



RELATÓRIO

DADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2023.2 34ª EDIÇÃO

Natal / RN
MARÇO / 2024

Relatório da avaliação semestral referente ao período letivo de 2023.2, apresentado à Reitoria e à mantenedora como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

UNIFACEX

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX

Rua Orlando Silva, 2897
Capim Macio - Natal/RN
CEP: 59080-020

CallCenter: (84) 3235.1415

www.unifacex.com.br
cpa@unifacex.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2023.2

34ª EDIÇÃO

Relatório da avaliação semestral referente ao período 2023.2, realizada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, e apresentado à Reitoria e à mantenedora como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

MANTENEDORA

CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS – CIFE

Diretor-Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

Diretora de Planejamento Estratégico: Candysse Medeiros de Figueiredo

MANTIDA

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX

Reitora: Candysse Medeiros de Figueiredo

Pró-Reitor Acadêmico: Celly Frank da Cruz Moura

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador

Prof. MSc. José Medeiros dos Santos

Representantes do Corpo Docente

Prof. Dr. Roosevelt Bezerra da Silva Filho

Representantes dos Coordenadores

Profa. Esp. Kaliane Karla Ferreira Dos Santos Souza

Representantes do Corpo Discente

Nathália Beatriz Bezerra Dantas Lucena

Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Egly Carvalho de Oliveira

Representante da Comunidade Externa

Prof. Dr. Daniel de Araújo Martins – UFRN

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. METODOLOGIA	9
3. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES	12
3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E POR TURMA	12
3.2. PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO.....	14
3.3. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO	14
4. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES	16
5. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES	18
6. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES	20
6.1. DADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES.....	20
6.2. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO	20
7. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES.....	22
8. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES.....	24
9. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES.....	26
9.1. PELOS DISCENTES.....	26
9.2. PELOS DOCENTES.....	32
9.3. PELOS COORDENADORES.....	33
9.4. PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	34
10. AÇÕES DE FORMAÇÃO EXECUTADAS PELA NEP / REITORIA.....	38
11. FEEDBACK DE AÇÕES ADMINISTRATIVAS	39
12. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA EAD.....	41
12.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO EM 2023.2.....	41
12.2. AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES.....	41
12.3. AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO.....	42
12.4. AVALIAÇÃO DA AMBIENTE VIRTUAL	42
12.5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA	42
12.6. ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD	44
13. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

APRESENTAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da 34ª edição da avaliação semestral do Centro Universitário Facex – UNIFACEX, os quais expressam o ponto de vista dos discentes, docentes, técnicos administrativos e coordenadores de curso de graduação a respeito das atividades didáticas-pedagógicas da prática docente, da gestão acadêmica de cada curso e dos serviços prestados pela instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino.

Entende-se que todo o esforço da gestão acadêmica no seu planejamento semestral, juntamente com o quadro docente, representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. O mesmo acontece com a parte administrativa, em particular, os serviços. Em seguida, vem a organização e a execução do que foi planejado. Avaliar a maneira como se deu essa execução significa estabelecer variáveis que possam certificar, se não completamente, mas substancialmente, o cumprimento dos objetivos.

O SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, através de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pelo UNIFACEX atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e, no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores e gestores recebem os resultados para análise, discussão e ação.

A Instituição tem a plena convicção de que, para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, autoconhecer-se e renovar-se. Para isso, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas precisam ser avaliados.

Vale afirmar que nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis, o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação devem servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores, colaboradores e direção). O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os

estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o nível de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, na formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, por sua vez, diante de uma autorreflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com curiosidade e humildade por parte dos avaliados. Devemos estar curiosos para saber quais foram as nossas virtudes e fragilidades durante o semestre de 2023.2. Portanto, devemos ter humildade suficiente para absolver as críticas e fazer delas um instrumento de reflexão, de autocrítica e avançar na direção da superação.

A avaliação deve ser encarada como uma atitude positiva na vida de qualquer profissional, sobretudo, o da educação, por estar diariamente lidando com a orientação e formação de pessoas. Neste sentido, cabem as seguintes interrogações pelo docente: será que a metodologia, a didática e os recursos tecnológicos que estou utilizando estão contribuindo para a aprendizagem do aluno? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo o aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou esta avaliação no final do semestre letivo de 2023.2 e contou com a participação efetiva de **61,0% do corpo discente, 100% dos coordenadores de curso, 82,9% dos docentes e 79,0% dos técnicos administrativos**. Todos os questionários foram aplicados através de sistema *online* no período de 20 de novembro a 31 de dezembro de 2023.

Um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos avaliadores, em especial, aos avaliadores discentes. A dinâmica é a seguinte: durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA apresenta os resultados de maneira macro, disponibiliza os relatórios e as coordenações de cursos fazem a discussão com os seus docentes. No início das aulas, cada coordenador faz apresentação e discussão

dos resultados em cada turma. Durante o semestre subsequente, a Pró-Reitoria Acadêmica, juntamente com a CPA, faz o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados da avaliação no âmbito do curso. A Pró-Reitoria Administrativa faz o *feedback* com os gestores sobre os resultados e as ações que devem ser realizadas. A CPA, por sua vez, discute os resultados com a Direção da Mantenedora e da Mantida. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, na aba da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

No raciocínio de análise utilizado, procura-se traduzir os dados coletados em pontos **fortes**, **regulares** e **fracos**, considerando a escala para pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e **fortes** (média $\geq 3,5$).

Com isso, pretende-se operacionalizar um princípio intrínseco da avaliação, que é produzir significado para o avaliado e o avaliador.

Com essa dinâmica, acredita-se na consolidação do processo de avaliação interna do UNIFACEX e na crescente adesão da comunidade acadêmica.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

METODOLOGIA

2. METODOLOGIA

Utiliza-se a aplicação dos questionários através de um sistema *online*, desenvolvidos pelo setor de TI. Os discentes respondem questões sobre o andamento das aulas, o desempenho dos docentes e da coordenação de curso e avaliam os serviços/infraestrutura. Os docentes respondem questões que avaliam o cumprimento do plano de ensino, as tecnologias usadas, as dificuldades encontradas, as metodologias, o cumprimento das aulas, avaliam as turmas, a coordenação de seu curso e os serviços/infraestrutura. Os coordenadores por sua vez, são questionados sobre o suporte dado aos discentes e docentes, a percepção quanto ao atendimento acadêmico aos alunos, a percepção sobre o desempenho dos docentes na execução didático-pedagógica do semestre letivo e avaliam os serviços/infraestrutura. Os técnicos administrativos respondem questões sobre o seu setor, o serviço prestado a comunidade acadêmica e alguns serviços prestados pela instituição/infraestrutura.

Para captar a percepção dos respondentes através desse instrumento, os questionários são montados a partir de uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, em que o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado, e o número 1 a total discordância.

O raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e **fortes** (média $\geq 3,5$).

Para coleta de dados, são utilizadas diversas técnicas. Busca-se através da triangulação de técnicas expressivas de quantidade e heterogeneidade de dados que subsidie uma análise mais representativa, permitindo melhor reflexão sobre os pontos analisados. O quadro abaixo visualiza de maneira resumida os objetos de avaliação, periodicidade e suas respectivas técnicas de análise e tratamento de dados.

Objeto de Avaliação	Periodicidade	Segmento / Universo Avaliador	Instrumento de coleta	Técnica de Tratamento
Desempenho Docente	Semestral	Discentes e Coordenação.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.

Desempenho da Coordenação de Curso.	Semestral	Docentes e Discentes	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.
Desempenho da turma.	Semestral	Docentes.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.
Desempenho do Técnico Administrativo.	Semestral	Técnico Administrativo.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.

