



## **RELATÓRIO PARCIAL DA CPA**

### **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DISCENTE, DOCENTE, COORDENAÇÃO DE CURSO E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO REFERENTE À 2016.1.**

Relatório da avaliação semestral referente ao período letivo de 2016.1 apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

Natal / RN  
Setembro / 2016

**UNIFACEX**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX  
Rua Orlando Silva, 2897  
Capim Macio - Natal/RN  
CEP: 59080-020  
Fax: (84) 3235.1433  
CallCenter: (84) 3235.1415  
[www.unifacex.com.br](http://www.unifacex.com.br)  
[secretaria@facex.com.br](mailto:secretaria@facex.com.br)  
[cpa@facex.com.br](mailto:cpa@facex.com.br)

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DISCENTE, DOCENTE, COORDENAÇÃO DE CURSO E SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO REFERENTE A 2016.1

Relatório da avaliação de desempenho discente, docente, coordenação de curso e serviços da Instituição, realizada no período 2016.1 pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna do UNIFACEX.

Natal / RN  
Setembro / 2016

## **MANTENEDORA**

### **CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS – CIFE**

Diretor Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

Diretora de Planejamento Estratégico: Candysse Medeiros de Figueiredo

## **MANTIDA**

### **CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX**

Reitor: Raymundo Gomes Vieira

Pró-Reitor Acadêmico: Ronald Fábio de Paiva Campos

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

Assessor de Planejamento Acadêmico: Celly Moura Frank

Coordenador de Pesquisa e Extensão: Richard Medeiros de Araújo

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

#### **Coordenador**

Prof. M.Sc. José Medeiros dos Santos

#### **Representantes do Corpo Docente**

Prof. M.Sc. Rodrigo de Siqueira Campos Christo

Prof. M.Sc. Marconi Neves Macedo

#### **Representantes dos Coordenadores**

Profa. M.Sc. Maria Páscoa do Vale

Prof. Esp. Vanaldo Almeida de Medeiros

#### **Representantes do Corpo Discente**

Jediael Alves da Silva

Maria Daniela de Medeiros

#### **Representantes do Corpo Técnico-administrativo**

Aysllan Soares de Miranda

Manoel Jailson de Medeiros

#### **Representante da Comunidade Externa**

Prof. Dr. Daniel de Araújo Martins – UFRN

# Sumário

1. APRESENTAÇÃO .....	3
2. METODOLOGIA .....	6
3. PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES DISCENTES .....	8
3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO / TURMA .....	8
3.2. GRÁFICOS COM OS PERCENTUAIS POR CURSO.....	14
4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DISCENTES.....	17
4.1. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	17
4.2. DADOS COMPARATIVOS.....	18
4.3. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS POR CURSO/TURMA.....	19
5. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES.....	38
5.1. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES PELOS DISCENTES .....	38
5.2. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE CADA COORDENAÇÃO 39	
6. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES.....	58
7. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS COORDENADORES .....	60
8. DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES .....	62
9. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES .....	64
10. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES DE CURSOS	66
11. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DOCENTES .....	68
12. CRONOGRAMA DE ENCAMINHAMENTO, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	70
13. PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO NEP – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	72
13.1. RESUMO DO PLANO DE AÇÃO DO NEP PARA 2016.2.....	72
14. PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	74
14.1. DADOS QUANTITATIVOS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	74
14.2. DADOS PERCENTUAIS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	75
14.3. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	76
15. DADOS CATEGORIZADOS DOS COMENTÁRIOS DA AVALIAÇÃO .....	77
16. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	93

**UNIFACEX**

**CPA**

**1**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

# **APRESENTAÇÃO**

# 1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da 19ª edição da avaliação semestral, a qual expressa o ponto de vista do aluno, do docente, do coordenador e do técnico-administrativo, a respeito das atividades didático-pedagógicas da prática docente e da gestão, tanto das coordenações de curso como da instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino.

É importante entender que todo o esforço da gestão acadêmica no seu planejamento semestral juntamente com o quadro docente, representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. O mesmo acontece com a parte administrativa, em particular, os serviços. Feito isto, vem a organização e a execução do que foi planejado. Avaliar a maneira como se deu essa execução significa estabelecer variáveis que possam certificar se não completamente, mas substancialmente, o cumprimento dos objetivos.

O SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, através de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pelo UNIFACEX atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, autoconhecer-se e renovar-se. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados.

Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação devem servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos (docentes, alunos, coordenadores, técnicos e direção). O importante é que todos possam tirar proveito desse processo – que o aluno possa receber aulas cada vez melhores, refletir sobre o seu compromisso com os estudos, sobre o grau de participação nas aulas e sobre o grau de aprendizagem em cada disciplina do período; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, de formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; o coordenador, diante de uma autorreflexão, possa melhorar o atendimento ao aluno e ao docente, repensar a sua atuação como gestor acadêmico, incluindo uma autocrítica ao PPC e as ações de pesquisa (IC) e extensão; o técnico-administrativo, possa fazer uma autocrítica sobre o seu trabalho e a qualidade do serviço prestada a comunidade acadêmica;

a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis dentro da gestão e do processo acadêmico.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com curiosidade e humildade por parte dos avaliados. Devemos estar curiosos para saber, principalmente, onde pecamos, onde devemos melhorar, quais foram nossos pontos fortes, quais são nossas virtudes que podem servir de base para melhorar a nossa prática e atitude em sala de aula. Devemos ser humildes, para poder absolver as críticas e fazer delas, um instrumento de reflexão, de autocrítica e avançar na direção da superação.

A avaliação deve ser encarada como uma atitude positiva na vida de qualquer profissional, sobretudo, o da educação, por estar diariamente tentando transmitir algo para alguém que deseja aprender. Neste sentido, cabem as seguintes interrogações pelo docente: será que da maneira como estou ensinando, o aluno está aprendendo? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo ao aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou esta avaliação no final do semestre letivo de 2016.1 e contou com a participação efetiva de 67,5% do corpo discente, 100% dos coordenadores de curso, aproximadamente 90% dos docentes e 50% do corpo técnico-administrativo. Todos os questionários foram aplicados através de sistema *online* desenvolvido pela equipe de TI do UNIFACEX.

Um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos avaliadores, em especial, aos avaliadores discentes. A dinâmica é a seguinte: durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA faz uma apresentação resumida dos resultados, disponibiliza os relatórios e as coordenações de cursos fazem a discussão com os seus docentes. No início das aulas, cada coordenador faz uma apresentação e discussão em cada turma. Durante o semestre subsequente, a Pró-Reitoria Acadêmica juntamente com a CPA, fazem o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados avaliação no âmbito do curso. A CPA por sua vez, discute os resultados com a Direção da Mantenedora e da Mantida, para, em seguida, discutir com os líderes de turma por curso. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

Com isso, pretende-se operacionalizar um princípio intrínseco da avaliação, que é produzir significado para o avaliado e o avaliador.

Com esta dinâmica, acredita-se na consolidação do processo de avaliação interna do UNIFACEX e na crescente adesão da comunidade acadêmica.

