



RELATÓRIO DA CPA

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DISCENTE, DOCENTE, COORDENAÇÃO DE CURSO E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO REFERENTE A 2013.1

Relatório da avaliação
semestral referente ao
período letivo de 2013.1,
apresentado a Direção da
mantida e da mantenedora,
como parte do processo de
Avaliação Interna do
UNIFACEX.

Natal / RN
Setembro / 2013

UNIFACEX
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX
Rua Orlando Silva, 2897
Capim Macio - Natal/RN
CEP: 59080-020
Fax: (84) 3235.1433
CallCenter: (84) 3235.1415
www.unifacex.com.br
secretaria@facex.com.br
cpa@facex.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DISCENTE, DOCENTE, COORDENAÇÃO DE CURSO E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO REFERENTE A 2013.1

Relatório da avaliação de desempenho discente, docente, coordenação de curso e serviços da Instituição, realizada no período 2013.1 pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

Natal / RN
Setembro / 2013

MANTENEDORA

CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS

Diretor Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Candysse Medeiros de Figueiredo

Diretor Financeiro: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

MANTIDA

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX

Reitor: Raymundo Gomes Vieira

Pró-Reitor Acadêmico: Ronald Fábio de Paiva Campos

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador

Prof. M.Sc. José Medeiros dos Santos

Representante do Corpo Docente

Prof. M.Sc. Rodrigo de Siqueira Campos Christo

Representante dos Coordenadores

Profa. M.Sc. Maria Páscoa do Vale

Representante do Corpo Discente

João Rafael Pontes e Silva Pessoa

Representante do Corpo Técnico-administrativo

Manoel Jailson de Medeiros

Representante da Comunidade Externa

Profa. Dra. Rita Diana de Freitas Gurgel – UFERSA

SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Participação dos avaliadores discentes	07
2.1. Percentuais da participação dos discentes por curso e por turma	08
2.2. Gráfico com os percentuais da participação dos discentes por curso	13
3. Avaliação dos serviços institucionais	14
3.1. Gráfico com média geral da avaliação dos serviços 2013.1	15
3.2. Gráfico comparativo da avaliação dos serviços: 2012.2-2013.1	17
3.3. Análise dos resultados, ações demandadas e sugestões	19
4. Avaliação das coordenações	24
4.1. Gráfico com a média geral da avaliação dos coordenadores pelos discentes	25
4.2. Gráfico com a média geral da avaliação dos coordenadores pelos docentes	27
5. Autoavaliação dos discentes	28
5.1. Gráfico com a média geral da autoavaliação dos discentes	29
6. Avaliação de desempenho docente	30
6.1. Gráfico com a média geral da avaliação dos docentes pelos discentes	31
6.2. Gráfico com a média geral da avaliação do docente pelo coordenador	33
7. Cronograma de divulgação e discussão dos resultados	35
8. Plano de Formação Docente do NEP para 2013.2	37
9. Considerações finais	39

Apresentação

Apresenta-se neste relatório, os resultados da 13ª edição da avaliação semestral, a qual expressa o ponto de vista do aluno, do docente e do coordenador, a respeito das atividades didático-pedagógicas da prática docente e da gestão, tanto das coordenações de curso como da instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino.

Em seus propósitos, o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, através de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pelo UNIFACEX atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação. Nesse processo, o aluno avalia a si próprio (seu desempenho em cada disciplina), avalia o desempenho da coordenação do seu curso, avalia o desempenho do docente de cada disciplina e avalia os serviços essenciais ofertados pela Instituição, que, direto ou indiretamente, estão envolvidos com as condições do ensino. Com esse sistema de avaliação de desempenho, espera-se gerar não apenas uma cultura avaliativa na instituição, mas, sobretudo, fortalecer o grau de cumplicidade entre docente, aluno, coordenador e direção, tanto no processo de ensino-aprendizagem como nas condições materiais e imateriais em que esse ensino é ofertado.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, autoconhecer-se e renovar-se. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados.

A avaliação nas instâncias do ensino superior vem sendo discutida há bastante tempo, mas a sua efetiva implementação, no Brasil, vem se consolidando nos últimos anos. Segundo Meyer Jr¹, “a avaliação docente pelo aluno está se disseminando gradativamente, como parte da avaliação dos cursos e da instituição”.

Um dos entraves para consolidar a avaliação no âmbito do ensino superior, no Brasil, foi a dificuldade das instituições em reconhecer a sua importância para o desenvolvimento institucional. Segundo Dilvo Ristoff²:

“Avaliar é importante para conhecer como se realizam e se inter-relacionam as tarefas acadêmicas em suas dimensões de ensino, pesquisa, extensão e administração”, podendo ser entendida como uma “forma de restabelecer compromissos com a sociedade”, sendo importante para “repensar objetivos, modos de atuação e resultados”.

¹ MEYER JR, Victor.; BARBOSA, Vera Maria. Avaliação docente: contribuição para a qualidade das instituições de educação superior. **UNirevista**, [S. l.], v. 1, n. 2, p.1-12, abr. 2006.

² RISTOFF, Dilvo I. Avaliação institucional: pensando princípios. In: BALZAN, Newton Cesar; DIAS SOBRINHO, José (Orgs.). **Avaliação institucional: teoria e experiências**. São Paulo: Cortez, 1995. p. 37 - 51. (Grifos do autor).

Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação devem servir de referência para uma auto-reflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores e direção). O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o grau de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, de formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, diante de uma auto-reflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente, repensar a sua atuação como gestor acadêmico, incluindo uma autocrítica ao PPC e as ações de pesquisa (IC) e extensão; a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis dentro do processo acadêmico.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com curiosidade e humildade por parte dos avaliados. Devemos estar curiosos para saber, principalmente, onde pecamos, onde devemos melhorar, quais foram nossos pontos fortes, quais são nossas virtudes que podem servir de base para melhorar a nossa prática e atitude em sala de aula. Devemos ser humilde, para poder absolver as críticas e fazer delas, um instrumento de reflexão, de autocrítica e avançar na direção da superação.

A avaliação deve ser encarada como uma atitude positiva na vida de qualquer profissional, sobretudo, o da educação, por estar diariamente tentando transmitir algo para alguém que deseja aprender. Neste sentido, cabem as seguintes interrogações pelo docente: será que da maneira como estou ensinando, o aluno está aprendendo? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo ao aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Esta avaliação não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou esta avaliação no final do semestre letivo de 2013.1 e contou com a participação efetiva de 51,4% do corpo discente. O questionário foi aplicado através do sistema *online* desenvolvido pela equipe de TI do UNIFACEX. Este sistema vem sendo utilizado pela CPA desde 2011.1.

Um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos avaliadores, em especial, aos avaliadores discentes. A dinâmica é a seguinte: durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA faz uma apresentação resumida dos resultados, disponibiliza os relatórios e as coordenações de curso fazem a discussão com os seus docentes. Concomitantemente, a CPA disponibiliza

no AVA de cada docente, os relatórios referentes à avaliação feita pelos discentes e pelos coordenadores; e no AVA de cada turma, dois relatórios: um com a média geral da turma em relação a autoavaliação da turma, da avaliação dos docentes, da coordenação e dos serviços, e outro que compara a média geral da autoavaliação da turma com a média geral da avaliação da turma feita pelos docentes. No início das aulas, cada coordenador faz uma apresentação e discussão em cada turma. A CPA por sua vez, discute os resultados com a Direção da Mantenedora e da Mantida, para, em seguida, discutir com os líderes de turma por curso. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

Com isso, pretende-se operacionalizar um princípio intrínseco da avaliação, que é produzir significado para o avaliado e o avaliador.

Com esta dinâmica, acredita-se na consolidação do processo de avaliação interna do UNIFACEX e na crescente adesão da comunidade acadêmica.

A CPA DO UNIFACEX.