Além disso, cada segmento responderá questões referentes a sua autoavaliação. A ideia da autoavaliação é cada um fazer uma autocrítica antes de avaliar o outro, ou seja, tem um caráter reflexivo.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**PARTICIPAÇÃO DOS
AVALIADORES DISCENTES**

3. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES

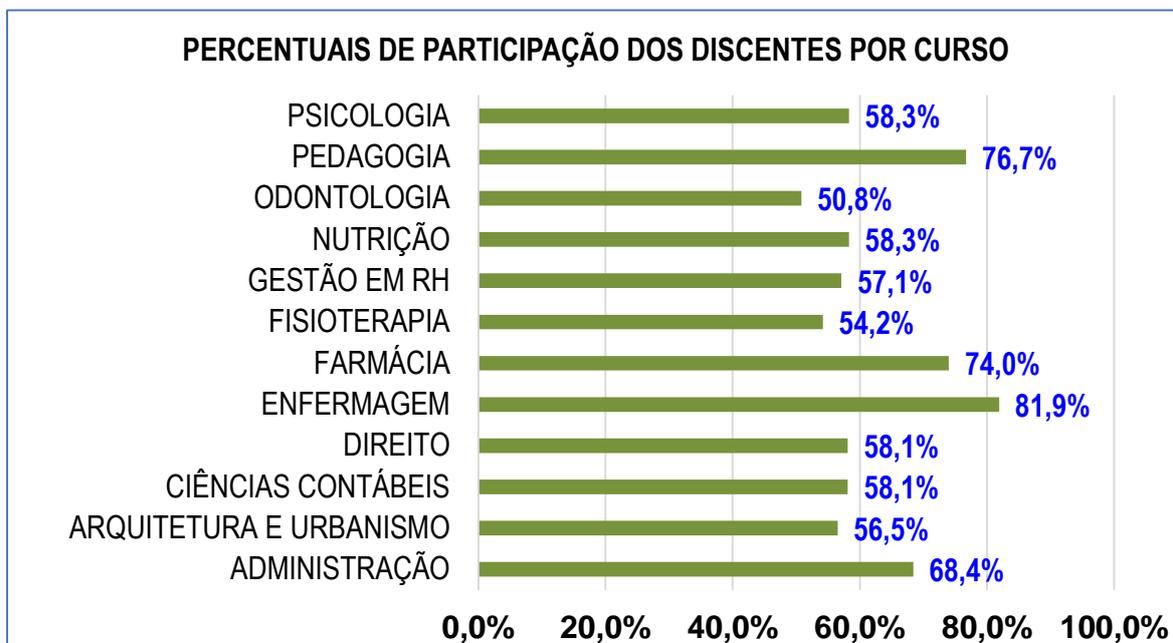
3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E POR TURMA

Curso	Turma	Qtd Avaliou	%	Qtd Não Avaliou	%	Total de Alunos
ADMINISTRAÇÃO	ADMN4A	10	58,82%	7	41,18%	17
	ADMN6A	5	50,00%	5	50,00%	10
	ADMN8A	12	85,71%	2	14,29%	14
	Total do Curso	27	65,85%	14	34,15%	41
ARQUITETURA E URBANISMO	ARQN2A	24	55,81%	19	44,19%	43
	ARQN4A	5	26,32%	14	73,68%	19
	ARQN6A	26	66,67%	13	33,33%	39
	DEP_ARQ	5	55,56%	4	44,44%	9
	Total do Curso	60	54,55%	50	45,45%	110
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CONN2A	19	47,50%	21	52,50%	40
	CONN4A	10	58,82%	7	41,18%	17
	CONN6A	9	60,00%	6	40,00%	15
	CONN8A	16	69,57%	7	30,43%	23
	Total do Curso	54	56,84%	41	43,16%	95
DIREITO	DIRM10A	19	82,61%	4	17,39%	23
	DIRM2A	32	57,14%	24	42,86%	56
	DIRM4A	35	72,92%	13	27,08%	48
	DIRM6A	11	47,83%	12	52,17%	23
	DIRM8A	17	51,52%	16	48,48%	33
	DIRN10A	42	75,00%	14	25,00%	56
	DIRN2A	12	40,00%	18	60,00%	30
	DIRN6A	10	50,00%	10	50,00%	20
	DIRN8A	30	63,83%	17	36,17%	47
Total do Curso	208	61,90%	128	38,10%	336	
ENFERMAGEM	ENFM2A	35	87,50%	5	12,50%	40
	ENFM4A	22	78,57%	6	21,43%	28
	ENFM6A	12	80,00%	3	20,00%	15
	ENFM8A	12	70,59%	5	29,41%	17
	ENFN10A	26	76,47%	8	23,53%	34
	ENFN2A	24	85,71%	4	14,29%	28
	ENFN4A	21	91,30%	2	8,70%	23
	ENFN6A	18	78,26%	5	21,74%	23
	Total do Curso	170	81,73%	38	18,27%	208
FARMACIA	FARN4A	11	84,62%	2	15,38%	13
	FARN6A	9	52,94%	8	47,06%	17
	FARN8A	19	82,61%	4	17,39%	23

	Total do Curso	39	73,58%	14	26,42%	53
FISIOTERAPIA	FISM2A	10	43,48%	13	56,52%	23
	FISM4A	9	34,62%	17	65,38%	26
	FISM5A	27	51,92%	25	48,08%	52
	FISN10A	22	75,86%	7	24,14%	29
	FISN8A	15	60,00%	10	40,00%	25
	Total do Curso	83	53,55%	72	46,45%	155
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	GRHN2A	8	57,14%	6	42,86%	14
	Total do Curso	8	57,14%	6	42,86%	14
NUTRIÇÃO	NUJM2A	20	68,97%	9	31,03%	29
	NUJM4A	8	42,11%	11	57,89%	19
	Total do Curso	28	58,33%	20	41,67%	48
ODONTOLOGIA	ODDM10A	24	50,00%	24	50,00%	48
	ODDM2A	27	72,97%	10	27,03%	37
	ODDM4A	30	61,22%	19	38,78%	49
	ODDM6A	7	22,58%	24	77,42%	31
	ODDM6B	22	55,00%	18	45,00%	40
	ODDM8A	16	39,02%	25	60,98%	41
	Total do Curso	126	51,22%	120	48,78%	246
PEDAGOGIA	PEDN4A	17	70,83%	7	29,17%	24
	PEDN8A	18	90,00%	2	10,00%	20
	Total do Curso	35	79,55%	9	20,45%	44
PSICOLOGIA	DEP_PSI	7	58,33%	5	41,67%	12
	PSIM10A	14	58,33%	10	41,67%	24
	PSIM10B	2	50,00%	2	50,00%	4
	PSIM2A	23	48,94%	24	51,06%	47
	PSIM4A	17	62,96%	10	37,04%	27
	PSIM6A	19	73,08%	7	26,92%	26
	PSIM8A	18	60,00%	12	40,00%	30
	PSIM8B	3	75,00%	1	25,00%	4
	PSIN2A	16	47,06%	18	52,94%	34
	PSIN4A	23	63,89%	13	36,11%	36
	PSIN6A	22	78,57%	6	21,43%	28
	PSIN8A	18	60,00%	12	40,00%	30
	PSIN8B	1	33,33%	2	66,67%	3
	PSIN9A	18	62,07%	11	37,93%	29
	PSIN9B	5	71,43%	2	28,57%	7
	Total do Curso	206	60,41%	135	39,59%	341
Total Geral		1044	61,74%	647	38,26%	1691
Resumo Geral de Alunos		864	61,02%	552	38,98%	1.416

