



## **RELATÓRIO PARCIAL DA CPA**

### **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DISCENTE, DOCENTE, COORDENAÇÃO DE CURSO E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO REFERENTE À 2016.2.**

Relatório da avaliação semestral referente ao período letivo de 2016.2 apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

Natal / RN  
Janeiro / 2017

**UNIFACEX**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX  
Rua Orlando Silva, 2897  
Capim Macio - Natal/RN  
CEP: 59080-020  
Fax: (84) 3235.1433  
CallCenter: (84) 3235.1415  
[www.unifacex.com.br](http://www.unifacex.com.br)  
[secretaria@facex.com.br](mailto:secretaria@facex.com.br)  
[cpa@facex.com.br](mailto:cpa@facex.com.br)

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DISCENTE, DOCENTE, COORDENAÇÃO DE CURSO E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO REFERENTE A 2016.2

Relatório da avaliação de desempenho discente, docente, coordenação de curso e serviços da Instituição, realizada no período 2016.2 pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

Natal / RN  
Janeiro / 2016

## **MANTENEDORA**

### **CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS – CIFE**

Diretor Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

Diretora de Planejamento Estratégico: Candysse Medeiros de Figueiredo

## **MANTIDA**

### **CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX**

Reitor: Raymundo Gomes Vieira

Pró-Reitor Acadêmico: Ronald Fábio de Paiva Campos

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

Assessor de Planejamento Acadêmico: Celly Moura Frank

Coordenador de Pesquisa e Extensão: Richard Medeiros de Araújo

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

#### **Coordenador**

Prof. M.Sc. José Medeiros dos Santos

#### **Representantes do Corpo Docente**

Prof. M.Sc. Rodrigo de Siqueira Campos Christo

#### **Representantes dos Coordenadores**

Profa. Dra. Renata Rocha Leal de Miranda Pereira Pinheiro

#### **Representantes do Corpo Discente**

Gigliato Guibson Lúcio de Macedo

#### **Representantes do Corpo Técnico-administrativo**

Aysllan Soares de Miranda

#### **Representante da Comunidade Externa**

Prof. Dr. Daniel de Araújo Martins – UFRN

## Sumário

1. APRESENTAÇÃO .....	3
2. METODOLOGIA .....	6
3. PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES DISCENTES .....	8
3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO / TURMA.....	8
3.2. GRÁFICOS COM OS PERCENTUAIS POR CURSO .....	14
4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DISCENTES.....	17
4.1. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS .....	17
4.2. DADOS COMPARATIVOS.....	18
4.3. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS POR CURSO/TURMA .....	19
5. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES.....	40
5.1. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES PELOS DISCENTES.....	40
5.2. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE CADA COORDENAÇÃO .....	41
6. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES.....	62
7. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS COORDENADORES .....	64
8. DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES .....	66
9. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES .....	68
10. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES DE CURSOS.....	70
11. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DOCENTES .....	72
12. CRONOGRAMA DE ENCAMINHAMENTO, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	74
13. PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO NEP – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	76
13.1. RESUMO DO PLANO DE AÇÃO DO NEP PARA 2016.2 .....	76
14. PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	81
14.1. DADOS QUANTITATIVOS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	81
14.2. DADOS PERCENTUAIS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	82
14.3. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .....	83
15. DADOS CATEGORIZADOS DOS COMENTÁRIOS DA AVALIAÇÃO .....	86
16. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	106

**UNIFACEX**

**CPA**

**1**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

# **APRESENTAÇÃO**

# 1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da 20ª edição da avaliação semestral, a qual expressa o ponto de vista do aluno, do docente, do coordenador e do técnico-administrativo, a respeito das atividades didático-pedagógicas da prática docente e da gestão, tanto das coordenações de curso como da instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino.

É importante entender que todo o esforço da gestão acadêmica no seu planejamento semestral juntamente com o quadro docente, representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. O mesmo acontece com a parte administrativa, em particular, os serviços. Feito isto, vem a organização e a execução do que foi planejado. Avaliar a maneira como se deu essa execução significa estabelecer variáveis que possam certificar se não completamente, mas substancialmente, o cumprimento dos objetivos.

O SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, através de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pelo UNIFACEX atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, autoconhecer-se e renovar-se. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados.

Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação devem servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores, técnicos e direção). O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o grau de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, de formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, diante de uma autorreflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente, repensar a sua atuação como gestor acadêmico, incluindo uma autocrítica ao PPC e as ações de pesquisa (IC) e extensão; o técnico-administrativo, possa fazer uma autocrítica sobre o seu trabalho e a qualidade do serviço prestada a comunidade acadêmica;

a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis dentro da gestão e do processo acadêmico.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com curiosidade e humildade por parte dos avaliados. Devemos estar curiosos para saber, principalmente, onde pecamos, onde devemos melhorar, quais foram nossos pontos fortes, quais são nossas virtudes que podem servir de base para melhorar a nossa prática e atitude em sala de aula. Devemos ser humildes, para poder absolver as críticas e fazer delas, um instrumento de reflexão, de autocrítica e avançar na direção da superação.

A avaliação deve ser encarada como uma atitude positiva na vida de qualquer profissional, sobretudo, o da educação, por estar diariamente tentando transmitir algo para alguém que deseja aprender. Neste sentido, cabem as seguintes interrogações pelo docente: será que da maneira como estou ensinando, o aluno está aprendendo? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo ao aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou esta avaliação no final do semestre letivo de 2016.2 e contou com a participação efetiva de 68,2% do corpo discente, 100% dos coordenadores de curso, aproximadamente 90% dos docentes e 58,17% do corpo técnico-administrativo. Todos os questionários foram aplicados através de sistema *online* desenvolvido pela equipe de TI do UNIFACEX.

Um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos avaliadores, em especial, aos avaliadores discentes. A dinâmica é a seguinte: durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA faz uma apresentação resumida dos resultados, disponibiliza os relatórios e as coordenações de cursos fazem a discussão com os seus docentes. No início das aulas, cada coordenador faz uma apresentação e discussão em cada turma. Durante o semestre subsequente, a Pró-Reitoria Acadêmica juntamente com a CPA, fazem o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados avaliação no âmbito do curso. A CPA por sua vez, discute os resultados com a Direção da Mantenedora e da Mantida, para, em seguida, discutir com os líderes de turma por curso. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

Com isso, pretende-se operacionalizar um princípio intrínseco da avaliação, que é produzir significado para o avaliado e o avaliador.

Com esta dinâmica, acredita-se na consolidação do processo de avaliação interna do UNIFACEX e na crescente adesão da comunidade acadêmica.

**UNIFACEX**

**CPA**

**2**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

## **METODOLOGIA**

## 2. METODOLOGIA

Utiliza-se a aplicação dos questionários através de um sistema *online*, desenvolvido pelo setor de TI. O papel do docente nesse processo é fazer uma autoavaliação, avaliar as turmas, a coordenação do seu curso e os serviços da IES; o coordenador por sua vez, faz sua autoavaliação, avalia os docentes do seu curso e os serviços da IES; o discente, também realiza a autoavaliação e, simultaneamente, avalia os docentes, a coordenação e os serviços / infraestrutura da Instituição, por último, os técnicos administrativos, faz uma autoavaliação do seu papel enquanto prestador de serviço a comunidade acadêmico e avalia o serviço prestado, o setor de trabalho, o gestor e os demais serviços da Instituição.

Para captar a percepção dos respondentes através desse instrumento, os questionários são montados a partir de uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, onde o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado e o número 1, a total discordância.

O raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média  $\leq 2,5$ ), **regulares** ( $2,5 < \text{média} < 3,5$ ) e **fortes** (média  $\geq 3,5$ ). Como dito anteriormente, é utilizada uma escala do tipo *Likert* com 5 pontos.

Para coleta de dados são utilizadas diversas técnicas. Busca-se através da triangulação de técnicas expressivas de quantidade e heterogeneidade de dados que subsidie uma análise mais representativa, permitindo melhor reflexão sobre os pontos analisados. O quadro abaixo visualiza de maneira resumida os objetos de avaliação, periodicidade e suas respectivas técnicas de análise e tratamento de dados.

Objeto de Avaliação	Periodicidade	Segmento / Universo	Instrumento de coleta	Técnica de Tratamento
Desempenho Docente	Semestral	Discentes e Coordenação	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Desempenho das Coordenações de Curso	Semestral	Docentes e Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Desempenho dos serviços	Semestral	Docentes, Discentes, Técnicos e Coordenação.	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Desempenho das turmas	Semestral	Docentes.	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.

**UNIFACEX**

**CPA**

**3**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

**PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES  
DISCENTES**

### 3. PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES DISCENTES

#### 3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO / TURMA

Curso	Turma	Qtd Avaliou	%	Qtd Não Avaliou	%	Total de Alunos
<b>PEDAGOGIA</b>	OPT-LIBV1A	31	81,58%	7	18,42%	38
	PEDN2A	37	58,73%	26	41,27%	63
	PEDV4A	17	58,62%	12	41,38%	29
	PEDV6A	40	85,11%	7	14,89%	47
	<b>Total do Curso</b>	<b>125</b>	<b>70,62%</b>	<b>52</b>	<b>29,38%</b>	<b>177</b>
<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	CONM1A	15	68,18%	7	31,82%	22
	CONM2A	46	66,67%	23	33,33%	69
	CONM4A	42	77,78%	12	22,22%	54
	CONM6A	39	79,59%	10	20,41%	49
	CONN1A	6	46,15%	7	53,85%	13
	CONN2A	56	72,73%	21	27,27%	77
	CONN3A	41	80,39%	10	19,61%	51
	CONN4A	47	69,12%	21	30,88%	68
	CONN5A	44	72,13%	17	27,87%	61
	CONN6A	34	73,91%	12	26,09%	46
	CONN6B	49	79,03%	13	20,97%	62
	CONN7A	29	65,91%	15	34,09%	44
	CONN8A	62	84,93%	11	15,07%	73
	CONV7A	33	94,29%	2	5,71%	35
	CONV8A	22	81,48%	5	18,52%	27
<b>Total do Curso</b>	<b>565</b>	<b>75,23%</b>	<b>186</b>	<b>24,77%</b>	<b>751</b>	
<b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS</b>	BION2A	42	56,76%	32	43,24%	74
	BIOV6A	17	73,91%	6	26,09%	23

	<b>Total do Curso</b>	<b>59</b>	<b>60,82%</b>	<b>38</b>	<b>39,18%</b>	<b>97</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	SSOM6A	27	69,23%	12	30,77%	39
	SSOM7A	10	66,67%	5	33,33%	15
	SSON2A	24	60,00%	16	40,00%	40
	SSON3A	16	57,14%	12	42,86%	28
	SSON4A	34	53,13%	30	46,88%	64
	SSON6A	37	58,73%	26	41,27%	63
	SSON8A	19	76,00%	6	24,00%	25
	<b>Total do Curso</b>	<b>167</b>	<b>60,95%</b>	<b>107</b>	<b>39,05%</b>	<b>274</b>
<b>GESTÃO FINANCEIRA</b>	GFINN3A	14	77,78%	4	22,22%	18
	GFINN4A	19	82,61%	4	17,39%	23
	<b>Total do Curso</b>	<b>33</b>	<b>80,49%</b>	<b>8</b>	<b>19,51%</b>	<b>41</b>
<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>	CSTN2A	39	61,90%	24	38,10%	63
	CSTN2B	24	52,17%	22	47,83%	46
	GRHN3A	19	65,52%	10	34,48%	29
	GRHN4A	41	87,23%	6	12,77%	47
	<b>Total do Curso</b>	<b>123</b>	<b>66,49%</b>	<b>62</b>	<b>33,51%</b>	<b>185</b>
<b>MARKETING</b>	MARN3A	11	78,57%	3	21,43%	14
	MARN4A	19	82,61%	4	17,39%	23
	<b>Total do Curso</b>	<b>30</b>	<b>81,08%</b>	<b>7</b>	<b>18,92%</b>	<b>37</b>
<b>ENFERMAGEM</b>	DEPEFN9A	18	81,82%	4	18,18%	22
	DEPENFM3A	14	77,78%	4	22,22%	18
	ENFM1A	25	58,14%	18	41,86%	43
	ENFM2A	70	75,27%	23	24,73%	93
	ENFM6A	41	77,36%	12	22,64%	53
	ENFM7A	54	81,82%	12	18,18%	66
	ENFM8A	16	72,73%	6	27,27%	22
	ENFN10A	42	93,33%	3	6,67%	45
	ENFN2A	54	59,34%	37	40,66%	91
	ENFN4A	61	76,25%	19	23,75%	80
	ENFN6A	59	71,08%	24	28,92%	83

	ENFN8A	67	88,16%	9	11,84%	76
	ENFN9A	11	91,67%	1	8,33%	12
	ENFV10A	30	96,77%	1	3,23%	31
	ENFV4A	40	68,97%	18	31,03%	58
	ENFV5A	46	65,71%	24	34,29%	70
	ENFV6A	28	70,00%	12	30,00%	40
	ENFV8A	34	91,89%	3	8,11%	37
	ENFV9A	14	93,33%	1	6,67%	15
	<b>Total do Curso</b>	<b>724</b>	<b>75,81%</b>	<b>231</b>	<b>24,19%</b>	<b>955</b>

<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	ADMM2A	50	70,42%	21	29,58%	71
	ADMM4A	39	75,00%	13	25,00%	52
	ADMM6A	28	87,50%	4	12,50%	32
	ADMN2A	33	58,93%	23	41,07%	56
	ADMN3A	30	78,95%	8	21,05%	38
	ADMN4A	28	84,85%	5	15,15%	33
	ADMN5A	27	67,50%	13	32,50%	40
	ADMN6A	58	76,32%	18	23,68%	76
	ADMN8A	27	77,14%	8	22,86%	35
	ADMN8B	32	72,73%	12	27,27%	44
	DEPADM1A	35	57,38%	26	42,62%	61
	<b>Total do Curso</b>	<b>387</b>	<b>71,93%</b>	<b>151</b>	<b>28,07%</b>	<b>538</b>

<b>PSICOLOGIA</b>	DEPPSIM1A	14	66,67%	7	33,33%	21
	OPT-PSIM8A	90	68,70%	41	31,30%	131
	OPT-PSIM8B	58	71,60%	23	28,40%	81
	PSIM10A	18	69,23%	8	30,77%	26
	PSIM10B	10	90,91%	1	9,09%	11
	PSIM2A	48	64,86%	26	35,14%	74
	PSIM4A	36	52,17%	33	47,83%	69
	PSIM6A	21	55,26%	17	44,74%	38
	PSIM6B	32	68,09%	15	31,91%	47
	PSIM7A	19	61,29%	12	38,71%	31
	PSIM7B	1	33,33%	2	66,67%	3
	PSIM8A	19	65,52%	10	34,48%	29

	PSIM8B	7	53,85%	6	46,15%	13
	PSIN10A	15	83,33%	3	16,67%	18
	PSIN10B	15	93,75%	1	6,25%	16
	PSIN2A	28	56,00%	22	44,00%	50
	PSIN4A	41	62,12%	25	37,88%	66
	PSIN8A	30	55,56%	24	44,44%	54
	PSIN8B	11	52,38%	10	47,62%	21
	<b>Total do Curso</b>	<b>513</b>	<b>64,21%</b>	<b>286</b>	<b>35,79%</b>	<b>799</b>

<b>DIREITO</b>	DEPDIRM5A	25	65,79%	13	34,21%	38
	DEPDIRN3A	19	65,52%	10	34,48%	29
	DEPDIRN7A	23	79,31%	6	20,69%	29
	DIRM10A	33	91,67%	3	8,33%	36
	DIRM2A	58	67,44%	28	32,56%	86
	DIRM4A	31	67,39%	15	32,61%	46
	DIRM4B	25	54,35%	21	45,65%	46
	DIRM6A	29	63,04%	17	36,96%	46
	DIRM6B	31	73,81%	11	26,19%	42
	DIRM8A	24	77,42%	7	22,58%	31
	DIRN10A	38	82,61%	8	17,39%	46
	DIRN2A	64	60,95%	41	39,05%	105
	DIRN8A	30	63,83%	17	36,17%	47
	DIRN8B	27	72,97%	10	27,03%	37
	DIRN9A	57	91,94%	5	8,06%	62
	OPT-DIRM10A	25	92,59%	2	7,41%	27
	OPT-DIRM6A	26	60,47%	17	39,53%	43
	OPT-DIRM6B	30	75,00%	10	25,00%	40
	OPT-DIRM8A	24	82,76%	5	17,24%	29
	OPT-DIRN10A	32	84,21%	6	15,79%	38
	OPT-DIRN8A	26	66,67%	13	33,33%	39
	OPT-DIRN8B	21	70,00%	9	30,00%	30
	OPT-DIRN9A	26	96,30%	1	3,70%	27
<b>Total do Curso</b>	<b>724</b>	<b>72,47%</b>	<b>275</b>	<b>27,53%</b>	<b>999</b>	