**UNIFACEX**

**CPA**

**2**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

## **METODOLOGIA**

## 2. METODOLOGIA

Utiliza-se a aplicação dos questionários através de um sistema *online*, desenvolvido pelo setor de TI. O papel do docente nesse processo é fazer uma autoavaliação, avaliar as turmas, a coordenação do seu curso e os serviços da IES; o coordenador por sua vez, faz sua autoavaliação, avalia os docentes do seu curso e os serviços da IES; o discente, também realiza a autoavaliação e, simultaneamente, avalia os docentes, a coordenação e os serviços / infraestrutura da Instituição, por último, os técnicos administrativos, faz uma autoavaliação do seu papel enquanto prestador de serviço a comunidade acadêmico e avalia o serviço prestado, o setor de trabalho, o gestor e os demais serviços da Instituição.

Para captar a percepção dos respondentes através desse instrumento, os questionários são montados a partir de uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, onde o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado e o número 1, a total discordância.

O raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média  $\leq 2,5$ ), **regulares** ( $2,5 < \text{média} < 3,5$ ) e **fortes** (média  $\geq 3,5$ ). Como dito anteriormente, é utilizada uma escala do tipo *Likert* com 5 pontos.

Para coleta de dados são utilizadas diversas técnicas. Busca-se através da triangulação de técnicas expressivas de quantidade e heterogeneidade de dados que subsidie uma análise mais representativa, permitindo melhor reflexão sobre os pontos analisados. O quadro abaixo visualiza de maneira resumida os objetos de avaliação, periodicidade e suas respectivas técnicas de análise e tratamento de dados.

Objeto de Avaliação	Periodicidade	Segmento / Universo	Instrumento de coleta	Técnica de Tratamento
Desempenho Docente	Semestral	Discentes e Coordenação	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Desempenho das Coordenações de Curso	Semestral	Docentes e Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Desempenho dos serviços	Semestral	Docentes, Discentes, Técnicos e Coordenação.	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Desempenho das turmas	Semestral	Docentes.	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.

**UNIFACEX**

**CPA**

**3**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

**PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES  
DISCENTES**

### 3. PARTICIPAÇÃO DOS AVALIADORES DISCENTES

#### 3.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES / CURSO / TURMA

Curso	Turma	Quantidade que avaliou	Percentual que avaliou	Quantidade que não avaliou	Percentual que não avaliou	Total de Alunos
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	ADMM1A	51	72,86%	19	27,14%	70
	ADMM3A	54	78,26%	15	21,74%	69
	ADMM5A	30	75,00%	10	25,00%	40
	ADMN1A	42	70,00%	18	30,00%	60
	ADMN2A	26	61,90%	16	38,10%	42
	ADMN3A	25	75,76%	8	24,24%	33
	ADMN4A	27	64,29%	15	35,71%	42
	ADMN5A	53	66,25%	27	33,75%	80
	ADMN7A	48	77,42%	14	22,58%	62
	ADMN7B	36	69,23%	16	30,77%	52
	<b>Total do Curso</b>	<b>392</b>	<b>71,27%</b>	<b>158</b>	<b>28,73%</b>	<b>550</b>

<b>ARQUITETURA E URBANISMO</b>	ARQM1A	34	72,34%	13	27,66%	47
	ARQM5A	45	71,43%	18	28,57%	63
	ARQN1A	15	31,25%	33	68,75%	48
	ARQN3A	39	51,32%	37	48,68%	76
	ARQN4A	53	56,99%	40	43,01%	93
	ARQN5A	36	64,29%	20	35,71%	56
	ARQN6A	21	52,50%	19	47,50%	40
	ARQV3A	29	58,00%	21	42,00%	50
		<b>Total do Curso</b>	<b>272</b>	<b>57,51%</b>	<b>201</b>	<b>42,49%</b>

<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	CONM1A	37	71,15%	15	28,85%	52
	CONM3A	53	72,60%	20	27,40%	73
	CONM5A	33	70,21%	14	29,79%	47
	CONN1A	47	64,38%	26	35,62%	73

	CONN2A	37	84,09%	7	15,91%	44
	CONN3A	51	61,45%	32	38,55%	83
	CONN5A	48	78,69%	13	21,31%	61
	CONN5B	45	70,31%	19	29,69%	64
	CONN7A	78	84,78%	14	15,22%	92
	CONN8A	34	89,47%	4	10,53%	38
	CONV6A	47	83,93%	9	16,07%	56
	CONV7A	28	80,00%	7	20,00%	35
	NCONN4A	49	66,22%	25	33,78%	74
	<b>Total do Curso</b>	<b>587</b>	<b>74,12%</b>	<b>205</b>	<b>25,88%</b>	<b>792</b>

<b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS</b>	BION1A	35	55,56%	28	44,44%	63
	BIOV5A	21	87,50%	3	12,50%	24
	<b>Total do Curso</b>	<b>56</b>	<b>64,37%</b>	<b>31</b>	<b>35,63%</b>	<b>87</b>

<b>DIREITO</b>	DEPDIRM2A	17	54,84%	14	45,16%	31
	DEPDIRM4A	33	56,90%	25	43,10%	58
	DEPDIRM6A	35	64,81%	19	35,19%	54
	DIRM1A	47	59,49%	32	40,51%	79
	DIRM3A	33	57,89%	24	42,11%	57
	DIRM3B	19	38,00%	31	62,00%	50
	DIRM5A	27	45,00%	33	55,00%	60
	DIRM5B	37	67,27%	18	32,73%	55
	DIRM7A	29	82,86%	6	17,14%	35
	DIRM9A	22	66,67%	11	33,33%	33
	DIRN7A	33	68,75%	15	31,25%	48
	DIRN7B	24	60,00%	16	40,00%	40
	DIRN8A	29	82,86%	6	17,14%	35
	DIRN9A	40	78,43%	11	21,57%	51
	NDIRN1A	43	59,72%	29	40,28%	72
	OPT-DIRM5A	17	47,22%	19	52,78%	36
	OPT-DIRM5B	33	70,21%	14	29,79%	47
	OPT-DIRM7A	29	85,29%	5	14,71%	34
	OPT-DIRM9A	22	66,67%	11	33,33%	33
	OPT-DIRN7A	29	63,04%	17	36,96%	46
	OPT-DIRN7B	19	63,33%	11	36,67%	30
	OPT-DIRN8A	20	83,33%	4	16,67%	24
OPT-DIRN9A	34	79,07%	9	20,93%	43	
	<b>Total do Curso</b>	<b>671</b>	<b>63,84%</b>	<b>380</b>	<b>36,16%</b>	<b>1051</b>

<b>ENFERMAGEM</b>	DENFM2A	29	70,73%	12	29,27%	41
	ENFM1A	39	81,25%	9	18,75%	48
	ENFM5A	48	75,00%	16	25,00%	64
	ENFM6A	62	70,45%	26	29,55%	88
	ENFM7A	18	90,00%	2	10,00%	20
	ENFN10A	34	87,18%	5	12,82%	39
	ENFN1A	55	74,32%	19	25,68%	74
	ENFN3A	64	68,82%	29	31,18%	93
	ENFN5A	70	82,35%	15	17,65%	85
	ENFN7A	65	84,42%	12	15,58%	77
	ENFN8A	42	89,36%	5	10,64%	47
	ENFN9A	47	95,92%	2	4,08%	49
	ENFV3A	44	69,84%	19	30,16%	63
	ENFV4A	61	64,21%	34	35,79%	95
	ENFV5A	29	70,73%	12	29,27%	41
	ENFV7A	31	83,78%	6	16,22%	37
	ENFV8A	23	92,00%	2	8,00%	25
	ENFV9A	28	90,32%	3	9,68%	31
	OPT-ENFN8A	12	66,67%	6	33,33%	18
	<b>Total do Curso</b>	<b>801</b>	<b>77,39%</b>	<b>234</b>	<b>22,61%</b>	<b>1035</b>