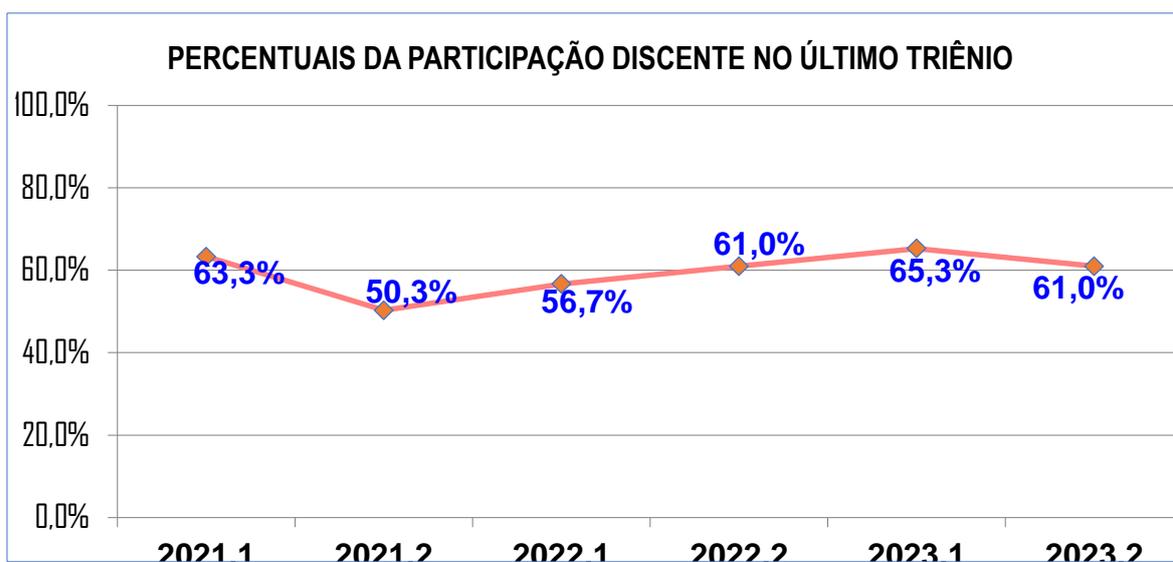
Pode-se constatar no quadro acima, no qual estão explícitos os quantitativos de alunos por curso e por turma, que dos 12 cursos avaliados, que todos ficaram com os percentuais de participação acima de 50%.

3.2. PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO



Observa-se nos percentuais do referido semestre letivo que os cursos conseguiram uma participação dos alunos acima de 50%.

3.3. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO



Observa-se nos percentuais longitudinais que no último triênio, a participação dos alunos no processo avaliativo vem se mantendo acima de 50%.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**AVALIAÇÃO DOS DOCENTES
PELOS DISCENTES**

4. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES

Pergunta	Médias de 2022.1	Respondentes 2022.1	Médias de 2022.2	Respondentes 2022.2	Médias de 2023.1	Respondentes 2023.1	Médias de 2023.2	Respondentes 2023.2
Como você avalia as aulas desta disciplina?	4,0	850	4,1	912	4,2	923	4,2	863
Como você avalia a metodologia utilizada pelo professor nas aulas? (Aula expositiva, orientação de aulas práticas, resolução de exercícios, estudo de caso, atividade avaliativa, fórum, aula de revisão, Apps etc).	4,0	850	4,0	912	4,2	923	4,1	863
Como você avalia o material disponibilizado pelo professor? (Apostilas, listas de exercícios, links, artigos, vídeos etc).	4,0	850	4,1	912	4,1	923	4,1	863
Como você avalia a disponibilidade do professor nos dias úteis para tirar dúvidas? (No horário da aula, via e-mail, Sala Virtual etc).	4,1	850	4,1	912	4,2	923	4,2	863
Como você avalia a assiduidade e a pontualidade nas aulas pelo professor?	4,2	850	4,2	912	4,3	923	4,3	863
Como você avalia a realização do TDE (Trabalho Discente Efetivo), nesta disciplina?	4,1	755	4,1	833	4,2	828	4,2	863
Média Geral	4,1	-	4,1	-	4,2	-	4,2	-

Neste quadro apresentamos dados comparativos dos últimos dois anos, evidenciando notas boas e constantes em todas as questões, inclusive, na média geral.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias ótimas.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**AVALIAÇÃO DOS
COORDENADORES PELOS
DISCENTES**

5. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES

Pergunta	Médias de 2022.1	Respondentes 2022.1	Médias de 2022.2	Respondentes 2022.2	Médias de 2023.1	Respondentes 2023.1	Médias de 2023.2	Respondentes 2023.2
Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma?	4,2	860	4,2	915	4,2	926	4,2	864
Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	4,0	860	4,0	915	4,0	926	4,1	864
Como você avalia a disponibilidade da coordenação nos dias úteis para atendimento ao aluno? (Presencial, via e-mail, whatsApp, Sala Virtual etc).	4,1	860	4,1	915	4,1	926	4,2	864
Como você avalia o papel do(a) coordenador(a) como disseminador de informação para a turma? (Sobre fóruns, conferências, palestras, cursos etc).	4,3	860	4,2	915	4,3	926	4,2	864
Média Geral	4,1	-	4,1	-	4,2	-	4,2	-

Neste quadro apresentamos dados comparativos dos dois últimos anos, evidenciando notas boas em todas as questões, assim como a média geral.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias ótimas.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

