



RELATÓRIO

DADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2024.2 36ª EDIÇÃO

Natal / RN
Fevereiro / 2025

Relatório da avaliação semestral referente ao período letivo de 2024.2, apresentado à Reitoria e à mantenedora como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

UNIFACEX

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX

Rua Orlando Silva, 2897
Capim Macio - Natal/RN
CEP: 59080-020

CallCenter: (84) 3235.1415

www.unifacex.com.br
cpa@unifacex.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2024.2

36ª EDIÇÃO

Relatório da avaliação semestral referente ao período 2024.2, realizada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, e apresentado à Reitoria e à mantenedora como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

MANTENEDORA

CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS – CIFE

Diretor-Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

Diretora de Planejamento Estratégico: Candysse Medeiros de Figueiredo

MANTIDA

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX

Reitora: Candysse Medeiros de Figueiredo

Pró-Reitor Acadêmico: Celly Frank da Cruz Moura

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador

Prof. MSc. José Medeiros dos Santos

Representantes do Corpo Docente

Prof. Dr. Roosevelt Bezerra da Silva Filho

Representantes dos Coordenadores

Profa. Esp. Kaliane Karla Ferreira Dos Santos Souza

Representantes do Corpo Discente

Náthally Anne Araújo Moura

Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Waldson Pereira dos Santos Filho

Representante da Comunidade Externa

Prof. Dr. Daniel de Araújo Martins – UFRN

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	5
2. METODOLOGIA	9
3. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES	12
3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E POR TURMA	12
3.2. PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO.....	15
3.3. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO	15
4. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES.....	17
5. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES	19
6. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES.....	21
6.1. DADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES.....	21
6.2. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO	21
7. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES.....	23
8. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES.....	25
9. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES.....	27
9.1. PELOS DISCENTES.....	27
9.2. PELOS DOCENTES.....	33
9.3. PELOS COORDENADORES.....	34
9.4. PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	35
10. AÇÕES DE FORMAÇÃO EXECUTADAS PELA NEP / REITORIA.....	38
11. FEEDBACK DE AÇÕES ADMINISTRATIVAS.....	39
12. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD.....	41
12.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO EM 2024.2.....	41
12.2. AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES.....	41
12.3. AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO.....	42
12.4. AVALIAÇÃO DA AMBIENTE VIRTUAL	42
12.5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA	42
12.6. ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD	43
13. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO	45
13.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO EM 2024.2.....	45
13.2. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE ESP. EM PSICOLOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	45
13.3. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE ESP. EM FORMAÇÃO DOCENTE PARA EDUCAÇÃO BILÍNGUE.....	45

13.4.	AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE ESP. EM ENFERMAGEM EM GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	46
13.5.	AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE MBA EM GESTÃO DA LIDERANÇA FEMININA	46
14.	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES	47
14.1.	PELOS DISCENTES DO CURSO DE ESP. EM PSICOLOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	47
14.2.	PELOS DISCENTES DO CURSO DE ESP. EM FORMAÇÃO DOCENTE PARA EDUCAÇÃO BILÍNGUE.....	47
14.3.	PELOS DISCENTES DO CURSO DE ESP. EM ENFERMAGEM EM GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA.....	48
14.1.	PELOS DISCENTES DO CURSO DE MBA EM GESTÃO DA LIDERANÇA FEMININA	49
15.	ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO	49
16.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	51

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

APRESENTAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da 36ª edição da avaliação semestral do Centro Universitário Facex – UNIFACEX, os quais expressam o ponto de vista dos discentes, docentes, técnicos administrativos e coordenadores de curso de graduação a respeito das atividades didáticas-pedagógicas da prática docente, da gestão acadêmica de cada curso e dos serviços prestados pela instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino.

Entende-se que todo o esforço da gestão acadêmica no seu planejamento semestral, juntamente com o quadro docente, representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. O mesmo acontece com a parte administrativa, em particular, os serviços. Em seguida, vem a organização e a execução do que foi planejado. Avaliar a maneira como se deu essa execução significa estabelecer variáveis que possam certificar, se não completamente, mas substancialmente, o cumprimento dos objetivos.

O SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, através de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pelo UNIFACEX atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e, no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores e gestores recebem os resultados para análise, discussão e ação.

A Instituição tem a plena convicção de que, para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, autoconhecer-se e renovar-se. Para isso, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas precisam ser avaliados.

Vale afirmar que nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis, o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação devem servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores, colaboradores e direção). O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os

estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o nível de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, na formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, por sua vez, diante de uma autorreflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com curiosidade e humildade por parte dos avaliados. Devemos estar curiosos para saber quais foram as nossas virtudes e fragilidades durante o semestre de 2024.2. Portanto, devemos ter humildade suficiente para absolver as críticas e fazer delas um instrumento de reflexão, de autocrítica e avançar na direção da superação.

A avaliação deve ser encarada como uma atitude positiva na vida de qualquer profissional, sobretudo, o da educação, por estar diariamente lidando com a orientação e formação de pessoas. Neste sentido, cabem as seguintes interrogações pelo docente: será que a metodologia, a didática e os recursos tecnológicos que estou utilizando estão contribuindo para a aprendizagem do aluno? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo o aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou esta avaliação no final do semestre letivo de 2024.2 e contou com a participação efetiva de **50,7% do corpo discente, 100% dos coordenadores de curso, 84,5% dos docentes e 62,5% dos técnicos administrativos**. Todos os questionários foram aplicados através de sistema *online* no período de 20 de novembro a 31 de dezembro de 2024. Além disso, a CPA aplicou questionários avaliativos na **Educação a Distância – EaD** e nas turmas presenciais da **Pós-Graduação Lato Sensu**, no mesmo período. Na EaD, a participação dos **discentes** foi **30,88%**, dos **coordenadores**, **100%**, e dos **docentes**, **86,2%**. Na Pós-Graduação, o questionário foi aplicado aos discentes de 4 cursos presenciais ativos, dos quais, apenas os alunos de dois cursos responderam, totalizando uma participação de **8,49%**.

Um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos avaliadores, em especial, aos avaliadores discentes. A dinâmica é a seguinte: durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA apresenta os resultados de maneira macro, disponibiliza os relatórios e as coordenações de cursos fazem a discussão com os seus docentes. No início das aulas, cada coordenador faz apresentação e discussão dos resultados em cada turma. Durante o semestre subsequente, a Pró-Reitoria Acadêmica, juntamente com a CPA, faz o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados da avaliação no âmbito do curso. A Pró-Reitoria Administrativa faz o *feedback* com os gestores sobre os resultados e as ações que devem ser realizadas. A CPA, por sua vez, discute os resultados com a Direção da Mantenedora e da Mantida. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, na aba da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

No raciocínio de análise utilizado, procura-se traduzir os dados coletados em pontos **fortes**, **regulares** e **fracos**, considerando a escala para pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e **fortes** (média $\geq 3,5$).

Com isso, pretende-se operacionalizar um princípio intrínseco da avaliação, que é produzir significado para o avaliado e o avaliador.

Com essa dinâmica, acredita-se na consolidação do processo de avaliação interna do UNIFACEX e na crescente adesão da comunidade acadêmica.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

METODOLOGIA

2. METODOLOGIA

Utiliza-se a aplicação dos questionários através de um sistema *online*, desenvolvidos pelo setor de TI. Os discentes respondem questões sobre o andamento das aulas, o desempenho dos docentes e da coordenação de curso e avaliam os serviços/infraestrutura. Os docentes respondem questões que avaliam o cumprimento do plano de ensino, as tecnologias usadas, as dificuldades encontradas, as metodologias, o cumprimento das aulas, avaliam as turmas, a coordenação de seu curso e os serviços/infraestrutura. Os coordenadores por sua vez, são questionados sobre o suporte dado aos discentes e docentes, a percepção quanto ao atendimento acadêmico aos alunos, a percepção sobre o desempenho dos docentes na execução didático-pedagógica do semestre letivo e avaliam os serviços/infraestrutura. Os técnicos administrativos respondem questões sobre o seu setor, o serviço prestado a comunidade acadêmica e alguns serviços prestados pela instituição/infraestrutura.

