UNIFACEX

50 anos

RELATÓRIO

DADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2022.1

31ª EDIÇÃO

Natal / RN
Agosto / 2022

Relatório da avaliação semestral referente ao período letivo de 2022.1, apresentado à Reitoria e à mantenedora como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

UNIFACEX
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX

Rua Orlando Silva, 2897
Capim Macio - Natal/RN
CEP: 59080-020
***CallCenter*: (84) 3235.1415**

www.unifacex.com.br
cpa@unifacex.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2022.1

31ª EDIÇÃO

Relatório da avaliação semestral referente ao período 2022.1, realizada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, e apresentado à Reitoria e à mantenedora como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

Natal / RN
Agosto/ 2022

MANTENEDORA

CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS – CIFE

Diretor-Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

Diretora de Planejamento Estratégico: Candysse Medeiros de Figueiredo

MANTIDA

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX

Reitora: Candysse Medeiros de Figueiredo

Pró-Reitor Acadêmico: Celly Frank da Cruz Moura

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador

Prof. MSc. José Medeiros dos Santos

Representantes do Corpo Docente

Prof. MSc. Rodrigo de Siqueira Campos Christo

Representantes dos Coordenadores

Profa. Esp. Kaliane Karla Ferreira Dos Santos Souza

Representantes do Corpo Discente

Osivan Ítalo Braz Palhares

Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Elizangela Paulino da Silva Buriti

Representante da Comunidade Externa

Prof. Dr. Daniel de Araújo Martins – UFRN

Sumário

1. APRESENTAÇÃO 6
2. METODOLOGIA 9
3. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES 12
   3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E POR TURMA 12
   3.2. PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO 15
   3.3. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO 15
4. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES 17
5. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES 19
6. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES 21
   6.1. DADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES 21
   6.2. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO 21
7. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES 23
8. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES 25
9. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES 27
   9.1. PELOS DISCENTES 27
   9.2. PELOS DOCENTES 27
   9.3. PELOS COORDENADORES 28
   9.4. PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 29
10. AÇÕES DE FORMAÇÃO EXECUTADAS PELA NEP / REITORIA 31
11. *FEEDBACK* DE AÇÕES ADMINISTRATIVAS 32
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS 34

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

APRESENTAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da 31ª edição da avaliação semestral do Centro Universitário Facex – UNIFACEX, os quais expressam o ponto de vista dos discentes, docentes, técnicos administrativos e coordenadores de curso de graduação a respeito das atividades didáticas-pedagógicas da prática docente, da gestão acadêmica de cada curso e dos serviços prestados pela instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino.

Ressalta-se que com o retorno das aulas presenciais e as demais atividades acadêmicas e administrativas da instituição, a CPA reformulou os questionários para contemplar a participação dos quatro segmentos da comunidade acadêmica na avaliação semestral.

Entende-se que todo o esforço da gestão acadêmica no seu planejamento semestral, juntamente com o quadro docente, representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. O mesmo acontece com a parte administrativa, em particular, os serviços. Em seguida, vem a organização e a execução do que foi planejado. Avaliar a maneira como se deu essa execução significa estabelecer variáveis que possam certificar, se não completamente, mas substancialmente, o cumprimento dos objetivos.

O SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, através de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pelo UNIFACEX atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e, no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores e gestores recebem os resultados para análise, discussão e ação.

A Instituição tem a plena convicção de que, para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, autoconhecer-se e renovar-se. Para isso, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas precisam ser avaliados.

Vale afirmar que nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis, o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação devem servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores e direção). O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o nível de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, na formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, por sua vez, diante de uma autorreflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com curiosidade e humildade por parte dos avaliados. Devemos estar curiosos para saber quais foram as nossas virtudes e fragilidades durante o semestre de 2022.1. Portanto, devemos ter humildade suficiente para absolver as críticas e fazer delas um instrumento de reflexão, de autocrítica e avançar na direção da superação.

A avaliação deve ser encarada como uma atitude positiva na vida de qualquer profissional, sobretudo, o da educação, por estar diariamente lidando com a orientação e formação de pessoas. Neste sentido, cabem as seguintes interrogações pelo docente: será que a metodologia, a didática e os recursos tecnológicos que estou utilizando estão contribuindo para a aprendizagem do aluno? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo o aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou esta avaliação no final do semestre letivo de 2022.1 e contou com a participação efetiva de **56,7% do corpo discente**, **100% dos coordenadores de curso**, **77% dos docentes** e **65% dos técnicos administrativos**. Todos os questionários foram aplicados através de sistema *online* no período de 18 de maio a 10 de julho de 2022.