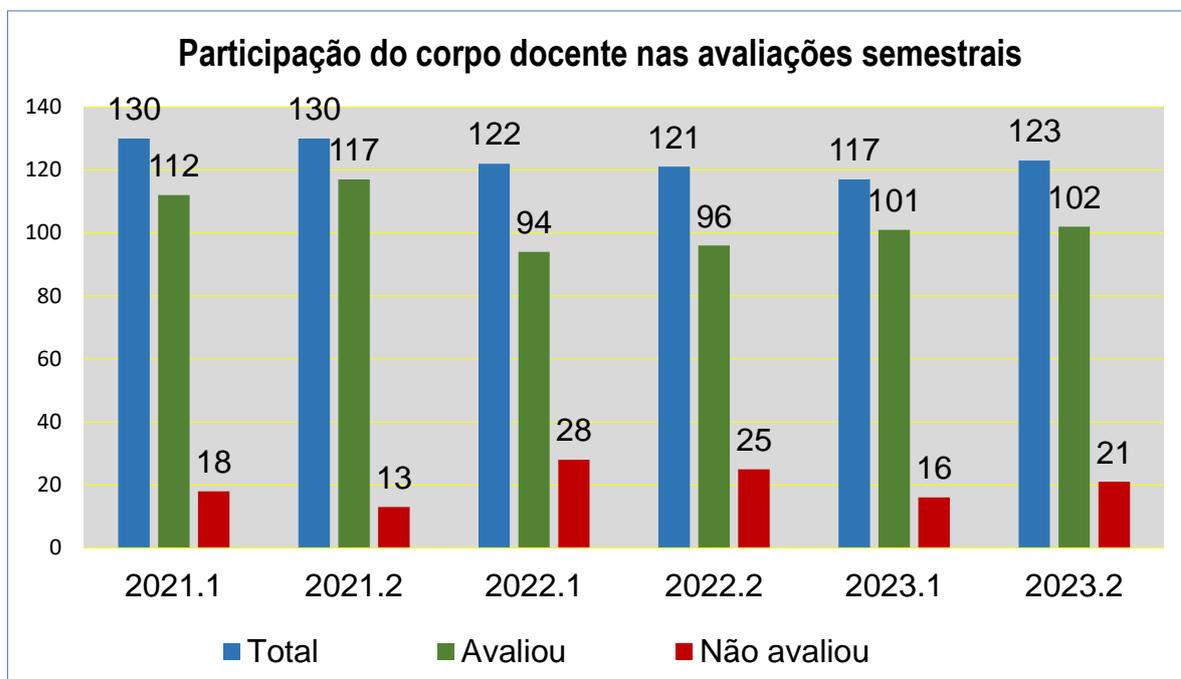
CPA

2023.2

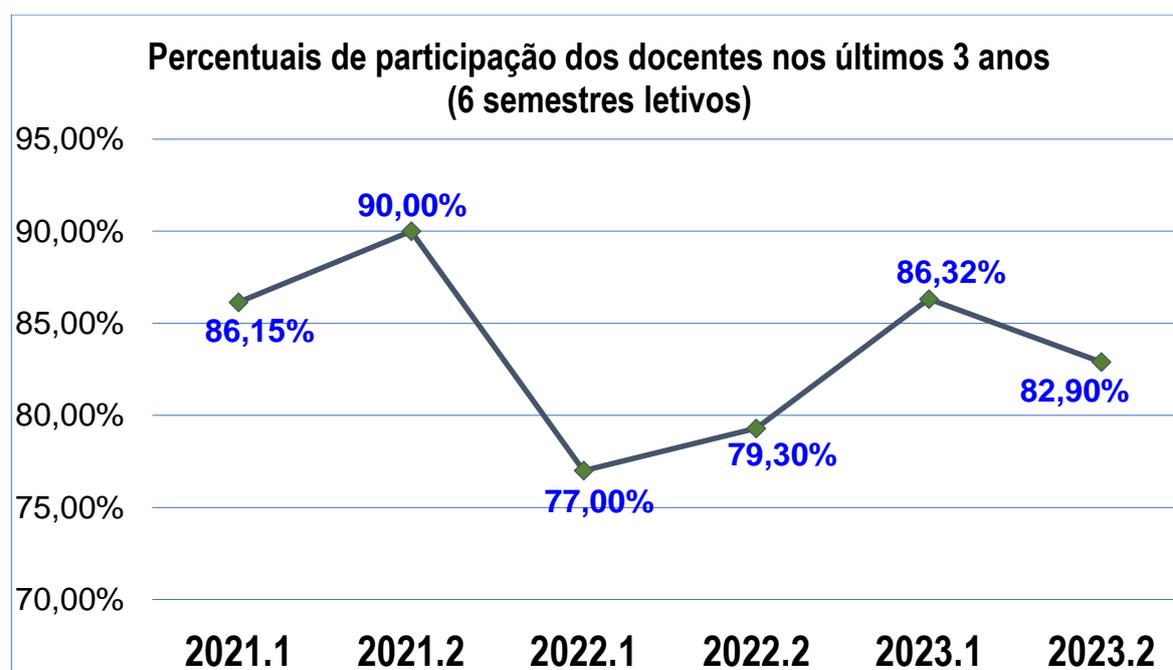
**PARTICIPAÇÃO DOS
DOCENTES**

6. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES

6.1. DADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES



6.2. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO



**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**AVALIAÇÃO DOS
COORDENADORES PELOS
DOCENTES**

7. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES

Pergunta	Média 2021.1	Média 2021.2	Média 2022.1	Média 2022.2	Média 2023.1	Média 2023.2
Como você avalia a coordenação do curso quanto ao suporte dado aos docentes? (Nas dificuldades tecnológicas e metodológicas).	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7
Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com os docentes?	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7
Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas/ administrativas?	4,7	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7
Como você avalia o papel do coordenador como disseminador de informação para o docente? (Sobre fóruns, conferências, palestras, cursos etc).	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
Média geral	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7

Ressalta-se que estas médias, na escala de 1 a 5, são excelentes, o que reflete um bom desempenho dos(as) coordenadores(as) e a sinergia de cada equipe com a coordenação.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**AVALIAÇÃO DOS DOCENTES
PELOS COORDENADORES**

8. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES

Pergunta	Média 2022.1	Média 2022.2	Média 2023.1	Média 2023.2
Como você avalia a assiduidade e pontualidade do docente?	4,6	4,6	4,6	4,6
Como você avalia a participação do docente nas reuniões periódicas da coordenação do curso?	4,5	4,6	4,3	4,6
Como você avalia o docente quanto ao cumprimento das diretrizes acadêmicas/administrativas estabelecidas pela coordenação?	4,6	4,4	4,6	4,7
Como você avalia a receptividade do docente diante dos resultados da avaliação semestral?	4,5	4,7	4,7	4,6
Como você avalia a responsabilidade do docente na comunicação com a coordenação?	4,7	4,8	4,8	4,7
Como a coordenação avalia a execução do TDE (Trabalho Discente Efetivo) pelo docente?	2,7	2,5	3,1	3,0
Como a coordenação avalia a execução da CE – Curricularização da Extensão pelo docente?	1,8	2,3	1,8	2,7
Média Geral	3,9	4,0	4,0	4,1

Neste quadro apresentamos dados comparativos com três semestres anteriores. Destaca-se a fragilidade demonstrada pelos coordenadores em relação ao TDE e a execução da curricularização.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias ótimas com exceção das questões relacionadas a execução do TDE – Trabalho Discente Efetivo e da CE – Curricularização da Extensão.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E
INFRAESTRUTURA**

9. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES

9.1. PELOS DISCENTES

Pergunta	Média 2022.1	Média 2022.2	Média 2023.1	Média 2023.2
Como você avalia o atendimento das demandas pela Central de Relacionamento?	3,3	3,5	3,7	3,8
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, Portal do Aluno/TOTVS etc).	3,8	3,9	3,9	4,0
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	4,1	4,1	4,2	4,2
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,2	4,0	4,0	3,9
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,4	3,2	3,1	3,0
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	3,3	3,1	3,2	3,0
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,3	1,3	1,3	1,2
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	1,3	1,4	1,3
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,4	3,3	3,3	3,1
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula?	3,6	3,5	3,5	3,4
Média Geral	3,2	3,1	3,2	3,1

Na escala de análise, observa-se que dos dez itens avaliados, quatro se enquadraram como pontos fortes (médias $\geq 3,5$), quatro como pontos regulares ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e dois como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento.

**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS
SERVIÇOS/INFRAESTRUTURA
DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2023.2 –
CAMPUS CAPIM MACIO – DISCENTES DO ENSINO PRESENCIAL**

Os principais comentários no que diz respeito às reclamações, satisfações, sugestões e elogios, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

SERVIÇO DE REPROGRAFIA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 04	Os discentes solicitam o retorno da reprografia com urgência, tendo em vista que muitas vezes necessitam utilizar o serviço e não ter o mesmo disponível na instituição.
SERVIÇO DE LANCHONETES	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 33	A recorrência neste quesito se apresenta quanto a necessidade de ofertar alimentos mais saudáveis. Tem muitos alunos com intolerância alimentar, e para esses casos, não há muitas opções saudáveis para atender essa restrição. Os alunos do interior, continuam solicitando a possibilidade de dispor um micro-ondas onde eles poderiam trazer suas refeições/lanche, para aquecer. Pequena quantidade ofertada nas opções de lanche/alimentação pelas cantinas, onde foi evidenciado o alto valor nos preços dos produtos e em alguns casos do mau atendimento por parte dos funcionários. Reclamaram também das filas que se formam, devido a quantidade de funcionários insuficientes para dar conta do atendimento no momento do intervalo, e da situação de que os alunos que estudam na Unidade III, precisam se deslocar para comprar seus lanches na Unidade II. Sugestão de inserir no cardápio das cantinas alimentos mais regionais, como o cuscuz, que além de ser uma opção mais em conta é mais saudável e nutritivo em comparação aos salgados. Solicitam que na Unidade III seja instituída uma cantina.
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 07	Solicitação de investimento em novas máquinas e acessórios a serem utilizados pelos discentes, tendo em vista que, muitos computadores disponíveis não estão funcionando, e quanto aos disponíveis a uso, são lentos. Regularizar a manutenção recorrente aos equipamentos disponíveis a uso no laboratório. Muitas vezes faltam cadeiras para os alunos no laboratório. Para os alunos de Arquitetura, as aulas realizadas no laboratório por vezes ficam prejudicadas, devido à ausência de programas essenciais para a formação dos referidos alunos.
BIBLIOTECA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 22	A presença dos alunos do colégio muitas vezes atrapalha o silêncio e a dinâmica de estudos para os alunos do Centro Universitário, que precisam