AVALIADORES DISCENTES

2.1

PERCENTUAIS DA PARTICIPAÇÃO DISCENTE POR CURSO E POR TURMA

Curso	Avaliou	%	Não Avaliou	Total de Alunos
ADMINISTRAÇÃO				
ADMN1A	33	44,00	42	75
ADMN1B	11	17,74	51	62
ADMN3A	51	57,95	37	88
ADMN5A	34	51,52	32	66
ADMN5B	46	47,92	50	96
ADMN6A	28	47,46	31	59
ADMN7A	43	52,44	39	82
ADMN8A	18	42,86	24	42
ADMN8A-1	18	51,43	17	35
ADMV1A	29	65,91	15	44
ADMV3A	19	63,33	11	30
ADMV5A	32	59,26	22	54
Total do Curso	362	49,39	371	733
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS				
BION5A	29	53,70	25	54
BION7A	14	42,42	19	33
BIOV3A	20	58,82	14	34
Total do Curso	63	52,07	58	121
CIÊNCIAS CONTÁBEIS				
CONN1A	35	49,30	36	71
CONN1B	27	39,71	41	68
CONN3A	48	54,55	40	88
CONN4A	28	37,84	46	74
CONN5A	43	44,33	54	97
CONN6A	27	55,10	22	49
CONN7A	45	63,38	26	71
CONN8A	31	64,58	17	48
CONV1A	27	42,86	36	63
CONV3A	37	63,78	21	58
CONV5A	23	63,89	13	36
Total do Curso	371	51,31	352	723
COMÉRCIO EXTERIOR				
COMEX3A	9	37,50	15	24
CSTOP1A	6	37,50	10	16
OPT-LIB1A	38	63,33	22	60
OPT-LIB1B	38	63,33	22	60
OPT-LIB1C	38	65,52	20	58
Total do Curso	129	59,17	89	218
DIREITO				
DIRM1A	14	17,28	67	81
DIRM3A	24	46,15	28	52
DIRM5A	17	40,48	25	42
DIRM7A	7	28,00	18	25

DIRM9A	11	47,83	12	23
DIRN2A	21	36,21	37	58
DIRN3A	37	52,86	33	70
DIRN5A	17	43,59	22	39
DIRN7A	17	42,50	23	40
DIRN9A	19	44,19	24	43
NDIRN1A	16	24,62	49	65
NDIRN1B	14	23,73	45	59
OPT-DIRM7A	5	29,41	12	17
OPT-DIRM9A	11	57,89	8	19
OPT-DIRN7A	16	45,71	19	35
OPT-DIRN9A	17	48,57	18	35
Total do Curso	263	37,41	440	703

EDUCAÇÃO FÍSICA

EDFM1A	29	56,86	22	51
EDFN1A	45	62,50	27	72
Total do Curso	74	60,16	49	123

ENFERMAGEM

ENFM1A	42	61,76	26	68
ENFN1A	26	55,32	21	47
ENFN1B	26	42,62	35	61
ENFN1C	43	62,32	26	69
ENFN2A	46	48,94	48	94
ENFN3A	30	44,78	37	67
ENFN3B	32	59,26	22	54
ENFN4A	38	80,85	9	47
ENFN5A	43	66,15	22	65
ENFN6A	39	66,10	20	59
ENFN7A	34	75,55	11	45
ENFV1A	26	41,94	36	62
ENFV2A	37	54,41	31	68
ENFV3A	30	68,18	14	44
ENFV5A	29	54,72	24	53
ENFV7A	31	72,09	12	43
Total do Curso	552	58,35	394	946

ENGENHARIA CIVIL

ENGCM1A	22	48,89	23	45
ENGCM1B	13	21,67	47	60
ENGCM1C	26	40,63	38	64
ENGCM1B	28	43,08	37	65
ENGCM1C	10	17,54	47	57
Total do Curso	99	34,02	192	291

GESTÃO COMERCIAL

GCOMN3A	22	57,89	16	38
Total do Curso	22	57,89	16	38

GESTÃO FINANCEIRA

GFIN3A	30	56,60	23	53
Total do Curso	30	56,60	23	53

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

GRHN1A	34	39,53	52	86
GRHN3A	26	38,81	41	67
Total do Curso	60	39,22	93	153

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GTINN1A	30	53,57	26	56
GTINN3A	27	69,23	12	39
GTINN4A	14	73,68	5	19
Total do Curso	71	62,28	43	114

LOGÍSTICA

LOGN3A	28	53,85	24	52
Total do Curso	28	53,85	24	52

MARKETING

MARN3A	26	56,52	20	46
Total do Curso	26	56,52	20	46

NUTRIÇÃO

NNUTRM1A	31	50,00	31	62
NNUTRM1B	51	78,46	14	65
Total do Curso	82	64,57	45	127

PEDAGOGIA

NPEDN5A	37	67,27	18	55
NPEDN7A	8	15,38	44	52
XPEDN2A	1	50,00	1	2
Total do Curso	46	42,20	63	109

PETRÓLEO E GÁS

NPEGN1A	21	33,33	42	63
NPEGN3A	41	59,42	28	69
NPEGN5A	23	71,88	9	32
NPEGN5B	35	79,55	9	44
NPEGN6A	19	65,52	10	29
Total do Curso	139	58,65	98	237

PSICOLOGIA

NPSIN1A	26	40,00	39	65
NPSIN1B	30	48,39	32	62
NPSIN3A	32	47,06	36	68
NPSIN5A	21	61,76	13	34
NPSIN7A	5	25,00	15	20
OPT-PSIM6A	16	55,17	13	29
OPT-PSIM9A	13	48,15	14	27
PSIM1A	37	49,33	38	75
PSIM3A	22	46,81	25	47
PSIM5A	26	68,42	12	38
PSIM7A	9	50,00	9	18
PSIM7B	4	33,33	8	12
PSIM9A	14	45,16	17	31
PSIM9B	7	50,00	7	14

PSIN7B	8	57,14	6	14
Total do Curso	270	48,74	284	554

REDES DE COMPUTADORES

REDN3A	36	62,07	22	58
REDNN1A	27	42,18	37	64
Total do Curso	63	51,64	59	122

SECRETARIADO EXECUTIVO

SECN5A	41	75,93	13	54
Total do Curso	41	75,93	13	54

SERVIÇO SOCIAL

NSSON3A	44	74,58	15	59
NSSON5A	32	42,67	43	75
NSSON6A	23	58,97	16	39
NSSON7A	23	54,76	19	42
SSONN1A	27	35,06	50	77
Total do Curso	149	51,03	143	292

TURISMO

TURN5A	29	67,44	14	43
TURV3A	19	76,00	6	25
Total do Curso	48	70,59	20	68

Total Geral	2.988	50,82	2.891	5.879
--------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