<b>EDUCAÇÃO FÍSICA</b>	NEDFM1A	24	61,54%	15	38,46%	39
	NEDFM5A	40	58,82%	28	41,18%	68
	NEDFN1A	26	57,78%	19	42,22%	45
	NEDFN3A	73	58,40%	52	41,60%	125
	NEDFN5A	47	72,31%	18	27,69%	65
	<b>Total do Curso</b>	<b>211</b>	<b>61,52%</b>	<b>132</b>	<b>38,48%</b>	<b>343</b>

<b>ENGENHARIA CIVIL</b>	CIVM1A	19	41,30%	27	58,70%	46
	CIVM5A	57	63,33%	33	36,67%	90
	CIVM6A	23	57,50%	17	42,50%	40
	CIVM7A	31	65,96%	16	34,04%	47
	CIVN1A	24	36,36%	42	63,64%	66
	CIVN2A	53	47,75%	58	52,25%	111
	CIVN3A	31	36,05%	55	63,95%	86
	CIVN3B	41	50,62%	40	49,38%	81
	CIVN3C	7	35,00%	13	65,00%	20
	CIVN4A	59	45,04%	72	54,96%	131

	CIVN5A	36	42,86%	48	57,14%	84
	CIVN5B	64	59,81%	43	40,19%	107
	CIVN6A	44	57,14%	33	42,86%	77
	CIVN7A	29	67,44%	14	32,56%	43
	CIVN7B	40	76,92%	12	23,08%	52
	CIVV3A	48	49,48%	49	50,52%	97
	<b>Total do Curso</b>	<b>606</b>	<b>51,44%</b>	<b>572</b>	<b>48,56%</b>	<b>1178</b>

<b>ENGENHARIA DE PRODUÇÃO</b>	PRDN3A	16	57,14%	12	42,86%	28
	PRDN5A	25	65,79%	13	34,21%	38
	<b>Total do Curso</b>	<b>41</b>	<b>61,19%</b>	<b>26</b>	<b>38,81%</b>	<b>67</b>

<b>FARMACIA</b>	FARN1A	44	83,02%	9	16,98%	53
	<b>Total do Curso</b>	<b>44</b>	<b>83,02%</b>	<b>9</b>	<b>16,98%</b>	<b>53</b>

<b>FISIOTERAPIA</b>	FISN1A	42	82,35%	9	17,65%	51
	<b>Total do Curso</b>	<b>42</b>	<b>82,35%</b>	<b>9</b>	<b>17,65%</b>	<b>51</b>

<b>GASTRONOMIA</b>	GASTN1A	29	59,18%	20	40,82%	49
	<b>Total do Curso</b>	<b>29</b>	<b>59,18%</b>	<b>20</b>	<b>40,82%</b>	<b>49</b>

<b>GESTÃO FINANCEIRA</b>	GFINN3A	35	92,11%	3	7,89%	38
	<b>Total do Curso</b>	<b>35</b>	<b>92,11%</b>	<b>3</b>	<b>7,89%</b>	<b>38</b>

<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>	CSTN1A	69	63,89%	39	36,11%	108
	CSTN2A	55	73,33%	20	26,67%	75
	CSTV2A	20	60,61%	13	39,39%	33
	GRHN3A	49	75,38%	16	24,62%	65
	<b>Total do Curso</b>	<b>193</b>	<b>68,68%</b>	<b>88</b>	<b>31,32%</b>	<b>281</b>

<b>GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	GTIN5A	23	92,00%	2	8,00%	25
	<b>Total do Curso</b>	<b>23</b>	<b>92,00%</b>	<b>2</b>	<b>8,00%</b>	<b>25</b>

<b>LOGÍSTICA</b>	LOGN3A	20	68,97%	9	31,03%	29
	<b>Total do Curso</b>	<b>20</b>	<b>68,97%</b>	<b>9</b>	<b>31,03%</b>	<b>29</b>

<b>MARKETING</b>	MARN3A	23	82,14%	5	17,86%	28
	<b>Total do Curso</b>	<b>23</b>	<b>82,14%</b>	<b>5</b>	<b>17,86%</b>	<b>28</b>

<b>NUTRIÇÃO</b>	DEPNUTM4A	16	84,21%	3	15,79%	19
	NUTM1A	45	66,18%	23	33,82%	68
	NUTM3A	56	69,14%	25	30,86%	81
	NUTM5A	55	67,07%	27	32,93%	82
	NUTM6A	26	74,29%	9	25,71%	35
	NUTM7A	27	67,50%	13	32,50%	40
	OPT-NUTM5A	40	76,92%	12	23,08%	52
	<b>Total do Curso</b>	<b>265</b>	<b>70,29%</b>	<b>112</b>	<b>29,71%</b>	<b>377</b>

<b>PEDAGOGIA</b>	OPT-PEDV1A	24	85,71%	4	14,29%	28
	PEDN1A	32	65,31%	17	34,69%	49
	PEDV3A	23	63,89%	13	36,11%	36
	PEDV5A	43	82,69%	9	17,31%	52
	<b>Total do Curso</b>	<b>122</b>	<b>73,94%</b>	<b>43</b>	<b>26,06%</b>	<b>165</b>

<b>PSICOLOGIA</b>	DEPPSIM4A	16	69,57%	7	30,43%	23
	OPT-PSIM7A	89	69,53%	39	30,47%	128
	PSIM1A	49	68,06%	23	31,94%	72
	PSIM3A	45	57,69%	33	42,31%	78
	PSIM5A	27	64,29%	15	35,71%	42
	PSIM5B	44	78,57%	12	21,43%	56
	PSIM6A	23	65,71%	12	34,29%	35
	PSIM7A	23	63,89%	13	36,11%	36
	PSIM7B	8	72,73%	3	27,27%	11
	PSIM9A	19	63,33%	11	36,67%	30
	PSIM9B	6	50,00%	6	50,00%	12
	PSIN1A	24	54,55%	20	45,45%	44
	PSIN3A	44	68,75%	20	31,25%	64
	PSIN7A	38	53,52%	33	46,48%	71
	PSIN7B	9	64,29%	5	35,71%	14
	PSIN9A	14	60,87%	9	39,13%	23
	PSIN9B	11	55,00%	9	45,00%	20
	<b>Total do Curso</b>	<b>489</b>	<b>64,43%</b>	<b>270</b>	<b>35,57%</b>	<b>759</b>

<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	SSOM5A	23	57,50%	17	42,50%	40
	SSOM6A	17	77,27%	5	22,73%	22
	SSON1A	18	72,00%	7	28,00%	25
	SSON2A	19	67,86%	9	32,14%	28