	utilizar os serviços da biblioteca no período da manhã e tarde. Disponibilizar o pagamento da multa para um espaço dentro da biblioteca ou através de uma chave Pix. Computadores antigos e muito lentos. Livros desatualizados, precisando atualizar o acervo. O horário da biblioteca deveria seguir o da IES, assim facilitando a utilização do espaço para os alunos que precisam frequentar no início da manhã e/ou no final da noite.
--	---

ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 09	Fazer melhoria no acervo dos cursos, onde foi mencionado por alguns discentes que se encontra defasado (Direito, Farmácia e Psicologia) e ter maior variedade de exemplares a disposição.

SERVIÇO DE OUVIDORIA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 03	Mediante o comentário da avaliação institucional, segundo descrito, das vezes que precisou da ouvidoria, não encontrou o ouvidor da instituição. Aos reitores, intensificar o trabalho dentro da IES. Discente relata que foi prejudicada com a reprovação em uma disciplina na qual a avaliação inicialmente era presencial, depois passou a ser realizada de forma on-line. Segundo relata, procurou a ouvidoria, mas nada fizeram a respeito.

ESTACIONAMENTO

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 67	Os discentes sinalizaram nos comentários várias inquietações quanto ao estacionamento: Estar disposto longe dos prédios onde ficam situadas as unidades de ensino; Falta de iluminação e segurança no trajeto ao estacionamento; ressaltaram a dificuldade no êxito das vagas disponíveis no entorno, tendo em vista que são poucas, acabam entrando atrasados nas aulas, também, muitas vezes acabam estacionando em lugares proibidos e se arriscando a atuação da STTU e/ou assaltos e roubos.

SEGURANÇA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 28	No tocante a segurança, vem sendo solicitado de forma recorrente, o retorno na utilização das catracas de acesso para os alunos e para todas as unidades de ensino. Instalação de mais câmeras. Para muitos, no horário da noite principalmente, a segurança é insuficiente, onde citam que já souberam de casos de colegas assaltados na rua da IES, inclusive citando o ocorrido de casos no mesmo dia. Aumentar a presença dos policiais que fazem a segurança. Mais iluminação na rua, tendo em vista que a ausência das lâmpadas oportuniza a ação dos bandidos que praticam os assaltos.

BEBEDOUROS

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 18	Mediante a citação dos bebedouros, foram mencionados como precários, poucos equipamentos funcionando adequadamente. Necessário urgente

	<p>melhorar a manutenção, pois comentaram que estão com a água apresentando gosto estranho (sangue). Solicitação para que a água oferecida pelos bebedouros seja gelada e não quente como vem acontecendo atualmente. Atenção ao vazamento das torneiras. Relataram que os bebedouros deveriam ser mais higiênicos. Para alguns, os bebedouros que estão em bom estado são os do térreo e do 2º andar da Unidade II.</p>
--	--

SERVIÇO DE INTERNET WI-FI

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 44	<p>Os discentes solicitaram para que busquem ajustar o serviço da internet, tem algumas salas da Unidade II que o sinal não chega. Para muitos o serviço está de péssima qualidade, principalmente no II andar. Sinal fraco, conexão ruim e velocidade baixa. Não funciona corretamente, principalmente quando os professores precisam utilizar em aula. Serviço ruim também na biblioteca e áreas de estudos na IES.</p>

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 06 Elogios: 01	<p>Atendimento virtual muito demorado, deveria ser mais ágil. Estender o atendimento até as 21:00h, como era antigamente. Esse retorno ao horário antigo é justificado para atender as demandas dos alunos do turno da noite, tendo em vista que a central a noite só funciona até as 19:00h. Demora em chamar as fichas, no atendimento presencial, embora os guichês/atendentes estejam sem atendimento no momento. Funcionários prestativos, solucionam o problema rapidamente e muito solícitos.</p>

INFRAESTRUTURA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 55	<p>Os discentes solicitaram a necessidade de aumentar as tomadas para carregamento de aparelhos eletrônicos nas salas e áreas livres, a disposição de chuveiros em alguns banheiros, tendo em vista que há a necessidade de ficar na instituição de forma integral, melhorias no pátio da unidade II (mesas e cadeiras necessitando de manutenção) algumas cadeiras com o banco rasgado e mesas com o tampo desencaixando e ferros expostos, durante o dia devido ao calor, se faz necessário maior ventilação no espaço; houve também a citação para melhoria urgente nos projetores e caixas de som instalados nas salas de aula. Banheiros de porta aberta direto. Plataforma elevatória quebrada. Melhorar da infraestrutura do SEP (serviço Escola de Psicologia), o mesmo encontra-se com as salas cheias de mofo, cadeiras desconfortáveis e ar condicionado em mal estado de utilização.</p>

ATENDIMENTO DO CALL CENTER

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 02 Sugestões: 01	<p>As citações mencionadas retratam que o serviço infelizmente não funciona, inclusive citando que se obterá melhor resultado, indo diretamente a central de relacionamento.</p>

COMUNICAÇÃO INTERNA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 01	Discente relata que foi prejudicada com a reprovação em uma disciplina na qual a avaliação inicialmente era presencial, depois passou a ser realizada de forma on-line. Segundo relata, procurou a ouvidoria, mas nada fizeram a respeito.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 15	Os discentes sinalizaram na avaliação institucional, que para a realização das aulas práticas a existência de poucos materiais e os que encontram-se disponíveis estão vencidos. Para as aulas práticas de Arquitetura, os computadores são ultrapassados e os programas necessários para a utilização não conseguem abrir devido ao processador ser lento. Devido à ausência dos microscópicos, os alunos ficaram sem aula na disciplina de urinalises (matéria de sedimentoscopia). Autoclave quebrada, dificultando a realização das aulas práticas. Ficou evidenciado também que no CEO (Clínica Escola de Odontologia), alguns equipos odontológicos precisando de reparo, estão sempre faltando alguma peça. Encontra-se com ar condicionado pingando sobre os moveis e falta de material para as aulas práticas. Houve citação também, quanto as salas para o atendimento ao público externo no curso de Psicologia, onde ficou evidenciado a presença de mofo no espaço e a insegurança quanto ao acesso do local.

LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 10 Elogios: 01	Segundo as citações dos discentes, a limpeza da instituição no geral está ficando a desejar, sujeira exposta nos corredores, banheiros muitas vezes encontram-se sujos e sem papel. Mesas sujas, as escadas precisam ser lavadas. Limpeza impecável.

LIMPEZA NAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 34 Elogios: 03	Conforme mencionado neste item, está sendo recorrente a falta de higienização dos banheiros e falta de material para utilização nos banheiros (papel higiênico e sabão). Melhoraria quanto a realização da limpeza dos banheiros, evidenciado de que está sendo feita de forma precária. É retratado de forma corriqueira o fedor que fica nos banheiros, masculino e feminino. Os funcionários da limpeza demonstram disposição, rapidez e educação, estão sempre prontos a ajudar.