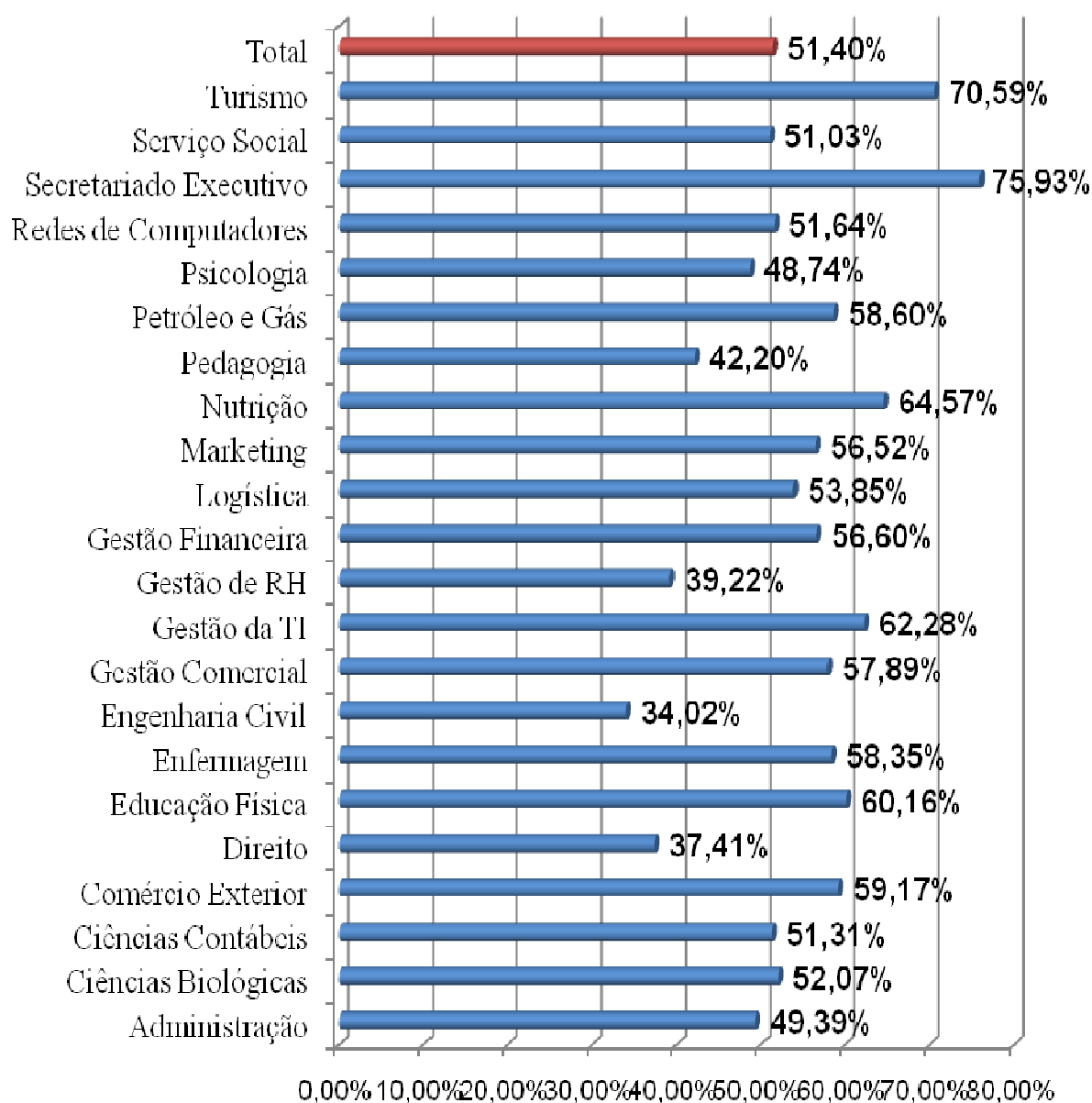
Resumo Geral de Alunos	2.510	51,40	2.376	4.886
Percentual		51,4%	48,6%	100%

AVALIADORES DISCENTES

2.2

GRÁFICO DA PARTICIPAÇÃO DISCENTE POR CURSO

PERCENTUAIS DA PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO



Este gráfico mostra os percentuais da participação do corpo discente no processo de avaliação semestral de 2013.1.

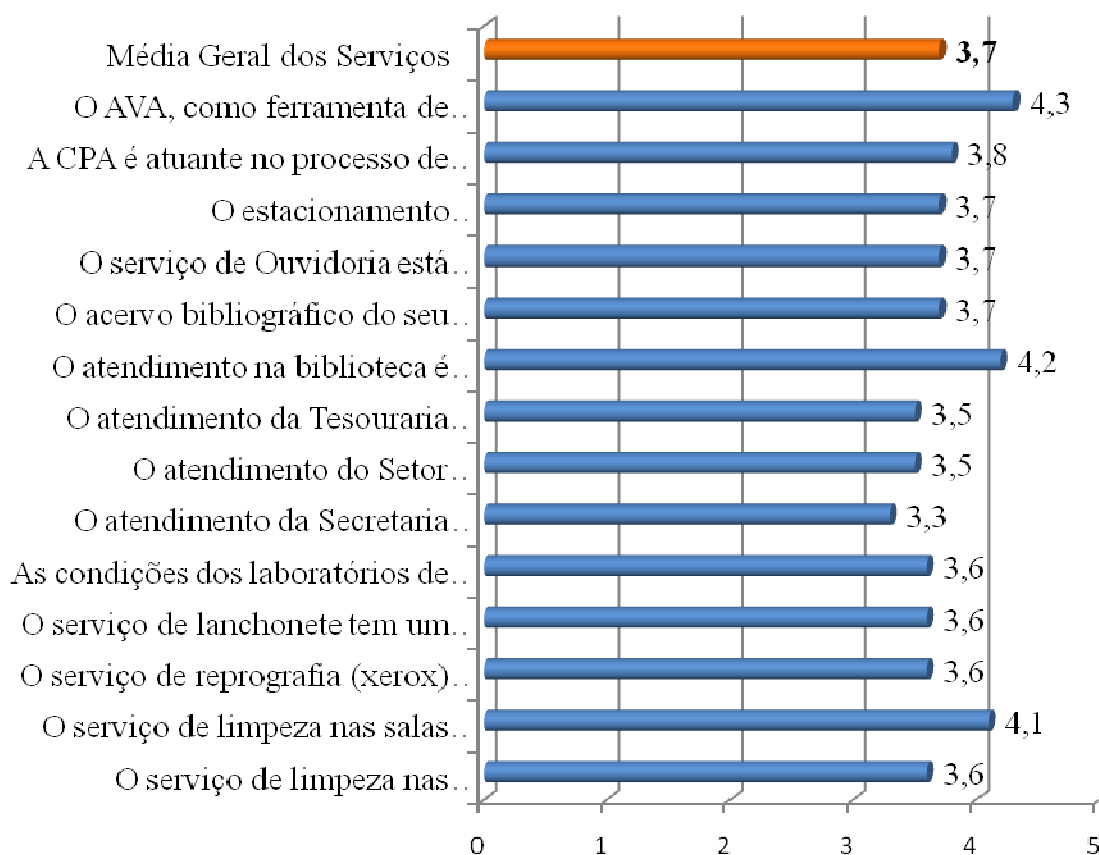
Os cursos que apresentaram baixa participação neste semestre, serão trabalhados com mais intensidade tanto pela coordenação do curso como pela CPA, para que o corpo discente desses cursos possa se envolver nesse processo.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1

GRÁFICO COM A MÉDIA GERAL DOS SERVIÇOS

Média Geral da Avaliação dos Serviços em 2013.1



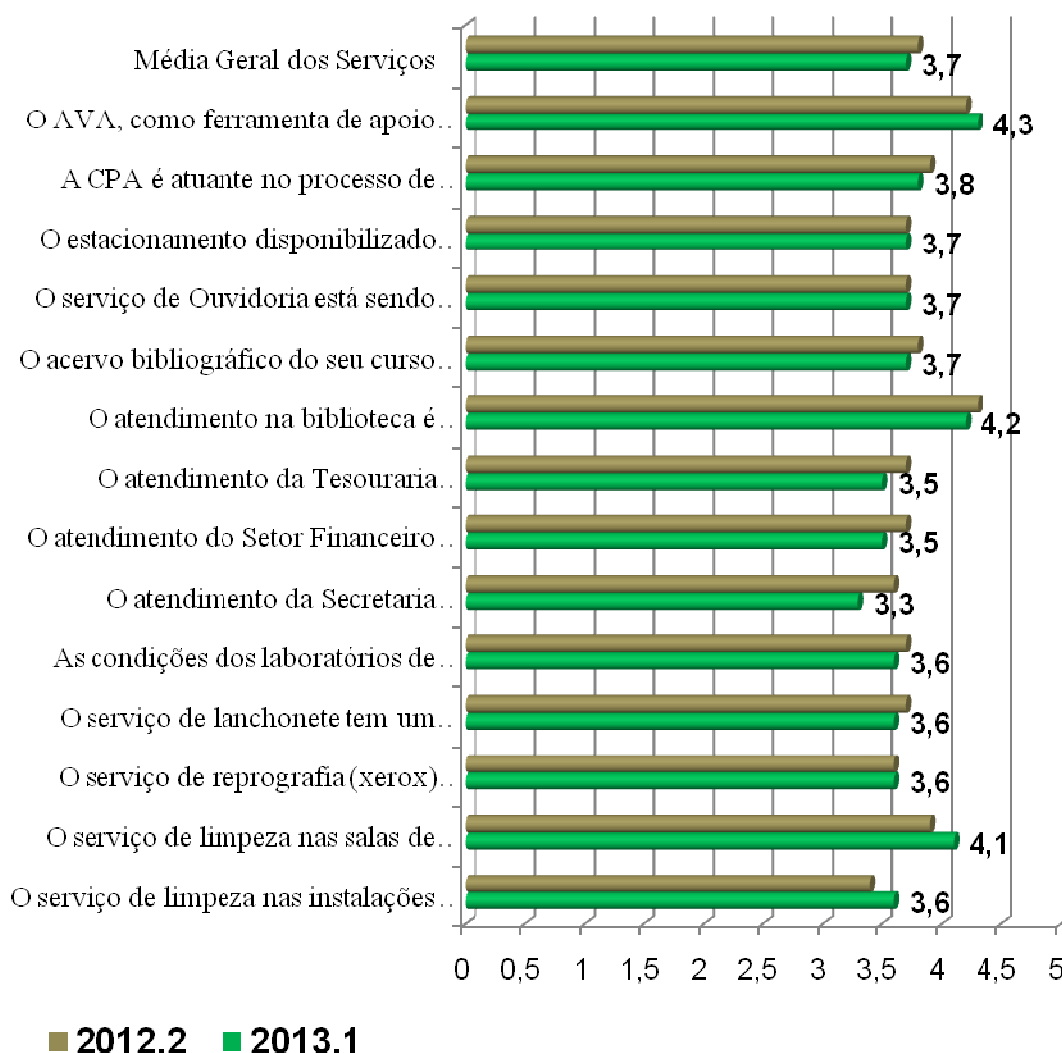
Este gráfico mostra a média geral de cada serviço avaliado pelo corpo discente da Instituição no semestre letivo de 2013.1.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.2