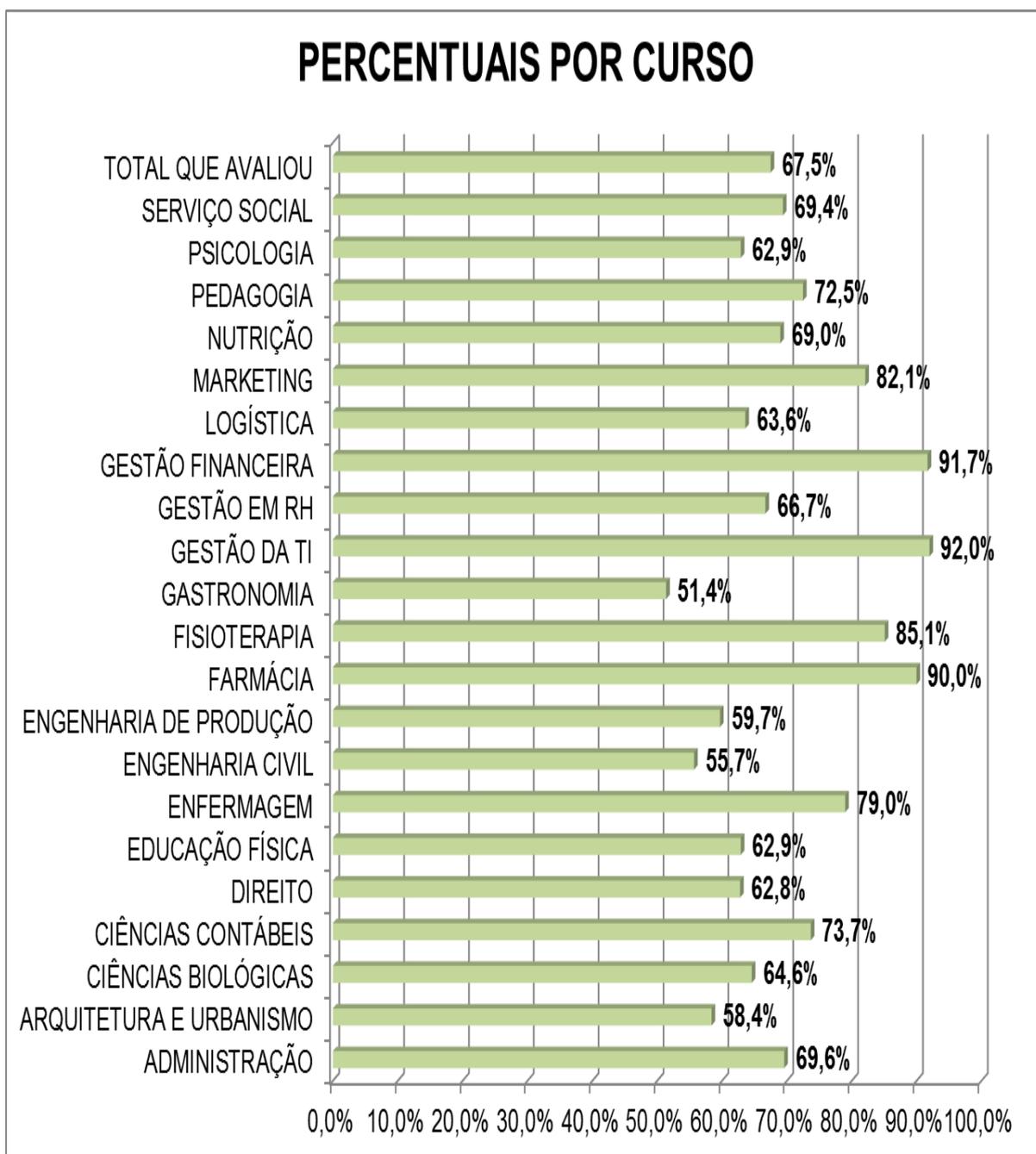
	SSON3A	32	69,57%	14	30,43%	46
	SSON5A	46	69,70%	20	30,30%	66
	SSON7A	23	79,31%	6	20,69%	29
	<b>Total do Curso</b>	<b>178</b>	<b>69,53%</b>	<b>78</b>	<b>30,47%</b>	<b>256</b>

<b>Total Geral</b>	<b>5.100</b>	<b>66,35%</b>	<b>2.587</b>	<b>33,65%</b>	<b>7.687</b>
--------------------	--------------	---------------	--------------	---------------	--------------

<b>Resumo Geral de Alunos</b>	<b>3.507</b>	<b>67,49%</b>	<b>1.689</b>	<b>32,51%</b>	<b>5.196</b>
-------------------------------	--------------	---------------	--------------	---------------	--------------

Este número real de alunos representa a quantidade de alunos matriculados. Estes valores diferem do número total de avaliadores devido os alunos desnivelados que avaliam em outras turmas. Os percentuais por turma representam todos os alunos matriculados em disciplinas, inclusive, em turmas diferentes, que é o caso do aluno desnivelado. Portanto, o número real de alunos é 5.196, dos quais, 3.507 participaram do processo avaliativo de 2016.1, representando em termos percentuais, 67,5%.

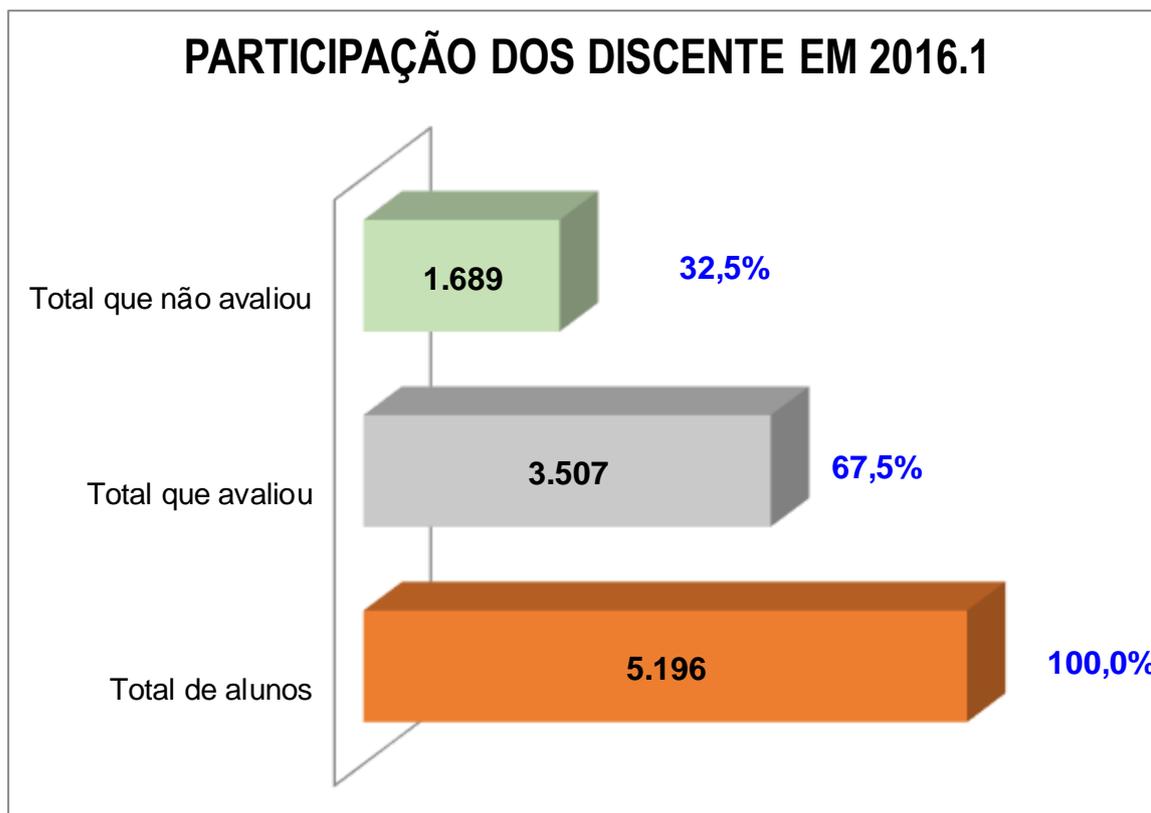
### 3.2. GRÁFICOS COM OS PERCENTUAIS POR CURSO