LIMPEZA NAS SALAS DE AULA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 07 Elogios: 01	A limpeza das salas de aula está deixando bastante a desejar, segundo os discentes algumas passam dias sem serem limpas. Reforçar a limpeza do ar condicionado. Salas com cheiro de mofo fortíssimo, prejudicando principalmente aos alunos com problemas respiratórios.

MANUTENÇÃO DAS SALAS DE AULA: Quadros, Carteiras, Ar Condicionados etc.	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 18	Os discentes sinalizaram na avaliação institucional, que se faz necessário realização de manutenção nos projetores das salas (a imagem amarelada e embaçada) sugestão de instalar painéis para projeção e principalmente ter atenção a regularidade da limpeza do ar-condicionado (assim evitando a reincidência de problemas com sujeira, cheiro de mofo e barulho). Disponibilizar mais tomadas nas salas de aula. Quadros manchados e azulejos sujos. Rachaduras e mofo no teto.
CRÍTICAS	
Quantidade	Principais Comentários
Críticas: 21	Conforme mencionado anteriormente pelos discentes, no tocante as críticas, foram evidenciadas novamente neste campo a necessidade de ser disponibilizado pela instituição um estacionamento que seja acessível a todos, melhoria nos banheiros, no que diz respeito a disponibilizar chuveiros acessíveis ao uso dos discentes, solicitação de uma sala de descanso para alunos. Sobre as cantinas, relatam falta de opção de alimentação saudável e de que o espaço da área de convivência (Unidade I e II) está parecendo um forno, necessitando de maior ventilação. Evidenciaram a situação do SEP, que segundo comentários, encontra-se entregue totalmente as traças (salas com mofo e insegurança). Elevadores sempre quebrando. Melhorar regularidade na limpeza dos ar condicionados, que estão sujos e necessitando desse cuidado devido a muitos alunos serem alérgicos.
ELOGIOS	
Quantidades	Principais Comentários
Elogios: 07	Através dos relatos dos discentes, foi evidenciado a cordialidade no atendimento na instituição, em especial a equipe de limpeza e da portaria. Houve também a menção em especial a atuação de alguns docentes, sendo proativos e dedicados. Evidenciaram a central de relacionamento, onde conforme a menção, é possível resolver as demandas de forma ágil e proativa.
OUTROS	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 28	Os discentes sinalizaram nos comentários várias inquietações que já foram mencionadas nos tópicos anteriores como a insatisfação com o serviço de estacionamento disposto pela instituição para o uso; Disponibilizar mais tomadas na IES; Manutenção dos elevadores; Instabilidade da internet, a necessidade de fazer melhorias nos equipamentos de tecnologia que estão nas salas de aula e quanto a situação do SEP (Psicologia), que encontra-se com necessidade urgente em realizar manutenção (salas com mofo e quanto a ao acesso, onde os alunos citam a insegurança). Colocar fechadura no banheiro de PCD do térreo. As áreas de convivência deveriam ser mais organizadas e aconchegantes com puffs, sofás e cadeiras mais confortáveis, principalmente aos alunos que passam o dia na instituição. Trazer de volta a IES o serviço de reprografia, o mais próximo fica no shopping Cidade Jardim.

9.2. PELOS DOCENTES

Pergunta	Média 2022.1	Média 2022.2	Média 2023.1	Média 2023.2
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, Portal do aluno etc).	4,0	4,0	3,9	4,0
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução etc).	4,1	4,0	4,0	4,2
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,0	3,9	3,6	3,7
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,8	3,7	3,5	3,5
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, oferta etc).	3,6	3,4	3,4	3,3
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	1,3	1,4	1,4
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,6	1,4	1,5	1,4
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,8	3,6	3,5	3,5
Como você avalia o suporte da TI?	4,0	4,0	4,0	4,1
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula?	3,7	3,6	3,6	3,6
Média Geral	3,4	3,3	3,3	3,3

Na escala de análise, observa-se que dos dez itens avaliados, sete se enquadraram como pontos fortes (médias $\geq 3,5$), um como ponto regular ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e dois como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento. Esta análise se aplica aos três semestres anteriores.

9.3. PELOS COORDENADORES

Pergunta	Média 2022.1	Média 2022.2	Média 2023.1	Média 2023.2
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, TOTVS, SIGA etc).	3,5	4,2	4,3	4,0
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução etc).	4,7	4,6	4,9	4,9
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,0	3,9	4,0	3,6
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,8	3,8	3,7	3,3
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, oferta etc).	3,8	3,4	3,6	3,1
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,8	1,6	2,3	1,3
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	2,0	1,0	1,3	1,7
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,5	3,6	3,8	3,6
Como você avalia o serviço de apoio da Psicopedagogia da Instituição?	4,8	4,9	4,7	4,5
Como você avalia o serviço de ouvidoria da Instituição?	5,0	5,0	5,0	4,7
Como você avalia o suporte da TI?	4,0	4,5	4,8	4,5
Média Geral	3,7	3,7	3,9	3,6

Na escala de análise, observa-se que dos onze itens avaliados, sete se enquadraram como pontos fortes (médias $\geq 3,5$), dois como pontos regulares ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e dois como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento.

9.4. PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Pergunta	Média 2022.1	Média 2022.2	Média 2023.1	Média 2023.2
Como você avalia a performance das ferramentas de trabalho? (Ex. Máquinas, Sistemas etc).	3,2	3,2	3,3	3,3
Como você avalia a comunicação interna da Instituição, entre os setores?	2,7	3,5	3,0	2,8
Como você avalia as ações desenvolvidas pelo <i>QualiFacex</i> para o aperfeiçoamento e apoio (gestão das emoções) do corpo técnico administrativo?	2,9	3,8	2,8	3,1
Como você avalia as condições de trabalho para a realização das atividades do setor?	3,3	3,3	3,3	3,4
Como você avalia a qualidade dos serviços ofertados pelo seu setor?	3,8	4,0	4,0	4,0
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc)	3,0	2,6	3,1	2,7
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	1,6	2,2	1,8
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	1,7	2,0	2,1
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção).	3,3	3,3	3,4	3,6
Como você avalia o serviço de ouvidoria da Instituição?	4,1	4,2	4,2	4,2
Como você avalia o suporte da TI?	3,6	3,9	4,2	4,2
Média Geral	3,0	3,0	3,2	3,6

Na escala de análise, observa-se que dos onze itens avaliados, quatro se enquadraram como pontos fortes (médias $\geq 3,5$), cinco como pontos regulares ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e dois como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento. A média geral teve um aumento de quatro décimos.