Um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos avaliadores, em especial, aos avaliadores discentes. A dinâmica é a seguinte:

durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA apresenta os resultados de maneira macro, disponibiliza os relatórios e as coordenações de cursos fazem a discussão com os seus docentes. No início das aulas, cada coordenador faz apresentação e discussão dos resultados em cada turma. Durante o semestre subsequente, a Pró-Reitoria Acadêmica, juntamente com a CPA, faz o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados da avaliação no âmbito do curso. A Pró-Reitoria Administrativa faz o *feedback* com os gestores sobre os resultados e as ações que devem ser realizadas. A CPA, por sua vez, discute os resultados com a Direção da Mantenedora e da Mantida. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, na aba da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

No raciocínio de análise utilizado, procura-se traduzir os dados coletados em pontos **fortes**, **regulares** e **fracos**, considerando a escala para pontos **fracos** (média $\leq$ 2,5), **regulares** (2,5 < média < 3,5) e **fortes** (média $\geq$ 3,5).

Com isso, pretende-se operacionalizar um princípio intrínseco da avaliação, que é produzir significado para o avaliado e o avaliador.

Com essa dinâmica, acredita-se na consolidação do processo de avaliação interna do UNIFACEX e na crescente adesão da comunidade acadêmica.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

METODOLOGIA

2. METODOLOGIA

Utiliza-se a aplicação dos questionários através de um sistema *online*, desenvolvidos pelo setor de TI. Os discentes devem responder questões sobre o andamento das aulas, o desempenho dos docentes e da coordenação de curso. Os docentes devem responder questões que avaliem o cumprimento do plano de ensino, as tecnologias usadas, as dificuldades encontradas, as metodologias, o cumprimento das aulas etc. Os coordenadores por sua vez, devem ser questionados sobre o suporte dado aos discentes e docentes, a percepção quanto ao atendimento acadêmico aos alunos, a percepção sobre o desempenho dos docentes na execução didático-pedagógica do semestre letivo. Os técnicos administrativos devem responder questões sobre o seu setor, o serviço prestado a comunidade acadêmica e alguns serviços prestados pela instituição.

Para captar a percepção dos respondentes através desse instrumento, os questionários são montados a partir de uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, em que o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado, e o número 1 a total discordância.

O raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), **regulares** ($2,5 <$ média $< 3,5$) e **fortes** (média $\geq 3,5$).

Para coleta de dados, são utilizadas diversas técnicas. Busca-se através da triangulação de técnicas expressivas de quantidade e heterogeneidade de dados que subsidie uma análise mais representativa, permitindo melhor reflexão sobre os pontos analisados. O quadro abaixo visualiza de maneira resumida os objetos de avaliação, periodicidade e suas respectivas técnicas de análise e tratamento de dados.

Objeto de Avaliação	**Periodicidade**	**Segmento / Universo Avaliador**	**Instrumento de coleta**	**Técnica de Tratamento**
Desempenho **Docente**	Semestral	Discentes e Coordenação.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.
Desempenho da **Coordenação de Curso**.	Semestral	Docentes e Discentes	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.

Desempenho da **turma**.	Semestral	Docentes.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.
Desempenho do **Técnico Administrativo**.	Semestral	Técnico Administrativo.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.

Além disso, cada segmento responderá questões referentes a sua autoavaliação. A ideia da autoavaliação é cada um fazer uma autocrítica antes de avaliar o outro, ou seja, tem um caráter reflexivo.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES DISCENTES

3. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES

3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E POR TURMA

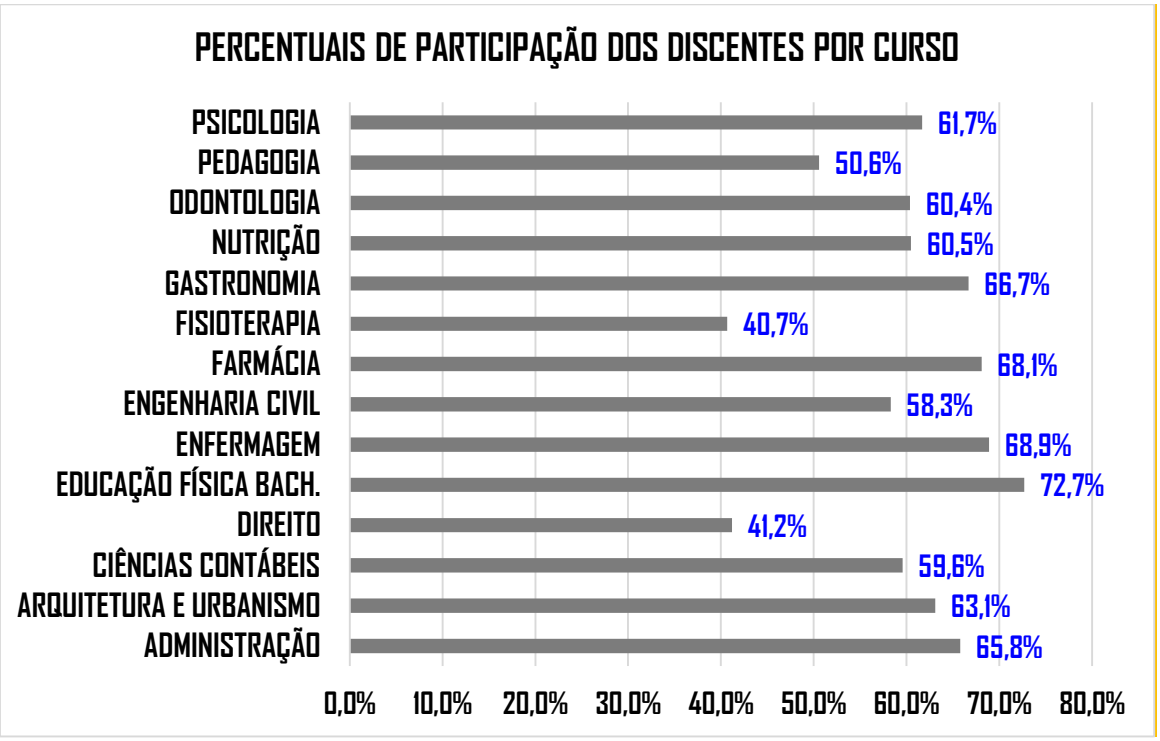
Curso	Turma	Avaliou	%	Não Avaliou	%	Total de Alunos
ADMINISTRAÇÃO	ADMN1A	16	61,5%	10	38,5%	26
	ADMN3A	11	68,8%	5	31,3%	16
	ADMN5A	9	52,9%	8	47,1%	17
	ADMN7A	19	76,0%	6	24,0%	25
	ESD_ADM	1	33,3%	2	66,7%	3
	Total do Curso	**56**	64,4%	**31**	35,6%	**87**
ARQUITETURA E URBANISMO	ARQM9A	11	64,7%	6	35,3%	17
	ARQN1A	10	66,7%	5	33,3%	15
	ARQN3A	19	90,5%	2	9,5%	21
	DEP_ARQ	1	7,7%	12	92,3%	13
	DEP_ARQA	8	100,0%	0	0,0%	8
	Total do Curso	**49**	66,2%	**25**	33,8%	**74**
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CONN1A	8	53,3%	7	46,7%	15
	CONN3A	3	21,4%	11	78,6%	14
	CONN5A	15	62,5%	9	37,5%	24
	CONN7A	30	68,2%	14	31,8%	44
	Total do Curso	**56**	57,7%	**41**	42,3%	**97**
DIREITO	DIRM1A	5	21,7%	18	78,3%	23
	DIRM3A	11	50,0%	11	50,0%	22
	DIRM5A	19	55,9%	15	44,1%	34
	DIRM7A	10	43,5%	13	56,5%	23
	DIRM8A	6	28,6%	15	71,4%	21
	DIRM9A	12	35,3%	22	64,7%	34
	DIRN1A	0	0,0%	5	100,0%	5
	DIRN3A	4	26,7%	11	73,3%	15
	DIRN5A	23	57,5%	17	42,5%	40
	DIRN7A	19	42,2%	26	57,8%	45
	DIRN9A	31	39,7%	47	60,3%	78