Para captar a percepção dos respondentes através desse instrumento, os questionários são montados a partir de uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, em que o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado, e o número 1 a total discordância.

O raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e **fortes** (média $\geq 3,5$).

Para coleta de dados, são utilizadas diversas técnicas. Busca-se através da triangulação de técnicas expressivas de quantidade e heterogeneidade de dados que subsidie uma análise mais representativa, permitindo melhor reflexão sobre os pontos analisados. O quadro abaixo visualiza de maneira resumida os objetos de avaliação, periodicidade e suas respectivas técnicas de análise e tratamento de dados.

Objeto de Avaliação	Periodicidade	Segmento / Universo Avaliador	Instrumento de coleta	Técnica de Tratamento
Desempenho Docente	Semestral	Discentes e Coordenação.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.

Desempenho da Coordenação de Curso.	Semestral	Docentes e Discentes	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.
Desempenho da turma.	Semestral	Docentes.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.
Desempenho do Técnico Administrativo.	Semestral	Técnico Administrativo.	Questionário estruturado para coleta quantitativa e qualitativa.	Análise Estatística. Descritiva por meio de porcentagem e média.

Além disso, cada segmento responderá questões referentes a sua autoavaliação. A ideia da autoavaliação é cada um fazer uma autocrítica antes de avaliar o outro, ou seja, tem um caráter reflexivo.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**PARTICIPAÇÃO DOS
AVALIADORES DISCENTES**

3. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES

3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E POR TURMA

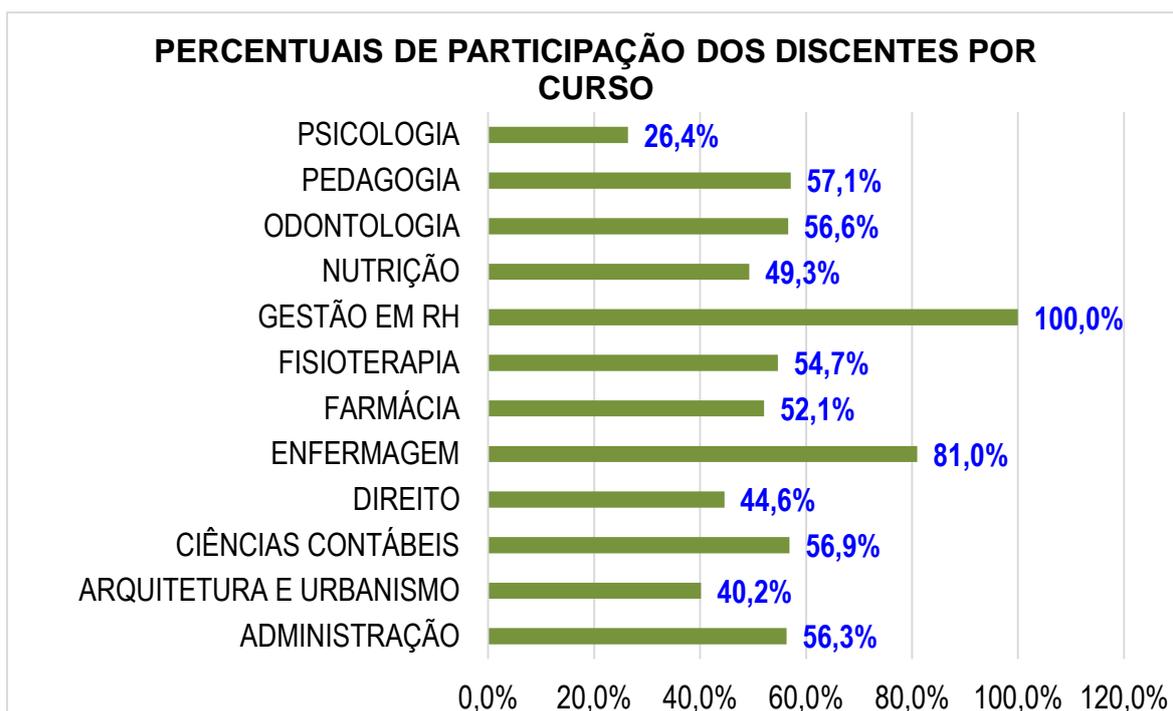
Curso	Turma	Qtd Avaliou	Percentual	Qtd Não Avaliou	Percentual	Total de Alunos
ADMINISTRAÇÃO	ADMN6A	5	62,50%	3	37,50%	8
	ADMN8A	3	37,50%	5	62,50%	8
	Total do Curso	8	50,00%	8	50,00%	16
ARQUITETURA E URBANISMO	ARQN2A	9	37,50%	15	62,50%	24
	ARQN4A	12	48,00%	13	52,00%	25
	ARQN6A	4	36,36%	7	63,64%	11
	ARQN8A	14	37,84%	23	62,16%	37
	Total do Curso	39	40,21%	58	59,79%	97
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CONN4A	20	55,56%	16	44,44%	36
	CONN6A	4	30,77%	9	69,23%	13
	CONN8A	11	91,67%	1	8,33%	12
	Total do Curso	35	57,38%	26	42,62%	61
DIREITO	DIRM10A	12	31,58%	26	68,42%	38
	DIRM2A	35	64,81%	19	35,19%	54
	DIRM4A	8	21,05%	30	78,95%	38
	DIRM6A	13	43,33%	17	56,67%	30
	DIRM8A	14	63,64%	8	36,36%	22
	DIRN10A	21	55,26%	17	44,74%	38
	DIRN2A	16	48,48%	17	51,52%	33
	DIRN4A	11	32,35%	23	67,65%	34
	DIRN8A	16	48,48%	17	51,52%	33
	Total do Curso	146	45,63%	174	54,38%	320
ENFERMAGEM	ENFM10A	15	88,24%	2	11,76%	17
	ENFM2A	32	76,19%	10	23,81%	42
	ENFM4A	29	82,86%	6	17,14%	35
	ENFM6A	11	91,67%	1	8,33%	12
	ENFM8A	13	81,25%	3	18,75%	16
	ENFN2A	35	83,33%	7	16,67%	42

	ENFN4A	23	88,46%	3	11,54%	26
	ENFN6A	18	66,67%	9	33,33%	27
	ENFN8A	20	86,96%	3	13,04%	23
	Total do Curso	196	81,67%	44	18,33%	240
FARMÁCIA	DEPFAR1A	11	91,67%	1	8,33%	12
	FARN2A	12	52,17%	11	47,83%	23
	FARN6A	3	21,43%	11	78,57%	14
	FARN8A	12	85,71%	2	14,29%	14
	Total do Curso	38	60,32%	25	39,68%	63
FISIOTERAPIA	DEP_FIS	9	50,00%	9	50,00%	18
	FISM2A	20	54,05%	17	45,95%	37
	FISM4A	22	57,89%	16	42,11%	38
	FISM6A	9	34,62%	17	65,38%	26
	FISM7A	14	45,16%	17	54,84%	31
	FISN10A	18	90,00%	2	10,00%	20
	Total do Curso	92	54,12%	78	45,88%	170
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	GRHN4A	8	100,00%	0	0,00%	8
	Total do Curso	8	100,00%	0	0,00%	8
NUTRIÇÃO	NUTM2A	16	40,00%	24	60,00%	40
	NUTM4A	11	50,00%	11	50,00%	22
	NUTM6A	12	63,16%	7	36,84%	19
	Total do Curso	39	48,15%	42	51,85%	81
ODONTOLOGIA	DEP_ODO	13	56,52%	10	43,48%	23
	ODOM10A	14	35,00%	26	65,00%	40
	ODOM2A	30	66,67%	15	33,33%	45
	ODOM4A	26	65,00%	14	35,00%	40
	ODOM6A	25	55,56%	20	44,44%	45
	ODOM8A	19	48,72%	20	51,28%	39
	ODOM8B	17	56,67%	13	43,33%	30
	Total do Curso	144	54,96%	118	45,04%	262
PEDAGOGIA	PEDN6A	12	57,14%	9	42,86%	21
	Total do Curso	12	57,14%	9	42,86%	21
PSICOLOGIA	DEP_PSI	2	8,00%	23	92,00%	25