**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS
SERVIÇOS/INFRAESTRUTURA
DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2023.2
CAMPUS CAPIM MACIO – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

Os principais comentários no que diz respeito às reclamações, satisfações, sugestões e elogios, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

SERVIÇO DE LANCHONETES	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 04	Para os técnicos, o comportamento de quem atende não está distante da conduta de quem trabalha com pessoas. Para atender a clientes, se faz necessário ter mais gentileza e atenção com os clientes da cantina. A falta de gentileza do proprietário do estabelecimento, transparece que está fazendo um “favor” em estar atendendo as pessoas, vive reclamando de algo e não está aberto aos feedbacks construtivos. Os valores dos produtos comercializados são encontrados bem mais baratos em outros estabelecimentos ao redor da instituição.
ESTACIONAMENTO	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 07	Os técnicos sinalizaram nos comentários várias inquietações quanto ao estacionamento. Algumas delas são: Estar disposto longe dos prédios onde ficam situadas as unidades de ensino; Insegurança no trajeto ao estacionamento; Ressaltaram também a dificuldade no êxito das vagas disponíveis no entorno, tendo em vista que são poucas.
TI	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 01	Se faz necessário atualizar os computadores. Recebemos reclamações quanto as máquinas utilizadas na execução das atividades. Já solicitamos troca e até o momento não chegaram.
RECURSOS HUMANOS	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 04	Decorrente a importância deste setor junto ao fazer diário de todos, se faz necessário implementar no setor uma política de trabalho mais humanizada, acolhedora e receptiva a situação dos colaboradores. Explicitaram nos comentários que, as ações do setor na pessoa do gestor, desmotiva os funcionários pois não está aberto a ouvir, onde muitas vezes prefere agir punindo-os através de advertências. <i>Qualifacex</i> foi descontinuado em 2019, é interessante solicitar nova implantação.
LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 02	Segundo as citações, é urgente que a equipe da limpeza tenha apoio de mais colaboradores. Os mesmos desenvolvem um bom trabalho, mas o número de

	<p>peessoas para tal função, é pequeno para atender a todas as demandas da IES.</p>
<p>CRÍTICAS</p>	
<p>Quantidade</p>	<p>Principais Comentários</p>
<p>Críticas: 01</p>	<p>Vai novamente ao gerente do RH, segundo comentário, ele precisa saber lidar com pessoas, saber resolver problemas, simplificar as coisas, saber motivar os funcionários. Esse gestor está muito abaixo do esperado, totalmente sem preparo para a função.</p>
<p>SUGESTÕES</p>	
<p>Quantidades</p>	<p>Principais Comentários</p>
<p>Sugestões: 04</p>	<p>Como sugestão, consta a necessidade de disponibilizar um novo fardamento para todos os colaboradores. Também citado de forma recorrente a urgência nas melhorias em favorecimento da copa destinada aos colaboradores. A mesma, hoje, encontra-se com as cadeiras em ruim estado de uso, cheiro forte de esgoto e sem ventilação (calor insuportável). Desta forma, não sendo um local adequado para o descanso dos colaboradores, e a realização das refeições. Outra menção apresentada, foi a necessidade de rever sobre o café oferecido pela IES aos colaboradores. O mesmo hoje, a maioria das vezes vem fraco e é ofertado em pouca quantidade aos colaboradores, o que faz com que nem a minoria consiga toma. Para muitos, o café tem gosto horrível, as vezes parecendo requentado. Criar uma área de descanso para os funcionários e o “day off” no dia do aniversário do colaborador. Melhorar a comunicação interna entre os setores.</p>

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

**AÇÕES EXECUTADAS PELA
REITORIA / NEP /
COORDENAÇÕES**

10. AÇÕES DE FORMAÇÃO EXECUTADAS PELA NEP / REITORIA

1. Semana Pedagógica de 2024.1: de 29.01.2024 a 02.02.2024

TEMA: EDUCAÇÃO INCLUSIVA E O ENSINO SUPERIOR: OS DESAFIOS E O OLHAR DO EDUCADOR.

Dia 29.01.2024 |09h | Campus Capim Macio, Life I da Unidade II

Público-alvo: Professores novatos: Treinamento de acesso às plataformas dos docentes.

Dia 29.01.2024 |10h | Campus Capim Macio, Sala Colaborativa da Unidade III

Público-alvo: Professores novatos – Acolhimento.

Acolhedores: Reitora – Profa. Candysse Medeiros de Figueiredo
 Pró-Reitor Acadêmico – Prof. Celly Franck da Cruz Moura.
 Chanceler da Mantenedora – Prof. José Maria de Figueiredo Barreto

Dia 29.01.2024 |16h | Campus Capim Macio, Sala Colaborativa da Unidade III

Público-alvo: Equipe da Reitoria, coordenadores e Professores.

Expositores: Psicopedagoga – Jacqueline Marciel
 Reitora – Profa. Candysse Medeiros de Figueiredo
 Pró-Reitor Acadêmico – Prof. Celly Franck da Cruz Moura.

Dia 29.01.2024 |18h | Campus Capim Macio, Auditório da Biblioteca - Unidade III

Público-alvo: Equipe da Reitoria, coordenadores e Professores.

Acolhimento: Reitora – Profa. Candysse Medeiros de Figueiredo
 Pró-Reitor Acadêmico – Prof. Celly Franck da Cruz Moura.

Homenagem: Ao Prof. Joiran Medeiros da Silva (In memoriam)

Palestra-Tema: Atenção psicossocial no ensino superior: O papel do professor em sala de aula.

Palestrante convidada: Profa. Tacyanne Bilro de Miranda

Dia 30.01.2024 |16h | Campus Capim Macio, Sala Colaborativa da Unidade III

Público-alvo: Equipe da Reitoria, Coordenadores e Professores;

Informes da Gestão acadêmica e administrativa; CPE – Profa. Gislana Pereira de Oliveira

APA – Prof. Roosevelt Filho
 Secretário Geral – Júlio Brito
 NEAD – Profa. Michelly Christianny
 Setor de Estágio – Profa. Kaliane Karla

Dia 30.01.2024 | 18:30h | Campus Capim Macio, Sala Colaborativa da Unidade III

Público-alvo: Equipe da Reitoria, Coordenadores e Professores;

Palestra-Tema: Metodologia de Ensino: Características e adequação aos novos objetivos e necessidades atuais.

Palestrante convidada: Prof. Henrique Clementino de Souza

Resultados da Avaliação Semestral de 2023.2 – Prof. José Medeiros dos Santos

Agraciamento aos Docentes e Coordenadores de curso – Prof. José Medeiros dos Santos

De 31/01 a 02.02.2024 | Manhã, tarde ou noite | Campus Capim Macio

Reuniões individuais entre coordenadores e docentes para o *feedback* da Avaliação Semestral de 2023.2, assim como, as reuniões das coordenações com suas respectivas equipes de docentes para alinhar o planejamento do semestre letivo de 2024.1.

11. FEEDBACK DE AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Feedback a respeito dos serviços e infraestrutura da Instituição demandados pela Avaliação Semestral de 2023.2 e pelas reuniões de líderes, executados/alinhados no início das aulas – fevereiro de 2024 e repassados aos coordenadores para o *feedback* junto às turmas.

Confirmações da Prefeita do Campus e da TI sobre alguns pontos dos serviços e infraestrutura da Instituição, demandados nas reuniões de líderes e na avaliação semestral de 2023.2.

- 1) Manutenção da infraestrutura durante às férias – pinturas, bebedouros, ar condicionados, rede elétrica e instalações sanitárias;
- 2) Datashow – Todos revisados. Qualquer problema, comunicar ao SAD imediatamente para a devida manutenção.
- 3) Estacionamento – Sem alteração;
- 4) Infraestrutura do NPJ – Faltando resolver alguns problemas de infiltração através de substituição de telhas;
- 5) Biblioteca – Falta fazer a substituição das máquinas das cabines de estudo e pesquisa.