	Total do Curso	**140**	41,2%	**200**	58,8%	**340**
EDUCAÇÃO FÍSICA BACHARELADO	EDFN7B	16	72,7%	6	27,3%	22
	Total do Curso	**16**	72,7%	**6**	27,3%	**22**
ENFERMAGEM	DEP_ENF	12	80,0%	3	20,0%	15
	ENFM1A	16	84,2%	3	15,8%	19
	ENFM3A	11	84,6%	2	15,4%	13
	ENFM5A	10	50,0%	10	50,0%	20
	ENFN1A	18	90,0%	2	10,0%	20
	ENFN3A	11	78,6%	3	21,4%	14
	ENFN7A	16	48,5%	17	51,5%	33
	ENFN9A	24	66,7%	12	33,3%	36
	Total do Curso	**118**	69,4%	**52**	30,6%	**170**
ENGENHARIA CIVIL	CIVN9A	21	58,3%	15	41,7%	36
	Total do Curso	**21**	58,3%	**15**	41,7%	**36**
FARMACIA	DEP_FAR	6	50,0%	6	50,0%	12
	FARN1A	9	50,0%	9	50,0%	18
	NFARN3A	16	61,5%	10	38,5%	26
	NFARN5A	20	83,3%	4	16,7%	24
	Total do Curso	**51**	63,8%	**29**	36,3%	**80**
FISIOTERAPIA	FISM1A	1	25,0%	3	75,0%	4
	FISM2A	12	21,8%	43	78,2%	55
	FISM9A	14	93,3%	1	6,7%	15
	FISN5A	5	23,8%	16	76,2%	21
	FISN7A	18	66,7%	9	33,3%	27
	Total do Curso	**50**	41,0%	**72**	59,0%	**122**
NUTRIÇÃO	NUTM1A	3	17,6%	14	82,4%	17
	NUTM8A	23	88,5%	3	11,5%	26
	Total do Curso	**26**	60,5%	**17**	39,5%	**43**
ODONTOLOGIA	ODOM1A	21	61,8%	13	38,2%	34
	ODOM3A	39	54,9%	32	45,1%	71
	ODOM5A	30	62,5%	18	37,5%	48
	ODOM7A	36	75,0%	12	25,0%	48

	ODOM8A	4	57,1%	3	42,9%	7
	ODOM9A	16	50,0%	16	50,0%	32
	Total do Curso	**146**	60,8%	**94**	39,2%	**240**
PEDAGOGIA	PEDN1A	8	40,0%	12	60,0%	20
	PEDN5A	8	32,0%	17	68,0%	25
	PEDN7A	27	64,3%	15	35,7%	42
	Total do Curso	**43**	49,4%	**44**	50,6%	**87**
PSICOLOGIA	DEP_PSI	16	94,1%	1	5,9%	17
	PSIM1A	18	54,5%	15	45,5%	33
	PSIM3A	23	82,1%	5	17,9%	28
	PSIM5A	14	48,3%	15	51,7%	29
	PSIM7A	17	65,4%	9	34,6%	26
	PSIM7B	2	66,7%	1	33,3%	3
	PSIM9A	20	69,0%	9	31,0%	29
	PSIM9B	3	60,0%	2	40,0%	5
	PSIN1A	21	63,6%	12	36,4%	33
	PSIN3A	13	44,8%	16	55,2%	29
	PSIN5A	11	47,8%	12	52,2%	23
	PSIN6A	19	59,4%	13	40,6%	32
	Total do Curso	**177**	61,7%	**110**	38,3%	**287**
Total Geral		**949**	56,2%	**741**	43,8%	**1690**
Resumo Geral de Alunos		**860**	**56,70%**	**656**	**43,30%**	**1.516**

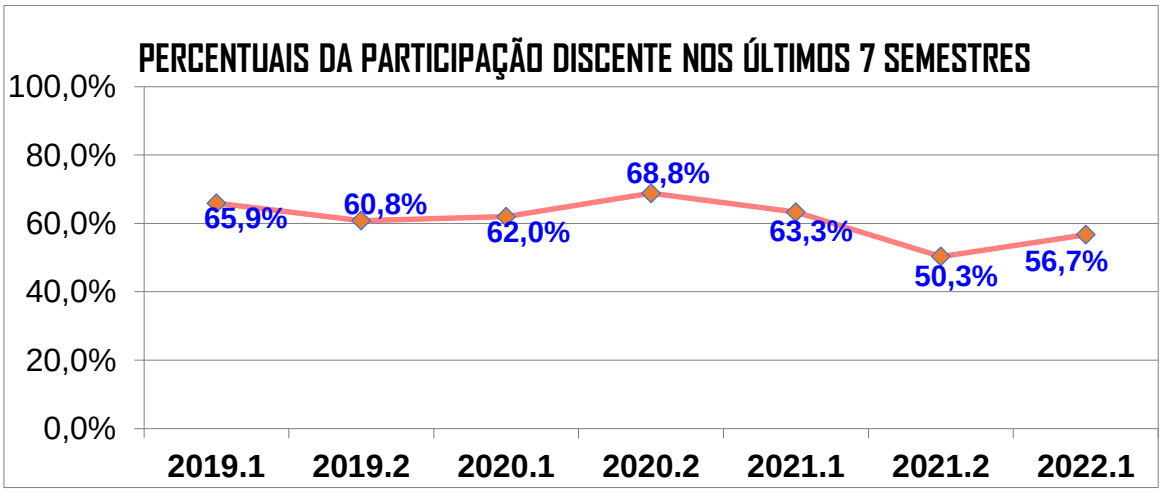
Pode-se constatar no quadro acima, no qual estão explícitos os quantitativos de alunos por curso e por turma, que dos 14 cursos avaliados, apenas 02 ficaram com percentuais de participação abaixo de 50%.