	OPT-GE	4	50,00%	4	50,00%	8
	PSIM10A	8	28,57%	20	71,43%	28
	PSIM10B	2	66,67%	1	33,33%	3
	PSIM2A	16	37,21%	27	62,79%	43
	PSIM4A	4	9,09%	40	90,91%	44
	PSIM6A	5	12,82%	34	87,18%	39
	PSIM8A	6	35,29%	11	64,71%	17
	PSIM8B	3	60,00%	2	40,00%	5
	PSIN10A	10	34,48%	19	65,52%	29
	PSIN10B	1	50,00%	1	50,00%	2
	PSIN2A	11	25,58%	32	74,42%	43
	PSIN4A	3	8,11%	34	91,89%	37
	PSIN6A	10	29,41%	24	70,59%	34
	PSIN8A	6	21,43%	22	78,57%	28
	PSIN8B	3	18,75%	13	81,25%	16
	Total do Curso	94	23,44%	307	76,56%	401
Total Geral		851	48,91%	889	51,09%	1740
Resumo Geral de Alunos		718	50,74%	697	49,26%	1.415

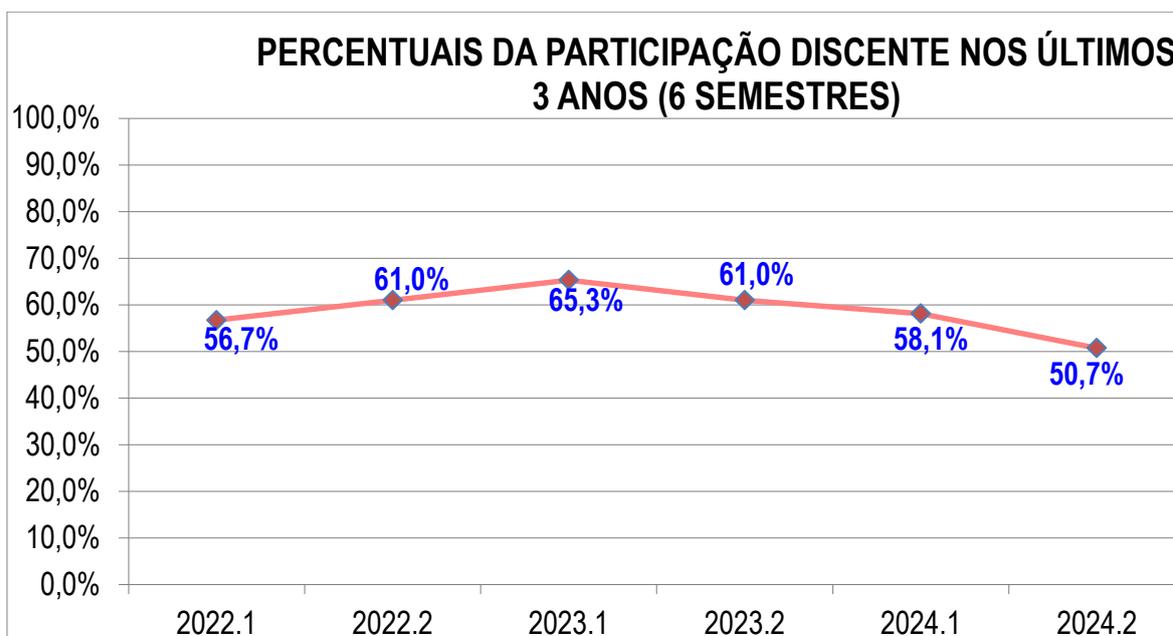
Pode-se constatar no quadro acima, no qual estão explícitos os quantitativos de alunos por curso e por turma, que dos 12 cursos avaliados, quatro não obtiveram percentual de participação de 50%.

3.2. PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO



Observa-se nos percentuais do referido semestre letivo que dos 12 cursos, 4 obtiveram percentuais de participação abaixo de 50%.

3.3. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO



Observa-se nos percentuais longitudinais que no último triênio, a participação dos alunos no processo avaliativo, de maneira geral, vem se mantendo acima de 50%.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**AVALIAÇÃO DOS DOCENTES
PELOS DISCENTES**

4. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES

Pergunta	Médias de 2024.1	Respondentes 2024.1	Médias de 2024.2	Respondentes 2024.2
Como você avalia as aulas desta disciplina?	4,2	869	4,3	715
Como você avalia a metodologia utilizada pelo professor nas aulas? (Aula expositiva, orientação de aulas práticas, resolução de exercícios, estudo de caso, atividade avaliativa, fórum, aula de revisão, Apps etc).	4,2	869	4,2	715
Como você avalia o material disponibilizado pelo professor? (Apostilas, listas de exercícios, links, artigos, vídeos etc).	4,2	869	4,3	715
Como você avalia a disponibilidade do professor nos dias úteis para tirar dúvidas? (No horário da aula, via e-mail, Sala Virtual etc).	4,3	869	4,3	715
Como você avalia a assiduidade e a pontualidade nas aulas pelo professor?	4,3	869	4,4	715
Como você avalia a realização do TDE (Trabalho Discente Efetivo), nesta disciplina?	4,3	869	4,4	634
Média Geral	4,3	-	4,3	-

Neste quadro apresentamos dados comparativos com o primeiro semestre letivo de 2024, evidenciando notas boas, constantes ou crescentes em todas as questões, inclusive, na média geral.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias ótimas.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**AVALIAÇÃO DOS
COORDENADORES PELOS
DISCENTES**

5. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DISCENTES

Pergunta	Médias de 2024.1	Respondentes 2024.1	Médias de 2024.2	Respondentes 2024.2
Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma?	4,3	869	4,3	718
Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	4,1	869	4,0	718
Como você avalia a disponibilidade da coordenação nos dias úteis para atendimento ao aluno? (Presencial, via e-mail, whatsApp, Sala Virtual etc).	4,1	869	4,2	718
Como você avalia o papel do(a) coordenador(a) como disseminador de informação para a turma? (Sobre fóruns, conferências, palestras, cursos etc).	4,3	869	4,3	718
Média Geral	4,2	-	4,2	-

Neste quadro apresentamos dados comparativos com o primeiro semestre letivo de 2024, evidenciando notas boas em todas as questões, assim como a média geral.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias ótimas.

CPA

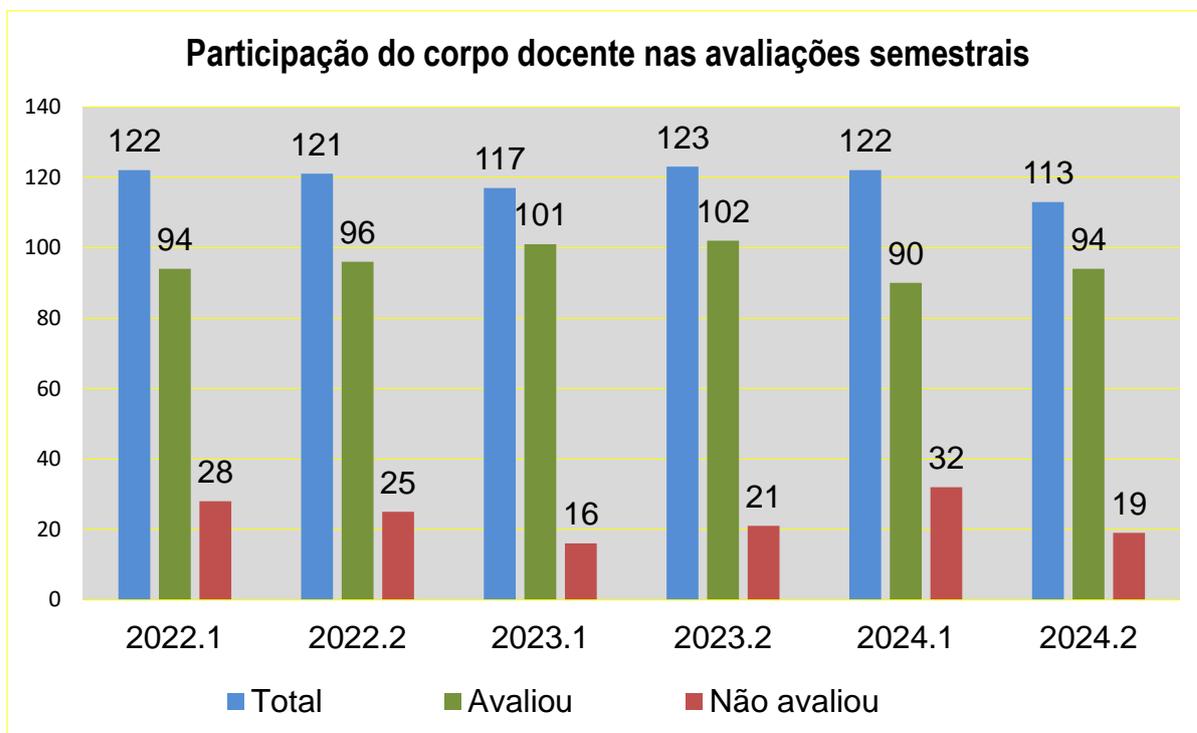
**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