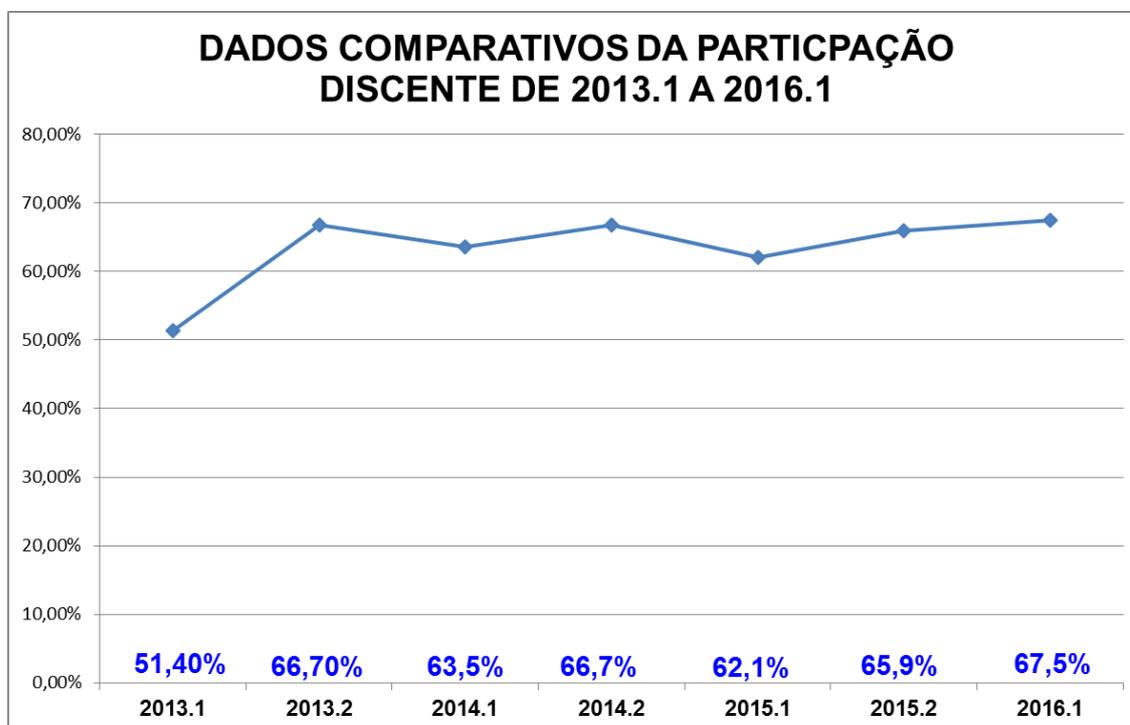
Este gráfico mostra os percentuais da participação do corpo discente no processo de avaliação semestral de 2016.1 por curso.

Observa-se que, predominantemente, a participação por curso ficou acima de 50%.

Mostra-se a seguir, a participação dos alunos no processo avaliativo em termos numéricos e percentuais.



Este gráfico apresenta o percentual (67,5%) de participação da totalidade do corpo discente em 2016.1 e o percentual (32,5%) de quem não participou.



Este gráfico apresenta os percentuais de participação do corpo discente nos últimos sete processos avaliativos semestrais. Observa-se que nos últimos seis semestrais, o percentual de participação vem se mantendo acima de 60%, o que representa uma boa validade estatística para os dados obtidos.