3.2. PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO



Observa-se nos percentuais do referido semestre letivo que apenas dois cursos conseguiram uma participação dos alunos abaixo de 50%.

3.3. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO



Observa-se nos percentuais longitudinais que nos últimos 7 (sete) semestres letivos, a participação dos alunos no processo avaliativo vem se mantendo acima de 50%.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES

4. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES

Pergunta	**Médias de 2022.1**	Respondentes 2022.1
Como você avalia as aulas desta disciplina?	4,0	850
Como você avalia a metodologia utilizada pelo professor nas aulas? (Aula expositiva, orientação de aulas práticas, resolução de exercícios, estudo de caso, atividade avaliativa, fórum, aula de revisão, Apps etc).	4,0	850
Como você avalia o material disponibilizado pelo professor? (Apostilas, listas de exercícios, links, artigos, vídeos etc).	4,0	850
Como você avalia a disponibilidade do professor nos dias úteis para tirar dúvidas? (No horário da aula, via e-mail, Sala Virtual etc).	4,1	850
Como você avalia a assiduidade e a pontualidade nas aulas pelo professor?	4,2	850
Como você avalia a realização do TDE (Trabalho Discente Efetivo), nesta disciplina?	4,1	755
Média Geral	**4,1**	-

Neste quadro não apresentamos dados comparativos com semestres anteriores porque o questionário foi totalmente alterado em virtude da volta das aulas presenciais em 2022.1. Os quatro semestres anteriores (2020 e 2021), as perguntas do questionário faziam referência às aulas remotas.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias boas.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES

5. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES

Pergunta	**Médias de 2022.1**	Respondentes 2022.1
Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma?	4,2	860
Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	4,0	860
Como você avalia a disponibilidade da coordenação nos dias úteis para atendimento ao aluno? (Presencial, via e-mail, whatsApp, Sala Virtual etc).	4,1	860
Como você avalia o papel do(a) coordenador(a) como disseminador de informação para a turma? (Sobre fóruns, conferências, palestras, cursos etc)	4,3	860
Média Geral	**4,1**	**-**

Neste quadro também não apresentamos dados comparativos com semestres anteriores porque o questionário foi totalmente alterado em virtude da volta das aulas presenciais em 2022.1. Os quatro semestres anteriores (2020 e 2021), as perguntas do questionário faziam referência às aulas remotas.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias boas.

CPA

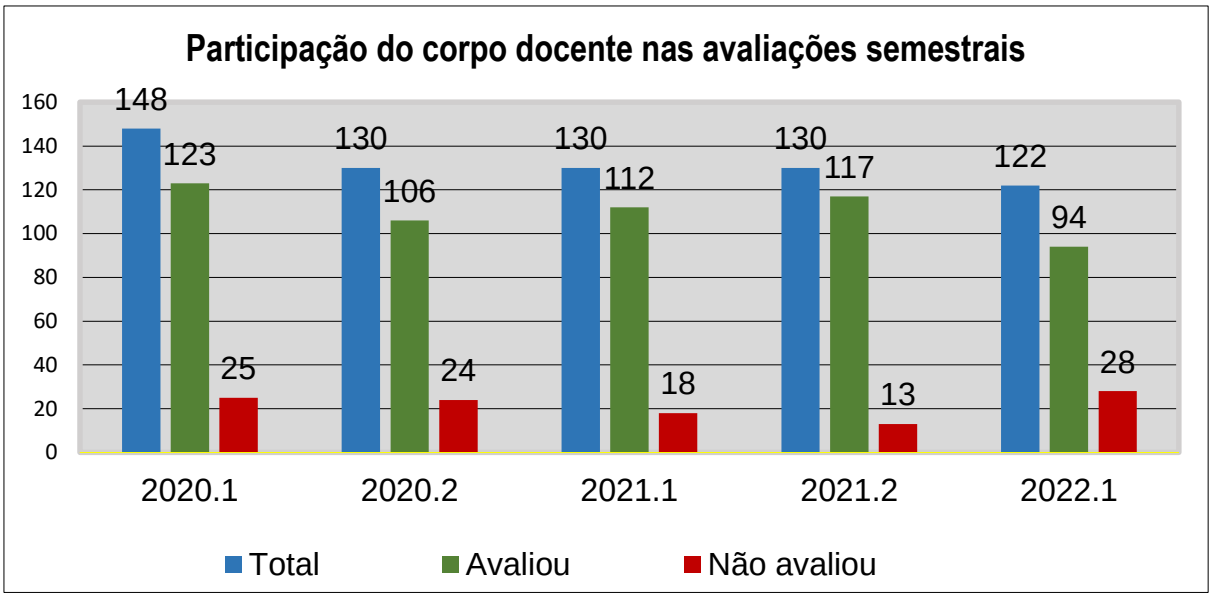
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