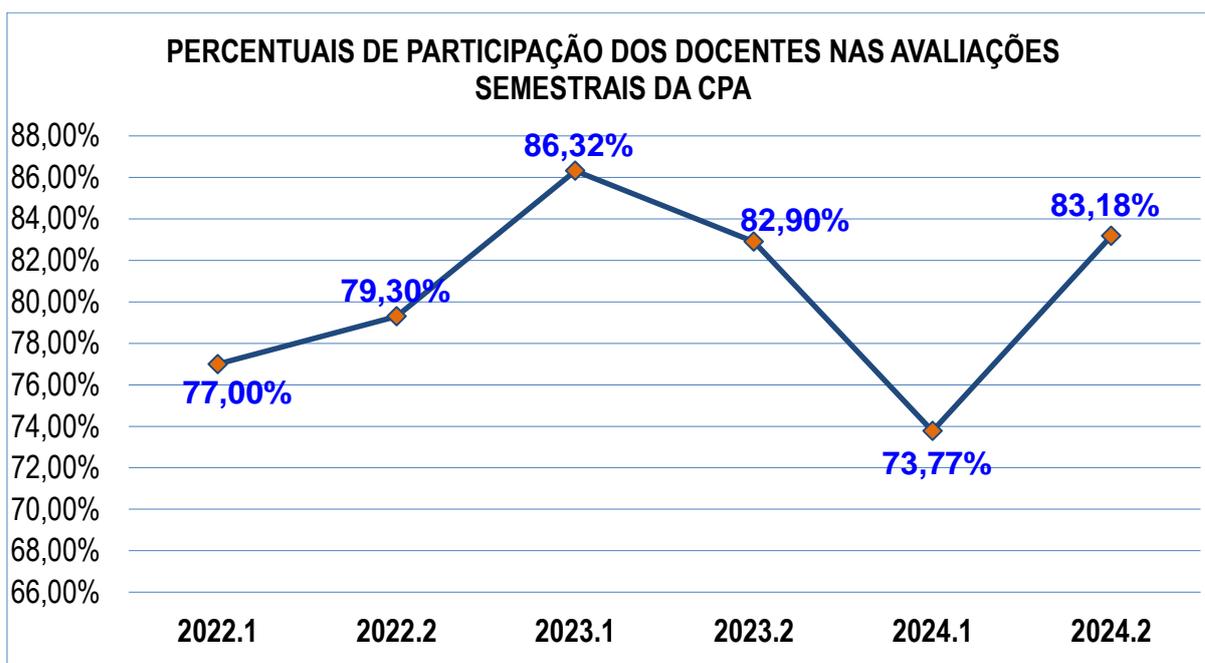
**PARTICIPAÇÃO DOS
DOCENTES**

6. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES

6.1. DADOS DA PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES



6.2. PERCENTUAIS LONGITUDINAIS DA PARTICIPAÇÃO



CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**AVALIAÇÃO DOS
COORDENADORES PELOS
DOCENTES**

7. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES

Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia a coordenação do curso quanto ao suporte dado aos docentes? (Nas dificuldades tecnológicas e metodológicas).	4,8	4,7
Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com os docentes?	4,8	4,7
Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas/ administrativas?	4,7	4,7
Como você avalia o papel do coordenador como disseminador de informação para o docente? (Sobre fóruns, conferências, palestras, cursos etc).	4,8	4,7
Média geral	4,8	4,7

Ressalta-se que estas médias, na escala de 1 a 5, são excelentes, o que reflete um bom desempenho dos(as) coordenadores(as) e a sinergia de cada equipe com a coordenação.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**AVALIAÇÃO DOS DOCENTES
PELOS COORDENADORES**

8. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES

Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia a assiduidade e pontualidade do docente?	4,5	4,5
Como você avalia a participação do docente nas reuniões periódicas da coordenação do curso?	4,3	4,5
Como você avalia o docente quanto ao cumprimento das diretrizes acadêmicas/administrativas estabelecidas pela coordenação?	4,6	4,6
Como você avalia a receptividade do docente diante dos resultados da avaliação semestral?	4,7	4,7
Como você avalia a responsabilidade do docente na comunicação com a coordenação?	4,7	4,8
Como a coordenação avalia a execução do TDE (Trabalho Discente Efetivo) pelo docente?	3,6	3,6
Como a coordenação avalia a execução da CE – Curricularização da Extensão pelo docente?	3,1	2,6
Média Geral	4,2	4,2

Neste quadro apresentamos dados comparativos com o semestre anterior. Destaca-se a fragilidade demonstrada pelos coordenadores em relação ao CE.

Quanto aos resultados dessa avaliação, neste item, considera-se as médias ótimas com exceção das questões relacionadas a execução da CE – Curricularização da Extensão.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E
INFRAESTRUTURA**

9. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES

9.1. PELOS DISCENTES

Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia o atendimento das demandas pela Central de Relacionamento?	3,7	3,8	4,0	4,0
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, Portal do Aluno/TOTVS etc).	3,9	4,0	4,0	4,2
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	4,2	4,2	4,3	4,3
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,0	3,9	3,9	4,0
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,1	3,0	2,9	2,9
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	3,2	3,0	3,1	3,1
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,3	1,2	1,3	1,2
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	1,3	1,4	1,4
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,3	3,1	3,0	3,1
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula?	3,5	3,4	3,5	3,5
Média Geral	3,2	3,1	3,1	3,2

Na escala de análise, observa-se que dos 10 itens avaliados, 5 se enquadraram como pontos **fortes** (médias $\geq 3,5$), 3 como pontos **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e dois como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento.

Além disso, 3 melhoraram o desempenho, 1 teve queda na média e 6 mantiveram as médias. Analisando longitudinalmente os últimos 4 semestres, destaque-se o desempenho do **Atendimento da Central de Relacionamento, da performance dos sistemas acadêmicos, serviços prestados pela Biblioteca e dos laboratórios e clínicas escola** voltados para as práticas acadêmicas, que, continuamente, vem sendo bem avaliados.