GRÁFICO COMPARATIVO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS: 2012.2 – 2013.1

Gráfico Comparativo da Avaliação dos Serviços 2012.2 e 2013.1



Nesta comparação, observa-se que o serviço de limpeza e a utilização do AVA melhoraram, enquanto que os demais empataram ou caíram.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.3

ANÁLISE DOS RESULTADOS, AÇÕES DEMANDADAS E SUGESTÕES

ANÁLISE DOS RESULTADOS, AÇÕES DEMANDADAS E SUGESTÕES

Pretende-se visualizar na tabela abaixo, um resumo das reclamações dos discentes em relação aos serviços ofertados pela Instituição, bem como, apresentar as ações demandadas pela Direção e algumas sugestões da CPA quando se fizer necessário.

Descrição do Serviço	Número de Reclamações, comentários e elogios	Resumo das reclamações, comentários e elogios	Ações demandadas e sugestões da CPA
Acervo Bibliográfico	30	Falta de atualização do acervo existente; Necessidade de mais acervo.	O processo de atualização do acervo é contínuo, no qual cada Coordenação faz o levantamento das necessidades e encaminha para a Pró-Reitoria Acadêmica.
Biblioteca	34	Falta de tomadas no padrão novo; Espaço físico insuficiente; Excesso de barulho; Falta de guarda-volumes, etc.	Nova biblioteca no Campus Ayrton Sena com 1000 m ² em processo de construção. <u>Sugestão:</u> Atender com certa urgência, um acréscimo de guarda-volumes e a troca das tomadas.
Atendimento da Secretaria	08	Informações desencontradas e lentidão no atendimento.	O QualiFacex iniciou no dia 14/09/2013 uma reunião com os funcionários para melhorar o atendimento ao público.
Atendimento da Tesouraria	08	Falta de cortesia no atendimento.	O QualiFacex iniciou no dia 14/09/2013 uma reunião com os funcionários para melhorar o atendimento ao público.
Central de Relacionamento	41	Fila de espera e lentidão no atendimento. Falta de preparo de alguns funcionários. Contratação de novos funcionários e implantação de um processo de triagem.	O QualiFacex iniciou no dia 14/09/2013 um treinamento com os funcionários para melhorar o atendimento ao público. A Central de relacionamento implantou um processo de triagem pré-atendimento. Novos funcionários já foram contratados e treinados. Além disso, a Pró-Reitoria Administrativa concedeu 40 bolsas integrais nos cursos Gestão, Educação Especial e Psicopedagogia da Pós-Graduação do UNIFACEX para os Técnico-Administrativos.
Setor Financeiro	04	Falta de cortesia no atendimento	O QualiFacex iniciou no dia 14/09/2013 uma reunião com os funcionários para melhorar o atendimento ao público.
Elogio e Satisfação	14	Elogios a Instituição, a	

Descrição do Serviço	Número de Reclamações, comentários e elogios	Resumo das reclamações, comentários e elogios	Ações demandadas e sugestões da CPA
		cordialidade da turma da limpeza e da biblioteca, a qualidade dos laboratórios de informática e a Ouvidoria.	
Atuação da CPA	07	Falta de <i>feedback</i> dos resultados; Falta de ações da IES diante dos resultados.	Publicização dos resultados da avaliação (AVA, <i>site</i> da IES) e reuniões com líderes de turma por curso; Reuniões com os coordenadores de curso para nivelar as informações da avaliação; Apresentação e discussão dos resultados e das ações a serem realizadas ou demandadas pela Direção.
Serviço de Ouvidoria	07	Falta de <i>feedback</i> de e-mails.	Manter o atendimento diário tanto dos e-mails quanto presencial.
Estacionamento do UNIFACEX no Hiper	33	Reclamações dos buracos, falta de iluminação, falta de sinalização, bloqueio da passagem de pedestre, falta de segurança efetiva no vespertino e aos sábados.	Instalações de novos pontos de iluminação, posicionamento de guarita, colocação de cancelas eletrônicas (com câmeras e cartão magnético) e espaço para motos já foram providenciados. A Direção se comprometeu a fazer a sinalização e o conserto dos buracos existentes.
Estacionamento na Calçada da Unidade II	06	Reclamações sobre os motos e carros estacionadas em locais inadequados (vagas para pessoas com necessidades especiais).	A Direção demandou a proibição e a fiscalização para coibir o estacionamento de motos e carros na calçada da Unidade II por pessoas que não tenham necessidades especiais.
Estacionamento nas ruas do UNIFACEX	03	Reclamações sobre o excesso de veículos estacionados na rua, ambulantes instalados na rua de maneira desorganizada.	A Instituição não possui poder de fiscalização sobre esse tipo de estacionamento.
Segurança	11	Reclamação sobre o acesso ao interior da IES sem se identificar; falta de segurança nos arredores da IES, no estacionamento e na passarela.	A Instituição já iniciou a instalação de catracas, mas só concluiu na Unidade II. A instalação nas outras unidades e a implantação do controle só será concluído em 2014.1. Quanto a falta de segurança na passarela da BR101 e nos arredores da IES, várias cobranças já foram protocoladas junto ao comandante da Polícia