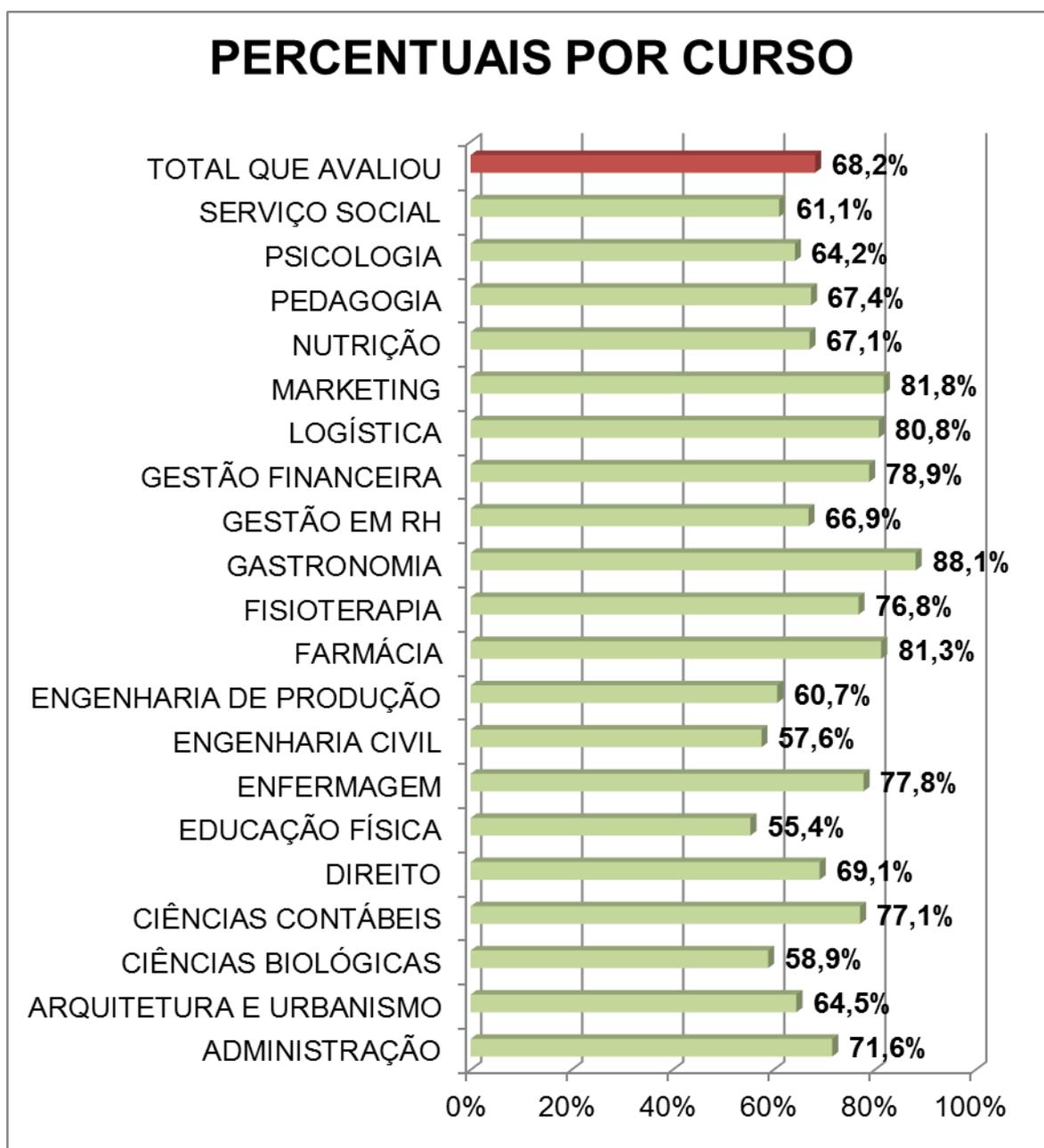
<b>LOGÍSTICA</b>	LOGN3A	9	64,29%	5	35,71%	14
	LOGN4A	13	92,86%	1	7,14%	14

	<b>Total do Curso</b>	<b>22</b>	<b>78,57%</b>	<b>6</b>	<b>21,43%</b>	<b>28</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	DEPNUTM3A	10	66,67%	5	33,33%	15
	NUTM2A	50	67,57%	24	32,43%	74
	NUTM4A	42	59,15%	29	40,85%	71
	NUTM6A	50	68,49%	23	31,51%	73
	NUTM7A	36	67,92%	17	32,08%	53
	NUTM8A	24	77,42%	7	22,58%	31
	OPT-NUTM4A	29	63,04%	17	36,96%	46
	<b>Total do Curso</b>	<b>241</b>	<b>66,39%</b>	<b>122</b>	<b>33,61%</b>	<b>363</b>
<b>ENGENHARIA CIVIL</b>	CIVM2A	32	47,06%	36	52,94%	68
	CIVM6A	59	68,60%	27	31,40%	86
	CIVM7A	26	48,15%	28	51,85%	54
	CIVM8A	28	73,68%	10	26,32%	38
	CIVN2A	29	36,71%	50	63,29%	79
	CIVN3A	48	46,15%	56	53,85%	104
	CIVN4A	44	53,01%	39	46,99%	83
	CIVN4B	56	58,95%	39	41,05%	95
	CIVN5A	73	57,03%	55	42,97%	128
	CIVN6A	41	68,33%	19	31,67%	60
	CIVN6B	52	59,77%	35	40,23%	87
	CIVN7A	42	60,00%	28	40,00%	70
	CIVN8A	45	72,58%	17	27,42%	62
	CIVV1A	18	39,13%	28	60,87%	46
	CIVV3A	9	56,25%	7	43,75%	16
	CIVV4A	68	60,71%	44	39,29%	112
	CIVV5A	12	44,44%	15	55,56%	27
<b>Total do Curso</b>	<b>682</b>	<b>56,13%</b>	<b>533</b>	<b>43,87%</b>	<b>1.215</b>	
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA</b>	EDFM2A	32	49,23%	33	50,77%	65
	EDFM6A	40	67,80%	19	32,20%	59
	EDFN2A	31	43,66%	40	56,34%	71
	EDFN4A	60	55,05%	49	44,95%	109
	EDFN6A	38	66,67%	19	33,33%	57
	OPT-EDFM6A	35	62,50%	21	37,50%	56

	OPT-EDFN6A	33	75,00%	11	25,00%	44
	<b>Total do Curso</b>	<b>269</b>	<b>58,35%</b>	<b>192</b>	<b>41,65%</b>	<b>461</b>
<b>ENGENHARIA DE PRODUÇÃO</b>	PRDN4A	11	44,00%	14	56,00%	25
	PRDN6A	28	68,29%	13	31,71%	41
	<b>Total do Curso</b>	<b>39</b>	<b>59,09%</b>	<b>27</b>	<b>40,91%</b>	<b>66</b>
<b>ARQUITETURA E URBANISMO</b>	ARQM2A	41	62,12%	25	37,88%	66
	ARQM6A	30	73,17%	11	26,83%	41
	ARQN2A	35	53,85%	30	46,15%	65
	ARQN4A	32	65,31%	17	34,69%	49
	ARQN5A	37	60,66%	24	39,34%	61
	ARQN6A	35	71,43%	14	28,57%	49
	ARQN7A	17	54,84%	14	45,16%	31
	ARQV4A	29	56,86%	22	43,14%	51
	<b>Total do Curso</b>	<b>256</b>	<b>61,99%</b>	<b>157</b>	<b>38,01%</b>	<b>413</b>
<b>FARMÁCIA</b>	FARN2A	51	79,69%	13	20,31%	64
	<b>Total do Curso</b>	<b>51</b>	<b>79,69%</b>	<b>13</b>	<b>20,31%</b>	<b>64</b>
<b>FISIOTERAPIA</b>	DEPFISN1A	19	67,86%	9	32,14%	28
	FISN2A	54	76,06%	17	23,94%	71
	<b>Total do Curso</b>	<b>73</b>	<b>73,74%</b>	<b>26</b>	<b>26,26%</b>	<b>99</b>
<b>GASTRONOMIA</b>	GASTN2A	37	88,10%	5	11,90%	42
	<b>Total do Curso</b>	<b>37</b>	<b>88,10%</b>	<b>5</b>	<b>11,90%</b>	<b>42</b>
	<b>Total Geral</b>	<b>5.120</b>	<b>67,33%</b>	<b>2.484</b>	<b>32,67%</b>	<b>7.604</b>
<b>RESUMO GERAL DOS ALUNOS</b>		<b>3.384</b>	<b>68,24%</b>	<b>1.575</b>	<b>31,76%</b>	<b>4.959</b>

Este número real de alunos representa a quantidade de alunos matriculados. Estes valores diferem do número total de avaliadores devido os alunos desnivelados que avaliam em outras turmas. Os percentuais por turma representam todos os alunos matriculados em disciplinas, inclusive, em turmas diferentes, que é o caso do aluno desnivelado. Portanto, o número real de alunos é 4.959, dos quais, 3.384 participaram do processo avaliativo de 2016.2, representando em termos percentuais, 68,2%.

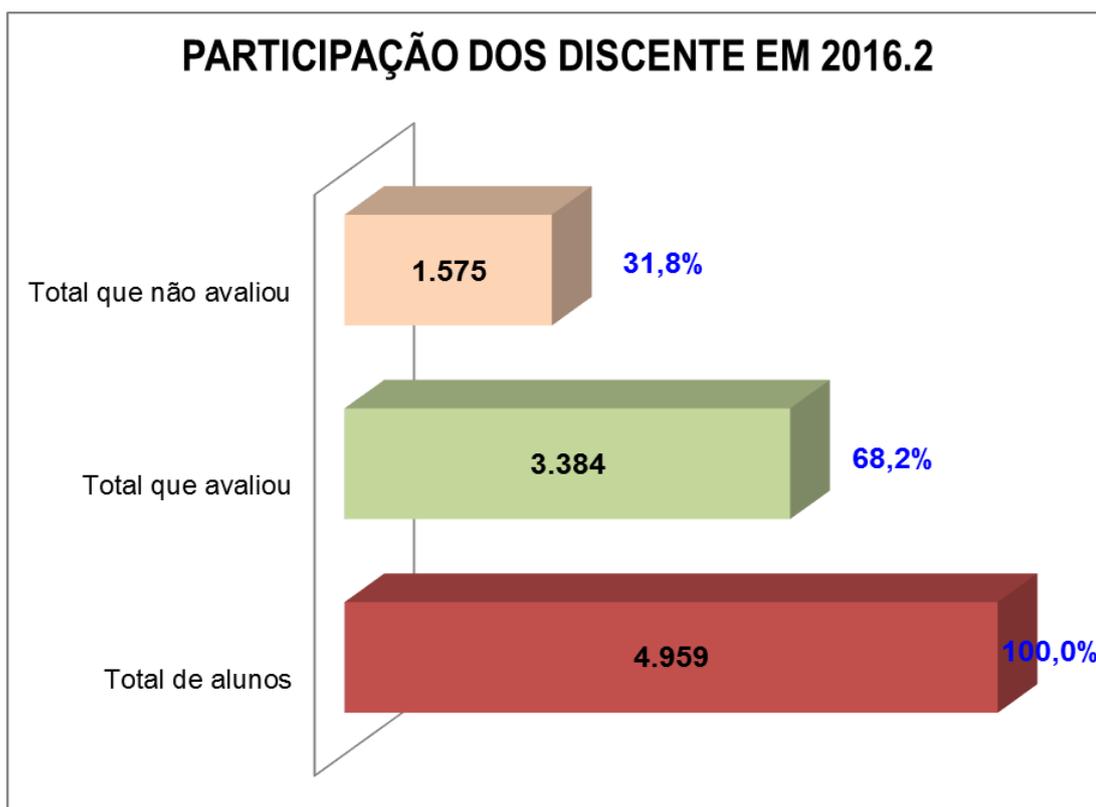
### 3.2. GRÁFICOS COM OS PERCENTUAIS POR CURSO



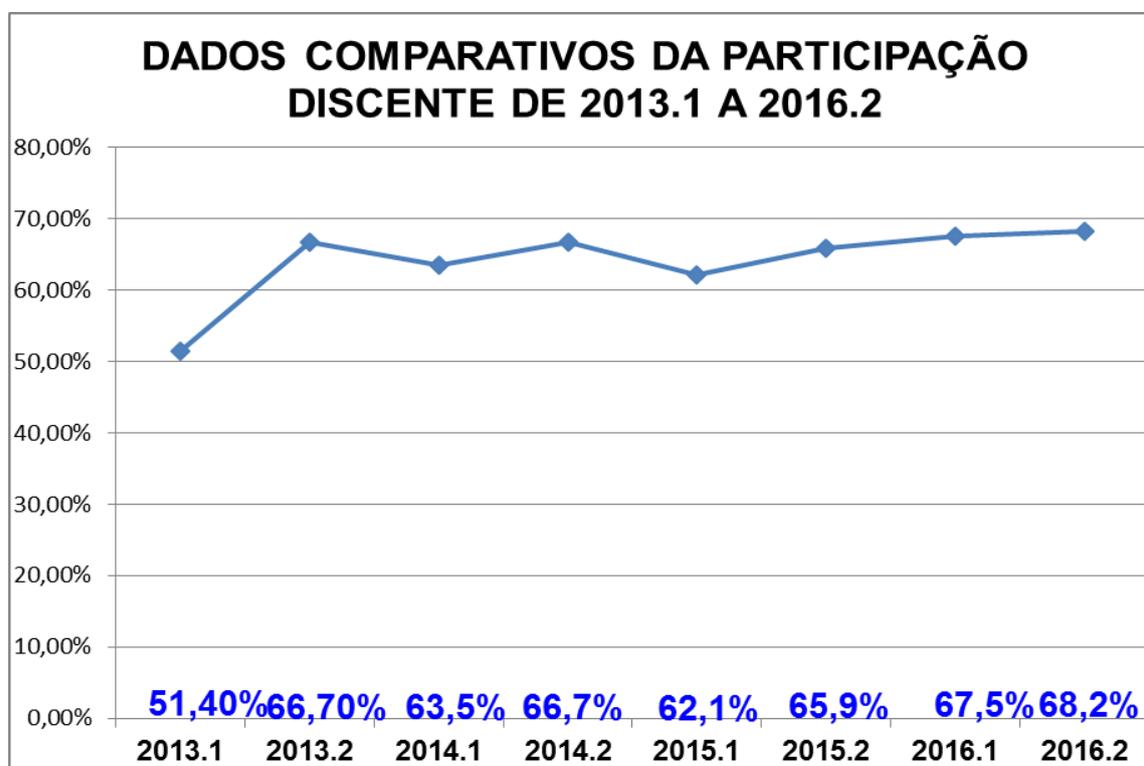
Este gráfico mostra os percentuais da participação do corpo discente no processo de avaliação semestral de 2016.2 por curso.

Observa-se que 85% dos cursos tiveram uma participação acima de 60%, mas nenhum curso ficou abaixo de 50%.

Mostra-se a seguir, a participação dos alunos no processo avaliativo em termos numéricos e percentuais.



Este gráfico apresenta o percentual (68,2%) de participação da totalidade do corpo discente em 2016.2 e o percentual (31,8%) de quem não participou.



Este gráfico apresenta os percentuais de participação do corpo discente nos últimos oito processos avaliativos semestrais. Observa-se que nos últimos sete semestres, o percentual de participação vem se mantendo acima de 60%, o que representa uma boa validade estatística para os dados obtidos.

**UNIFACEX**

**CPA**

**4**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

# **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DISCENTES**

## 4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DISCENTES

### 4.1. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS POR CAMPUS

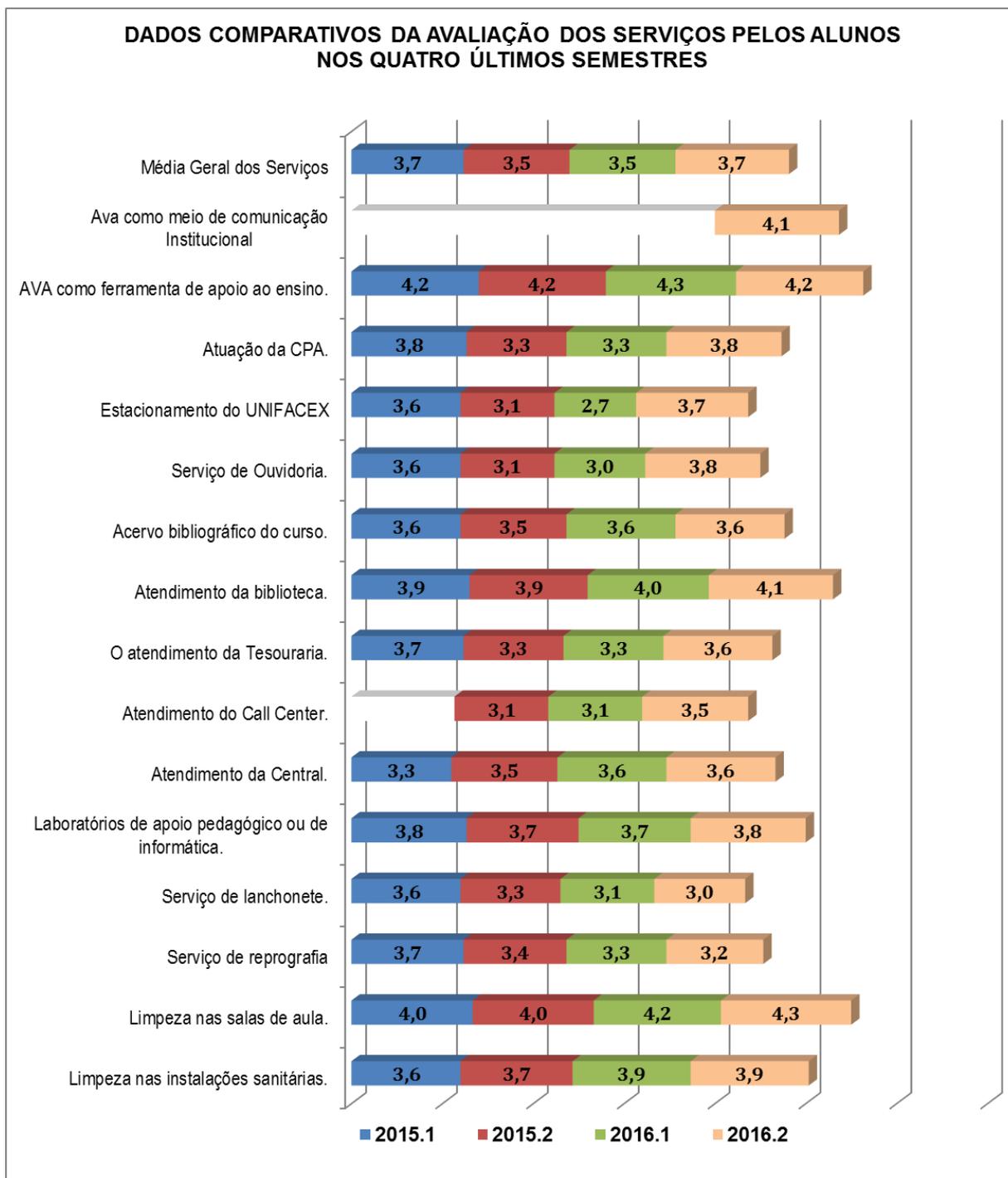
QUESTÕES	MÉDIA DO CIC	MÉDIA DO CAM	MÉDIA GERAL
Limpeza nas instalações sanitárias.	3,9	3,8	3,9
Limpeza nas salas de aula.	4,3	4,2	4,3
Serviço de reprografia	2,8	3,5	3,2
Serviço de lanchonete.	2,7	3,3	3,0
Laboratórios de apoio pedagógico ou de informática.	3,7	3,8	3,8
Atendimento da Central de Relacionamento.	3,4	3,7	3,6
Atendimento do <i>Call Center</i> .	3,4	3,6	3,5
O atendimento da Tesouraria.	3,8	3,3	3,6
Atendimento da biblioteca.	4,0	4,1	4,1
Acervo bibliográfico do curso.	3,3	3,8	3,6
Serviço de Ouvidoria.	3,7	3,8	3,8
Estacionamento do UNIFACEX.	3,6	3,8	3,7
Atuação da CPA.	3,7	3,9	3,8
AVA como ferramenta de apoio ao ensino.	4,2	4,2	4,2
Ava como meio de comunicação Institucional.	4,1	4,1	4,1
<b>Média Geral</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>

Considerando a média geral na escala de análise dos dados, conforme explicitado na metodologia, dos 15 itens avaliados, 13 (86,7%) obtiveram médias maiores ou iguais a 3,5, interpretados como pontos fortes. Os demais variaram dentro da escala regular.