**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS /
INFRAESTRUTURA**

**DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2024.2
CAMPUS CAPIM MACIO – DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

Os principais comentários no que diz respeito às reclamações, satisfações, sugestões e elogios, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

SERVIÇO DE REPROGRAFIA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 2	Os discentes sinalizaram na avaliação institucional, que o serviço não funciona, o que é vergonhoso para uma IES tão grande, não ofertar o serviço. E sugeriram a necessidade de inserir novamente alguma empresa de reprografia no local destinado a anterior.
SERVIÇO DE LANCHONETES	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 26 Elogios: 01	Pouca variedade nas opções de lanche/alimentação ofertadas pelas cantinas, onde foi evidenciado o alto valor nos preços dos produtos e em alguns casos do mau atendimento por parte dos funcionários (sinalizam que são poucos para o atendimento). Incitaram a possibilidade de opções saudáveis e sugeriram a necessidade de inserir outras opções de espaços de alimentação, assim não ficando somente sob a gestão de Bira, alegando ser monopolizado o serviço. Outro destaque, foi a solicitação feita pelos alunos do interior, para a possibilidade de dispor um micro-ondas onde eles poderiam trazer suas refeições/lanche, para que possam aquecer seus lanches. Solicitaram também, a abertura da cantina da Unidade III, sinalizando que os alunos estudam nesta mesma unidade e perdem tempo no intervalo entre o deslocamento da referida unidade para a unidade I ou a II. Parabenizaram a presença de Bira e sua família, sinalizando que os mesmos já fazem parte da família Unifacex.
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 11	Alguns computadores não estão funcionando, enquanto os disponíveis a uso são lentos. Solicitação de investimento em novas máquinas e acessórios a serem utilizados pelos discentes, especificamente para os alunos do curso de Arquitetura e Urbanismo, que com essa deficiência, acaba atrapalhando o uso dos softwares destinados a prática de ensino para o curso. Ter mais atenção na realização da limpeza no laboratório, os discentes sinalizam sujeira visível nos ar condicionados e citado também a presença de mofo.
BIBLIOTECA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 9	Foi evidenciado pelos discentes que a presença dos alunos do colégio muitas vezes atrapalha o silêncio e a dinâmica de estudos, desta forma, sendo sugerido uma divisão de espaço para o colégio e outra para os alunos do

	centro universitário, Melhorias nos computadores destinados a uso na biblioteca, pois, segundo os alunos, os que lá encontram-se disponíveis, estão ruins e muito lentos.
--	---

ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 3	Fazer melhoria no acervo dos cursos, onde foi mencionado por alguns discentes que se encontra atrasado, especificamente os alunos do curso de Direito (Vade Mecum - precisa ter disponível o atualizado) e ter maior variedade de exemplares à disposição.

SERVIÇO DE OUVIDORIA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 4	Mediante o comentário da avaliação institucional, precisa ser mais flexível e ter empatia pelos alunos e suas necessidades. Se faz necessário também, repensar sobre o horário de atendimento, sendo incompatível a quem trabalha durante o dia.

ESTACIONAMENTO

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 48	Os discentes sinalizaram nos comentários várias inquietações quanto ao estacionamento; Nunca ter visto e nem saber onde estar localizado; Estar disposto longe dos prédios onde ficam situadas as unidades de ensino; Falta de iluminação e segurança no trajeto ao estacionamento; Ressaltaram a dificuldade no êxito das vagas disponíveis no entorno, tendo em vista que são poucas, assim muitas vezes acabam estacionando em lugares proibidos e se arriscando a atuação da STTU e/ou assaltos e roubos.

SEGURANÇA

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 02 Elogios:01	No tocante a segurança, foi mencionado que é deficiente, principalmente nas clínicas das práticas, que sinalizaram não ter segurança. Catracas com leitores faciais, contribuem para a segurança dos alunos e da própria IES, parabéns!.

BEBEDOUROS

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 14	Mediante a citação dos bebedouros, foram mencionados como de péssima qualidade, oferecendo aos alunos água quente e com sujidades visíveis e precários, sinalizados como poucos equipamentos funcionando. Solicitação para que a água oferecida pelos bebedouros seja gelada e não quente como acontece atualmente.

SERVIÇO DE INTERNET WI-FI

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 36	Os discentes solicitaram para que busquem ajustar o serviço da internet, tendo em vista que muitas vezes não funciona adequadamente. Para alguns alunos, a mesma situação acontece até nos laboratórios. De acordo com as citações advindas no relatório, é uma situação comum, que impacta diretamente todas

	as unidades de ensino.
CENTRAL DE RELACIONAMENTO	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 7 Elogios: 2	Melhoria no atendimento por parte dos atendentes, dando assim celeridade as demandas. Atendimento virtual demorado e por vezes passam a informação incorreta. Demora em chamar as fichas, no atendimento presencial, embora os guichês/atendentes estejam sem atendimento no momento. Atendimento excelente, sempre fazem de tudo, dentro das possibilidades, para solucionar as situações da melhor maneira.
SALA VIRTUAL	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 2 Sugestão: 1	Para os discentes que responderam a avaliação, o ambiente virtual não é nada intuitivo e falta organização, parece mais um blog. Deveria ter a notificação por e-mail ou algo que conotasse o aviso de “novidade” dentro das abas. Sugestão de criar um aplicativo que consiga agregar todos os portais, assim otimizaria o acesso de professores e alunos com o sistema integrado.
INFRAESTRUTURA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 55	Os discentes solicitaram a disposição de chuveiros em alguns banheiros, tendo em vista que há a necessidade de ficar na instituição de forma integral, melhorias no pátio da unidade II (mesas e cadeiras quebradas e dispostas a uso - necessitando de manutenção), na justificativa que durante o dia devido ao calor, se faz necessário maior ventilação no espaço; houve também a citação para melhoria nos projetores e caixas de som instalados nas salas de aula. Sugestão para a implantação de um espaço de descanso com pufes, cadeiras mais confortáveis e com um espaço a parte disponível ao uso dos alunos, para usar o micro-ondas, onde possam comer e descansar.
ATENDIMENTO DO CALL CENTER	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 2 Sugestões: 1	As citações mencionadas retratam que o serviço infelizmente não funciona, inclusive citando que se obterá melhor resultado, indo diretamente a central de relacionamento.
COMUNICAÇÃO INTERNA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 2	Segundo menção, ficou a desejar, no tocante a comunicação acerca da data proposta para a reuniões de líderes, junto à Reitoria que precisa melhorar. Foi sinalizado que, na referida data a disponibilidade de horário foi um fator limitante para a participação de alguns líderes, considerando que a reunião foi marcada na sexta-feira da semana que antecedeu as avaliações, pouco antes do início das aulas do período noturno. A reunião na referida data/ocasião, não deveria resultar em prejuízo do acompanhamento de revisões ou entrega de trabalhos dos líderes, junto a turma.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 11	Os discentes sinalizaram na avaliação institucional, que o curso de arquitetura e urbanismo necessita de sala com computadores que funcionem para poder ter a prática das disciplinas, assim como, poder também realizar os trabalhos acadêmicos. Ficou evidenciado também que com relação as clínicas, no curso de odontologia, os sugadores dos boxes, alguns estão sem funcionar, faltando resina de esmalte, algumas cadeiras quebradas, mofo na parede, ar condicionado vazando água. Em relação as câmaras escuras, houve uma grande melhora.

LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 5 Elogios:1	Segundo as citações dos discentes, as mesas do pátio muitas vezes estão sujas a noite, as salas da clínica escola e vestiários, encontram-se sujos com frequência. Limpeza impecável. Parabéns a todos.

LIMPEZA NAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 28	Conforme mencionado pelos alunos, neste item, a limpeza das instalações sanitárias do campus tem apresentado uma queda significativa na qualidade. Anteriormente, os banheiros eram higienizados com mais frequência, proporcionando um ambiente mais agradável. Contudo, recentemente, tem sido perceptível o mau odor e a falta de manutenção adequada. Seria importante retomar a frequência de limpeza e garantir melhores condições de uso, contribuindo para o conforto e bem-estar de todos. Por vezes, falta papel e sabonete nos banheiros.

LIMPEZA NAS SALAS DE AULA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 6	As menções citadas, sugerem manutenção devido à presença do odor de mofo nas salas de aula. Ultimamente anda aparecendo algumas baratas dentro das salas de aula.

MANUTENÇÃO DAS SALAS DE AULA: Quadros, Carteiras, Ar Condicionados etc.	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 18	Os discentes sinalizaram na avaliação institucional, que se faz necessário realização de manutenção nos projetores das salas e principalmente ter atenção a regularidade da limpeza do ar-condicionado (algumas salas de aula com odor característico de mofo). Disponibilizar mais tomadas nas salas de aula. Especificamente as salas de aula da Unidade I (1002,1003), decorrente a má qualidade do quadro, as imagens ficam turvas., sendo sugerido a utilização de lonas para a projeção.