Descrição do Serviço	Número de Reclamações, comentários e elogios	Resumo das reclamações, comentários e elogios	Ações demandadas e sugestões da CPA
			Militar e ao Secretário de Segurança. A Direção se comprometeu a melhorar a segurança do estacionamento no turno matutino, inclusive, aos sábados.
Bebedouros	13	Reclamações sobre a falta de higiene, proximidades dos banheiros e água quente.	A Pró-Reitoria Administrativa se comprometeu a por em execução um <i>checklist</i> para averiguar e fazer a prevenção dos serviços.
Elevadores e Plataformas	08	Reclamações sobre a falta de manutenção (sempre quebrados).	A sugestão da CPA é que essa manutenção faça parte de um <i>checklist</i> semanal.
Infraestrutura	02	Reclamações sobre a falta de tomadas para uso de <i>note book</i> , falta de bancos nos corredores.	Foi discutida com a Direção e há um consenso em relação a algumas áreas, mas sem prazo para execução.
Internet Wi-Fi	08	Reclamações sobre a qualidade da Internet Wi-Fi.	Foi discutida com a Direção e não há um consenso em relação à abrangência da Internet na sala de aula, inclusive, no conjunto dos coordenadores de curso. Será mantida a Internet Wi-Fi nas áreas de convivências das três Unidades e na Biblioteca.
Laboratórios de Informática	24	Reclamações sobre as condições de algumas máquinas que estão obsoletos, espaço físico, Internet e falta de conservação dos laboratórios.	Foram demandadas ações para reformar o Laboratório VIII de uso comum da comunidade acadêmica. Reforma física no LIFE VII e recomendações ao setor de TI sobre a manutenção das máquinas dos demais laboratórios e salas de aula.
Coordenação de Curso	03	Reclamações pontuais sobre a comunicação entre a coordenação e as turmas (CON e ENF) e sobre a falta de estágio em Serviço Social.	Estas demandas foram tratadas pela CPA com cada coordenação; Por outro lado, cada coordenação procurou tratar seus casos específicos com cada turma.
Monitoria	01	Reclamação sobre a falta de monitoria para algumas disciplinas no curso de Ciências Contábeis.	Esta demanda foi atendida com o plano de monitoria do referido curso para 2013.2.
Transdisciplinar	01	Reclamação sobre o peso da Avaliação Transdisciplinar no Curso de Enfermagem.	O transdisciplinar faz parte do PPC e a Coordenação do referido curso já dialogou com as turmas sobre essa

Descrição do Serviço	Número de Reclamações, comentários e elogios	Resumo das reclamações, comentários e elogios	Ações demandadas e sugestões da CPA
			atividade avaliativa.
AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem	18	Reclamações sobre a falta de uso do AVA por parte de alguns docentes.	Semestralmente são realizados cursos de capacitação pelo NEP para os docentes.
Serviço de Reprografia	27	Reclamações sobre filas, lentidão dos funcionários, falta de Internet, vírus e falta de uma reprografia na Unidade II.	Realizar uma reunião com o responsável pela empresa para tentar minimizar estes problemas nas reprografias existentes. Quanto à instalação de uma reprografia na Unidade II, foi demandado que, por falta de espaço físico, não será atendida neste semestre, mas não está descartado para atendimento em médio prazo.
Esporte Universitário	01	Reclamação sobre a falta de espaço para a prática de esporte dos universitários.	Precisar haver mais iniciativa da comunidade acadêmica para que esta demanda seja discutida com um grupo mais representativo.
Área de Convivência	01	Reclamação sobre a falta de manutenção nas cadeiras e mesas, de som ambiente e de eventos culturais.	Com relação a eventos culturais, a CPA está provocando a discussão junto aos coordenadores. Em relação à manutenção das mesas e cadeiras da área de convivência, será providenciado o conserto, conforme demandado pelo setor de manutenção da Instituição.
Oferta do Serviço de Lanchonetes	25	Reclamações sobre o mau atendimento, preço alto e pouca variedade.	A Pró-Reitora Administrativa realizou uma reunião com os donos de lanchonete para tratar dessas demandas e, segundo, os próprios alunos, houve uma melhora nos preços e na qualidade.
Limpeza e Higienização das Instalações Sanitárias	48	Reclamações sobre a falta de limpeza e reposição regular dos materiais higiênicos.	A Direção vem trabalhando, continuamente, junto à empresa terceirizada, para manter um bom padrão de limpeza e higienização nas instalações sanitárias. A prova disso são os indicadores da avaliação quantitativa que melhoraram, se comparado com o período anterior.
Limpeza e Infraestrutura de Sala de Aula	30	Reclamações sobre a falta de limpeza, manutenção do ar condicionado, reposição de lâmpadas, quadros sujos e mal	A Pró-Reitoria Administrativa se comprometeu a por em execução um <i>checklist</i>

Descrição do Serviço	Número de Reclamações, comentários e elogios	Resumo das reclamações, comentários e elogios	Ações demandadas e sugestões da CPA
		posicionados, carteiras desconfortáveis e excesso de carteiras na sala, cheiro de mofo e teto com goteira.	semanal para averiguar e fazer a prevenção dos serviços, principalmente, nas salas de aula.
Lixo na Calçada da Unidade II	01	Reclamação sobre a disponibilização do lixo da Unidade II na calçada antes do término das aulas.	A Direção se comprometeu a recomendar aos bedéis para evitar esse tipo de procedimento em horário inadequado.
Outros	18	Reclamações: atendimento de telefone, cola nas provas, desligamento das luzes antes das 22 h, rádio na praça de convivência, oficina com máquinas e equipamentos para aulas práticas de P&G, mais iluminação no entorno da IES, Curso completo de Libras para Psicologia, atividades para valorizar pessoal.	Cada uma dessas demandas está sendo tratadas com a gestão dos setores competentes. O curso de Libras, especificamente, está sendo tratado com a coordenação de Psicologia e outros que apresentam interesse.

Diante do número de avaliadores (2.510 alunos), pode-se considerar este número de reclamações, comentários e elogios, bastante reduzido, mas de suma importância para a avaliação e, sobretudo, para a gestão.

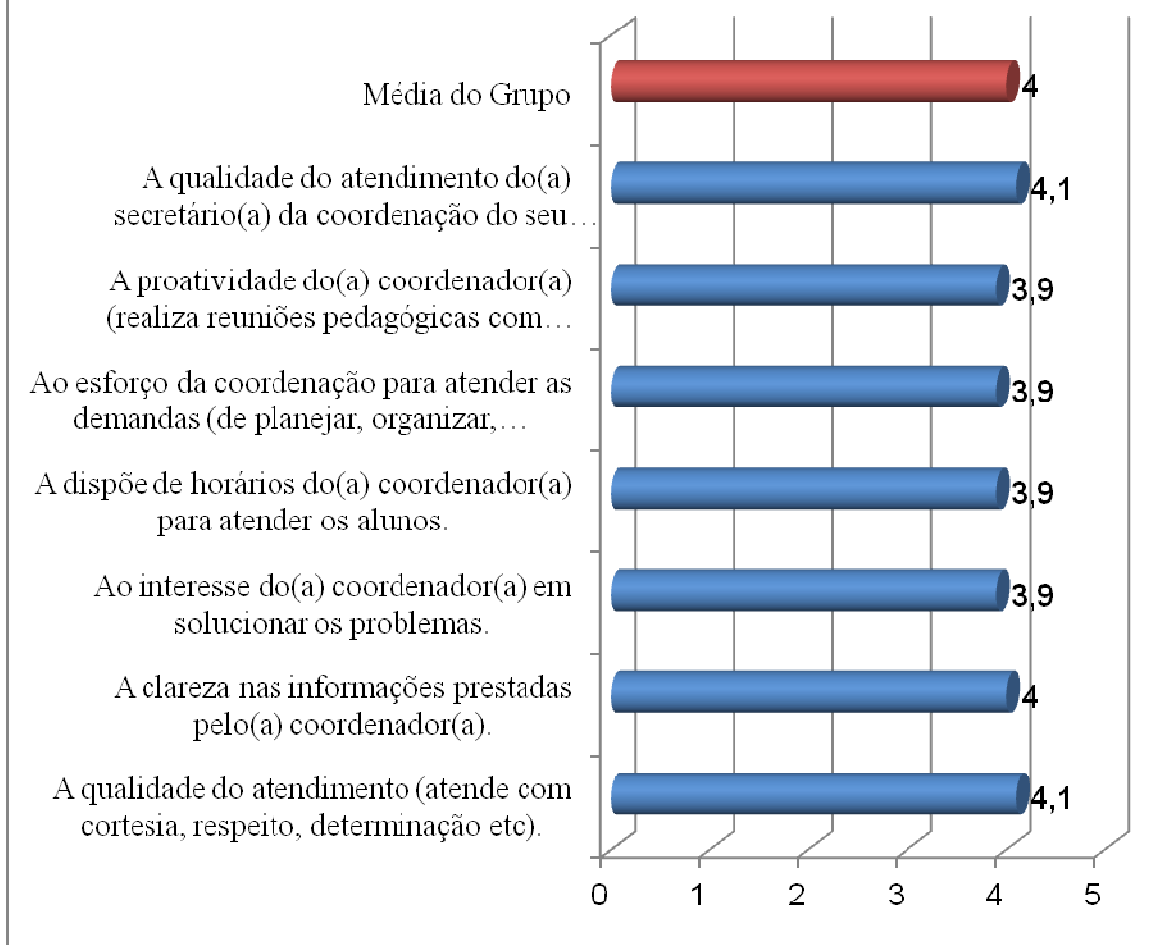
Os resultados relacionados à avaliação dos serviços são levados em consideração tanto às médias dos itens avaliados quantitativamente como as manifestações feitas no espaço aberto do questionário. Os dados da tabela acima expressam a análise e o *feedback* da parte descritiva dessa avaliação.

AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES

4.1

GRÁFICO DA MÉDIA GERAL DA AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES PELOS DISCENTES

Média Geral da Avaliação dos Coordenadores pelos Discentes



Este gráfico apresenta a média geral da avaliação das coordenações de curso pelos discentes em 2013.1.

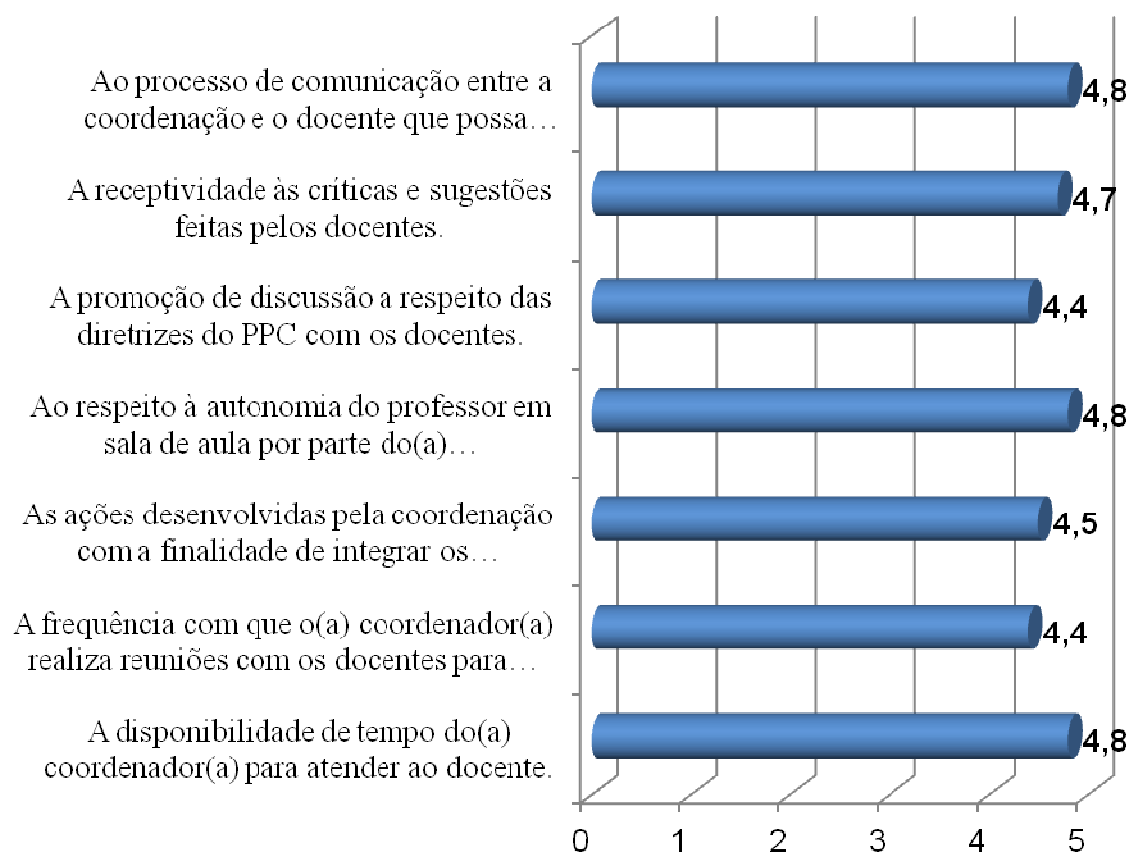
Vale ressaltar que cada coordenação recebeu o resultado da avaliação dos discentes de seu curso. Assim como, cada turma teve acesso ao mesmo resultado, ou seja, como cada turma avaliou a sua coordenação. Além disso, o(a) coordenador(a) debateu o resultado de sua avaliação em cada turma do seu curso.

AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES

4.2

GRÁFICO DA MÉDIA GERAL DA AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES

Média Geral da Avaliação do Coordenador pelo Professor



Este gráfico expressa a média geral da avaliação das coordenações de curso pelos docentes em 2013.1.

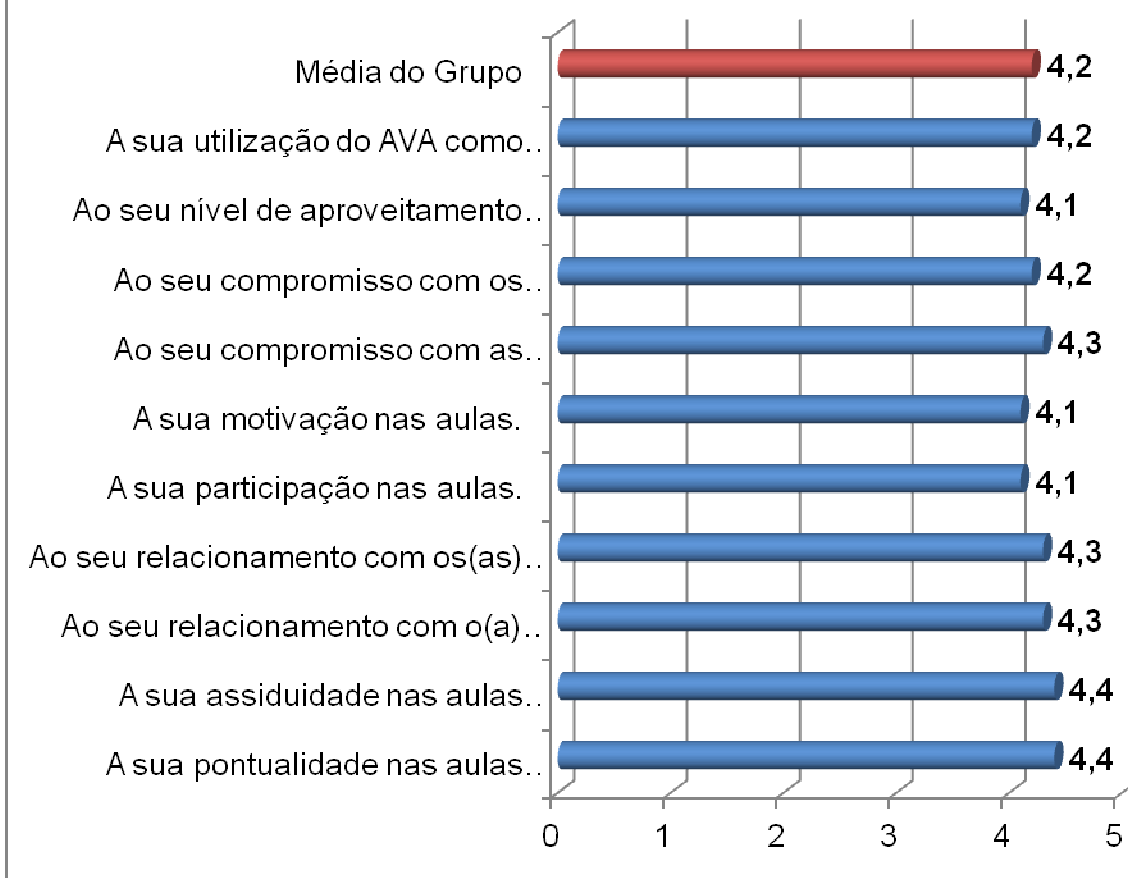
Vale ressaltar que cada coordenação recebeu o resultado da avaliação dos seus docentes.

AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

5.1

GRÁFICO DA MÉDIA GERAL DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

Média Geral da Autoavaliação dos Discentes



O questionário de autoavaliação do discente tem por finalidade levar o aluno a refletir sobre o seu compromisso com os estudos tanto dentro como fora da sala de aula, o grau de participação nas aulas, de aprendizagem em cada disciplina do período e da interação com os colegas e professores.

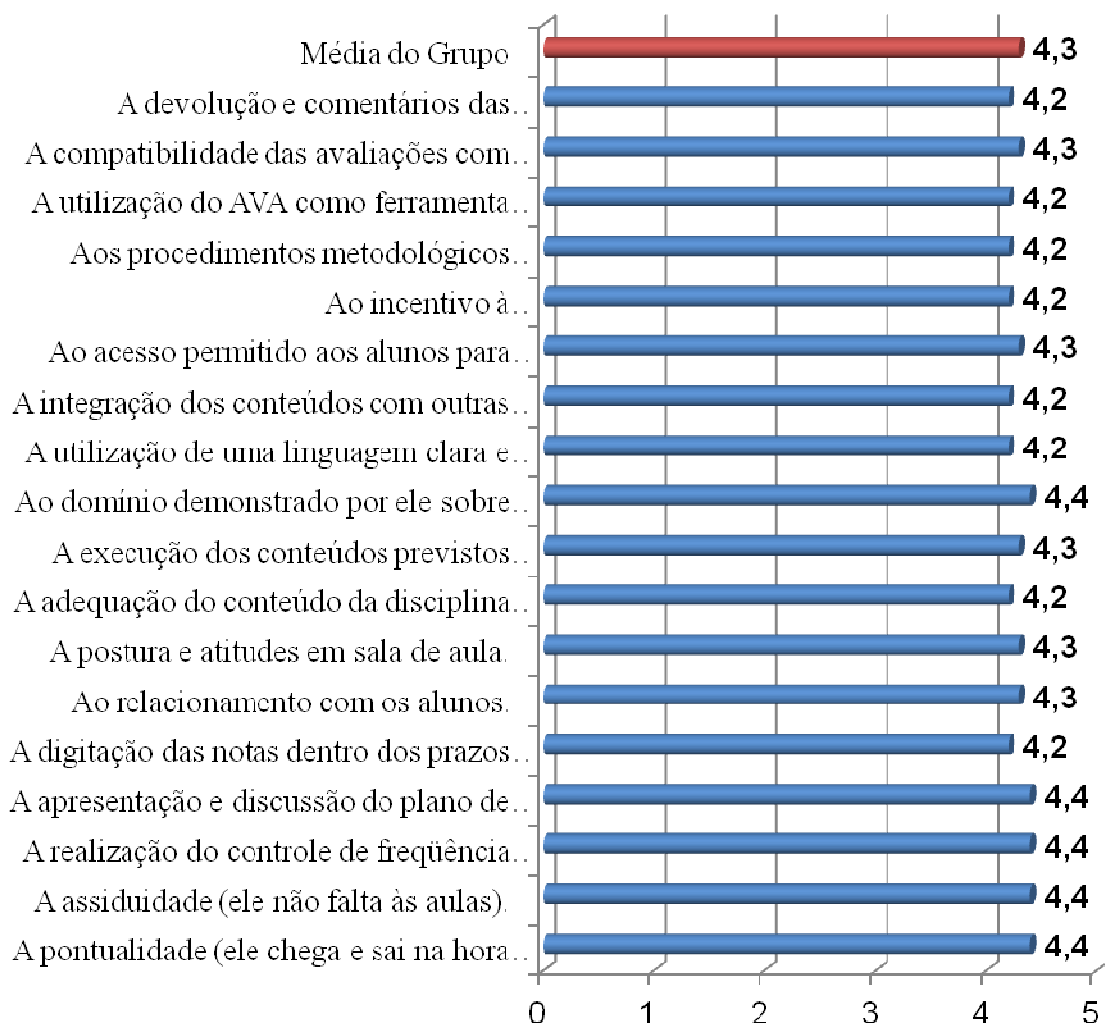
Este gráfico mostra a média geral por questão considerando todos os avaliadores discentes, mas cada turma dispõe do seu resultado particular.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE

6.1

GRÁFICO DA MÉDIA GERAL DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO DOCENTE PELO DISCENTE

Média Geral da Avaliação dos Docentes pelos Discentes



Este gráfico expressa a média geral da totalidade dos alunos avaliadores em cada item do questionário.

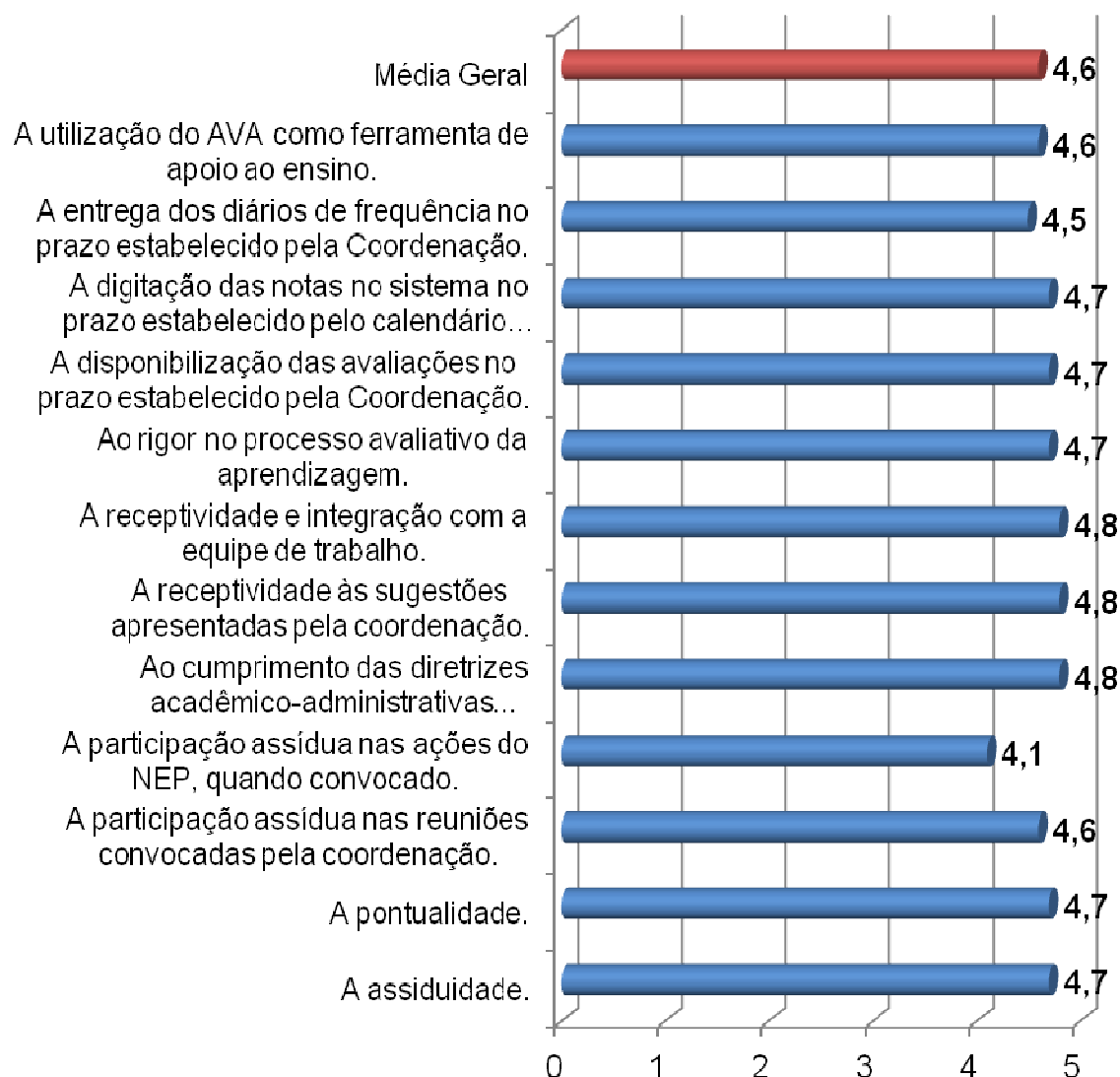
Vale ressaltar que cada turma recebeu o seu resultado individual, ou seja, o resultado da avaliação da turma em relação a seus professores.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE

6.2

GRÁFICO DA MÉDIA GERAL DA AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO COORDENADOR

Média Geral da Avaliação do Professor pelo Coordenador



Este gráfico expressa a média geral da avaliação de todos os coordenadores em relação aos docentes, mas cada docente recebeu o resultado da avaliação do seu respectivo coordenador.