Considerando a média geral do Campus CIC na escala de análise dos dados, dos 15 itens avaliados, 10 (66,7%) obtiveram médias maiores ou iguais a 3,5, interpretados como pontos fortes. Os demais variaram dentro da escala regular.

Considerando a média geral do Campus CAM na escala de análise dos dados, dos 15 itens avaliados, 13 (86,7%) obtiveram médias maiores ou iguais a 3,5, interpretados como pontos fortes. Os demais variaram dentro da escala regular.

## 4.2. DADOS COMPARATIVOS



Fazendo uma análise comparativa, observa-se que dos 15 itens avaliados, 8 (53,3%) aumentaram suas médias, 3 (20%) permaneceram com a mesma média e 3 (28,57%) tiveram uma leve queda em suas médias. Um dos itens, o AVA como meio de comunicação institucional, foi avaliação pela primeira vez.

### 4.3. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS POR CURSO/TURMA

#### 4.3.1. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CAMPUS CAPIM MACIO

QUESTÃO	PERGUNTA	ADMN6A	ADMN8A	ADMN8B	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,5	3,4	4,0	3,6
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,0	3,5	4,1	3,9
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,1	3,4	3,9	3,5
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,2	3,1	3,7	3,3
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,8	3,5	4,0	3,8
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,5	3,4	3,9	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,3	3,2	3,6	3,4
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,6	3,6	3,8	3,7
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	3,8	3,6	3,8	3,7
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,4	3,4	4,1	3,6
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,8	3,6	3,8	3,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,3	3,4	3,4	3,4
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,5	3,5	3,9	3,6
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,1	3,9	4,2	4,1
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	3,7	3,8	4,2	3,9
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	50	25	31	106

#### 4.3.2. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CAMPUS CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	ADMM2A	ADMM4A	ADMM6A	ADMN2A	ADMN3A	ADMN4A	ADMN5A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,1	3,8	4,0	3,9	4,3	3,6	3,9	<b>3,8</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,0	4,0	4,1	4,5	4,4	4,3	3,9	<b>4,2</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,0	2,1	1,8	2,0	1,8	2,0	3,8	<b>2,4</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	1,9	2,4	2,3	2,3	1,7	2,0	3,5	<b>2,3</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,7	3,7	3,8	3,8	3,5	3,6	4,1	<b>3,7</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	2,8	3,6	3,9	3,9	3,8	3,7	3,5	<b>3,6</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,5	2,7	2,8	2,6	2,3	2,7	3,3	<b>2,7</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,1	3,3	3,3	2,7	3,3	3,5	3,3	<b>3,2</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,0	3,4	3,6	4,5	4,2	3,8	4,4	<b>4,0</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	2,7	3,9	2,8	3,1	3,2	3,9	3,6	<b>3,3</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,0	2,7	2,6	2,4	2,3	1,7	3,4	<b>2,4</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	1,9	2,5	2,9	1,8	2,5	3,2	3,1	<b>2,6</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,4	3,1	3,5	3,0	2,8	2,4	3,2	<b>2,9</b>
Q4.50	O AVA como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,3	4,4	4,1	4,0	4,4	4,1	4,3	<b>4,2</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,2	4,0	3,9	4,0	3,9	3,9	4,2	<b>4,0</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	42	27	21	25	15	22	22	<b>174</b>

### 4.3.3. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO

QUESTÃO	PERGUNTA	ARQM2A	ARQM6A	ARQV4A	ARQN2A	ARQN4A	ARQN5A	ARQN6A	ARQN7A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,9	3,4	3,6	4,2	3,7	3,5	3,8	3,2	3,7
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	3,6	3,9	4,3	4,3	3,9	3,6	4,1	3,5	3,9
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,6	3,2	3,9	3,8	3,6	2,8	3,5	2,6	3,4
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,3	3,1	3,1	3,1	3,4	2,5	3,3	3,2	3,1
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,3	2,5	2,5	3,4	3,7	2,9	2,9	2,3	2,9
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,9	3,6	4,2	3,8	3,6	3,8	3,9	3,5	3,8
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,5	2,9	2,1	3,2	2,9	2,2	3,2	2,1	2,6
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,8	3,4	2,9	2,5	3,3	2,6	3,4	2,7	3,0
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,3	3,6	3,8	4,0	4,2	3,8	4,0	3,6	3,9
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,5	3,5	3,4	3,0	4,0	2,9	3,5	2,5	3,3
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,5	2,9	1,7	2,4	3,1	3,1	3,0	2,7	2,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,1	2,8	1,8	2,5	3,6	2,9	3,4	2,6	2,7
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,7	2,9	2,6	2,6	3,3	2,7	3,1	2,9	2,9
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	3,7	3,9	3,9	4,1	4,3	4,2	3,5	4,0
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	3,9	3,9	3,8	4,1	4,2	4,4	4,2	3,2	4,0
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>2,9</b>	<b>3,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	26	28	19	24	28	30	34	16	205

#### 4.3.4. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

QUESTÃO	PERGUNTA	BIOV6A	BION2A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,5	<b>4,4</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,6	4,6	<b>4,6</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	4,0	<b>3,9</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,2	3,3	<b>3,3</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,9	4,2	<b>4,1</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,3	3,9	<b>4,1</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,0	3,0	<b>3,0</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,0	2,7	<b>2,9</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,0	<b>4,2</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,0	4,0	<b>4,0</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,0	3,0	<b>3,0</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,9	2,4	<b>3,2</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,0	3,0	<b>3,0</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,2	<b>4,2</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,4	4,1	<b>4,3</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	16	37	<b>53</b>

#### 4.3.5. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – CAMPUS CAPIM MACIO

QUESTÃO	PERGUNTA	CONN6A	CONN6B	CONN7A	CONN8A	CONV7A	CONV8A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,5	4,1	3,7	3,8	3,2	4,3	<b>3,8</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	3,9	4,5	3,7	4,1	3,7	4,5	<b>4,1</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,7	4,0	3,7	3,9	3,1	4,3	<b>3,8</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,1	3,5	3,8	3,7	2,9	3,9	<b>3,5</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,7	3,5	3,4	4,0	2,9	3,8	<b>3,6</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,8	3,8	3,6	3,8	2,7	4,0	<b>3,6</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,3	3,4	3,7	3,2	2,4	3,8	<b>3,3</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,3	3,6	3,9	3,6	2,9	3,9	<b>3,5</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,0	4,0	4,0	4,0	3,3	4,0	<b>3,9</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,6	3,9	3,8	4,0	3,1	3,7	<b>3,7</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,0	2,8	3,6	3,4	3,4	3,6	<b>3,3</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,4	3,5	3,7	3,4	2,8	3,6	<b>3,4</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,4	3,6	3,9	3,7	3,3	3,6	<b>3,6</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,1	4,5	4,0	4,2	4,1	4,3	<b>4,2</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,1	4,4	4,0	4,2	4,0	4,5	<b>4,2</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	28	41	12	58	19	13	<b>171</b>

#### 4.3.6. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – CAMPUS CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	CONM2A	CONM4A	CONM6A	CONN2A	CONN3A	CONN4A	CONN5A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,4	3,8	3,4	4,1	4,3	4,1	3,5	<b>3,9</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,8	4,5	4,1	4,5	4,2	4,3	4,1	<b>4,4</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	2,8	2,4	2,4	3,3	3,5	3,3	3,6	<b>3,0</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,1	2,8	2,6	2,0	3,1	2,9	2,9	<b>2,8</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,1	4,3	3,8	3,4	3,6	4,3	3,4	<b>3,7</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,5	3,8	3,7	3,6	3,8	3,7	3,2	<b>3,6</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,7	3,2	3,8	3,0	3,2	3,3	3,1	<b>3,2</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,4	4,2	3,7	4,0	3,4	3,4	3,5	<b>3,7</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,1	4,0	3,8	4,5	4,2	4,2	3,6	<b>4,1</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,3	3,7	3,5	3,5	3,6	4,0	3,3	<b>3,6</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,2	3,3	3,3	2,9	3,0	3,5	3,0	<b>3,0</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,0	2,8	3,5	2,4	2,7	3,7	3,0	<b>2,9</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,2	3,8	3,5	3,1	3,6	3,9	3,4	<b>3,5</b>
Q4.50	O AVA como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,4	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	3,7	<b>4,2</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,4	4,5	4,1	4,3	4,4	4,4	3,6	<b>4,2</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	36	40	31	49	30	42	32	<b>260</b>

#### 4.3.7. RESULTADO POR TURMA DOS CSTs: G. FINANCEIRA – G.R. HUMANOS – MARKETING – LOGÍSTICA

QUESTÃO	PERGUNTA	CSTN2A	CSTN4B	GRHN3A	GRHN4A	GFINN3A	GFINN4A	LOGN3A	LOGN4A	MARN3A	MARN4A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,1	4,1	3,8	3,9	4,1	3,5	4,5	4,7	3,9	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	4,4	4,4	4,3	4,3	3,9	4,8	4,5	4,9	4,3	4,4
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,1	3,2	1,8	2,2	1,8	2,7	3,3	3,7	1,9	2,2	2,6
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,4	2,5	2,4	2,2	1,9	1,9	2,7	2,8	2,5	1,9	2,3
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,0	3,2	3,5	3,5	3,6	3,3	3,0	3,5	4,4	3,6	3,6
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,4	3,9	3,5	2,7	3,3	3,2	2,9	3,9	4,4	3,0	3,4
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,8	2,6	2,8	2,6	2,7	2,2	2,4	3,4	3,4	2,3	2,7
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,5	3,8	3,0	2,8	3,0	2,9	3,0	3,6	4,0	2,7	3,2
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,5	4,0	3,4	4,0	3,4	3,6	3,8	3,2	4,5	4,0	3,8
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,2	3,0	2,7	3,2	2,1	3,2	2,4	2,8	4,4	3,4	3,1
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,4	1,8	2,2	3,3	2,4	2,8	1,1	3,5	2,6	3,2	2,6
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,9	2,2	2,0	2,4	2,1	2,5	3,8	3,8	3,4	2,0	2,7
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,2	2,7	2,4	2,9	3,1	2,9	2,6	3,3	3,7	2,7	3,0
Q4.50	O AVA como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,4	3,8	4,3	4,2	4,2	3,7	4,3	3,9	4,0	4,2	4,1
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,4	3,9	4,2	4,2	3,8	3,2	4,3	4,0	3,4	4,0	3,9
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		35	21	18	41	13	17	8	13	9	18	193

#### 4.3.8. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE DIREITO

QUESTÃO	PERGUNTA	DIRM2A	DIRM4A	DIRM4B	DIRM6A	DIRM6B	DIRM8A	DIRM10A	DIRN2A	DIRN8A	DIRN8B	DIRN9A	DIRN10A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,9	3,8	3,9	3,5	3,7	3,8	3,9	3,5	3,3	4,1	3,7	3,9	3,8
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,0	4,3	4,5	4,3	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2	4,7	4,0	4,3	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	3,7	3,6	2,9	3,2	3,6	3,7	3,5	3,1	4,3	2,9	3,8	3,5
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,1	3,6	3,9	3,3	3,1	3,6	3,5	3,6	2,9	4,2	2,8	3,9	3,5
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,1	3,8	4,3	3,4	3,4	3,7	3,4	3,9	3,6	4,1	3,3	4,0	3,7
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,0	3,6	4,0	3,5	3,7	3,9	3,6	4,0	3,3	4,0	3,4	4,0	3,8
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,9	3,0	3,5	3,0	3,1	3,9	3,5	3,4	3,0	3,7	3,1	4,1	3,4
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,1	3,0	3,4	3,4	3,4	3,9	3,1	3,9	3,2	3,6	3,3	4,0	3,4
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,5	4,3	4,6	4,4	4,6	4,2	4,0	4,3	3,7	4,4	3,6	4,3	4,2
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,1	3,9	4,1	3,4	3,8	3,2	3,5	4,0	3,3	4,0	2,8	3,8	3,7
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,3	3,6	3,2	3,1	3,2	3,5	3,3	3,2	3,1	3,6	3,2	3,8	3,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,5	3,2	3,3	3,1	3,0	3,4	3,2	3,6	2,8	3,9	3,2	3,5	3,2
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,5	3,6	3,6	3,3	3,3	3,7	3,1	3,4	3,0	3,4	2,8	4,0	3,3
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,4	4,4	4,4	4,1	4,1	4,0	4,5	4,2	4,5	3,8	4,3	4,2
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	3,9	4,4	4,5	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,4	3,7	4,4	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	50	22	22	25	30	23	29	35	24	24	25	37	346

#### 4.3.9. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

QUESTÃO	PERGUNTA	EDFM2A	EDFM6A	EDFN2A	EDFN4A	EDFN6A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,3	4,1	4,0	3,8	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,3	4,4	4,6	4,3	4,3	4,4
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	4,0	4,0	3,3	3,6	3,9	3,8
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	4,0	4,0	2,1	3,1	3,6	3,4
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,4	3,9	4,4	3,9	4,0	4,1
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,3	4,1	3,8	3,8	3,8	4,0
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,7	3,5	2,9	2,8	3,7	3,3
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,5	3,6	2,6	2,5	3,7	3,2
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,3	4,3	4,1	4,2	4,1	4,2
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,4	4,1	4,3	4,2	4,0	4,2
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,6	4,0	2,9	2,5	3,7	3,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,2	3,9	3,0	3,4	3,9	3,5
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	4,0	3,6	3,1	3,3	4,1	3,6
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,1	4,4	3,6	4,0	4,1
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,2	4,0	4,1	3,7	4,1	4,0
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	21	38	19	40	32	150

#### 4.3.10. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENFERMAGEM

QUESTÃO	PERGUNTA	ENFM2A	ENFM6A	ENFM7A	ENFM8A	ENFV4A	ENFV5A	ENFV6A	ENFV8A	ENFV9A	ENFV10A	ENFN2A	ENFN4A	ENFN6A	ENFN8A	ENFN9A	DEPEFN9A	ENFN10A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,7	4,2	4,2	3,5	4,2	3,7	4,1	3,8	4,0	3,8	3,7	3,9	3,5	3,7	3,5	2,2	3,8	3,7
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,4	4,6	4,5	3,9	4,4	4,1	4,6	4,5	4,2	4,3	4,1	4,3	3,9	4,1	4,1	3,2	4,3	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	4,1	3,6	3,7	3,6	3,7	3,7	3,9	3,3	3,6	4,0	4,1	3,4	3,6	3,7	3,8	3,0	3,8	3,7
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,5	3,2	3,4	3,7	3,6	3,1	3,5	3,7	3,5	3,5	3,2	3,2	3,3	3,5	3,6	3,0	3,8	3,4
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Lab. de Informática).	4,3	4,0	3,9	3,8	4,3	4,0	3,8	4,2	4,2	4,2	4,1	4,0	3,8	3,8	4,0	3,5	4,1	4,0
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,1	3,9	3,7	4,0	3,5	3,5	3,2	4,0	4,0	3,9	3,6	3,2	3,5	3,5	3,8	3,5	3,8	3,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,0	3,4	3,1	3,4	3,0	3,1	3,1	3,6	3,9	4,0	2,9	3,0	3,3	3,6	3,1	3,5	3,7	3,3
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,2	3,6	3,6	4,0	3,4	3,6	4,1	4,1	4,4	4,2	2,8	2,8	3,4	3,6	3,9	3,0	3,8	3,6
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,1	4,3	3,9	4,2	4,1	4,0	3,6	4,0	4,7	4,4	4,2	4,1	3,8	4,0	4,4	3,3	4,0	4,1
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,2	4,3	3,6	3,6	4,4	3,8	4,0	4,0	4,6	4,1	3,9	3,9	3,5	3,8	4,0	3,3	3,8	3,9
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,9	3,3	2,8	2,8	3,4	3,5	3,1	3,3	3,7	4,0	2,4	2,8	3,2	3,6	3,2	3,5	3,8	3,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,4	2,9	2,9	2,2	2,8	3,3	3,1	3,5	3,9	3,9	2,9	2,8	2,6	3,7	4,1	3,2	3,9	3,2
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,8	3,8	3,1	3,6	3,7	3,7	4,2	3,9	4,0	4,0	2,9	3,6	3,3	3,8	4,2	3,5	4,0	3,7
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,1	4,4	4,5	4,1	4,6	4,3	4,4	4,4	4,8	4,3	3,9	4,5	3,9	4,5	4,4	3,3	4,3	4,3
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,3	4,2	4,5	3,9	4,4	4,2	4,4	4,3	4,9	4,5	4,0	4,3	3,9	4,5	4,4	3,5	4,3	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	53	39	43	14	26	24	19	28	14	30	31	48	54	62	11	6	40	542

#### 4.3.11. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

QUESTÃO	PERGUNTA	CIVM2A	CIVM6A	CIVM7A	CIVM8A	CIVV4A	CIVN2A	CIVN3A	CIVN4A	CIVN4B	CIVN5A	CIVN6A	CIVN6B	CIVN7A	CIVN8A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,8	3,7	4,0	3,7	4,2	4,4	3,6	4,0	3,9	3,7	3,5	4,2	4,1	3,6	<b>4,0</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,6	4,1	4,1	4,0	4,2	4,7	4,3	4,3	4,4	4,0	3,6	4,1	4,3	3,5	<b>4,2</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	4,5	3,4	3,4	3,8	4,2	3,9	3,9	3,4	3,6	3,4	3,2	3,5	3,8	3,0	<b>3,6</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	4,2	3,4	3,4	3,3	3,5	3,5	3,6	3,1	3,7	3,4	3,3	3,7	3,5	3,1	<b>3,5</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,4	3,6	3,2	3,5	4,5	3,9	4,2	3,7	4,2	3,6	3,6	3,9	3,4	2,6	<b>3,7</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,3	3,7	3,7	4,0	3,7	3,7	3,5	3,6	3,9	3,7	2,9	3,5	3,6	2,9	<b>3,6</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	4,1	3,0	2,9	3,1	3,1	2,8	3,1	3,2	3,7	3,5	2,8	3,3	3,1	2,6	<b>3,2</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	4,5	3,5	3,2	3,4	4,0	3,0	3,0	3,5	3,5	3,6	3,3	3,4	3,7	2,9	<b>3,5</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,5	4,1	3,7	4,2	4,6	4,1	3,8	4,2	4,3	4,1	3,9	4,2	3,8	3,1	<b>4,0</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,2	3,9	3,3	2,9	4,6	3,5	4,0	4,2	4,0	3,8	3,7	3,9	3,4	2,5	<b>3,7</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,8	2,9	2,6	3,4	4,4	3,2	2,5	3,1	3,3	3,3	2,9	3,1	3,5	3,2	<b>3,2</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	4,0	3,3	2,6	3,3	3,8	3,7	3,3	3,1	3,5	3,4	3,5	3,6	3,7	3,1	<b>3,4</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	4,6	3,5	2,3	3,1	4,6	2,7	2,5	3,5	3,3	3,5	3,5	3,4	3,6	2,7	<b>3,3</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,7	4,3	3,4	4,1	4,6	4,4	4,3	4,3	4,4	4,2	3,9	4,3	3,8	3,4	<b>4,2</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,6	3,9	3,3	4,0	4,5	4,1	4,1	4,2	4,1	4,0	3,8	4,1	4,2	3,4	<b>4,0</b>
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,0</b>	<b>3,7</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		13	32	12	25	21	14	20	25	37	49	23	34	21	44	<b>370</b>