CRÍTICAS	
Quantidade	Principais Comentários
Críticas: 27	Conforme mencionado anteriormente pelos discentes, no tocante as críticas,

	<p>foram evidenciadas novamente neste campo a necessidade de ser disponibilizado pela instituição um estacionamento que seja acessível a todos, melhoria nos banheiros, no que diz respeito a disponibilizar chuveiros acessíveis ao uso dos discentes, solicitação de uma sala de descanso para alunos. Sobre as cantinas, relatam falta de opção de alimentação saudável e de que o espaço da área de convivência (Unidade I e II) está pequeno e que não acomoda como deveria os alunos que ali transitam, sejam eles que usam em seus horários de aulas, ou os que precisam passar mais de um turno na IES. Elevadores sempre quebrando. Banheiro deveria ser melhor projetado, pequeno para o uso, sem contar que os que ficam na Unidade II, no térreo, não tem película, assim os moradores do condomínio vizinho, podem visualizar o momento do uso dos alunos.</p>
--	---

ELOGIOS

Quantidades	Principais Comentários
Elogios:6	<p>Através dos relatos dos discentes, foi evidenciado que as clínicas estão superequipadas, limpas e bem estruturadas. Houve também a menção em especial a atuação de alguns docentes, sendo proativos e dedicados. Evidenciaram a central de relacionamento, que agora está mudada e com essa alteração ficou muito melhor.</p>

OUTROS

Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 15	<p>Os discentes sinalizaram nos comentários várias inquietações que já foram mencionadas nos tópicos anteriores como a abertura da portaria da unidade III, juntamente com a disponibilização da reabertura da cantina da unidade; Insatisfação como os quadros e multimídias utilizados para a projeção das aulas nas unidades I e II; Disponibilizar mais tomadas; Manutenção dos elevadores; Instabilidade da internet; Seria interessante pensarem em banheiros com chuveiros, para alunos que passam o dia na faculdade; Micro-ondas para aquecer as refeições dos alunos que advêm do interior, e por questões precisam passar o dia no Unifacex.</p>

9.2. PELOS DOCENTES

Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, Portal do aluno etc).	3,9	4,0	4,1	4,1
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução etc).	4,0	4,2	4,3	4,2
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	3,6	3,7	3,5	3,3
Como você avalia as áreas de convivência da instituição?(Pátios das Unidades I e II).	3,5	3,5	3,4	3,1
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, oferta etc).	3,4	3,3	3,3	3,2
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	1,4	1,4	1,3	1,2
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,5	1,4	1,4	1,4
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,5	3,5	3,3	3,2
Como você avalia o suporte da TI?	4,0	4,1	4,3	4,2
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula?	3,6	3,6	3,7	3,5
Média Geral	3,3	3,3	3,3	3,1

Na escala de análise, observa-se que dos 10 itens avaliados, 4 se enquadraram como pontos **fortes** (médias $\geq 3,5$), 4 como ponto **regular** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e 2 como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento.

Constata-se ainda que comparado com o semestre anterior, 8 reduziram o desempenho e 2 mantiveram a mesma média.

9.3. PELOS COORDENADORES

Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Ex, Sala virtual/AVA, TOTVS, SIGA etc).	4,3	4,0	4,4	4,2
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução etc).	4,9	4,9	4,9	5,0
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,0	3,6	2,9	3,0
Como você avalia as áreas de convivência da instituição? (Pátios das Unidades I e II).	3,7	3,3	3,0	3,1
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, oferta etc).	3,6	3,1	3,0	3,1
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	2,3	1,3	1,0	1,0
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	1,3	1,7	1,0	1,0
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção)?	3,8	3,6	3,3	3,1
Como você avalia o serviço de apoio da Psicopedagogia da Instituição?	4,7	4,5	4,4	4,4
Como você avalia o serviço de ouvidoria da Instituição?	5,0	4,7	4,5	4,7
Como você avalia o suporte da TI?	4,8	4,5	4,6	4,8
Média Geral	3,9	3,6	3,4	3,4

Na escala de análise, observa-se que dos 11 itens avaliados, 5 se enquadraram como pontos **fortes** (médias $\geq 3,5$), 4 como pontos **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e 2 como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento.

Constata-se também que comparado com o semestre anterior, 6 aumentaram as médias de desempenho, 2 reduziram e 3 mantiveram a mesma média.

9.4. PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia a performance das ferramentas de trabalho? (Ex. Máquinas, Sistemas etc).	3,3	3,3	3,4	3,0
Como você avalia a comunicação interna da Instituição, entre os setores?	3,0	2,8	2,9	2,9
Como você avalia as ações desenvolvidas pelo <i>QualiFacex</i> para o aperfeiçoamento e apoio (gestão das emoções) do corpo técnico administrativo?	2,8	3,1	3,3	3,1
Como você avalia as condições de trabalho para a realização das atividades do setor?	3,3	3,4	3,5	3,5
Como você avalia a qualidade dos serviços ofertados pelo seu setor?	4,0	4,0	4,0	4,1
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc)	3,1	2,7	2,9	2,8
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	2,2	1,8	2,2	1,9
Como você avalia a acessibilidade ao estacionamento ofertado pela instituição?	2,0	2,1	2,4	1,7
Como você avalia as instalações sanitárias? (Higienização, material de consumo e manutenção).	3,4	3,6	3,6	3,5
Como você avalia o serviço de ouvidoria da Instituição?	4,2	4,2	4,1	4,2
Como você avalia o suporte da TI?	4,2	4,2	4,4	4,3
Média Geral	3,2	3,6	3,3	3,2

Na escala de análise, observa-se que dos 11 itens avaliados, 5 se enquadraram como pontos **fortes** (médias $\geq 3,5$), 4 como pontos **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e 2 como pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), os quais relacionados ao estacionamento. A média geral sofreu uma redução de um décimo em comparação com o semestre anterior.

Constata-se ainda que comparado com o semestre anterior, 2 aumentaram as médias de desempenho, 7 reduziram e 2 mantiveram a mesma média.

**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS
SERVIÇOS/INFRAESTRUTURA
DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2024.2
CAMPUS CAPIM MACIO – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

Os principais comentários no que diz respeito às reclamações, satisfações, sugestões e elogios, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

LIMPEZA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 1	Sinalizaram a necessidade de melhorias, quanto a limpeza da copa.
ESTACIONAMENTO	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 1	Conforme mencionado, o maior problema do estacionamento é a distância.
TI	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 1	Segundo relato, os computadores precisam ser atualizados, assim, favorecendo melhorias no fazer diário.
COPA	
Quantidades	Principais Comentários
Reclamações: 4	Segundo a citação, o local é quente e extremamente desconfortável para os funcionários que a utilizam. Há bastante espaço físico no local da atual, poderia ser feito um projeto de ampliação e modernização aproveitando um pouco do espaço do galpão ou almoxarifado que ficam ao lado e são pouco utilizados. O local em si é muito ruim, aberto, muita poeira, o vizinho cortou o pé de cajueiro e ficou um local mais aberto ainda, com muito sol e poeira, as cadeiras da "copa" estão com forro rasgado e algumas, o tecido azul começa a grudar na roupa.
SEGURANÇA	
Quantidade	Principais Comentários
Reclamações: 1	Sinalizaram a necessidade da instituição em ter uma segurança maior no entorno das suas unidades. Sendo citado que, um segurança só à paisana, por vezes é vulnerável.
SUGESTÕES	
Quantidades	Principais Comentários
Sugestões: 06	Como sugestão, consta a necessidade de disponibilizar um fardamento para os colaboradores. Também citado de forma recorrente a urgência nas melhorias em favorecimento da copa destinada aos colaboradores. A mesma, hoje, encontra-se com as cadeiras em ruim estado de uso, lugar pequeno, apertado e sem ventilação. Desta forma, não sendo um local adequado para o descanso dos colaboradores, e a realização das refeições.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**AÇÕES EXECUTADAS PELA
REITORIA / NEP /
COORDENAÇÕES**

10. AÇÕES DE FORMAÇÃO EXECUTADAS PELA NEP / REITORIA

1. Semana Pedagógica de 2024.2: de 29.07.2024 a 02.08.2024

TEMA: “Inovação no Ensino Superior: Integrando Tecnologia para Estimular a criatividade no Processo Ensino e Aprendizagem.”