CRONOGRAMA DE DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

CRONOGRAMA DE DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nome do Curso	Coordenador(a)	CPA				
		1	2	3	4	5
Área: Educação						
Ciências Biológicas	Daniele Bezerra dos Santos	29/07	09/08	27/08	29/08	
Pedagogia	Joseane Maria Araújo de Medeiros	29/07	09/08	27/08	29/08	
Área: Ciências Sociais Aplicadas						
Administração	Ana Jarvis de Melo Campos	29/07	09/08	27/08	29/08	
Ciências Contábeis	Francisco Alberto C. Lundberg	29/07	09/08	27/08	29/08	
Direito	Adilson Gurgel de Castro	29/07	09/08	27/08	29/08	
Secretariado Executivo	Gilsenberg Gurgel Pinheiro	29/07	09/08	27/08	29/08	
Turismo	Maria Páscoa Vale	29/07	09/08	27/08	29/08	
Área: Saúde e Bem Estar Social						
Enfermagem	Isabel Cristina Amaral de Souza	29/07	09/08	27/08	29/08	19/09
Educação Física	Robival Alves Ribeiro	29/07	09/08	27/08	29/08	
Nutrição	Daniele Bezerra dos Santos	29/07	09/08	27/08	29/08	
Psicologia	Ana Regina de Lima Moreira	29/07	09/08	27/08	29/08	
Serviço Social	Renata Rocha Leal de Miranda Pereira Pinheiro	29/07	09/08	27/08	29/08	02/10
Área: Tecnológica						
Comércio Exterior	Saulo Medeiros Diniz	29/07	09/08	27/08	29/08	
Gestão Comercial	Richard Medeiros de Araújo	29/07	09/08	27/08	29/08	
Gestão Financeira	Francisco Alberto C. Lundberg	29/07	09/08	27/08	29/08	
Gestão de Recursos Humanos	Saulo Medeiros Diniz	29/07	09/08	27/08	29/08	
Gestão de T. da Informação	Kleber Tavares Fernandes	29/07	09/08	27/08	29/08	
Logística	Pio Marinheiro de Souza Neto	29/07	09/08	27/08	29/08	
Marketing	Richard Medeiros de Araújo	29/07	09/08	27/08	29/08	
Redes de Computadores	Kleber Tavares Fernandes	29/07	09/08	27/08	29/08	
Tecnologia de Petróleo e Gás	Jardel Dantas da Cunha	29/07	09/08	27/08	29/08	
Área: Engenharia						
Engenharia Civil	Adalberto Aguiar Albuquerque	29/07	09/08	27/08	29/08	

1 – Disponibilização dos Relatórios dos Docentes (2) na AVA e impresso e dos Coordenadores de Cursos (2) impressos.

2 – Disponibilização dos Relatórios das Turmas (2) na AVA e encaminhamento destes relatórios para as coordenações de cursos.

3 – Encaminhamento das apresentações para as Coordenações.

4 – Discussão dos resultados com os coordenadores.

5 – *Feedback* da CPA junto aos líderes de turma por curso (em andamento).

Observação: A reunião da CPA com a Direção da Mantenedora e da Mantida para apresentar e discutir os resultados e as ações, ocorreu no 12 de setembro de 2013.

PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX
NEP – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE – 2013.2

MÊS	DATA / HORÁRIO	FORMAÇÕES	PÚBLICO
JULHO	29/07/2013 8h às 12h	Ser docente no UNIFACEX.	Docentes novatos (Ens. Superior)
	29/07/2013 18:30 às 22h	Jornada Pedagógica – UNIFACEX: Construindo sua gestão organizacional e acadêmica.	Todos docentes e coordenadores.
	30/07/2013 18:30 às 22h	Jornada Pedagógica – UNIFACEX: Construindo sua gestão organizacional e acadêmica.	Todos docentes e coordenadores
AGOSTO	02/08/2013 8h às 17h	A gestão e sua organização.	Coordenadores e docentes – Tempo Integral e Parcial
	03/08/2013 8h às 12h	AVA para iniciantes.	Docentes novatos (Ens. Superior)
	17/08/2013 8h às 12h	Planejamento e plano de ensino.	Docentes novatos (Ens. Superior)
	31/08/2013 8h às 12h	Relação professor-aluno.	Docentes novatos (Ens. Superior)
SETEMBRO	14/09/2013 8h às 12h	A docência no ensino superior e avaliação.	Docentes novatos (Ens. Superior)
	18/09/2013 17 às 18:20h	AVA – Construindo questionário.	Coordenadores e Docentes (Ens. Superior)
	20/09/2013 17 às 18:20h	Primeiros socorros.	Coordenadores e Docentes (Ens. Superior)
	21/09/2013 8h às 17h	Ser docente no UNIFACEX: Avaliação e seus processos.	Docentes novatos (Ens. Técnico)
OUTUBRO	03/10/2013 17 às 18:20h	Liderança e relação professor-aluno.	Todos docentes e coordenadores.
	19/10/2013 9h às 12h SÁBADO	O ensino superior e as ações Inter/Transdisciplinar.	Todos docentes e coordenadores.
	31/10/2013 17 às 18:20h	Mesa redonda: Cases – Ações transdisciplinares no UNIFACEX.	Todos docentes e coordenadores.
NOVEMBRO	06/11/2013 17h às 18h20	Feedback: Ferramenta de melhoria estratégica de ensino.	Todos docentes e coordenadores
	20/11/2013 17 às 18:20h	Qualidade de vida na docência.	Todos docentes e coordenadores

CONSIDERAÇÕES FINAIS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresenta um resumo dos dados produzidos pela avaliação semestral realizada pela CPA do UNIFACEX no final do período letivo de 2013.1.

Os relatórios específicos foram encaminhados e disponibilizados no AVA, conforme o cronograma de divulgação e discussão, explicitado na página 85 deste relatório.

Vale ressaltar o plano de formação docente do NEP para 2013.2, apresentado na página 87. O NEP – Núcleo de Educação Permanente vem prestando apoio didático-pedagógico ao corpo docente há 6 anos e representa a contrapartida da Instituição frente ao contínuo processo avaliativo. Além disso, a Instituição oferta aos docentes, o Curso Especialização em Formação Docente pela sua Pós-Graduação, de forma gratuita, conforme o Edital 04/2013, no qual foram ofertas 20 vagas. Outra forma de apoio da Instituição para a qualificação docente é o incentivo proposto pelo Plano de Cargos e Salários, que contempla com bolsa, os cursos *stricto sensu* (mestrado e Doutorado) reconhecidos pela CAPES.

Outro ponto de destaque neste relatório é a tabela de análise dos resultados, ações demandadas e sugestões (página 65), que apresenta um resumo das reclamações, comentários e elogios, bem como, as ações demandadas pela Direção e sugestões da CPA. As ações demandadas foram consolidadas após a reunião de apresentação dos resultados pela CPA à Direção da Instituição.

Conforme o cronograma de divulgação e discussão dos resultados com os líderes de turma por curso (página 85), a ação de *feedback* dos resultados junto aos discentes está em andamento.

Diante dos resultados produzidos por essa avaliação, a contar pelo número de participantes discentes (51,4%) e o envolvimento nas discussões tanto dos avaliadores quanto dos avaliados, percebe-se um nível de comprometimento e amadurecimento do processo avaliativo no UNIFACEX.

A CPA UNIFACEX