#### 4.3.12. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	PRDN4A	PRDN6A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,5	3,9	<b>4,2</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	4,3	<b>4,4</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	4,0	<b>3,9</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	4,1	3,6	<b>3,9</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,5	3,7	<b>4,1</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,5	3,8	<b>3,7</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,1	3,5	<b>3,3</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,1	3,7	<b>3,4</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,3	<b>4,4</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,3	3,6	<b>4,0</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,0	3,5	<b>3,3</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,4	3,9	<b>3,7</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,3	3,7	<b>3,5</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,6	4,5	<b>4,6</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,5	4,5	<b>4,5</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	10	24	<b>34</b>

#### 4.3.13. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FARMÁCIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FARN2A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,1	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,6	4,6
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,9	3,9
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,5	3,5
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,0	4,0
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,8	3,8
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,3	3,3
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,6	2,6
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,2	4,2
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,2	4,2
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,7	2,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,9	2,9
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,9	2,9
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,4	4,4
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,3	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	39	39

#### 4.3.14. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FISIOTERAPIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FISN2A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,9	<b>3,9</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,1	<b>4,1</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,7	<b>3,7</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,9	<b>2,9</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,4	<b>3,4</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,4	<b>3,4</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,6	<b>2,6</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,7	<b>2,7</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,3	<b>4,3</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,8	<b>3,8</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,8	<b>2,8</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,8	<b>2,8</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,0	<b>3,0</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	3,7	<b>3,7</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	3,5	<b>3,5</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	53	<b>53</b>

#### 4.3.15. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE GASTRONOMIA

QUESTÃO	PERGUNTA	GASTN2A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,3
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	4,5
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	3,8
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,3	3,3
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,2	4,2
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,1	4,1
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,6	3,6
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,3	3,3
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,3	4,3
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,0	4,0
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,7	2,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,4	3,4
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,1	3,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,1	4,1
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,1	4,1
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	37	37

#### 4.3.16. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE NUTRIÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	NUTM2A	NUTM4A	NUTM6A	NUTM7A	NUTM8A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,7	3,7	3,3	3,6	3,8	3,6
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	4,0	3,8	4,3	4,0	4,1
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,9	3,2	2,9	3,6	3,4	3,4
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,9	3,2	2,8	2,6	3,1	2,9
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,2	4,1	3,6	4,1	3,8	4,0
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,2	3,5	3,3	4,2	3,8	3,8
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,6	2,5	2,8	3,7	3,4	3,0
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,8	2,4	3,3	2,6	3,8	3,0
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,1	4,4	3,5	4,2	4,0	4,0
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,0	4,0	3,5	3,9	4,0	3,9
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,8	2,7	3,1	3,4	3,3	3,1
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	1,9	2,1	2,4	2,0	2,8	2,2
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,8	3,1	2,9	3,7	3,2	3,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,4	3,5	4,3	4,1	4,1
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,2	4,2	3,5	4,5	4,1	4,1
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	46	27	42	19	24	158

#### 4.3.17. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PEDAGOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PEDN2A	PEDV4A	PEDV6A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,5	3,6	3,7	<b>3,9</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,6	4,1	4,1	<b>4,3</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	4,2	3,4	<b>3,6</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,2	3,5	3,3	<b>3,3</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,3	4,0	3,5	<b>3,9</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,0	3,7	3,6	<b>3,8</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,2	3,3	2,7	<b>3,1</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,3	3,1	3,2	<b>3,2</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,2	3,9	4,0	<b>4,0</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,4	3,7	4,0	<b>3,7</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,5	2,8	2,8	<b>2,7</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	1,4	2,1	2,4	<b>2,0</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,2	3,3	2,9	<b>2,8</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,4	4,0	3,9	<b>4,1</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,1	4,1	3,9	<b>4,0</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	29	17	40	<b>86</b>

#### 4.3.18. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PSICOLOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PSIM2A	PSIM4A	PSIM6A	PSIM6B	PSIM7A	PSIM8A	PSIM8B	PSIM10A	PSIM10B	PSIN2A	PSIN4A	PSIN8A	PSIN8B	PSIN10A	PSIN10B	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,1	3,6	2,7	3,1	3,2	3,7	4,6	3,5	3,4	4,2	3,9	3,0	3,8	3,2	2,3	3,5
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	3,9	2,8	3,3	3,5	4,3	4,6	3,6	3,9	4,3	4,2	3,6	3,9	3,6	3,1	3,8
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,5	3,0	2,5	3,0	2,0	3,3	3,7	3,0	3,3	4,0	3,5	2,8	3,0	2,8	2,1	3,0
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,4	2,6	1,6	2,3	1,9	3,1	4,4	3,0	2,7	2,7	3,3	3,1	3,3	3,1	2,0	2,8
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,1	3,4	3,1	3,8	3,0	3,3	4,3	3,2	3,2	4,0	3,9	2,7	3,0	3,0	3,0	3,4
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,7	3,4	3,3	3,7	3,6	3,6	4,5	3,7	3,9	4,1	3,4	3,1	2,8	2,7	2,9	3,5
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,7	2,9	2,3	3,0	2,5	3,1	4,3	3,3	2,5	2,3	3,2	2,5	3,3	3,1	2,6	2,9
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,0	2,8	3,0	3,6	3,1	3,9	4,1	3,2	3,5	2,3	2,2	2,5	3,4	3,4	2,3	3,1
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,6	4,1	3,3	3,9	4,0	4,1	4,5	4,0	3,8	3,9	4,0	3,5	3,4	3,5	3,4	3,9
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,2	3,7	3,3	3,4	3,6	3,9	3,9	3,9	3,3	3,8	3,8	3,3	3,7	3,1	2,8	3,6
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,5	2,9	1,7	2,5	2,6	3,0	4,0	3,0	2,5	2,2	2,3	2,7	3,4	2,5	2,3	2,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,6	2,5	1,5	3,0	3,2	2,8	4,3	2,6	2,0	1,9	2,5	3,0	2,4	3,2	3,1	2,7
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,3	2,9	2,5	3,1	2,0	3,3	4,4	2,9	2,8	2,5	3,4	3,2	3,3	3,7	2,8	3,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,3	4,3	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,2	4,3	3,6	4,0
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,4	4,1	3,6	4,1	3,7	3,8	4,4	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9	4,3	3,9	3,3	3,9
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	39	30	16	25	7	17	7	17	10	12	28	28	8	14	15	273

#### 4.3.19. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL – CAMPUS CAPIM MACIO

QUESTÃO	PERGUNTA	SSOM6A	SSOM7A	SSON6A	SSON8A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,3	3,5	3,2	3,8	3,5
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	3,9	4,3	3,4	4,2	4,0
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	2,3	3,4	3,0	3,1	3,0
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,2	3,2	2,9	3,3	3,2
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,2	3,8	3,7	3,1	3,5
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,4	3,2	3,1	3,4	3,3
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,3	2,5	2,7	3,1	2,7
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,2	3,8	3,2	3,5	3,2
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	3,9	4,0	3,8	3,6	3,8
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	2,8	2,8	3,1	3,2	3,0
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,1	2,9	2,7	3,7	3,1
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	1,7	2,2	2,8	3,2	2,5
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,3	2,8	3,4	3,9	3,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	3,9	4,4	4,5	4,5	4,3
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	3,7	4,1	4,4	4,3	4,1
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	21	8	30	18	77

#### 4.3.20. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL – CAMPUS CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	SSON2A	SSON3A	SSON2A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,0	4,4	<b>4,2</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,1	4,3	4,5	<b>4,3</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	3,0	2,8	<b>3,0</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,8	2,7	2,6	<b>2,7</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,0	3,3	3,2	<b>3,2</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,4	3,4	3,3	<b>3,4</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,0	2,5	3,1	<b>2,9</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,2	3,8	3,5	<b>3,5</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,1	4,3	3,5	<b>4,0</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,2	3,2	3,0	<b>3,1</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,2	2,6	3,2	<b>3,0</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	1,7	1,6	2,1	<b>1,8</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,3	3,8	3,4	<b>3,2</b>
Q4.50	O AVA como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,3	4,6	4,2	<b>4,4</b>
Q4.51	O AVA como meio de comunicação Institucional com a comunidade acadêmica (Informativos da gestão).	4,1	4,6	4,0	<b>4,2</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	14	11	19	<b>44</b>

**UNIFACEX**

**CPA**

**5**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

## **AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES**

## 5. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES

### 5.1. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES PELOS DISCENTES



Todas as médias estão na escala de pontos fortes. Comparando 2016.1 com 2016.2, observa-se que houve uma queda de 0,1 na média de quase todos os itens.

Vale ressaltar que cada coordenação recebe o seu resultado individual dessa avaliação dos discentes do seu curso. Assim como, cada turma terá acesso ao mesmo resultado através da socialização do coordenador.

A Pró-Reitoria Acadêmica juntamente com a CPA, fará o *feedback* com cada coordenador de curso para discutir o resultado da avaliação, tanto da própria coordenação como dos professores lotados no curso.

## 5.2. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE CADA COORDENAÇÃO

### 5.2.1. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CAMPUS CAPIM MACIO

QUESTÃO	PERGUNTA	ADMN6A	ADMN8A	ADMN8B	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,4	3,9	3,8	3,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	2,7	4,1	3,9	3,6
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	2,6	3,9	3,7	3,4
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,2	3,7	4,0	3,6
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	2,6	3,9	3,9	3,5
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	2,7	3,8	4,0	3,5
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	2,7	3,8	3,9	3,5
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,8	3,9	3,6	3,8
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	50	25	31	106

### 5.2.2. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CAMPUS CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	ADMM2A	ADMM4A	ADMM6A	ADMN2A	ADMN3A	ADMN4A	ADMN5A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,1	4,0	3,7	4,5	4,2	4,0	4,0	<b>4,1</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	3,9	3,7	3,1	4,2	3,4	3,9	4,1	<b>3,8</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,0	3,8	3,2	4,3	4,0	3,7	4,0	<b>3,9</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,5	3,6	3,3	4,0	4,0	3,9	4,0	<b>3,8</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	3,8	3,7	3,2	4,4	3,9	3,8	4,1	<b>3,8</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,0	3,9	3,1	4,2	3,6	4,1	4,0	<b>3,8</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	3,8	3,9	3,3	4,2	3,9	4,0	3,8	<b>3,8</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,2	4,5	4,2	4,6	4,1	4,3	3,8	<b>4,2</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	42	27	21	25	15	22	22	<b>174</b>

### 5.2.3. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO

QUESTÃO	PERGUNTA	ARQM2A	ARQM6A	ARQV4A	ARQN2A	ARQN4A	ARQN5A	ARQN6A	ARQN7A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,2	4,3	4,2	4,7	4,4	4,3	4,1	4,0	<b>4,3</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,3	4,4	4,2	4,7	4,4	4,3	4,2	4,2	<b>4,3</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	4,2	3,8	4,6	4,3	4,1	4,0	3,8	<b>4,2</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,6	4,0	3,6	4,2	4,3	4,0	4,1	4,0	<b>4,0</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,0	4,2	4,0	4,5	4,5	4,3	4,1	4,1	<b>4,2</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	3,9	4,1	3,7	4,6	4,4	4,2	4,1	4,2	<b>4,2</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,1	4,0	3,6	4,3	4,4	4,2	4,1	3,9	<b>4,1</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,0	4,2	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,3	<b>4,4</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	26	28	19	24	28	30	34	16	<b>205</b>

#### 5.2.4. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

QUESTÃO	PERGUNTA	BIOV6A	BION2A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,3	4,1	4,2
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	3,9	3,9	3,9
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,2	3,9	4,1
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,0	3,3	3,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,1	3,9	4,0
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,0	3,9	4,0
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,1	3,9	4,0
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	3,9	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	16	37	53

### 5.2.5. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – CAMPUS CAPIM MACIO

QUESTÃO	PERGUNTA	CONN6A	CONN6B	CONN7A	CONN8A	CONN7A	CONN8A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,9	4,1	4,1	4,2	3,3	4,4	<b>4,0</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	3,5	4,1	4,2	4,1	3,5	4,2	<b>3,9</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	3,4	4,0	4,1	4,0	3,3	3,9	<b>3,8</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,4	3,9	4,0	4,0	2,9	3,7	<b>3,7</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	3,4	4,1	3,9	4,1	3,1	4,1	<b>3,8</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	3,5	4,0	4,1	4,2	3,2	4,0	<b>3,8</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	3,5	4,1	4,1	4,0	2,9	4,0	<b>3,8</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,6	3,5	4,3	4,1	3,6	4,2	<b>3,9</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,2</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	28	41	12	58	19	13	<b>171</b>

### 5.2.6. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – CAMPUS CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	CONM2A	CONM4A	CONM6A	CONN2A	CONN3A	CONN4A	CONN5A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,3	4,3	4,7	4,5	4,5	4,1	4,4
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,6	4,5	4,1	4,5	4,4	4,6	4,0	4,4
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,4	4,3	4,1	4,5	4,3	4,6	3,9	4,3
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,4	4,3	4,1	4,5	4,5	4,5	3,5	4,3
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	4,5	4,0	4,6	4,4	4,5	3,9	4,3
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,5	4,0	4,5	4,4	4,6	3,8	4,3
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,4	4,4	4,0	4,6	4,4	4,5	3,8	4,3
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,7	4,5	4,7	4,4	4,6	4,1	4,5
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	36	40	31	49	30	42	32	260

### 5.2.7. RESULTADO POR TURMA DOS CSTs: G.FINANCEIRA – G.R. HUMANOS – MARKETING – LOGÍSTICA

QUESTÃO	PERGUNTA	CSTN2A	CSTN4B	GRHN3A	GRHN4A	GFINN3A	GFINN4A	LOGN3A	LOGN4A	MARN3A	MARN4A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,5	4,5	4,7	4,8	4,4	5,0	4,5	4,9	4,8	4,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,7	4,4	4,7	4,7	4,9	4,4	4,8	4,5	4,9	4,9	4,7
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,8	4,5	4,7	4,5	4,9	4,3	5,0	4,4	4,9	4,8	4,7
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	4,4	4,3	4,5	4,8	4,3	5,0	4,2	4,7	4,7	4,5
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,6	4,4	4,5	4,5	4,7	4,3	5,0	4,3	4,8	4,7	4,6
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5	4,2	5,0	4,1	4,3	4,6	4,4
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,6	4,4	4,5	4,3	4,5	3,8	5,0	4,4	4,2	4,8	4,5
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,4	4,3	4,6	4,8	4,2	4,8	4,2	4,8	4,7	4,5
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>5,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	35	21	18	41	13	17	8	13	9	18	193

### 5.2.8. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE DIREITO

QUESTÃO	PERGUNTA	DIRM2A	DIRM4A	DIRM4B	DIRM6A	DIRM6B	DIRM8A	DIRM10A	DIRN2A	DIRN8A	DIRN8B	DIRN9A	DIRN10A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,3	3,8	4,1	3,6	4,0	4,0	3,8	4,4	4,1	4,3	3,9	4,3	4,1
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,3	3,9	4,3	3,4	3,8	3,9	3,4	4,5	4,1	4,0	3,7	4,4	4,0
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,2	3,8	4,0	2,9	3,5	3,6	3,0	4,3	3,4	4,0	3,4	4,2	3,7
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,1	4,0	4,1	3,3	3,9	3,4	3,1	4,3	3,4	3,9	3,9	4,3	3,8
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,3	4,1	4,2	3,2	3,8	3,3	3,4	4,5	3,7	4,0	3,8	4,3	3,9
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,0	4,1	3,5	3,9	3,6	3,6	4,4	3,8	4,0	3,9	4,4	4,0
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,2	4,0	4,1	3,0	3,8	3,4	3,1	4,2	3,8	4,0	3,8	4,1	3,8
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,9	3,2	3,4	3,7	4,3	3,4	3,6	4,5	4,2	4,5	4,3	4,5	4,0
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	50	22	22	25	30	23	29	35	24	24	25	37	346

### 5.2.9. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

QUESTÃO	PERGUNTA	EDFM2A	EDFM6A	EDFN2A	EDFN4A	EDFN6A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,6	4,4	4,2	4,1	<b>4,4</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,5	4,4	4,6	4,1	4,2	<b>4,4</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,4	4,4	4,9	4,1	4,2	<b>4,4</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,0	4,2	4,7	3,7	3,8	<b>4,1</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,3	4,5	4,6	4,1	4,2	<b>4,3</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,6	4,4	4,6	4,2	4,2	<b>4,4</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,3	4,5	4,5	4,1	4,2	<b>4,3</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,2	4,4	4,0	3,9	4,1	<b>4,1</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	21	38	19	40	32	<b>150</b>

### 5.2.10. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENFERMAGEM

QUESTÃO	PERGUNTA	ENFM2A	ENFM6A	ENFM7A	ENFM8A	ENFV4A	ENFV5A	ENFV6A	ENFV8A	ENFV9A	ENFV10A	ENFN2A	ENFN4A	ENFN6A	ENFN8A	ENFN9A	DEPEFN9A	ENFN10A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,1	4,3	4,1	3,9	4,1	4,2	4,5	4,4	4,7	4,3	3,9	4,4	4,0	4,4	4,4	4,0	4,5	4,2
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,2	4,3	4,1	3,9	4,3	4,3	4,4	4,5	4,7	4,5	4,1	4,4	3,9	4,3	4,5	3,8	4,3	4,3
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,1	4,1	3,9	4,0	4,2	4,3	4,5	4,5	4,6	4,5	4,0	4,3	3,8	4,2	4,1	4,0	4,4	4,2
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,6	3,8	3,8	3,4	3,8	4,1	4,1	4,2	4,5	4,2	3,9	4,1	3,9	4,3	4,1	3,3	4,1	4,0
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,0	4,1	4,0	4,0	4,2	4,0	4,2	4,4	4,9	4,5	4,0	4,2	4,0	4,2	4,4	3,5	4,2	4,2
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,1	4,2	3,8	4,0	4,2	4,3	4,3	4,4	4,9	4,5	4,1	4,2	3,9	4,2	4,4	3,5	4,3	4,2
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,1	4,2	3,8	3,7	4,2	4,4	4,2	4,6	4,6	4,5	3,8	4,1	3,9	4,4	4,5	3,2	4,3	4,1
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,8	3,8	3,6	3,9	4,2	4,3	4,4	4,3	4,6	4,5	3,9	4,7	4,3	4,5	4,6	3,8	4,7	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	53	39	43	14	26	24	19	28	14	30	31	48	54	62	11	6	40	<b>542</b>