**UNIFACEX**

**CPA**

**4**

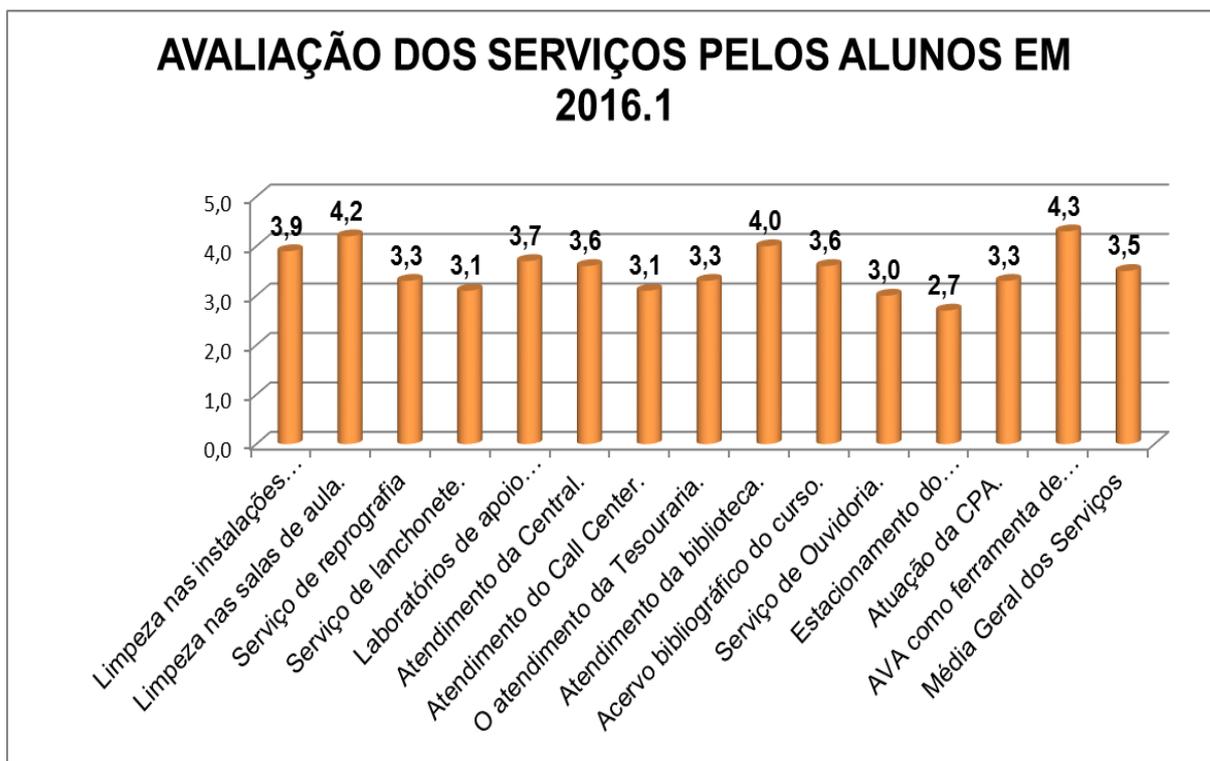
**RELATÓRIO**

**2016.1**

# **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DISCENTES**

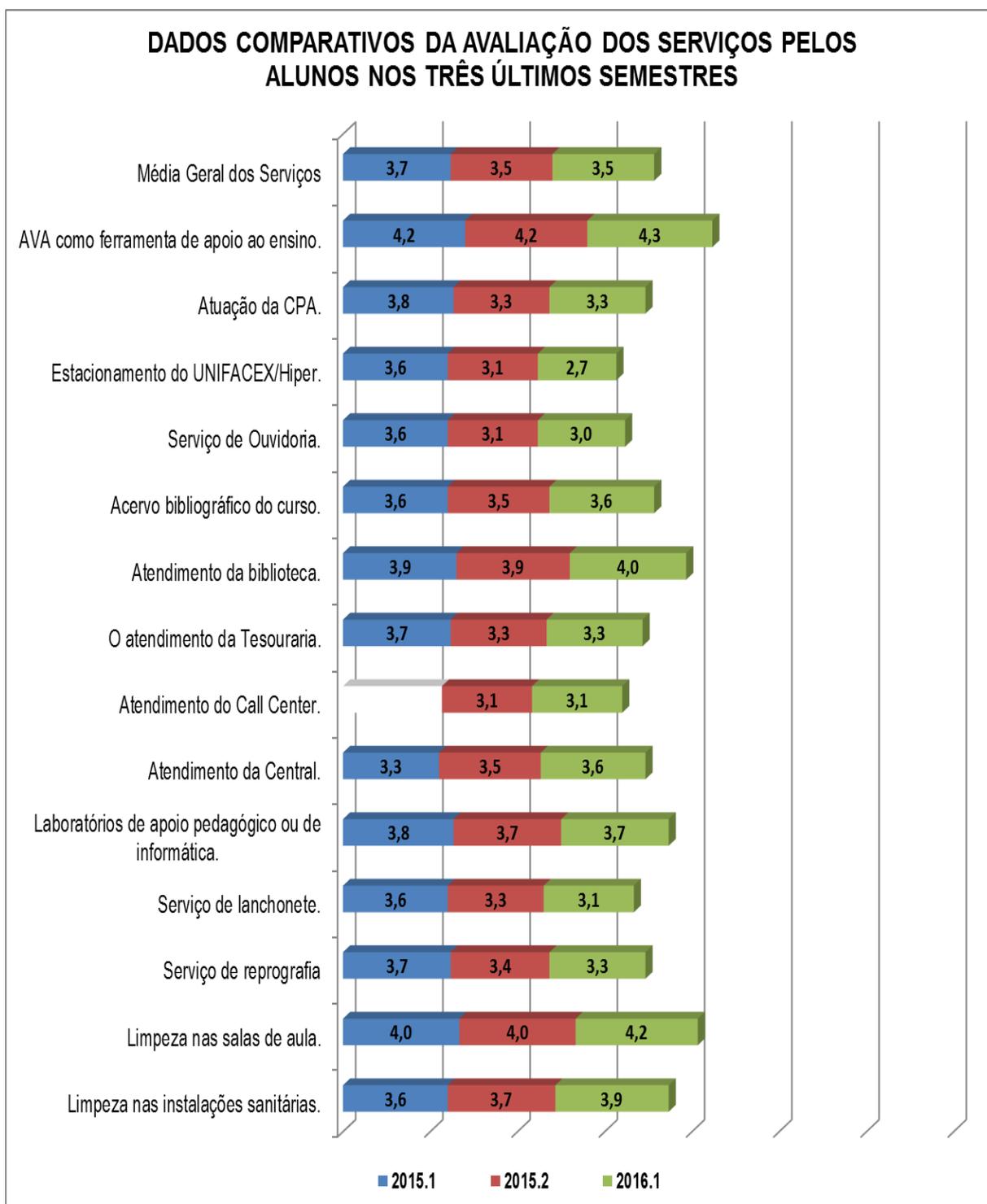
## 4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DISCENTES

### 4.1. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS



Considerando a escala de análise dos dados, conforme explicitado na metodologia, dos 14 itens avaliados, 8 (57,14%) obteve média maior ou igual a 3,5, interpretados como pontos fortes. Os demais variaram dentro da escala regulares.

## 4.2. DADOS COMPARATIVOS



Fazendo uma análise comparativa, observa-se que dos 14 itens avaliados, 6 (42,86%) aumentaram suas médias, 4 (28,57%) permaneceram com a mesma média e 4 (28,57%) tiveram uma leve queda em suas médias.

### 4.3. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS POR CURSO/TURMA

#### 4.3.1. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	ADMM1A	ADMM3A	ADMM5A	ADMM1A	ADMM2A	ADMM3A	ADMM4A	ADMM5A	ADMM7A	ADMM7B	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,9	3,9	3,9	4,4	4,4	3,5	3,8	3,6	3,2	3,8	3,8
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,2	4,1	4,5	4,7	4,4	4,4	4,2	4,1	3,4	4,2	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,5	2,3	2,6	2,9	2,1	2,2	3,7	3,3	3,3	3,3	2,9
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,1	3,0	2,6	3,2	2,4	2,1	3,7	3,2	3,3	3,6	2,9
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,0	3,7	4,2	3,7	3,7	3,7	3,6	3,2	3,4	3,6	3,7
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,9	3,6	3,9	3,9	4,0	3,6	3,4	3,4	3,1	3,6	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,1	2,6	2,7	2,8	2,9	3,0	3,0	2,9	2,9	3,5	2,9
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,4	3,2	3,7	3,1	3,2	3,4	3,1	3,6	3,3	3,7	3,4
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,2	3,9	4,1	4,2	4,4	3,9	3,7	4,0	3,7	3,9	4,0
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,3	3,5	3,0	3,1	3,6	3,8	2,9	3,6	3,4	3,7	3,4
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,0	3,3	2,9	2,0	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0	3,6	3,0
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,3	2,4	2,6	2,2	3,3	2,7	2,3	2,0	2,0	2,9	2,5
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,1	2,8	3,6	3,1	3,7	3,5	3,2	3,3	2,9	3,7	3,3
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,5	4,2	4,5	4,6	4,3	4,4	4,4	3,9	4,3	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	42	36	17	32	14	22	20	48	40	33	304