Formação técnica: **Treinamento de acesso às plataformas dos docentes, para professores novatos e veteranos.**

Ministrante: Allyson Soares – Gestor de TI do UNIFACEX.

Formação docente: **Como a tecnologia emergente pode ser utilizada para fomentar a criatividade no ambiente de sala de aula.**

Palestrante: Profa. Dra. Akynara Aglaé

Formação docente: **Competências profissionais em um ambiente de mudança.**

Palestrante: Prof. M.Sc. Marcelo Bandeira.

2. Semana Pedagógica de 2025.1: de 27 a 31.01.2025

TEMA: “Educação Superior em Transformação: Interculturalidade, Letramento Digital e Inteligência Artificial no Cenário Contemporâneo”

Formação docente: **Interculturalidade e Educação Superior: Desafios atuais e potencialidades na relação aluno, família e universidade.**

Palestrante: Profa. Adelaide Alaís Alves

Formação docente: **De volta ao futuro: Competências digitais para um mundo em transformações.**

Palestrante: Prof. Raimundo Luiz.

11. **FEEDBACK DE AÇÕES ADMINISTRATIVAS**

Feedback a respeito dos serviços e infraestrutura da Instituição demandados pela Avaliação Semestral de 2024.2 e pelas reuniões de líderes, executados/alinhados no início das aulas – fevereiro de 2025 e repassados aos coordenadores para o *feedback* junto às turmas.

Confirmações da Prefeitura do Campus Capim Macio e da TI sobre alguns pontos dos serviços e infraestrutura da Instituição, demandados nas reuniões de líderes e na avaliação semestral de 2024.2:

- 1) Manutenção da infraestrutura durante às férias – pinturas, bebedouros, ar condicionados, rede elétrica e instalações sanitárias;
- 2) Datashow – Todos revisados. Qualquer problema, comunicar ao SAD imediatamente para a devida manutenção.
- 3) Estacionamento – Sem alteração;
- 4) Infraestrutura do NPJ/SEP – Concluída a reforma de reestruturação da parte física e ambiente interno.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

RESULTADOS DA EaD

12. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD

12.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO EM 2024.2

Curso	Avaliou		Não Avaliou		Total de Alunos
	Qtd	Percentual	Qtd	Percentual	
Administração EaD	25	44,64%	31	55,36%	56
Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD	1	33,33%	2	66,67%	3
Ciências Contábeis EaD	14	28,57%	35	71,43%	49
Educação Física Bacharelado EaD	1	50,00%	1	50,00%	2
Educação Física Licenciatura EaD	9	64,29%	5	35,71%	14
Engenharia Civil EaD	17	53,13%	15	46,87%	32
Gestão Comercial EaD	3	20,00%	12	80,00%	15
Gestão da Tecnologia da Informação EaD	1	50,00%	1	50,00%	2
Gestão de Recursos Humanos EaD	15	23,08%	50	76,92%	65
Gestão Financeira EaD	2	28,57%	5	71,43%	7
Logística EaD	0	0,00%	2	100%	2
Marketing EaD	1	20,00%	4	80,00%	5
Pedagogia EaD	39	23,49%	127	76,51%	166
Serviço Social EaD	2	66,67%	1	33,33%	3
Total Geral	130	30,88%	291	69,12%	421

12.2 AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

Item	Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Q1.01	Como você avalia a sua aprendizagem neste semestre?	3,7	3,1	3,1	3,2
Q1.02	Como você avalia o seu interesse pela busca de novos conhecimentos?	3,9	3,3	3,5	3,4
Q1.03	Como você avalia o seu compromisso com as atividades propostas?	3,9	3,4	3,3	3,3
Q1.04	Como você avalia a sua habilidade com os ambientes virtuais?	3,9	3,5	3,5	3,7
	Média Geral	3,8	3,3	3,4	3,4

12.3 AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO

Item	Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Q3.01	Como você avalia a qualidade do material didático disponibilizado? (textos, livros, atividades, vídeos)	3,9	3,6	3,6	3,7
Q3.02	Como você avalia o nível dos conteúdos propostos? (textos, livros, atividades, vídeos etc.)	3,8	3,6	3,6	3,6
Q3.03	Como você avalia o nível de aprendizagem pelos conteúdos propostos?	3,8	3,6	3,6	3,6
Média Geral		3,8	3,6	3,6	3,6

12.4 AVALIAÇÃO DA AMBIENTE VIRTUAL

Item	Pergunta	Média 2023.1	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Q4.01	Como você avalia o acesso ao sistema virtual de aprendizagem?	3,4	3,3	3,4	3,7
Q4.02	Como você avalia o atendimento através do sistema virtual?	3,0	3,1	3,1	3,4
Q4.03	Como você avalia a comunicação através do sistema virtual?	2,9	3,0	3,1	3,4
Q4.04	Como você avalia a facilidade de uso da sala virtual?	3,4	3,2	3,6	3,6
Média Geral		3,2	3,2	3,3	3,5

12.5 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Item	Pergunta	Média 2023.2	Média 2024.1	Média 2024.2
Q5.01	Como você avalia os laboratórios disponíveis às prática do seu curso?	2,2	2,4	3,0
Q5.02	Como você avalia a biblioteca virtual? (Biblioteca A)	3,4	3,3	3,6
Q5.03	Como você avalia o atendimento administrativo à distância? (<i>WhatsApp</i> e <i>Call Center</i>).	3,1	3,0	3,2
Q5.04	Como você avalia o atendimento do(a) coordenador(a) do seu curso?	3,5	3,6	3,7
Q5.05	Como você avalia o suporte da TI?	3,0	3,2	3,4
Média Geral		3,0	3,1	3,4

Os comentários referentes a cada dimensão avaliada, se encontram nos relatórios individuais, gerados e encaminhados às coordenações de curso e a coordenação do NEAD – Núcleo de Educação a Distância.

12.6 ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO DA EaD

No quadro da participação dos discentes por curso, observa-se que a participação geral cresceu de 33,11% em 2024.1 para 30,88% em 2024.2. Mesmo assim, essa participação é considerada baixa para os parâmetros de validade dos dados para uma análise estatística dos itens avaliados.

No que diz respeito a **autoavaliação do discente**, constata-se que em três itens, as notas ficaram abaixo de 3,5 (status de ponto **regular**) e um, com 3,5 (status de ponto **forte**).

Com relação a avaliação do **material didático**, verifica-se que em todos os itens, as notas ficaram na escala acima de 3,5, ou seja, o material didático foi bem avaliado com status de ponto **forte**.

As questões que avaliaram o **ambiente virtual**, observa-se que duas médias ficaram na escala **regular** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e duas na escala **forte** ($\text{média} \geq 3,5$).

Por último, que diz respeito a avaliação da **infraestrutura administrativa**, observa-se que apesar de ter havido uma melhora em todos os itens avaliados, três itens ficaram com a média na escala **regular** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e dois com média na escala **forte** ($\text{média} \geq 3,5$).