### 5.2.11. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

QUESTÃO	PERGUNTA	CIVM2A	CIVM6A	CIVM7A	CIVM8A	CIVV4A	CIVN2A	CIVN3A	CIVN4A	CIVN4B	CIVN5A	CIVN6A	CIVN6B	CIVN7A	CIVN8A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	3,9	3,4	4,3	4,7	4,6	4,5	4,1	4,3	4,0	3,7	3,8	3,9	3,3	4,1
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,5	3,7	3,7	4,0	4,3	4,2	4,4	3,9	4,1	3,9	3,5	3,5	3,7	3,1	3,9
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	3,5	3,3	4,1	4,2	3,9	4,3	3,7	3,9	4,0	3,5	3,5	3,6	2,8	3,8
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,9	3,2	3,2	3,8	4,2	3,9	4,2	3,6	4,1	3,7	3,6	3,6	3,7	3,1	3,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	3,6	3,2	4,0	4,4	4,2	4,3	3,9	3,8	3,7	3,7	3,4	3,7	3,1	3,8
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,2	3,3	2,9	3,9	4,5	3,8	4,3	3,8	3,8	3,9	3,5	3,3	3,9	3,0	3,7
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,6	3,4	3,1	4,0	4,1	3,6	4,1	3,8	3,7	3,8	3,3	3,4	3,8	3,0	3,7
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,5	4,2	4,4	4,7	4,5	4,5	4,3	4,5	4,0	4,0	4,0	4,4	3,7	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>3,9</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	13	32	12	25	21	14	20	25	37	49	23	34	21	44	370

### 5.2.12. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	PRDN4A	PRDN6A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,5	<b>4,5</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,6	4,2	<b>4,4</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,6	4,1	<b>4,4</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,4	4,5	<b>4,5</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	4,3	<b>4,4</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,5	4,2	<b>4,4</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,4	4,2	<b>4,3</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,8	<b>4,7</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	10	24	<b>34</b>

### 5.2.13. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FARMÁCIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FARN2A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,2	4,2
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	4,5
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	4,5
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,5	4,5
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,4
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,4	4,4
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,4
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>4,5</b>	<b>4,5</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		39	39

### 5.2.14. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FISIOTERAPIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FISN2A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,3	4,3
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,0	4,0
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,4	4,4
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,3	4,3
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,3	4,3
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,4
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,5	4,5
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,8	3,8
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	53	53

### 5.2.15. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE GASTRONOMIA

QUESTÃO	PERGUNTA	GASTN2A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,7	4,7
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,7	4,7
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,7	4,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,7	4,7
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,7	4,7
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,7	4,7
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,8	4,8
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	37	37

### 5.2.16. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE NUTRIÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	NUTM2A	NUTM4A	NUTM6A	NUTM7A	NUTM8A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,3	4,0	4,5	4,3	<b>4,3</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,6	4,3	3,9	4,6	4,4	<b>4,4</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	3,9	3,6	4,4	4,0	<b>4,1</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,2	3,8	3,5	4,6	4,3	<b>4,1</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,5	4,0	3,6	4,4	4,3	<b>4,2</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,6	3,9	3,5	4,5	4,4	<b>4,2</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,5	4,2	3,3	4,3	4,4	<b>4,1</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,6	4,3	4,5	4,5	<b>4,5</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	46	27	42	19	24	<b>158</b>

### 5.2.17. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PEDAGOGIA – CAMPI CAM E CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	PEDN2A	PEDV4A	PEDV6A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,3	3,7	3,7	<b>3,9</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	3,9	3,4	3,4	<b>3,6</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	3,7	3,5	3,3	<b>3,5</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,5	3,3	3,2	<b>3,3</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	3,9	3,6	3,4	<b>3,6</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	3,6	3,4	3,5	<b>3,5</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	3,6	3,3	3,2	<b>3,4</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	3,7	3,8	<b>4,0</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	29	17	40	<b>86</b>

### 5.2.18. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PSICOLOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PSIM2A	PSIM4A	PSIM6A	PSIM6B	PSIM7A	PSIM8A	PSIM8B	PSIM10A	PSIM10B	PSIN2A	PSIN4A	PSIN8A	PSIN8B	PSIN10A	PSIN10B	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,0	3,8	4,1	3,3	3,6	4,7	4,0	4,4	4,5	4,2	3,9	3,8	3,5	3,8	<b>4,0</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,3	3,6	3,1	3,8	2,8	3,4	4,7	3,9	4,2	4,4	4,3	3,7	3,6	3,7	3,4	<b>3,8</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,3	3,3	3,1	3,4	2,5	3,3	4,7	3,8	4,1	4,1	4,1	3,6	3,6	3,3	3,3	<b>3,6</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,3	3,9	3,2	3,8	3,5	3,5	4,7	3,8	4,2	3,9	4,1	3,3	3,6	3,1	3,6	<b>3,8</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	3,8	3,5	3,8	2,7	3,4	4,4	3,9	4,1	4,4	4,2	3,8	3,7	3,5	3,7	<b>3,8</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	3,6	3,4	4,0	2,6	3,6	4,7	3,8	3,9	4,4	4,2	3,7	3,8	3,6	3,7	<b>3,8</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,2	3,6	3,2	4,1	2,7	3,2	4,6	4,1	4,0	4,5	4,3	3,8	4,1	3,6	3,3	<b>3,8</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,0	4,7	4,1	3,9	4,2	4,9	4,5	4,6	3,8	4,0	3,4	2,7	3,7	3,5	<b>4,0</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	39	30	16	25	7	17	7	17	10	12	28	28	8	14	15	<b>273</b>

### 5.2.19. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL – CAMPUS CAPIM MACIO

QUESTÃO	PERGUNTA	SSOM6A	SSOM7A	SSON6A	SSON8A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,8	4,4	4,0	4,2	4,1
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	2,9	3,8	3,7	3,9	3,6
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	2,9	4,2	3,7	4,0	3,7
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	2,9	4,1	3,7	4,1	3,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	3,2	4,4	3,9	4,1	3,9
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	3,2	3,9	3,8	4,0	3,7
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	3,2	4,0	3,8	4,0	3,8
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,0	4,0	3,8	4,1	3,7
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>3,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		21	8	30	18	77

### 5.2.20. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL – CAMPUS CIC

QUESTÃO	PERGUNTA	SSON2A	SSON3A	SSON2A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,0	4,8	3,5	<b>4,1</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	3,6	4,6	3,2	<b>3,8</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	3,5	4,8	2,9	<b>3,7</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,8	4,3	3,0	<b>3,7</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	3,8	4,5	3,1	<b>3,8</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,0	4,3	3,1	<b>3,8</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	3,7	4,6	3,0	<b>3,8</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,0	4,8	3,9	<b>4,2</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>	<b>3,2</b>	<b>1,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	14	11	19	<b>44</b>

**UNIFACEX**

**CPA**

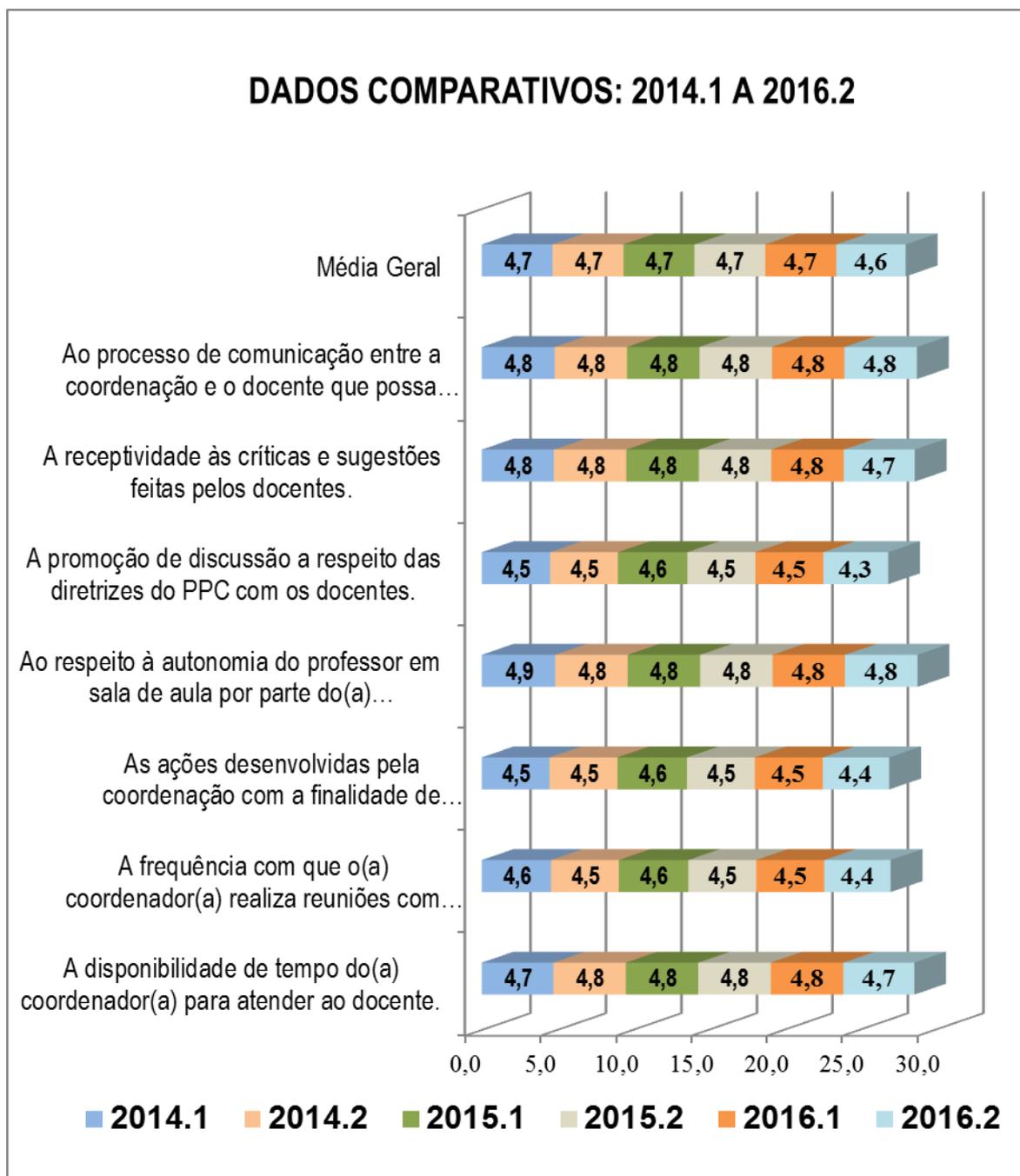
**6**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

**AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES DE  
CURSOS PELOS DOCENTES**

## 6. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES



O gráfico acima expressa o resultado da avaliação das coordenações de cursos pelos docentes nos últimos seis semestres letivos.

É importante observar que existe um equilíbrio nas médias tanto entre os semestres como entre os itens avaliados, ou seja, não existe discrepância acentuada entre as médias.

**UNIFACEX**

**CPA**

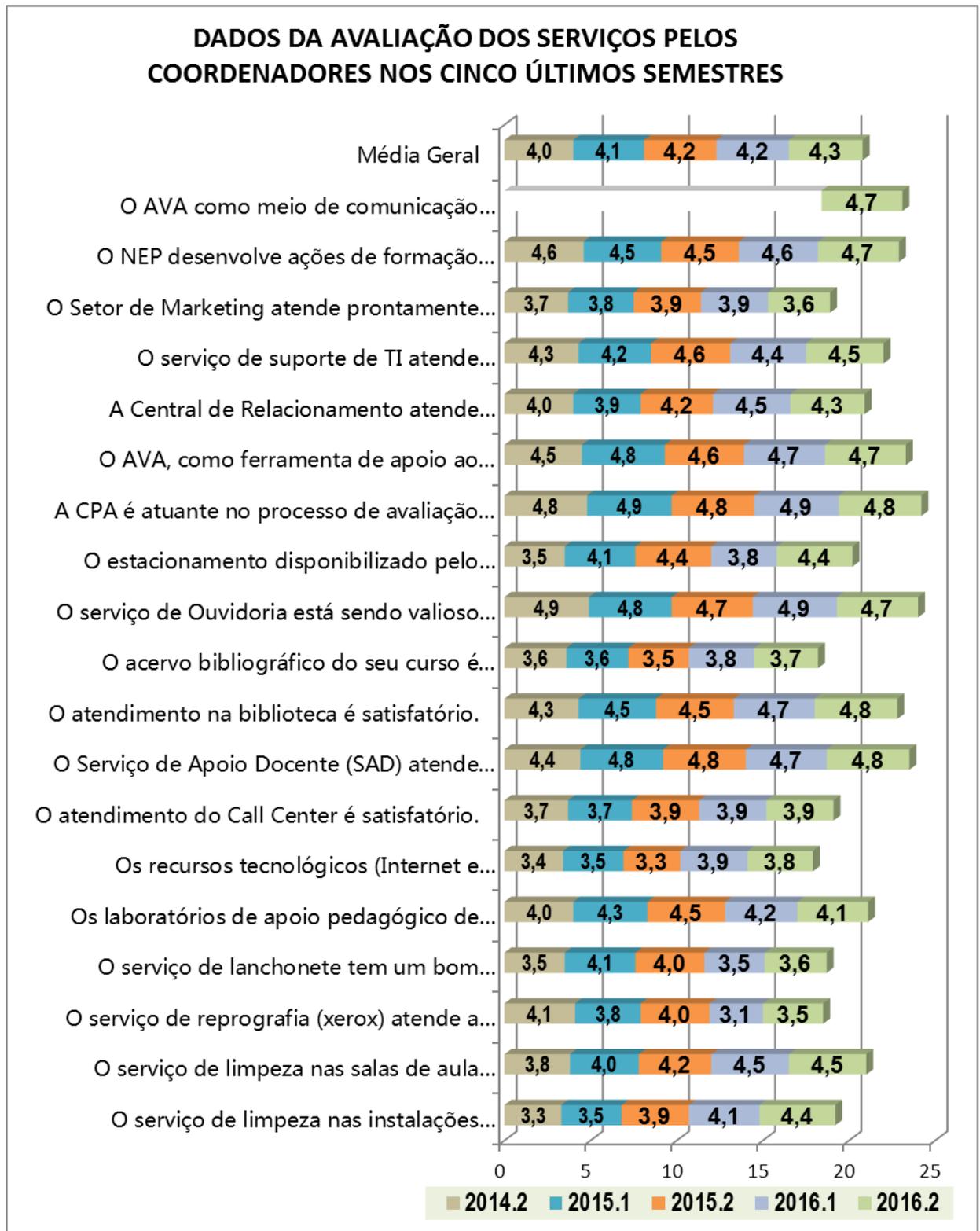
**7**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS  
COORDENADORES**

## 7. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS COORDENADORES



Verifica-se que dos 19 itens avaliados, comparados com 2016.1, 08 tiveram aumento nas médias, 03 repetiram as médias, 07 tiveram redução e 01 (O AVA como meio de comunicação institucional) foi avaliado pela primeira vez, inclusive, com uma média muito boa. A média geral foi elevado em um décimo.

**UNIFACEX**

**CPA**

**8**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

# **AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES**

## 8. DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

QUESTÕES	Média Geral							
	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2
A sua pontualidade nas aulas (chega e sai na hora certa).	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3
A sua assiduidade nas aulas (comparecimento às aulas).	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3
Ao seu relacionamento com professores e colegas de turma	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4
A sua motivação e participação nas aulas.	4,1	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
Ao seu compromisso com as atividades de ensino e aprendizagem desta disciplina.	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,3
Ao seu compromisso com os estudos fora da sala de aula, para esta disciplina.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2
Ao seu nível de aproveitamento (aprendizagem) nesta disciplina.	4,1	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
A sua interação com as atividades pedagógicas quando desenvolvidas no AVA (Fórum, Chat, Avaliação, Trabalhos, tira-dúvidas etc).	-	-	-	-	-	-	-	4,2
A sua usabilidade com o AVA (facilidade de manuseio das ferramentas e suas funções).	-	-	-	-	-	-	-	4,3
A sua utilização do AVA como ferramenta de apoio didático do professor.	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
<b>Média geral por ano</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>						

Percebe-se que a variação das médias de um semestre para outro, em alguns itens, é bastante pequena.

O objetivo deste grupo de perguntas, é o aluno fazer uma reflexão antes de avaliar o seu docente, a coordenação do curso e os serviços.

**UNIFACEX**

**CPA**

**9**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

# **AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES**

## 9. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES



Este gráfico representa um recorte da avaliação dos docentes pelos discentes, considerando os quatro últimos semestres letivos. Observa-se que existe um equilíbrio tanto entre os semestres como entre os itens avaliados. É importante ressaltar que nos resultados individuais, geralmente, são detectadas fragilidades.