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

RESULTADOS DA EaD

12. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD

12.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO EM 2023.2

Curso	Avaliou		Não Avaliou		Total de Alunos
	Qtd	%	Qtd	%	
Administração EaD	4	14,29	24	85,71	28
Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD	2	50,00	2	50,00	4
Ciências Contábeis EaD	5	27,78	5	72,22	18
Educação Física Bacharelado EaD	1	14,29	6	85,71	7
Educação Física Licenciatura EaD	2	66,67	1	33,33	3
Engenharia Civil EaD	0	0	11	100	11
Gestão Comercial EaD	3	37,50	5	62,50	8
Gestão da Tecnologia da Informação EaD	2	50,00	2	50,00	4
Gestão de Recursos Humanos - EaD	12	23,53	39	76,47	51
Gestão Financeira EaD	3	30,00	7	70,00	10
Logística EaD	1	25,00	3	75,00	4
Marketing EaD	0	0	4	100	4
Pedagogia EaD	36	19,57	148	80,43	184
Serviço Social EaD	2	66,67	1	33,33	3
Total Geral	73	21,53	266	78,47	339

12.2 AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

Item	Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.1
Q1.01	Como você avalia a sua aprendizagem neste semestre?	3,7	3,1
Q1.02	Como você avalia o seu interesse pela busca de novos conhecimentos?	3,9	3,3
Q1.03	Como você avalia o seu compromisso com as atividades propostas?	3,9	3,4
Q1.04	Como você avalia a sua habilidade com os ambientes virtuais?	3,9	3,5
	Média Geral	3,8	3,3

12.3 AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO

Item	Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2
Q3.01	Como você avalia a qualidade do material didático disponibilizado? (textos, livros, atividades, vídeos)	3,9	3,6
Q3.02	Como você avalia o nível dos conteúdos propostos? (textos, livros, atividades, vídeos etc.)	3,8	3,6
Q3.03	Como você avalia o nível de aprendizagem pelos conteúdos propostos?	3,8	3,6
Média Geral		3,8	3,6

12.4 AVALIAÇÃO DA AMBIENTE VIRTUAL

Item	Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2
Q4.01	Como você avalia o acesso ao sistema virtual de aprendizagem?	3,4	3,3
Q4.02	Como você avalia o atendimento através do sistema virtual?	3,0	3,1
Q4.03	Como você avalia a comunicação através do sistema virtual?	2,9	3,0
Q4.04	Como você avalia a facilidade de uso da sala virtual?	3,4	3,2
Média Geral		3,2	3,2

12.5 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Item	Pergunta	Média 2023.2
Q5.01	Como você avalia os laboratórios disponíveis às prática do seu curso?	2,2
Q5.02	Como você avalia a biblioteca virtual? (Biblioteca A)	3,4
Q5.03	Como você avalia o atendimento administrativo à distância? (WhatsApp e Call Center).	3,1
Q5.04	Como você avalia o atendimento do(a) coordenador(a) do seu curso?	3,5
Q5.05	Como você avalia o suporte da TI?	3,0
Média Geral		3,0

**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS /
INFRAESTRUTURA
DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2023.2
CAMPUS CAPIM MACIO – DISCENTES DA EaD**

Os principais comentários no que diz respeito às reclamações, satisfações, sugestões e elogios, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

SALA VIRTUAL	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 07	Plataforma com diversos erros, no tocante aos encontros ao vivo. E quando gravadas, demora a estar disponível aos alunos. Evidenciado também que, devido à instabilidade da plataforma, o desempenho dos discentes fica comprometido, tendo em vista que os mesmos relatam dificuldade de acesso. Problemas recorrentes quanto aos vídeos disponibilizados pelos docentes, precisando assim da TI para conserto.
CRÍTICAS	
Quantidade	Principais Comentários
Críticas: 05	Conforme mencionado pelos discentes, a sugestão de realizar as aulas em horários mais flexíveis para os alunos. Muito conteúdo para um prazo pequeno, deveriam assim resumir o conteúdo programático. Por vezes o sistema fica fora do ar nas vésperas das avaliações. A comunicação no ambiente virtual é fraca, geralmente não conseguem ter respostas via mural. O mesmo não é utilizado como deveria, a comunicação é péssima! Para os discentes, concentrar a comunicação no WhatsApp deixa a desejar, tendo em vista que o retorno sobre as dúvidas é demorado. Para as alunas do curso de Serviço Social EaD, o curso não tem o mesmo tratamento em relação aos demais pelo fato de ter somente 3 alunas matriculadas. Sentem que a IES não tem interesse em revitalizar o curso, colocando mais docentes para ministrar as disciplinas. O curso é constituído de 1 ou no máximo 2 professores.
ELOGIOS	
Quantidades	Principais Comentários
Elogios: 03	Todos os professores são ótimos. Todos passam muitos conhecimentos. Material destinado as aulas na EaD, de forma complementar, foram bastante elogiados, embora alguns textos ou vídeos complementares não abriam. Metodologia de ensino facilitada, assim ajudando nos estudos. Coordenador e docente de Serviço Social (Bismark) bem acessível quanto as dúvidas, pessoa maravilhosa e incentivador para os discentes.
OUTROS	
Quantidades	Principais Comentários
Sugestão: 12	Melhorar a qualidade na plataforma, referente aos slides que não abrem quando usado pelo telefone. Poderia ter um aplicativo para uso em celular ou tablete que favorecesse o acesso as avaliações. Seria interessante colocar os desafios propostos nas disciplinas ao final de cada tema, pois fica mais fácil debater após ter lido todo o conteúdo. Nas unidades de aprendizagem os desafios são apresentados logo no início da atividade. Deveria ter mais oficinas e cursos baseados nas disciplinas, para assim melhorar a prática do conteúdo. Os conteúdos aos alunos deveriam ser trabalhados em aulas síncronas, na frequência semanal. Seria interessante ter mais docentes disponíveis a atendimento na plataforma, para interação e direcionamentos.

12.6 ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD

No quadro da participação dos discentes por curso, observa-se que a participação geral de 21,53% foi considerada baixa para os parâmetros de validade dos dados para uma análise crítica dos itens avaliados.

No que diz respeito a autoavaliação do discente, constata-se que em três itens, as notas ficaram abaixo de 3,5 (status de ponto regular) e uma igual a 3,5 (status de ponto forte).

Com relação a avaliação do material didático, verifica-se que em todos os itens, as notas apresentam-se na escala acima de 3,5, ou seja, o material didático foi bem avaliado – ponto forte.

As questões que avaliaram o ambiente virtual receberam médias na escala regular ($2,5 < \text{média} < 3,5$).

Por último, que diz respeito a avaliação da infraestrutura administrativa, constata-se que em três itens as notas ficaram na escala regular ($2,5 < \text{média} < 3,5$), uma na escala fraca ($\text{média} \leq 2,5$) e uma na escala forte ($\text{média} \geq 3,5$).

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

CPA

2023.2

CONSIDERAÇÕES FINAIS

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou um resumo dos dados produzidos pela avaliação semestral realizada pela CPA do UNIFACEX, no final do semestre letivo de 2023.2.

Os relatórios específicos foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, na segunda quinzena do mês de janeiro de 2024, antes da semana pedagógica.

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) em conjunto com a CPA e a Reitoria, propôs um plano de formação para docentes e gestores acadêmicos, assim como, formações continuadas para os docentes, com a finalidade de apoiar pedagogicamente o docente no processo de ensino e aprendizagem.

Diante dos resultados produzidos por essa avaliação, a contar pelo número de participantes dos segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos), recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, seguindo a dinâmica:

- ✓ Coordenador versus docente (individualmente);
- ✓ Coordenador versus turmas;
- ✓ Pró-Reitor Acadêmico versus coordenador (individualmente);
- ✓ Reitoria versus gestores;
- ✓ Gestores versus colaboradores.

A CPA acompanha e participa ativamente através do seu coordenador, do processo de *feedback* geral durante a semana pedagógica, do Pró-Reitor Acadêmico com os Coordenadores e da Reitoria com os Gestores, assim como, com a mantenedora e reuniões com líderes e vice-líderes de turmas.

Por último, reafirmar o compromisso da CPA em relação ao semestre subsequente (2024.1), de acompanhar com a mesma determinação e espírito colaborativo, tanto as ações em curso como o diálogo permanente com todas as instâncias acadêmicas e administrativas da Instituição, bem como, discutir e repensar a avaliação do semestre corrente.

A CPA DO UNIFACEX.