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

**RESULTADOS DA PÓS-
GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

13. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

13.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO EM 2024.2

Curso	Avaliou		Não Avaliou		Total de Alunos
	Qtd	Percentual	Qtd	Percentual	
Especialização em Psicologia Clínica e Institucional	0	0,00%	35	100%	35
Especialização em Formação Docente para Educação Bilíngue	7	43,75%	9	56,25%	16
Especialização em Enfermagem em Ginecologia e Obstetrícia	2	5,41%	35	94,59%	37
MBA em Gestão da Liderança Feminina	0	0,00%	18	100%	18
Total Geral	9	8,49%	97	91,51%	106

13.2. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE **ESP. EM PSICOLOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL**

Item	Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Q3.01	Que conceito você daria ao seu curso?	4,3	-
Q3.02	Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma? (Presencial, via e-mail, WhatsApp etc).	4,4	-
Q3.03	Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	4,2	-
Q3.04	Como avalia a obrigatoriedade de TCC ou <i>Paper</i> no curso?	3,5	-
Q3.05	Como avalia as práticas inovadoras de estratégias ofertadas pelo curso?	3,2	-
Média Geral		3,9	-

13.3. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE **ESP. EM FORMAÇÃO DOCENTE PARA EDUCAÇÃO BILÍNGUE**

Item	Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Q3.01	Que conceito você daria ao seu curso?	4,4	4,9
Q3.02	Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma? (Presencial, via e-mail, WhatsApp etc).	4,6	4,7

Q3.03	Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	4,5	4,6
Q3.04	Como avalia a obrigatoriedade de TCC ou <i>Paper</i> no curso?	3,3	3,6
Q3.05	Como avalia as práticas inovadoras de estratégias ofertadas pelo curso?	3,9	4,7
Média Geral		4,1	4,5

13.4. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE **ESP. EM ENFERMAGEM EM GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA**

Item	Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Q3.01	Que conceito você daria ao seu curso?	4,4	5,0
Q3.02	Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma? (Presencial, via e-mail, WhatsApp etc).	4,5	5,0
Q3.03	Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	4,6	4,5
Q3.04	Como avalia a obrigatoriedade de TCC ou <i>Paper</i> no curso?	3,7	4,0
Q3.05	Como avalia as práticas inovadoras de estratégias ofertadas pelo curso?	4,1	4,0
Média Geral		3,7	4,5

13.5. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE **MBA EM GESTÃO DA LIDERANÇA FEMININA**

Item	Pergunta	Média 2024.2
Q3.01	Que conceito você daria ao seu curso?	-
Q3.02	Como você avalia a coordenação do curso quanto a comunicação com a turma? (Presencial, via e-mail, WhatsApp etc).	-
Q3.03	Como você avalia a coordenação do curso quanto a resolutividade das demandas acadêmicas dos alunos?	-
Q3.04	Como avalia a obrigatoriedade de TCC ou <i>Paper</i> no curso?	-
Q3.05	Como avalia as práticas inovadoras de estratégias ofertadas pelo curso?	-
Média Geral		-

14. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DA IES

14.1. PELOS DISCENTES DO CURSO DE **ESP. EM PSICOLOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL**

Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia o atendimento pela Central de Relacionamento?	3,8	-
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Portal do Aluno/TOTVS).	3,7	-
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	3,7	-
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	2,9	-
Como você avalia as áreas de convivência da instituição? (Pátios das Unid. I e II).	3,6	-
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	3,0	-
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	2,5	-
Como você avalia as instalações sanitárias? (material de consumo e manutenção)?	3,4	-
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula? (Higienização, ambientação, recursos tecnológicos e climatização).	4,1	-
Que nota você daria a Coordenação Geral da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	4,2	-
Que nota você daria ao atendimento da Secretaria da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	3,8	-
Média Geral	3,4	-

14.2. PELOS DISCENTES DO CURSO DE **ESP. EM FORMAÇÃO DOCENTE PARA EDUCAÇÃO BILÍNGUE**

Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia o atendimento pela Central de Relacionamento?	4,2	4,3
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Portal do Aluno/TOTVS).	3,3	3,9
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	3,6	3,9
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	2,3	1,7

Como você avalia as áreas de convivência da instituição? (Pátios das Unid. I e II).	3,3	4,1
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	2,8	3,3
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	2,4	3,1
Como você avalia as instalações sanitárias? (material de consumo e manutenção)?	3,6	3,7
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula? (Higienização, ambientação, recursos tecnológicos e climatização).	3,7	4,3
Que nota você daria a Coordenação Geral da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	4,7	4,7
Que nota você daria ao atendimento da Secretaria da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	4,3	4,6
Média Geral	3,5	3,8

14.3. PELOS DISCENTES DO CURSO DE **ESP. EM ENFERMAGEM EM GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA**

Pergunta	Média 2024.1	Média 2024.2
Como você avalia o atendimento pela Central de Relacionamento?	3,7	4,0
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Portal do Aluno/TOTVS).	3,6	4,0
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	3,4	3,0
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	4,1	4,5
Como você avalia as áreas de convivência da instituição? (Pátios das Unid. I e II).	3,6	4,5
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	2,8	3,0
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	2,6	2,5
Como você avalia as instalações sanitárias? (material de consumo e manutenção)?	3,1	2,5
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula? (Higienização, ambientação, recursos tecnológicos e climatização).	3,6	3,5
Que nota você daria a Coordenação Geral da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	4,4	4,5
Que nota você daria ao atendimento da Secretaria da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	4,1	4,0
Média Geral	3,5	3,6

14.1. PELOS DISCENTES DO CURSO DE MBA EM GESTÃO DA LIDERANÇA FEMININA

Pergunta	Média 2024.2
Como você avalia o atendimento pela Central de Relacionamento?	-
Como você avalia a performance dos sistemas acadêmicos? (Portal do Aluno/TOTVS).	-
Como você avalia os serviços prestados pela biblioteca? (Ex. Empréstimos, renovação, devolução, acesso ao acervo etc.).	-
Como você avalia o(s) laboratório(s) e/ou clínica escola voltado para as práticas do seu curso?	-
Como você avalia as áreas de convivência da instituição? (Pátios das Unid. I e II).	-
Como você avalia a qualidade dos serviços de lanchonetes ofertados na instituição? (Atendimento, produtos, variedades etc).	-
Como você avalia o estacionamento ofertado pela instituição?	-
Como você avalia as instalações sanitárias? (material de consumo e manutenção)?	-
Como você avalia a infraestrutura da sala de aula? (Higienização, ambientação, recursos tecnológicos e climatização).	-
Que nota você daria a Coordenação Geral da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	-
Que nota você daria ao atendimento da Secretaria da Pós-Graduação? (Atendimento, disponibilidade, resolutividade e comunicação).	-
Média Geral	-

15. ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Esta foi a segunda edição da avaliação da Pós-Graduação *Lato Sensu* do Centro Universitário Facex – UNIFACEX, aplicação pela CPA. O percentual de participação foi muito baixo, inclusive, com a participação de apenas dois dentre os quatro.

É importante destacar que além da baixa participação dos alunos, os cursos de **Esp. em Psicologia Clínica e Institucional** e **MBA em Gestão da Liderança Feminina**, não avaliaram.

Em relação aos serviços prestados pela Instituição, dos onze itens avaliados, três ficaram na escala regular: laboratórios, lanchonetes e estacionamento.

No que diz respeito aos comentários, no relatório de cada curso constam os comentários dos alunos sobre o curso e seus docentes para a devida análise do coordenador.

CPA

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
SEMESTRAL**

2024.2

CONSIDERAÇÕES FINAIS

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou um resumo dos dados produzidos pela avaliação semestral realizada pela CPA do UNIFACEX, no final do semestre letivo de 2024.2, em sua 36ª edição.

Os relatórios específicos foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, na segunda quinzena do mês de janeiro de 2025, antes da semana pedagógica.

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) em conjunto com a CPA e a Reitoria, propôs um plano de formação para docentes e gestores acadêmicos, assim como, formações continuadas para os docentes, com a finalidade de apoiar pedagogicamente o docente no processo de ensino e aprendizagem e nas tecnologias educacionais.

Diante dos resultados produzidos por essa avaliação, a contar pelo número de participantes dos segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos), recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, seguindo a dinâmica:

- ✓ Coordenador versus docente (individualmente);
- ✓ Coordenador versus turmas;
- ✓ Pró-Reitor Acadêmico versus coordenador (individualmente);
- ✓ Reitoria versus gestores;
- ✓ Gestores versus colaboradores.

A CPA acompanha e participa ativamente através do seu coordenador, do processo de *feedback* geral durante a semana pedagógica, do Pró-Reitor Acadêmico com os Coordenadores e da Reitoria com os Gestores, assim como, com a mantenedora e reuniões com líderes e vice-líderes de turmas.

Por último, reafirmar o compromisso da CPA em relação ao semestre subsequente (2025.1), de acompanhar com a mesma determinação e espírito colaborativo, tanto as ações em curso como o diálogo permanente com todas as instâncias acadêmicas e administrativas da Instituição, bem como, discutir e repensar a avaliação do semestre corrente.

A CPA DO UNIFACEX.