**UNIFACEX**

**CPA**

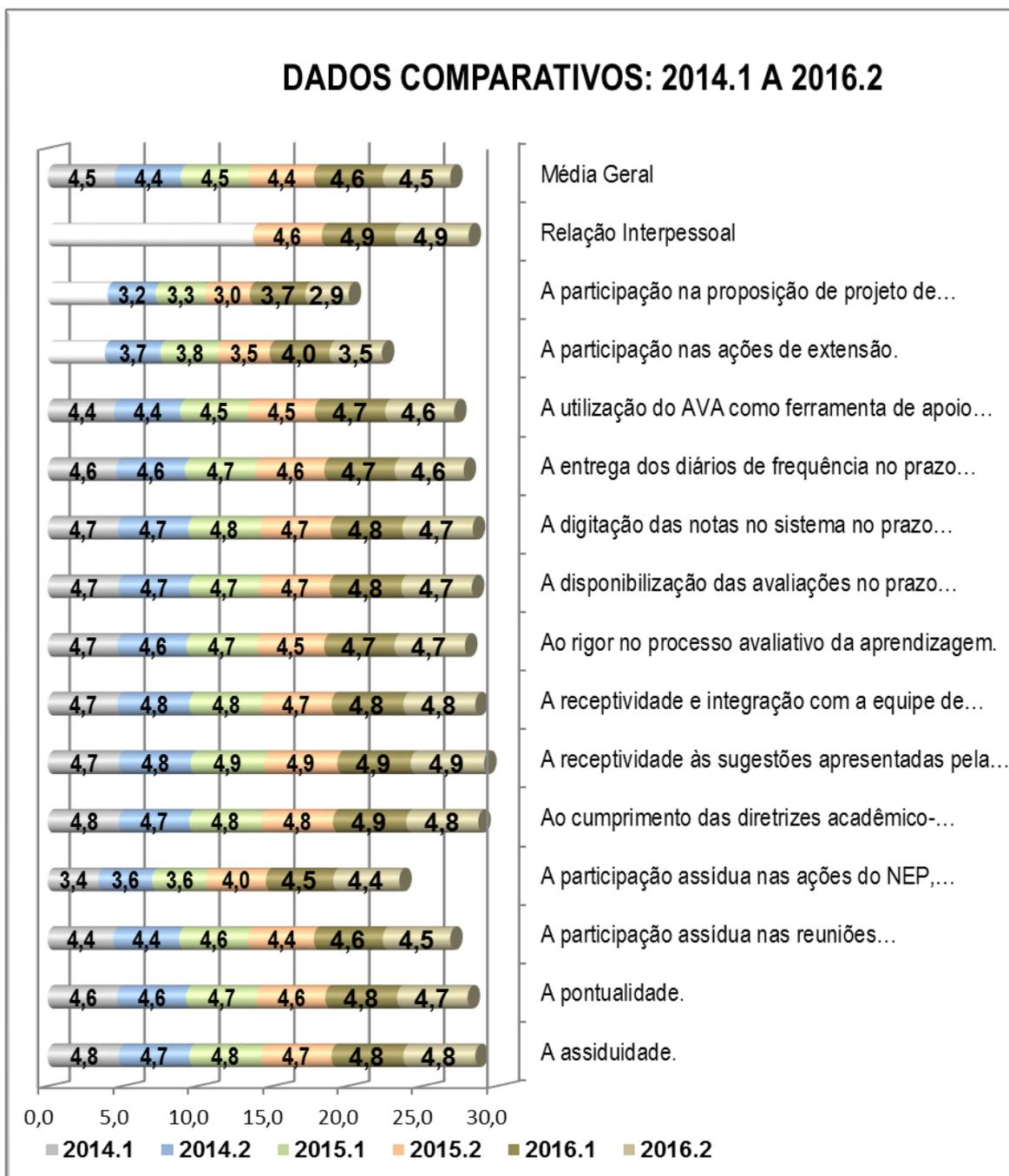
**10**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

**AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS  
COORDENADORES DE CURSOS**

## 10. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES DE CURSOS



Observa-se que houve uma queda leve de um décimo em mais de 50% das questões avaliadas em 2016.2 comparadas com 2016.1. Os demais itens repetiram as médias. Dentre os itens que tiveram as médias reduzidas, a proposição de projetos de pesquisa e o envolvimento em atividades de extensão, a queda foi bastante acentuada.

**UNIFACEX**

**CPA**

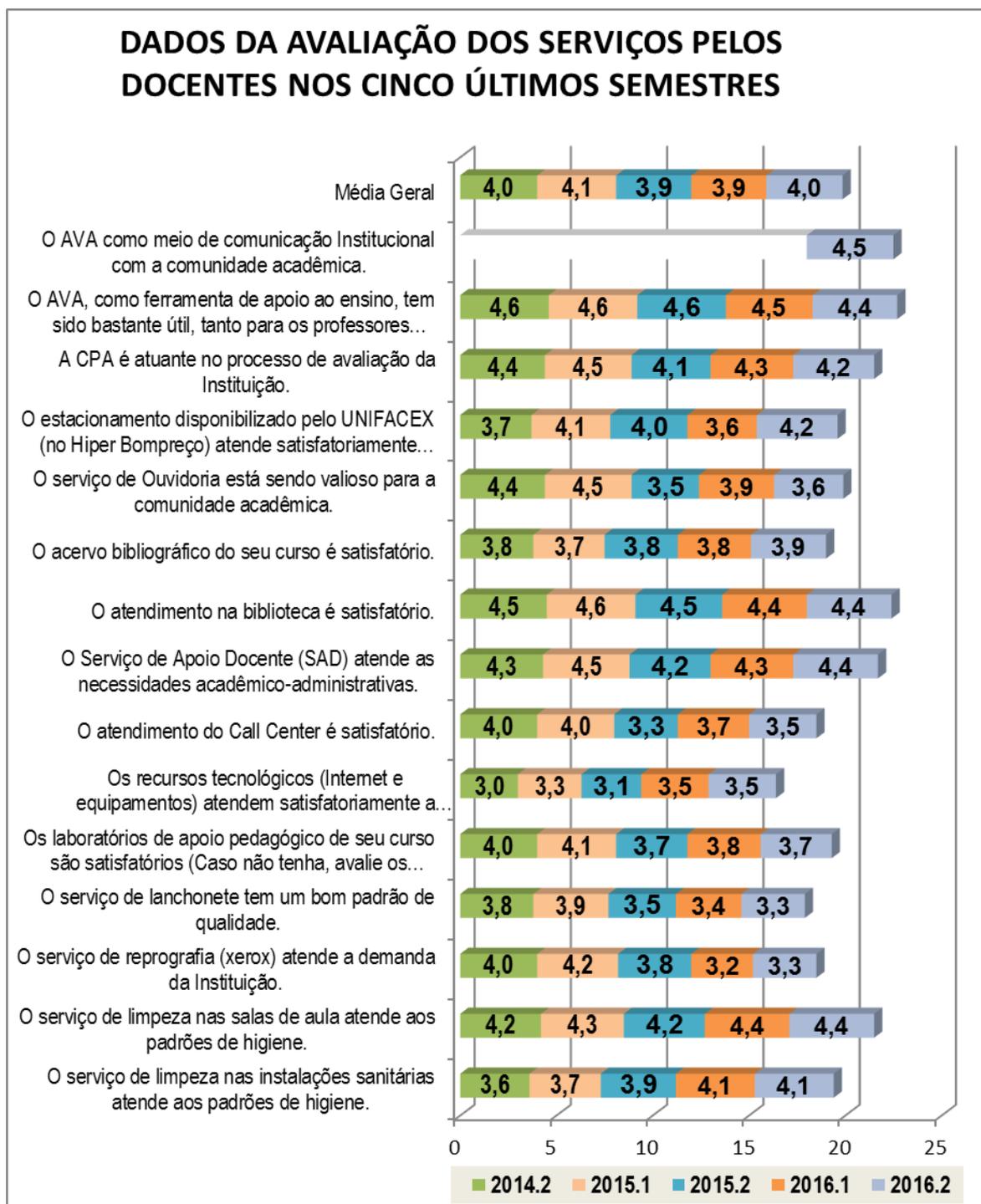
**11**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

# **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DOCENTES**

## 11. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DOCENTES



Dos 15 itens avaliados, comparadas com 2016.1; 04 (Estacionamento, acervo, SAD e reprografia) apresentaram elevações nas médias, 04 repetiram as médias, 06 reduziram as médias e 01 (AVA como meio de comunicação institucional) foi avaliação pela primeira vez, inclusive, com média muito boa. Destaca-se ainda que dos itens que tiveram suas médias reduzidas, apenas duas (Lanchonetes e Reprografia) ficaram na escala regular.

**UNIFACEX**

**CPA**

**12**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

## **CRONOGRAMA DE DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

## 12. CRONOGRAMA DE ENCAMINHAMENTO, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nome do Curso	Coordenador(a)	CPA	
		1	2
<b>Área: Educação</b>			
Ciências Biológicas	Daniele Bezerra dos Santos	25/01	30/01
Pedagogia	Joseane Maria Araújo de Medeiros	25/01	30/01
<b>Área: Ciências Sociais Aplicadas</b>			
Administração	Alice Dantas de Medeiros	25/01	30/01
Ciências Contábeis	Francisco Alberto Cavalcante Lundberg	25/01	30/01
Direito	Oswalter de Andrade Sena Segundo	25/01	30/01
<b>Área: Saúde e Bem Estar Social</b>			
Enfermagem	Isabel Cristina Amaral de Souza	25/01	30/01
Educação Física	Moaldecir Freire Domingos Júnior	25/01	30/01
Farmácia	Carlos Capistrano Gonçalves de Oliveira	25/01	30/01
Fisioterapia	Ronnie Peterson Andrade de Sousa	25/01	30/01
Nutrição	Marina Clarissa Barros de Melo	25/01	30/01
Psicologia	Ana Regina de Lima Moreira	25/01	30/01
Serviço Social	Renata Rocha Leal de M. Pereira Pinheiro	25/01	30/01
<b>Área: Tecnológica</b>			
Gastronomia	Kaliane Karla Ferreira dos Santos Souza	25/01	30/01
Marketing	Saulo Medeiros Diniz	25/01	30/01
Logística	Saulo Medeiros Diniz	25/01	30/01
Gestão Financeira	Saulo Medeiros Diniz	25/01	30/01
Gestão de RH	Saulo Medeiros Diniz	25/01	30/01
<b>Área: Engenharia</b>			
Arquitetura e Urbanismo	Adriana Carla de Azevedo Borba	25/01	30/01
Engenharia Civil	Adalberto Aguiar Albuquerque	25/01	30/01
Engenharia de Produção	Eylisson André dos Santos	25/01	30/01

1 – Encaminhamento dos Relatórios da Avaliação dos Serviços e Coordenação de Curso aos Coordenadores

2 – Disponibilização dos Relatórios impressos dos Docentes e dos Coordenadores de Cursos.

Observação: A discussão dos resultados com os coordenadores e o feedback da CPA e Pró-Reitoria Acadêmica com os cursos, serão realizados após o início das aulas do semestre letiva.

**UNIFACEX**

**CPA**

**13**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

**PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE –  
NEP PARA 2017.1**

## 13. PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO NEP – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A formação inicial e continuada é definida como uma oferta educativa específica da educação profissional que favorece a qualificação, a requalificação e o desenvolvimento profissional de trabalhadores nos mais variados níveis de escolaridade e de formação.

Atento a uma nova demanda de mercado, o UNIFACEX incluiu em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2020) a oferta dos seus Cursos Superiores de Graduação e Pós-Graduação na modalidade de Educação a Distância (EaD).

Nesse sentido, o Núcleo de Educação a Distância (NeaD) em parceria com o Núcleo de Educação Permanente (NEP) apresenta o Curso de Formação de Docentes e Tutores em EaD, com o objetivo de capacitar todo o corpo docente da IES, possibilitando o desenvolvimento da educação permanente desses profissionais no âmbito da sua formação.

O curso habilitará os docentes a atuarem na EaD como professores conteudistas, professores de disciplinas e tutores. Será ofertado na modalidade a distância com momentos presenciais, conforme cronograma constante nesse documento.

### 13.1. RESUMO DO PLANO DE AÇÃO DO NEP PARA 2017.1

Ord.	MÓDULOS	CONTEÚDOS
01	Fundamentos da EaD (30h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Educação a Distância no âmbito do UNIFACEX.</li> <li>• Conceitos e evolução histórica da EaD.</li> <li>• Histórico da EaD no Brasil.</li> <li>• O cenário atual da EaD.</li> </ul>
02	Comunicação e tecnologias (30h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A comunicação entre os indivíduos e o ato educativo.</li> <li>• A evolução tecnológica e a EaD.</li> <li>• As principais tecnologias utilizadas em EaD.</li> <li>• Tecnologia e a força da EaD.</li> </ul>
03	Atores da EaD (30h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos e características principais da EaD.</li> <li>• Sistema de acompanhamento em EaD.</li> <li>• A importância de um bom suporte e atendimento ao aluno na EaD.</li> </ul>
04	AVA (30h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferramentas de comunicação e gerenciamento.</li> <li>• Ambientes educativos virtuais.</li> </ul>
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizagem a distância.</li> <li>• O aprendizado com apoio do computador e da internet.</li> <li>• Necessidade de monitorar o processo de ensino aprendizagem.</li> <li>• Avaliação da aprendizagem.</li> </ul>
06	Gestão da EaD (30h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação de um sistema articulado entre comunicação e educação.</li> <li>• Gestão da EaD.</li> </ul>

## 13.2. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

### a. TURMA 01 - Multiplicadores

**Público alvo: Coordenadores e Docentes TI**

Ord.	MÓDULOS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	FORMADORES
01	Fundamentos da EaD (30h)	10/12/2016	09h	LIFE	Prof. Kleber
02	Comunicação e tecnologias (30h)	18/02/2017	09h	LIFE	Prof. Kleber
03	Atores da EaD (30h)	25/03/2017	09h	LIFE	Prof. Kleber
04	AVA (30h)	29/04/2017	09h	LIFE	Prof. Kleber
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	20/05/2017	09h	LIFE	Prof. Kleber
06	Gestão da EaD (30h)	10/06/2017	09h	LIFE	Prof. Kleber

### b. TURMA 02 – Grupo da Gestão

**Público alvo: Docentes dos CST, Administração e Contábeis**

Ord.	MÓDULOS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	FORMADORES
01	Fundamentos da EaD (30h)	11/03/2017	09h	LIFE	Coordenadores CST, ADM, Contábeis
02	Comunicação e tecnologias (30h)	08/04/2017	09h	LIFE	Coordenadores CST, ADM, Contábeis
03	Atores da EaD (30h)	06/05/2017	09h	LIFE	Coordenadores CST, ADM, Contábeis
04	AVA (30h)	03/06/2017	09h	LIFE	Coordenadores CST, ADM, Contábeis
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	05/08/2017	09h	LIFE	Coordenadores CST, ADM, Contábeis
06	Gestão da EaD (30h)	02/09/2017	09h	LIFE	Coordenadores CST, ADM, Contábeis

### c. TURMA 03 – Grupo das Engenharias

**Público alvo: Docentes de Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura**

Ord.	MÓDULOS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	FORMADORES
01	Fundamentos da EaD (30h)	11/03/2017	09h	LIFE	Coordenadores Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura
02	Comunicação e tecnologias (30h)	08/04/2017	09h	LIFE	Coordenadores Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura

03	Atores da EaD (30h)	06/05/2017	09h	LIFE	Coordenadores Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura
04	AVA (30h)	03/06/2017	09h	LIFE	Coordenadores Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	05/08/2017	09h	LIFE	Coordenadores Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura
06	Gestão da EaD (30h)	02/09/2017	09h	LIFE	Coordenadores Eng. Civil, Eng. Produção, Arquitetura

**d. TURMA 04 – Grupo das Licenciaturas e Direito**

**Público alvo: Docentes de Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito**

Ord.	MÓDULOS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	FORMADORES
01	Fundamentos da EaD (30h)	11/03/2017	09h	LIFE	Coordenadores Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito
02	Comunicação e tecnologias (30h)	08/04/2017	09h	LIFE	Coordenadores Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito
03	Atores da EaD (30h)	06/05/2017	09h	LIFE	Coordenadores Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito
04	AVA (30h)	03/06/2017	09h	LIFE	Coordenadores Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	05/08/2017	09h	LIFE	Coordenadores Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito
06	Gestão da EaD (30h)	02/09/2017	09h	LIFE	Coordenadores Pedagogia, Biologia, Educação Física e Direito

**e. TURMA 05 – Grupo da Saúde 01**

**Público alvo: Docentes de Enfermagem, Serviço Social e Psicologia.**

Ord.	MÓDULOS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	FORMADORES
01	Fundamentos da EaD (30h)	11/03/2017	09h	LIFE	Coordenadores Enfermagem, Serviço Social e Psicologia
02	Comunicação e	08/04/2017	09h	LIFE	Coordenadores

	tecnologias (30h)				Enfermagem, Serviço Social e Psicologia
03	Atores da EaD (30h)	06/05/2017	09h	LIFE	Coordenadores Enfermagem, Serviço Social e Psicologia
04	AVA (30h)	03/06/2017	09h	LIFE	Coordenadores Enfermagem, Serviço Social e Psicologia
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	05/08/2017	09h	LIFE	Coordenadores Enfermagem, Serviço Social e Psicologia
06	Gestão da EaD (30h)	02/09/2017	09h	LIFE	Coordenadores Enfermagem, Serviço Social e Psicologia

**f. TURMA 06 – Grupo da Saúde 02**

**Público alvo: Docentes de Farmácia, Fisioterapia e Nutrição**

<b>Ord.</b>	<b>MÓDULOS</b>	<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>LOCAL</b>	<b>FORMADORES</b>
01	Fundamentos da EaD (30h)	11/03/2017	09h	LIFE	Coordenadores Farmácia, Fisioterapia e Nutrição
02	Comunicação e tecnologias (30h)	08/04/2017	09h	LIFE	Coordenadores Farmácia, Fisioterapia e Nutrição
03	Atores da EaD (30h)	06/05/2017	09h	LIFE	Coordenadores Farmácia, Fisioterapia e Nutrição
04	AVA (30h)	03/06/2017	09h	LIFE	Coordenadores Farmácia, Fisioterapia e Nutrição
05	Aprendizagem e avaliação (30h)	05/08/2017	09h	LIFE	Coordenadores Farmácia, Fisioterapia e Nutrição
06	Gestão da EaD (30h)	02/09/2017	09h	LIFE	Coordenadores Farmácia, Fisioterapia e Nutrição