#### 4.3.2. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO

QUESTÃO	PERGUNTA	ARQM1A	ARQM5A	ARQN1A	ARQN3A	ARQN4A	ARQN5A	ARQN6A	ARQV3A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,7	3,7	4,1	3,9	3,2	3,5	3,0	3,4	3,6
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,0	3,9	4,5	3,5	3,5	4,0	3,4	3,5	3,8
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,1	3,3	3,4	3,8	2,7	3,4	3,2	4,1	3,4
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,1	3,2	2,7	3,3	2,3	3,2	3,1	3,3	3,0
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,4	3,1	4,2	3,5	2,5	2,9	2,7	3,5	3,2
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,7	3,6	4,4	3,7	3,5	3,6	3,4	4,0	3,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,0	2,9	2,5	2,9	2,7	2,5	2,1	2,5	2,6
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,5	3,1	3,0	3,4	2,9	3,3	2,6	3,4	3,2
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,2	3,9	4,1	3,7	3,8	3,8	3,2	4,4	3,9
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,8	2,8	3,3	3,4	2,8	3,3	1,8	3,1	3,0
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,3	2,8	2,4	3,4	3,5	2,1	2,0	2,1	2,6
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,3	2,5	2,6	3,1	2,4	2,5	1,8	2,7	2,5
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,7	2,8	2,9	3,8	2,4	2,8	2,2	3,4	2,9
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,4	3,9	4,3	4,3	4,1	4,1	3,5	4,4	4,1
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	29	38	13	25	28	27	16	18	194

### 4.3.3. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

QUESTÃO	PERGUNTA	BIOV1A	BIOV5A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,1	4,2
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	4,1	4,3
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	3,4	3,6
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,2	2,9	3,1
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,5	4,1	4,3
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,6	4,0	3,8
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,1	2,5	2,8
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,3	3,7	3,5
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,2	4,1	4,2
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,1	3,9	4,0
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,9	3,6	3,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,0	2,6	2,3
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,3	3,3	2,8
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,5	4,4
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	34	19	53

#### 4.3.4. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

QUESTÃO	PERGUNTA	CONN1A	CONN3A	CONN5A	CONN1A	CONN2A	CONN3A	NCONN4A	CONN5A	CONN5B	CONN7A	CONN8A	CONN6A	CONN7A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,2	4,1	3,7	4,3	4,1	4,1	3,9	3,5	3,7	3,8	3,6	3,5	4,1	3,9
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,6	4,4	4,1	4,6	3,9	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	4,1	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,0	1,7	1,9	3,6	3,1	3,0	3,6	4,0	4,0	3,5	3,4	3,1	3,6	3,2
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,9	2,9	2,7	2,9	3,0	2,5	3,0	3,4	3,3	3,4	3,4	3,1	3,3	3,1
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	2,9	4,0	4,1	3,6	3,9	4,1	3,4	3,2	3,9	3,7	3,4	3,0	3,2	3,6
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,7	4,1	3,8	3,6	3,8	3,7	3,4	3,6	3,7	3,5	3,3	2,7	3,3	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,0	3,4	3,4	3,3	3,0	3,2	3,4	3,1	3,4	3,3	3,1	2,5	3,3	3,2
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,1	4,2	3,9	3,6	3,1	3,0	3,5	3,5	3,8	3,5	2,8	3,3	3,4	3,4
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,1	3,8	3,9	4,2	4,4	3,8	3,9	3,7	4,1	3,8	3,5	3,5	4,0	3,9
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	2,8	3,3	3,5	3,3	3,7	3,3	3,3	3,2	3,8	3,5	3,4	3,4	3,3	3,4
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,6	3,3	3,3	3,5	3,7	3,3	3,5	2,9	3,3	3,6	2,9	3,8	3,4	3,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,1	2,5	3,4	2,4	2,8	3,0	3,0	3,0	3,0	3,2	3,0	2,9	2,8	2,9
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,4	3,7	3,7	2,9	3,9	3,8	3,7	3,4	3,6	3,4	3,3	3,5	3,2	3,4
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,5	4,8	4,4	4,2	4,7	4,5	3,9	4,3	4,5	4,2	3,9	4,4	4,2	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	23	41	31	44	33	42	33	39	37	64	22	23	13	445

#### 4.3.5. RESULTADO POR TURMA DOS CSTs: G. FINANCEIRA – G.R. HUMANOS – MARKETING – LOGÍSTICA

QUESTÃO	PERGUNTA	GFIN3A	MARN3A	LOGN3A	CSTN1A	CSTN2A	CSTV2A	GRHN3A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,0	3,5	4,3	4,4	4,3	4,6	3,8	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,3	4,4	4,7	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	2,5	2,4	3,9	3,6	2,5	1,5	2,6	2,7
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,4	2,5	3,2	2,4	2,1	2,2	2,6	2,5
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,9	3,3	4,1	3,9	3,5	3,6	3,3	3,7
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,8	2,6	4,1	3,4	3,9	3,9	3,2	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,2	2,1	3,8	3,1	2,9	1,7	2,6	2,8
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,0	2,1	3,0	3,2	3,2	2,4	2,8	2,8
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	3,7	3,9	3,5	4,4	3,7	3,9	3,8	3,8
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,5	3,0	3,5	3,8	2,9	3,5	3,3	3,4
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,5	2,2	3,5	3,2	2,7	1,2	3,2	2,8
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,7	2,1	3,7	2,8	2,2	0,8	2,8	2,4
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,7	3,0	3,8	2,8	3,2	2,4	3,4	3,2
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,1	4,2	4,6	4,3	4,1	4,2	4,4	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>2,9</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	33	23	14	58	41	15	44	228

#### 4.3.6. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE DIREITO

QUESTÃO	PERGUNTA	DIRM1A	DIRM3A	DIRM3B	DEPDIRM4A	DIRM5A	DIRM5B	DIRM7A	DIRM9A	NDIRN1A	DIRN7A	DIRN7B	DIRN8A	DIRN9A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,1	4,4	3,7	4,4	3,7	4,2	3,8	3,6	4,1	3,8	4,0	3,7	3,8	3,9
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	3,8	4,4	4,2	5,0	4,1	4,6	4,1	4,0	4,6	3,9	4,5	3,8	4,1	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	3,8	3,7	3,8	3,0	3,8	3,3	2,8	3,6	3,1	3,8	2,8	3,6	3,5
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,5	3,5	3,4	2,1	3,5	3,3	3,5	3,5	3,3	3,0	4,0	2,7	3,6	3,3
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,9	3,5	3,5	3,3	3,0	3,2	3,8	3,1	3,7	3,0	3,6	2,7	3,2	3,3
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,2	4,0	3,3	5,0	3,7	3,8	3,6	3,4	3,7	3,0	3,7	3,1	3,5	3,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,1	3,5	3,2	2,1	3,4	2,9	3,7	3,7	2,7	2,9	3,2	3,1	3,4	3,1
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,8	3,2	2,7	5,0	3,0	3,4	3,4	3,7	3,7	3,0	3,2	2,9	3,4	3,4
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,7	4,1	4,1	5,0	4,4	4,4	3,9	4,0	4,2	3,5	4,1	3,3	3,8	4,1
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,4	4,0	4,1	3,3	3,8	3,9	3,0	3,3	4,2	3,3	3,4	2,8	3,4	3,6
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,2	3,5	2,7	3,8	3,2	3,9	3,3	2,9	2,5	3,0	2,6	3,4	3,4	3,2
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,0	2,7	2,4	2,4	3,0	2,8	3,0	2,4	2,5	2,2	3,4	2,6	2,9	2,7
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,6	3,3	2,8	1,3	3,1	3,7	3,6	3,3	3,5	3,0	3,1	2,7	3,4	3,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,8	4,3	4,1	4,2	4,2	4,6	4,2	3,8	4,6	4,3	4,2	3,9	4,2	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	37	25	17	2	21	30	27	21	25	31	19	22	38	315