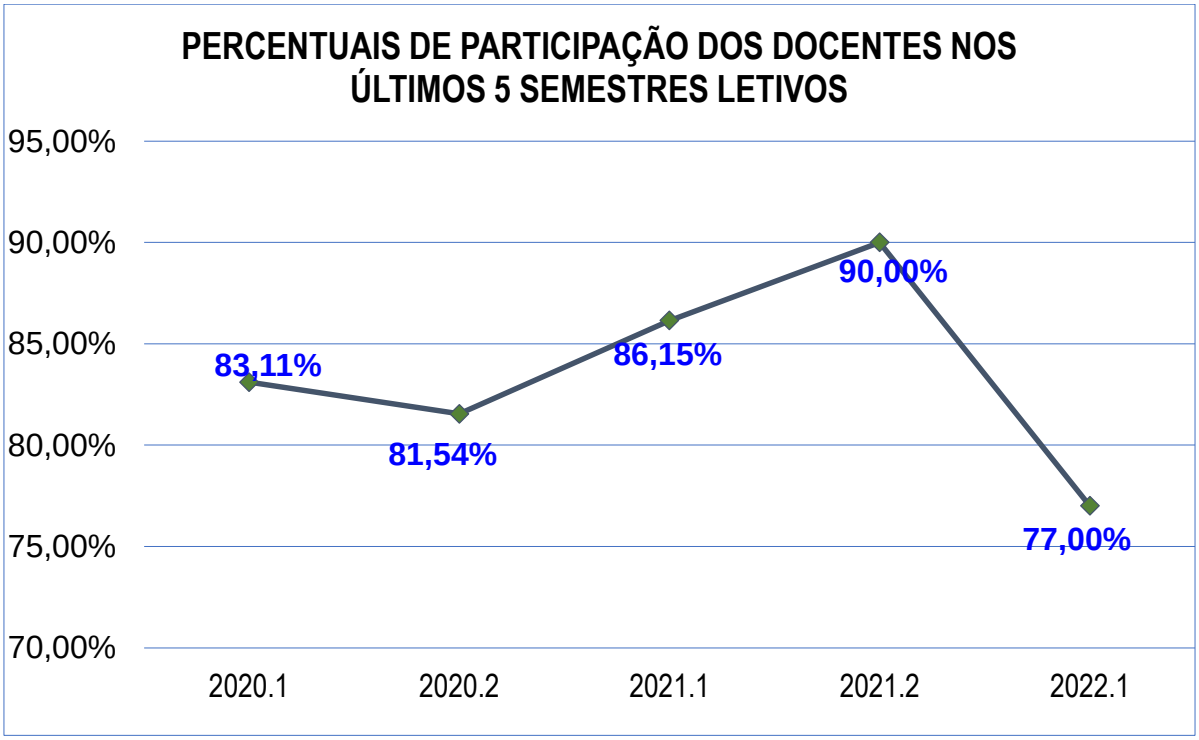
PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES

6. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES

6.1. DADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES



6.2. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO



CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES

7. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES

Pergunta	**Média 2020.1**	**Média 2020.2**	**Média 2021.1**	**Média 2021.2**	**Média 2022.1**
Como você avalia a coordenação do curso quanto ao suporte dado aos docentes? (Nas dificuldades tecnológicas e metodológicas).	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7
Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com os docentes?	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7
Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas/administrativas?	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7
Como você avalia o papel do coordenador como disseminador de informação para o docente? (Sobre fóruns, conferências, palestras, cursos etc).	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7
Média geral	**4,7**	**4,7**	**4,6**	**4,6**	**4,7**

Ressalta-se que estas médias, na escala de 1 a 5, são excelentes, o que reflete um bom desempenho dos(as) coordenadores(as) e a sinergia de cada equipe com a coordenação.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES

8. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES

Pergunta	**Média 2022.1**
Como você avalia a assiduidade e pontualidade do docente?	4,6
Como você avalia a participação do docente nas reuniões periódicas da coordenação do curso?	4,5
Como você avalia o docente quanto ao cumprimento das diretrizes acadêmicas/administrativas estabelecidas pela coordenação?	4,6
Como você avalia a receptividade do docente diante dos resultados da avaliação semestral?	4,5
Como você avalia a responsabilidade do docente na comunicação com a coordenação?	4,7
Como a coordenação avalia a execução do TDE (Trabalho Discente Efetivo) pelo docente?	2,7
Como a coordenação avalia a execução da CE – Curricularização da Extensão pelo docente?	1,8
Média Geral	**3,9**

Neste quadro não apresentamos dados comparativos com semestres anteriores porque o questionário foi totalmente alterado em virtude da volta das aulas presenciais em 2022.1. Os quatro semestres anteriores (2020 e 2021), as perguntas do questionário faziam referência às aulas remotas.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias boas com exceção das questões relacionadas a execução do TDE – Trabalho Discente Efetivo e da CE – Curricularização da Extensão, evidenciando fragilidade.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA

9. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES

9.1. PELOS DISCENTES

Pergunta	Média 2022.1	Total de Avaliadores
Como você avalia o atendimento das demandas pela Central de Relacionamento?	3,3	860
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, Portal do Aluno/TOTVS etc).	3,8	860
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	4,1	860
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,2	517
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,4	860
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	3,3	860
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,3	352
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	316
Como você avalia as instalações sanitárias?(Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,4	860
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula?	3,6	860
Média Geral	**3,2**	**-**

9.2. PELOS DOCENTES

Pergunta	Média 2022.1	Total de Avaliadores
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, Portal do aluno etc).	4,0	94
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução etc).	4,1	94
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,0	52
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,8	94

Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, oferta etc).	3,6	94
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	43
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,6	39
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,8	94
Como você avalia o suporte da TI?	4,0	94
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula?	3,7	94
Média Geral	**3,4**	**-**

9.3. PELOS COORDENADORES

Pergunta	**Média 2022.1**	**Total de Avaliadores**
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, TOTVS, SIGA etc).	3,5	12
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução etc).	4,7	12
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,0	9
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,8	12
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, oferta etc).	3,8	12
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,8	6
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	2,0	6
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,5	12
Como você avalia o serviço de apoio da Psicopedagogia da Instituição?	4,8	12
Como você avalia o serviço de ouvidoria da Instituição?	5,0	12
Como você avalia o suporte da TI?	4,0	12
Média Geral	**3,7**	**-**

9.4. PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Pergunta	Média 2022.1	Total de Avaliadores
Como você avalia a performance das ferramentas de trabalho? (Ex. Máquinas, Sistemas etc).	3,2	80
Como você avalia a comunicação interna da Instituição, entre os setores?	2,7	80
Como você avalia as ações desenvolvidas pelo *QualiFacex* para o aperfeiçoamento e apoio (gestão das emoções) do corpo técnico administrativo?	2,9	80
Como você avalia as condições de trabalho para a realização das atividades do setor?	3,3	80
Como você avalia a qualidade dos serviços ofertados pelo seu setor?	3,8	80
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc)	3,0	80
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	21
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	17
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção).	3,3	80
Como você avalia o serviço de ouvidoria da Instituição?	4,1	80
Como você avalia o suporte da TI?	3,6	80
Média Geral	**3,0**	**-**

Estes resultados estão mensurados por médias de notas que variam de 1 a 5 pontos. Consideração o padrão de análise estabelecido na metodologia – pontos **fracos** (média ≤ 2,5), **regulares** (2,5 < média < 3,5) e **fortes** (média ≥ 3,5), a avaliação referente ao estacionamento se enquadra como ponto fraco no parecer dos quatro segmentos.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

AÇÕES EXECUTADAS PELA REITORIA / NEP / COORDENAÇÕES

10. AÇÕES DE FORMAÇÃO EXECUTADAS PELA NEP / REITORIA

1. Durante a Semana Pedagógica: de 26.07.2022 a 30.07.2022

Dia 26.07.2022 |15h | Campus Deodoro, sala 5109

Acolhimento: Jacqueline Maciel - Setor Psicopedagógico

Palestra: "O Líder como Agente de Transformação"

Convidada: Carolina Montenegro

Gerente Comercial do Senac e Fecomércio/RN

Reunião administrativa e pedagógica

Público-alvo: Coordenadores de graduação presencial/EaD e equipe da reitoria (APA, CPE, CPA, Estágio e Pós-graduação).