**UNIFACEX**

**CPA**

**14**

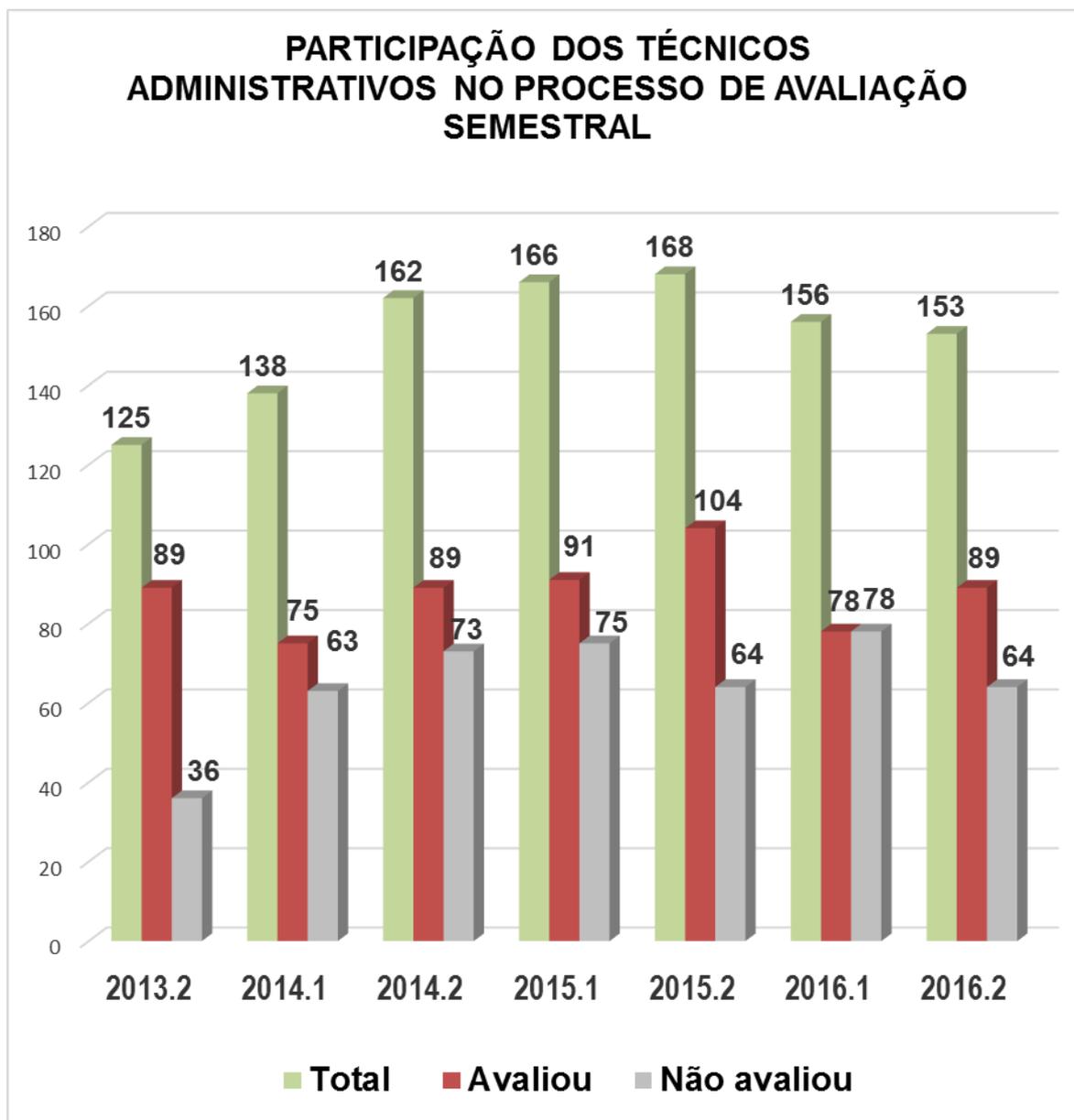
**RELATÓRIO**

**2016.2**

**PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS  
ADMINISTRATIVOS**

## 14. PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

### 14.1. DADOS QUANTITATIVOS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

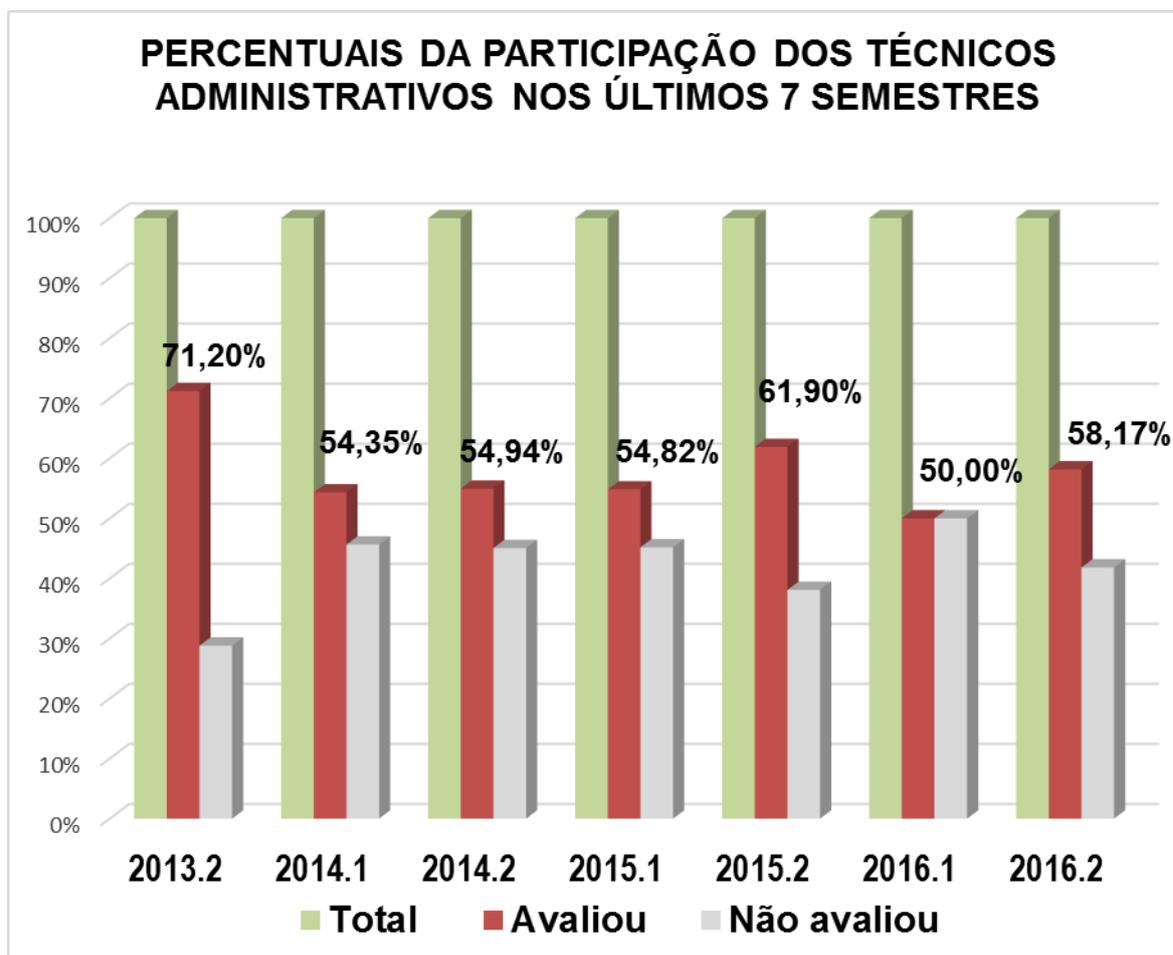


O gráfico acima apresenta, em termos quantitativos, a participação dos Técnicos Administrativos nos últimos 7 (sete) semestres letivos.

Vale ressaltar que os Técnicos Administrativos começaram a participar desse processo avaliativo, pela CPA, em 2013.2.

Estes dados serão apresentados em termos percentuais no gráfico a seguir.

## 14.2. DADOS PERCENTUAIS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



O gráfico acima apresenta, em termos percentuais, a participação dos Técnicos Administrativos nos últimos 7 (sete) semestres letivos.

Vale observar que a participação vem se mantendo maior ou igual a 50%, o que traduz numa validade e credibilidade dos resultados.

Os quadros a seguir, mostram a participação por campus, por setor, as médias por setor e a média geral por item avaliado.

### 14.3. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

#### I – Avaliação dos Técnicos Administrativos em 2016.2 – Campus Capim Macio – CAM

QUESTÕES	MÉDIA GERAL	Central CAM Total: 11	Biblioteca CAM Total: 14	Call Center Total: 5	Laboratórios CAM Total: 10	NPJ CAM Total: 1	Pós-Graduação Total: 2	Sector de RH Total: 2	SAD CAM Total: 2	Secretários CAM Total: 5	TIC CAM Total: 8	Tesouraria CAM Total: 4	Marketing Total: 4
Condições de trabalho adequadas para a realização das atividades no setor.	4,0	3,9	4,1	3,8	4,4	4,0	4,0	4,5	4,5	3,6	4,0	3,3	3,8
Incentivos a qualificação do corpo técnico-administrativo.	3,7	3,7	4,0	3,2	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	4,2	3,8	3,8	3,3
Ações desenvolvidas pelo <i>QualiFacex</i> .	3,7	3,8	4,6	3,6	3,8	5,0	1,0	5,0	3,5	4,0	3,9	4,0	2,3
Qualidade dos serviços oferecidos pelo setor em que atua.	4,4	4,1	4,3	4,0	4,5	5,0	4,0	4,5	5,0	4,4	4,4	4,3	4,5
Alinhamento e compartilhamento de informações entre os setores.	3,2	2,6	3,7	2,6	3,4	4,0	2,5	4,0	3,0	3,0	3,6	2,5	3,3
Qualidade da comunicação interna.	3,4	2,7	4,1	3,2	3,6	4,0	3,0	4,0	2,5	3,4	3,9	3,0	2,8
Sistemas utilizados nos processos acadêmico-administrativos.	4,0	3,6	4,5	4,0	3,7	5,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,0	3,5	3,0
Apoio do gestor do setor para solução de problemas e/ou dúvidas.	4,6	4,6	4,6	3,8	4,5	4,0	5,0	5,0	5,0	4,4	4,4	4,5	4,8
Padrão de qualidade das lanchonetes.	3,5	3,5	3,7	3,8	3,1	5,0	4,0	3,5	3,0	3,0	2,8	2,8	4,3
Estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX.	3,8	3,5	3,8	4,4	3,9	5,0	4,0	4,0	3,5	4,0	4,3	3,3	2,3
Padrão de limp. /higiene das instalações sanitárias.	3,9	4,3	4,0	4,4	3,6	3,0	3,0	4,5	3,5	4,0	4,3	3,3	4,8
Serviço de reprografia.	3,8	3,9	4,1	4,0	3,3	4,0	4,0	4,5	2,5	3,4	4,0	3,0	4,3
Serviço de Ouvidoria do UNIFACEX.	4,6	4,7	4,5	3,8	4,5	5,0	5,0	5,0	5,0	4,2	4,6	4,3	4,8
<b>Média Geral</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>4,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>

#### II – Avaliação dos Técnicos Administrativos em 2016.2 – Campus Imaculada Conceição – CIC

<b>QUESTÕES</b>	<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>Central CIC Total: 9</b>	<b>Biblioteca CIC Total: 07</b>	<b>Secretários CIC Total: 1</b>	<b>TIC CIC Total: 2</b>	<b>Tesouraria CIC Total: 2</b>
Condições de trabalho adequadas para a realização das atividades no setor.	4,6	4,3	4,6	5,0	4,0	5,0
Incentivos a qualificação do corpo técnico-administrativo.	3,9	3,4	3,9	4,0	4,5	3,5
Ações desenvolvidas pelo <i>QualiFacex</i> .	3,9	3,9	4,4	4,0	4,0	3,0
Qualidade dos serviços oferecidos pelo setor em que atua.	4,3	4,0	4,7	4,0	4,5	4,5
Alinhamento e compartilhamento de informações entre os setores.	3,8	3,3	4,4	4,0	4,0	3,5
Qualidade da comunicação interna.	3,9	3,2	4,7	4,0	3,5	4,0
Sistemas utilizados nos processos acadêmico-administrativos.	3,9	3,7	4,0	4,0	4,5	3,5
Apoio do gestor do setor para solução de problemas e/ou dúvidas.	4,7	4,4	4,9	5,0	4,0	5,0
Padrão de qualidade das lanchonetes.	2,8	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX.	3,7	4,3	3,6	4,0	2,0	4,5
Padrão de limpeza e higiene das instalações sanitárias.	4,0	5,0	4,3	3,0	3,5	4,0
Serviço de reprografia.	3,0	2,7	3,0	3,0	2,5	4,0
Serviço de Ouvidoria do UNIFACEX.	4,4	4,7	3,9	4,0	4,5	5,0
<b>Média Geral</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>

Dos treze itens avaliados pelos técnicos administrativos, onze obtiveram médias na escala forte, maior ou igual a 3,5, tanto no Campus Capim Macio como no Campus CIC. Os demais itens, em número de dois, ficaram na escala regular.

### III – Autoavaliação dos Técnicos Administrativos em 2016.2 – Média Geral

<b>QUESTÕES</b>	<b>MÉDIA GERAL</b>
A ASSIDUIDADE	4,7
A PONTUALIDADE	4,3
A PARTICIPAÇÃO ASSÍDUA NAS REUNIÕES CONVOCADAS PELO GESTOR DO SETOR	4,7
A PARTICIPAÇÃO ASSÍDUA NAS AÇÕES DO QUALIFACEX QUANDO CONVOCADO	4,3
AO CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES ADMINISTRATIVAS ESTABELECIDAS PELO GESTOR DO SETOR	4,7
A RECEPTIVIDADE ÀS SUGESTÕES APRESENTADAS PELO GESTOR DO SETOR	4,6
A RECEPTIVIDADE E INTEGRAÇÃO OM A EQUIPE DE TRABALHO	4,7
A QUALIDADE DO ATENDIMENTO (CORTESIA, RESPEITO, DETERMINAÇÃO ETC.)	4,7
A CLAREZA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS AO CLIENTE (INTERNO E EXTERNO)	4,5
A INICIATIVA PARA A RESOLUÇÃO DE PROBLEMS	4,5
AO DOMÍNIO SISTEMICODOS PROCESSOS ACADÊMICOS E ADMINISTRATIVOS	4,3
AO DOMÍNIO TÉCNICO DOS SISTEMAS UTILIZADOS	4,3
ASSERTIVIDADE NOS SERVIÇOS E INFORMAÇÕES.	4,5
<b>Média Geral</b>	<b>4,5</b>

Estes resultados foram compartilhados com todos os gestores no dia 25/01/2017, no formato de relatório.

**UNIFACEX**

**CPA**

**15**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

## **15. DADOS CATEGORIZADOS DOS COMENTÁRIOS DA AVALIAÇÃO**



**CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX**  
**Comissão Própria de Avaliação**



**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS DO CAMPUS CAPIM MACIO**  
**DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2016.2**

Os principais comentários, principalmente no que diz respeito às reclamações, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

<b>REPROGRAFIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 64 Satisfações: 24 Outros: 08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Péssimo atendimento.</li> <li>- Morosidade no atendimento.</li> <li>- Pessoal insuficiente para atender a demanda.</li> <li>- Computadores com vírus.</li> <li>- Falta de cumprimento de horários.</li> <li>- Filas grandes.</li> <li>- Pessoal mal-educados.</li> <li>- Cópias de má qualidade.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,5 (média considerada regular).  <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria e a Direção da Instituição para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>LANCHONETES</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 248 Satisfações: 26 Outros: 07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preços altos.</li> <li>- Não aceitam cartão de crédito.</li> <li>- Pouca variedade.</li> <li>- Mau atendimento.</li> <li>- Poucas mesas e cadeiras.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média considerada regular).  <u>Providências:</u> Encaminhar cópias dos dados às lanchonetes e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>LAB.DE APOIO PEDAGÓGICO / INFORMÁTICA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>

<p>Reclamações: 125 Satisfações: 45 Outros: 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadores lentos, com vírus.</li> <li>- Lab. de Engenharia/Arquitetura, computadores com dificuldades para abrir o autocad e o revit.</li> <li>- Número de máquinas insuficientes para atender a demanda.</li> <li>- Falta manutenção.</li> <li>- Fechamento do LIFE no intervalo do almoço.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Encaminhar dados a TI e Reitoria, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
--	---	--

LABORATÓRIOS DE PRÁTICAS	PRINCIPAIS COMENTÁRIOS	OUTRAS INFORMAÇÕES
<p>Reclamações: 92 Satisfações: 55 Outros: 09</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sala de pranchetas com régua quebradas, soltas, empenadas, mesas com marcadas de estiletes, regulagem quebradas e cadeiras quebradas.</li> <li>- No Lab. de Engenharia Civil falta material para ensaios e para uso correto (luvas, máscaras).</li> <li>- Precariedade no laboratório de anatomia.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Encaminhar dados aos coordenadores de cursos e a Reitoria, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA	PRINCIPAIS COMENTÁRIOS	OUTRAS INFORMAÇÕES
<p>Reclamações: 113 Satisfações: 85 Outros: 24</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trocar as tomadas pelo padrão novo.</li> <li>- Disponibilizar mais computadores para acesso a pesquisa.</li> <li>- Falta sala acústica para estudo em grupo.</li> <li>- Internet wi-fi de má qualidade.</li> <li>- Muita conversa dos funcionários, inclusive, formando grupinhos.</li> <li>- Falta de cordialidade de alguns funcionários.</li> <li>- Salas de estudos fechadas.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,1 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Encaminhar dados a Coordenadora da Biblioteca e a Reitoria, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

ACERVO	PRINCIPAIS COMENTÁRIOS	OUTRAS INFORMAÇÕES
--------	------------------------	--------------------

<b>BIBLIOGRÁFICO</b>		
Reclamações: 136 Satisfações: 125 Outros: 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouco acervo para arquitetura.</li> <li>- Poucos livros para o curso de Ciências Contábeis.</li> <li>- Os livros de Ciências Contábeis estão desatualizados.</li> <li>- Necessidade de atualização dos Direito de família, Direito do trabalho, Filosofia do Direito, Direito Civil, Eleitoral e Processo Civil.</li> <li>- Necessidade de mais exemplares de Direito Civil, Penal, Administrativo e Empresarial.</li> <li>- Falta de livros para Pedagogia.</li> <li>- Expandir o acervo de Psicologia e Serviço Social.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Encaminhar dados às Coordenações dos cursos e a Reitoria, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

<b>OUIDORIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 09 Satisfações: 40 Outros: 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolve pouco. Não resolve nada.</li> <li>- Pena que ninguém escuta o ouvidor (CIVN8A).</li> </ul> <p>Os demais comentários, mais de 60%, são elogios.</p>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Aperfeiçoar o sistema de registro e acompanhamento da ouvidoria, para dá mais agilidade e resolutividade às demandas. Primar pela qualidade no atendimento no que diz respeito a cordialidade, respeito, imparcialidade e resolutividade.</p>

<b>CPA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 10 Satisfações: 34 Outros: 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de visibilidade da CPA.</li> <li>- Aos poucos dá para perceber as mudanças.</li> <li>- É fundamental.</li> <li>- Deveria disponibilizar os resultados para os alunos consultarem.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,9 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u></p> <p>1º) Intensificar o <i>feedback</i> juto aos alunos, principalmente, na fala do Coordenador de Curso.</p> <p>2º) Sistematizar a comunicação das ações realizadas pela Instituição.</p>

<b>ESTACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 109 Satisfações: 54 Outros: 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que existem buracos no asfalto.</li> <li>- Que não tem cobertura para os carros.</li> <li>- Que precisa de mais segurança.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média considerada boa).  <u>Providências:</u> Dados encaminhados ao Prefeito do Campus, a Reitoria e Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>SEGURANÇA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 89 Satisfações: 38 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que os seguranças passam boa parte do tempo olhando para o celular.</li> <li>- Necessidade de rondas nas imediações da Instituição.</li> <li>- Falta câmeras nas escadas e corredores.</li> <li>- Solicitar apoio da segurança pública.</li> <li>- Sensação de insegurança no estacionamento.</li> <li>- Necessidade de câmeras nas salas de aula, pois está acontecendo furtos. Alunos e professores já foram furtados.</li> <li>- Precisa de segurança na passarela da BR 101.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não foi avaliado quantitativamente.  <u>Providências:</u> Dados encaminhados ao Prefeito do Campus, a Reitoria e Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>BEBEDOUROS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 345 Satisfações: 30 Outros: 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Água quente.</li> <li>- Água com gosto de ferrugem.</li> <li>- Bebedouros sujos.</li> <li>- Baixa pressão.</li> <li>- Falta de higienização.</li> <li>- Bebedouros com vazamento.</li> <li>- Falta de manutenção.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.  <u>Providências:</u> Dados encaminhados ao Prefeito do Campus, a Reitoria e Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>INTERNET WI-FI</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>

Reclamações: 579 Satisfações: 22 Outros: 06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixa conectividade.</li> <li>- Muito lenta.</li> <li>- Sinal fraco.</li> <li>- Navegação instável.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados ao Setor de TI, a Reitoria e Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
---	---	--

<b>CENTRAL DE RELACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 106 Satisfações: 50 Outros: 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divergência de informação.</li> <li>- Atendimento lento.</li> <li>- Informações desencontradas.</li> <li>- Informações erradas.</li> <li>- Falta de cordialidade.</li> <li>- Atendentes ríspida.</li> <li>- Atendentes despreparadas para lidar com o público.</li> <li>- Muita discordância de um atendente para outro.</li> <li>- Atendentes “extremamente desqualificados”.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados ao Secretário Geral, a Reitoria e Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

<b>AVA / APOIO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 88 Satisfações: 84 Outros: 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema complexo.</li> <li>- Visual confuso e poluído.</li> <li>- Melhorar o layout.</li> <li>- Fica muito fora do ar no período de provas.</li> <li>- De difícil manuseio e acesso.</li> <li>- Limitado para envio de trabalhos.</li> <li>- Alguns professores não usam e outros não sabem utilizar.</li> <li>- Precisa ensinar os alunos a usarem.</li> <li>- Precisa simplificar o sistema.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,2 (média considerada muito boa).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria e ao Setor de TI para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p> <p>Observa-se que mais de 45% dos comentários são elogios e satisfações, dentre as quais, destaca-se a comunicação entre docentes e alunos, postagem de material didático e o apoio da ferramenta ao ensino-</p>

		aprendizagem.
--	--	---------------

<b>AVA / COMUNICAÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 00 Satisfações: 00 Outros: 00	Não houve comentários.	<u>Média da Avaliação:</u> 4,1 (média considerada muito boa).  <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.

<b>INFRAESTRUTURA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 77 Satisfações: 49 Outros: 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defeito nos datashows.</li> <li>- Melhorar as carteiras da Unidade II.</li> <li>- Falta de acessibilidade.</li> <li>- Falta de manutenção nos ares condicionados.</li> <li>- Melhorar o Miniáuditorio, pois fede a mofo.</li> <li>- Elevador da Unidade III sem ventilador.</li> <li>- Necessidade de copa, enfermaria e banheiros com chuveiro.</li> <li>- Necessidade de leitor de provas para deficientes visuais.</li> <li>- Precisa que os elevadores sejam ligados e funcionem.</li> <li>- Necessidade de ampliação do SEP – Serviço Escola de Psicologia.</li> <li>- Os computadores das salas de aula são antigos e possuem vírus.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Prefeitura do Campus, a Reitoria, ao Setor de TI e Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

<b>CALL CENTER</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 49 Satisfações: 47	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de informação precisa.</li> <li>- Não completa a ligação.</li> <li>- Demora no atendimento.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,6 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados ao setor de</p>

Outros: 22	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nem sempre passa a informação correta.</li> <li>- Nunca sabe responder.</li> <li>- Falta cordialidade.</li> </ul>	Marketing, a Reitoria e a Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.
------------	--	---

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 15 Satisfações: 36 Outros: 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a comunicação com os bedéis que auxiliam as salas de aula.</li> <li>- Avisos atrasados, principalmente, quando há cancelamento de aulas.</li> <li>- Melhorou muito com as redes sociais.</li> <li>- Falta de comunicação interna entre setores.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria e a Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p> <p>Observa-se que mais de 50% dos comentários são elogios e satisfações.</p>

<b>LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 11 Satisfações: 80 Outros: 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mau cheiro no pátio da Unidade II.</li> <li>- Elogios aos terceirizados.</li> <li>- No geral, a Instituição é limpa.</li> <li>- Às vezes, falta papel nos banheiros.</li> <li>- Às vezes, os banheiros estão sujos.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Prefeitura do Campus, Reitoria e a Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p> <p>Observa-se que mais de 77% dos comentários são elogios e satisfações.</p>

<b>LIMPEZA NAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>

<p>Reclamações: 158 Satisfações: 78 Outros: 04</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A limpeza dos banheiros do térreo da Unidade III deixa muito a desejar.</li> <li>- Banheiros da Unidade II tem odor forte e invade os corredores.</li> <li>- Falta de manutenção dos banheiros.</li> <li>- Falta de papel toalha, muitas vezes.</li> <li>- Rolo de papel higiênico no lugar de papel toalha.</li> <li>- A falta de papel toalha predomina as reclamações.</li> <li>- Portas dos boxes sanitários sem ferrolho.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média considerada muito boa).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Prefeitura do Campus, Reitoria e a Direção da Instituição, para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
--	--	--

<b>LIMPEZA NAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
<p>Reclamações: 35 Satisfações: 76 Outros: 02</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a limpeza nas salas de pranchetas.</li> <li>- Pranchetas sujas.</li> <li>- Falta de dedetização.</li> <li>- Salas de Unidade II com cheiro de mofo.</li> <li>- Limpar os filtros dos ares condicionados.</li> </ul> <p>A maioria dos comentários são elogios.</p>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,2 (média considerada muito boa).</p> <p><u>Providências:</u> Encaminhar os dados a Reitoria e a Prefeitura do Campus para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

<b>MANUTENÇÃO DAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
<p>Reclamações: 132 Satisfações: 39 Outros: 03</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de manutenção nos ares condicionados.</li> <li>- Defeitos nos datashows.</li> <li>- Computadores com vírus.</li> <li>- Quadro da sala 3002 precisando de reforma.</li> <li>- Faltam cabos para áudio.</li> <li>- Ar condicionado sem palhetas.</li> <li>- Falta de manutenção do ar condicionado da sala 2103.</li> <li>- O ar condicionado da sala 1003 faz muito barulho.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Encaminhar os dados a Reitoria e a Prefeitura do Campus para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trocar lâmpadas queimadas.</li> <li>- Necessidade de trocar as cadeiras antigas (Turma de Fisioterapia).</li> </ul>	
--	--	--

<b>ATENDIMENTO DA TESOUREARIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 21 Satisfações: 24 Outros: 05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendentes antipáticas.</li> <li>- Não receber em dinheiro ou débito.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média considerada regular).  <u>Providências:</u> Dados encaminhados ao setor de tesouraria, a Reitoria e a Direção da Instituição para conhecimento, análise e tomada de decisão.

<b>ELOGIOS E SATISFAÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 00 Satisfações: 96 Outros: 11	Elogios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao serviço de limpeza;</li> <li>- A sinalização das escadas;</li> <li>- A Internet wi-fi.</li> <li>- Aos docentes;</li> <li>- A qualidade do ensino;</li> <li>- A segurança do estacionamento;</li> <li>- Ao Centro Universitário;</li> <li>- A alguns coordenadores de cursos;</li> <li>- A atuação da ouvidoria;</li> <li>- A equipe da limpeza;</li> </ul> Etc.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.  <u>Providências:</u> Dados encaminhados ao Prefeito do Campus, a Reitoria e a Direção da Instituição para conhecimento.

<b>CRÍTICAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 103	As críticas, praticamente, repetiram o que já foi dito em cada item. Mas, acrescentaram:	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação

<p>Satisfações: 07 Outros: 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de laboratório de Informática para o Curso de Arquitetura.</li> <li>- Melhorar o sistema das catracas.</li> <li>- Falta de enfermaria para atender os alunos.</li> <li>- A Instituição precisa exigir mais dos alunos.</li> <li>- A Instituição precisa melhorar o processo de seleção para docentes.</li> <li>- Professores faltam e não cumprem a reposição de aulas (CIVN7A).</li> <li>- “Não é possível mais estudar em sala na intocável UNIFACEX, vocês terão um ótimo índice de alunos bem qualificados evitando de alunos estudarem.” (CIVN6B).</li> <li>- “Falta de aulas em campo.” (CIVN6B).</li> <li>- A Biblioteca é um centro de fofocas dos funcionários. Conversam muito e fazem muito barulho.</li> <li>- O ginásio precisa de duas coisas: mais ventilação e colocar uma pessoa mais educada no turno matutino.</li> <li>- Colocar professores experientes para acompanhar os estágios. (ENFN4A).</li> <li>- Falta laboratório de cinesiologia. (FISN2A).</li> <li>- Falta de espaço com mesas e cadeiras nas áreas de recreação.</li> <li>- Precisa de mais computadores na biblioteca.</li> <li>- LIFE dos alunos com a maior parte dos computadores sem funcionar em plena semana de provas.</li> <li>- VALORIZAR MAIS OS ALUNOS.</li> </ul>	<p>quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria e aos demais gestores da Instituição para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
---------------------------------------	--	---

<b>OUTROS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
---------------	-------------------------------	---------------------------

<p>Reclamações: 113 Satisfações: 12 Outros: 06</p>	<p>As críticas, praticamente, repetiram o que já foi dito em cada item. Mas, acrescentaram:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O Curso de Administração deixou muito a desejar na disciplina que abordou “folha de pagamento” e “procedimentos jurídicos para abrir uma empresa”. (ADMN8B).</li> <li>- Critica o fato do aluno ter que pagar por “declaração de matrícula, declarações extras e 2ª chamada”. (ADMN8B).</li> <li>- Melhorar a recepção da Unidade VI. (ARQM6A).</li> <li>- Melhorar a qualidade dos datas shows.</li> <li>- A TI nunca atende as demandas do DCE.</li> <li>- Ter um serviço de primeiros socorros.</li> <li>- A imagem da Instituição não consegue transmitir toda a qualidade dela. Veio da UFRN e não tinha essa percepção.</li> <li>- Falta de aulas práticas, visitas técnicas e apoio para o curso. (CIVN6A).</li> <li>- Aquisição de um caixa 24 horas.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria e aos demais gestores da Instituição para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
--	---	---



**CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX**  
**Comissão Própria de Avaliação**



**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS DO CAMPUS CIC**  
**DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2016.2**

Os principais comentários, principalmente no que diz respeito às reclamações, serão descritos de maneira resumida, em frases curtas.

<b>REPROGRAFIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 102 Satisfações: 10 Outros: 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Má qualidade das cópias.</li> <li>- Falta de pontualidade dos funcionários.</li> <li>- Péssimo atendimento.</li> <li>- Quantidade de funcionários, insuficiente.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 2,8 (média dentro da escala regular).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
<b>LANCHONETE</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 143 Satisfações: 04 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preços altos.</li> <li>- Má qualidade.</li> <li>- Falta de variedade.</li> <li>- Má atendimento.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 2,7 (média dentro da escala regular).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>
<b>LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 28 Satisfações: 24 Outros: 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vírus nas máquinas.</li> <li>- Necessidade de outro LIFE.</li> <li>- Computadores muito lentos.</li> <li>- Necessidade de manutenção nas máquinas.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média dentro da escala forte).</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e ao Setor de TI para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

<b>LABORATÓRIOS DE PRÁTICAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 01 Satisfações: 12 Outros: 07	Praticamente, só elogios.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento.
<b>ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 29 Satisfações: 38 Outros: 03	- Quantidade de pessoas por cabine de estudo em grupo é insuficiente - Elogios ao atendimento.	<u>Média da Avaliação:</u> 4,0 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Relatório será encaminhado a Biblioteca Nísia Floresta, a Direção do Campus e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>ACERVO BIBLIOGRÁFICO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 67 Satisfações: 25 Outros: 01	- Poucos exemplares. - Necessidade de atualização.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média dentro da escala regular). <u>Providências:</u> Relatório encaminhado a Biblioteca Nísia Floresta, a Direção do Campus, a Reitoria e coordenadores de cursos do Campus CIC, para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>OUVIDORIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 02 Satisfações: 11 Outros: 04	Além dos elogios, dizem que precisa melhorar.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção e a ouvidoria do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.

<b>CPA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 04 Satisfações: 17 Outros: 02	Além dos elogios, dizem que não recebem feedback das ações realizadas pela Instituição.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>ESTACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 13 Satisfações: 11 Outros: 12	- Poucas vagas. - Muito distante. - Disponibilizar segurança.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,6 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>SEGURANÇA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 37 Satisfações: 17 Outros: 00	- Falta de segurança nas imediações da Faculdade. - Falta de postura dos seguranças que ficam na portaria. - Uma citação de um aluno do CSTN2A, afirmando que <i>“já presenciei alunos portando e fumando drogas ilícitas dentro da instituição.”</i> - Reclamação sobre a controle das catracas na saída.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>BEBEDOUROS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 47 Satisfações: 24 Outros: 03	- Água com gosto de cloro - Água do gosto de ferrugem. - Água, frequentemente, quente. - Falta de manutenção nas torneiras, com vazamentos. - Torneiras sem pressão.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>INTERNET WI-FI</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 165 Satisfações: 10	- Baixa conectividade. - Sinal fraco e quedas frequentes.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa

Outros: 02		<u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e ao Setor de TI para conhecimento, análise e tomada de decisão.
------------	--	---

<b>CENTRAL DE RELACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 43 Satisfações: 29 Outros: 02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de cortesia e presteza.</li> <li>- Falta de interesse.</li> <li>- Informações desconstradas.</li> <li>- Atendentes mal humorados.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,4 (média dentro da escala regular).  <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.

<b>AVA / APOIO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 18 Satisfações: 36 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificuldade de acesso.</li> <li>- Dificuldade de manuseio.</li> <li>- Melhorar o layout.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 4,2 (média dentro da escala forte).  <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Reitoria e ao Setor de TI para conhecimento, análise e tomada de decisão.

<b>AVA / COMUNICAÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 00 Satisfações: 00 Outros: 00	Não houve comentários.	<u>Média da Avaliação:</u> 4,1 (média dentro da escala forte).  <u>Providências:</u> Dado encaminhado para a Direção do CIC e Reitoria para conhecimento, análise de tomada de decisão.

<b>INFRAESTRUTURA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 08 Satisfações: 35 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liberar as catracas na saída.</li> <li>- Cadeiras desconfortáveis.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa  <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC

		para conhecimento, análise e tomada de decisão.  Observa-se que mais de 80% dos comentários são elogios e satisfações.
--	--	--

<b>CALL CENTER</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 15 Satisfações: 19 Outros: 04	- Alguns funcionários não sabem das informações. - Informações controversas. - Demora no atendimento.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,4 (média dentro da escala regular). <u>Providências:</u> Dados repassados ao responsável pelo setor para conhecimento, análise e tomada de decisão.  Observa-se que teve mais satisfações que reclamações.

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 04 Satisfações: 30 Outros: 02	- Informações desconstruídas.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.  Observa-se que mais de 80% dos comentários são elogios e satisfações.

<b>LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 05 Satisfações: 38 Outros: 02	Praticamente, só elogios. As 5 reclamações indicam que a limpeza “ <i>deixa a desejar</i> ”.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.

<b>LIMPEZA NAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
--------------------	-------------------------------	---------------------------

<b>INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b>		
Reclamações: 45 Satisfações: 30 Outros: 00	- Falta de papel toalha. - Falta de papel higiênico. - Falta de manutenção e limpeza nos banheiros do 2º piso. - Mau cheiro no banheiro do 2º piso.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,9 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>LIMPEZA NAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 06 Satisfações: 32 Outros: 00	Praticamente, só elogios. As 6 reclamações indicam que a limpeza “ <i>deixa a desejar</i> ” e que existe sala com cheiro de mofo.	<u>Média da Avaliação:</u> 4,3 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>MANUTENÇÃO DAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 21 Satisfações: 24 Outros: 00	- Defeito em data show. - Cheiro de mofo em Ar Condicionado. - Carteiras desconfortáveis.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa. <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>ATENDIMENTO DA TESOUREARIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 09 Satisfações: 14 Outros: 00	- Falta de troco. - Formas de pagamento: não aceita cartão de débito e nem cheque. - Falta de cordialidade da atendente.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,8 (média dentro da escala forte). <u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento, análise e tomada de decisão.
<b>ELOGIOS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>

Reclamações: 00 Satisfações: 40 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aos funcionários auxiliares.</li> <li>- Ao ensino.</li> <li>- A Instituição.</li> <li>- Aos Professores.</li> <li>- Aos bedéis.</li> <li>- A equipe da limpeza.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC para conhecimento e compartilhamento com os funcionários e docentes.</p>
--	---	---

<b>CRÍTICAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 28 Satisfações: 07 Outros: 00	As críticas, praticamente, repetiram o que já foi dito em cada item. Na verdade, o que acrescentou foram as críticas a respeito da decisão da Instituição sobre os cursos de Logística e Marketing, das turmas CSTN2A e CSTN2B.	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

<b>OUTROS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>
Reclamações: 28 Satisfações: 07 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispor de banheiro com chuveiro e vestuário.</li> <li>- Colocar mais bancos para os alunos se sentarem durante os intervalos.</li> <li>- Melhorar a divulgação de Minicursos, ENEX e palestras.</li> <li>- Consertar o banheiro da quadra.</li> <li>- Mais tomadas nas salas de aula.</li> </ul> Os demais comentários já foram contemplados nos itens anteriores.	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Dados encaminhados a Direção do CIC e a Reitoria para conhecimento, análise e tomada de decisão.</p>

**UNIFACEX**

**CPA**

**16**

**RELATÓRIO**

**2016.2**

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## 16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou um resumo dos dados produzidos pela avaliação semestral realizada pela CPA do UNIFACEX no final do período letivo de 2016.2.

Os relatórios específicos foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, conforme o cronograma de divulgação e discussão, explicitado na página 74 deste relatório.

O plano de formação docente proposto pelo NEP para 2017.1, na página 76, demonstra o esforço da Instituição com a qualificação docente e, conseqüentemente, com a qualidade do ensino. Além deste apoio didático-pedagógico ao corpo docente, o NEP juntamente com a gestão acadêmica vem trabalhando temas emergentes relacionados a metodologias ativas e tecnologias educacionais junto ao corpo docente.

Diante dos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, coordenadores, discentes e técnicos), recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, na seguinte dinâmica:

- ✓ Coordenador versus Professor (Individual)
- ✓ Coordenador versus Turmas
- ✓ Pró-Reitor Acadêmica versus Coordenador
- ✓ Gestor versus Técnicos

Aos gestores, recomenda-se o alinhamento das fragilidades encontradas, quer seja no fazer docente, quer seja nos serviços e/ou condições prestadas pela Instituição para o desenvolvimento de suas atividades fins.

Não desconsiderar uma fragilidade sem antes fazer uma análise cuidadosa, pois isso pode trazer conseqüências no próximo ciclo avaliativo.

Por último, a CPA vai acompanhar a devida e necessária utilização dos dados da avaliação semestral pela gestão, tanto acadêmica como administrativa. Deverá, em tempo hábil, solicitar relatórios específicos de cada setor, respeitando o planejamento Institucional, inclusive, os seus prazos de execução e disponibilização de recursos.

A CPA DO UNIFACEX.