Dia 27.07.2022 | 19h | Campus Deodoro, Auditório

Abertura da Semana Pedagógica 2022.2

Acolhimento: Profa. Candysse Figueiredo - Reitora do Centro Universitário

Palestra: "De Professora a Presidente – Os 8 mantras que mudaram a minha vida"

Convidada: Profa. Sâmela Soraya Gomes

Psicóloga pela UFRN, Mestre em Psicologia Cognitiva pela UFPE, Executive MBA pela Fundação Dom Cabral, 13 anos como executiva sênior da Laureate Internacional Universities, 5 anos como Presidente Regional para CE- RN e PB das universidades da Laureate, Fundadora do Grupo Sâmela Gomes & Filhos, Diretora Regional do SESC – Federação do Comércio para todo o Rio Grande do Norte.

Público-alvo: Coordenadores e docentes da graduação presencial e EaD.

Dia 28.07.2022 | 19h | Campus Deodoro, Auditório

Acolhimento: Prof. Celly Franck – Pró-Reitor Acadêmico

Momento administrativo: Júlio Brito – Secretário Geral; Profa. Gislana Pereira – Coordenação de Pesquisa e Extensão; Manoel Jailson – Gerente do Departamento Pessoal e Prof. José Medeiros – Comissão Própria de Avaliação e Ouvidoria Institucional.

Dia 29.07.2022 | Manhã, tarde ou noite | Campus Capim Macio

Reuniões individuais entre coordenadores e docentes para o feedback da Avaliação Semestral de 2022.1, assim como, as reuniões das coordenações com suas respectivas equipes de docentes para alinhar o planejamento do semestre letivo de 2022.2.

11. *FEEDBACK* DE AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Feedback a respeito dos serviços e infraestrutura da Instituição demandados pela Avaliação Semestral de 2022.1 e pelas reuniões de líderes, executados/alinhados no início das aulas – agosto de 2022 e repassados aos coordenadores para o *feedback* junto às turmas.

1) Mofo das salas de aula de Unidade II foi resolvido, inclusive, está sendo concluído a troca dos ar condicionados mais antigos por outros novos;

2) Computadores das salas de aulas – todos revisados. Qualquer problema, comunicar ao SAD imediatamente

3) Datashow – todos revisados. Qualquer problema, comunicar ao SAD imediatamente.

4) Limpeza nas instalações sanitárias – serviço alinhado pela prefeitura;

5) Limpeza nas salas de aula – serviço alinhado pela prefeitura;

6) Bebedouros - Revisados;

7) Área de convivência – sem alteração.

8) Serviço de lanchonete – falta alinhar com Bira

9) Estacionamento – Em análise;

10) Horário da Central de Relacionamento – alterado para atender os alunos do turno noturno. O horário estendido até às 19h;

11) Infraestrutura do NPJ – passará por recuperação logo após a conclusão dos serviços dos laboratórios da Unidade I. Vamos acompanhar os prazos de cumprimento desse serviço;

12) Microondas solicitados pelos alunos de alguns cursos – Indeferido.

13) Banheiros solicitados pelos alunos de alguns cursos – em análise.

CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL

2022.1

CONSIDERAÇÕES FINAIS

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou um resumo dos dados produzidos pela avaliação semestral realizada pela CPA do UNIFACEX, no final do semestre letivo de 2022.1.

Os relatórios específicos foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, na segunda quinzena do mês de julho de 2022, antes da semana pedagógica.

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) em conjunto com a CPA e a Reitoria, propôs um plano de formação de gestores acadêmicos, assim como, formações continuadas para os docentes, com a finalidade de apoiar pedagogicamente o docente no processo de ensino e aprendizagem.

Diante dos resultados produzidos por essa avaliação, a contar pelo número de participantes dos segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos), recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, seguindo a dinâmica:

- ✓ Coordenador versus docente (individualmente);
- ✓ Coordenador versus turmas;
- ✓ Pró-Reitor Acadêmico versus coordenador (individualmente);
- ✓ Gestores versus colaboradores.

A CPA acompanhou e participou ativamente através do seu coordenador, do processo de retorno às das aulas presenciais, com assento em reuniões com coordenadores de curso, reuniões da Reitoria, reuniões com líderes e vice-líderes de turmas, reuniões com docentes.

Por último, reafirmar o compromisso da CPA em relação ao semestre subsequente (2022.2), de acompanhar com a mesma determinação e espírito colaborativo, tanto as ações em curso como o diálogo permanente com todas as instâncias acadêmicas e administrativas da Instituição, bem como, discutir e repensar a avaliação do semestre corrente.

A CPA DO UNIFACEX.