#### 4.3.7. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

QUESTÃO	PERGUNTA	NEDFM1A	NEDFM5A	NEDFN1A	NEDFN3A	NEDFN5A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	4,1	4,5	4,3	4,0	<b>4,2</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,4	4,4	4,8	4,5	4,3	<b>4,5</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	3,6	3,5	4,0	4,0	<b>3,8</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,6	3,6	2,7	3,1	3,6	<b>3,3</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,1	3,9	4,4	4,2	4,0	<b>4,1</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,2	3,7	3,7	3,9	3,8	<b>3,9</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,3	3,1	3,0	2,9	3,4	<b>3,1</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,0	3,4	3,2	2,6	3,6	<b>3,2</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,3	4,8	4,5	4,2	<b>4,4</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,9	3,9	4,2	4,3	3,9	<b>4,0</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,1	3,4	2,9	2,7	3,8	<b>3,2</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,2	3,4	2,6	3,5	3,6	<b>3,3</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,7	3,5	3,2	3,2	4,0	<b>3,5</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,5	4,2	4,8	4,2	4,5	<b>4,4</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	24	38	21	43	40	<b>166</b>

#### 4.3.8. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENFERMAGEM

QUESTÃO	PERGUNTA	ENFM1A	ENFM5A	ENFM6A	ENFM7A	ENFV3A	ENFV4A	ENFV5A	ENFV7A	ENFV8A	ENFV9A	ENFN1A	ENFN3A	ENFN5A	ENFN7A	ENFN8A	ENFN9A	ENFN10A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,9	4,0	4,4	3,5	3,9	4,1	4,2	3,6	3,8	4,0	4,4	4,2	3,7	3,9	3,5	3,5	3,5	3,9
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,2	4,3	4,4	4,0	4,2	4,5	4,4	4,2	4,0	4,4	4,6	4,1	4,1	4,3	4,2	3,8	3,8	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,7	3,1	3,4	3,4	3,6	3,8	3,6	2,9	2,7	3,8	3,8	3,9	3,6	3,9	3,5	3,4	3,5	3,5
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,8	3,2	3,6	3,3	3,0	3,3	4,0	3,5	3,3	3,9	3,0	3,5	3,5	3,6	3,4	3,6	3,4	3,4
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,2	3,9	3,9	3,8	4,0	4,2	3,8	3,7	3,5	4,1	4,2	4,3	4,0	4,0	3,4	3,4	3,9	3,9
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,9	3,9	3,7	4,0	3,1	3,8	3,7	3,1	3,4	4,4	4,2	3,1	3,6	3,7	3,4	3,7	3,5	3,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,1	3,8	3,3	3,8	2,7	3,3	3,9	3,2	3,4	4,1	3,8	3,0	3,4	3,4	3,2	3,3	3,3	3,4
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,0	3,9	3,7	3,5	2,7	3,7	4,0	3,4	3,4	3,7	3,2	2,9	3,4	3,6	3,6	3,4	3,6	3,5
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,1	4,1	4,3	3,5	4,1	4,1	4,0	3,9	4,1	4,5	4,2	3,9	3,9	4,1	3,6	4,0	4,0
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	4,3	3,6	3,7	3,6	4,0	4,5	4,2	3,7	3,8	3,7	3,5	3,5	3,9
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,0	3,6	3,0	3,0	2,9	3,4	3,8	3,2	3,2	3,2	3,4	3,0	3,1	3,4	3,2	3,5	3,4	3,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,2	3,2	2,7	3,4	2,2	3,0	3,0	2,4	3,3	3,2	2,7	2,7	2,9	3,5	3,0	3,6	3,2	3,0
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,0	3,7	3,9	3,5	2,5	3,8	4,1	3,6	3,9	4,0	3,4	3,4	3,6	3,9	3,6	3,6	3,5	3,6
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,0	4,2	4,5	4,2	4,4	4,7	4,2	4,4	4,2	4,6	4,3	4,4	4,1	4,5	4,5	4,0	4,0	4,3
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	37	43	39	17	26	28	19	29	22	19	43	47	62	58	35	34	30	<b>588</b>

#### 4.3.9. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

QUESTÃO	PERGUNTA	CIVM1A	CIVM5A	CIVM6A	CIVM7A	CIVN1A	CIVN2A	CIVN3A	CIVN3B	CIVN4A	CIVN5A	CIVN5B	CIVN6A	CIVN7A	CIVN7B	CIVV3A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,5	3,6	3,7	4,0	4,4	4,0	4,5	4,1	4,2	4,1	4,0	3,8	3,0	3,5	4,4	4,0
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,8	4,0	3,9	4,1	4,7	4,6	4,2	4,4	4,2	4,3	4,0	3,8	3,2	3,7	4,7	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	4,2	3,5	2,9	3,4	4,2	3,9	4,0	3,9	3,8	3,5	3,4	3,5	3,4	3,5	3,8	3,7
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	4,2	3,1	3,6	3,2	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7	3,5	3,6	3,5	3,4	3,0	3,8	3,5
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,6	3,7	3,0	3,5	4,4	4,0	4,2	4,0	3,6	4,0	3,9	3,4	2,8	3,0	4,8	3,8
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,0	3,7	3,7	4,3	4,0	3,6	3,6	3,8	3,8	3,9	3,7	3,4	3,2	3,2	3,9	3,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,5	3,4	3,4	3,3	3,0	3,0	3,4	3,6	3,3	3,6	3,3	3,4	3,0	2,9	4,1	3,3
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,9	3,4	2,6	3,5	3,6	3,3	3,4	3,4	3,6	3,4	3,3	3,6	2,9	3,2	3,8	3,4
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,9	4,0	3,7	3,9	4,2	3,8	4,4	4,1	4,1	4,2	4,0	3,5	2,9	3,1	4,6	4,0
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,5	4,0	2,9	2,8	3,8	3,9	4,3	3,9	3,7	4,2	3,7	3,1	2,3	2,3	4,7	3,6
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,3	3,2	2,1	3,2	4,3	3,1	3,1	2,9	3,2	3,5	3,1	3,1	3,1	3,2	4,1	3,2
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,3	2,9	2,5	3,0	3,5	2,6	3,8	3,0	3,6	3,1	3,0	3,1	2,7	3,3	3,7	3,1
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,5	3,2	3,1	3,5	3,6	3,6	3,9	3,3	3,9	3,9	3,5	3,3	3,0	2,9	4,3	3,4
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,4	4,3	3,8	4,2	4,3	4,5	4,5	4,5	4,3	4,3	4,2	4,0	3,8	3,4	4,8	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>4,3</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	14	44	12	23	16	27	18	28	37	26	42	30	22	28	13	380

#### 4.3.10. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	PRDN3A	PRDN5A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,3	3,8	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,3	4,1	4,2
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	3,8	3,8
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,4	3,5	3,5
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,6	3,6	4,1
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,5	3,6	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,1	3,7	3,4
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,3	3,6	3,0
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,4	4,4
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,9	3,8	3,9
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,4	3,1	2,8
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,6	3,9	3,3
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,3	4,0	3,7
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,3	4,7	4,5
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	13	24	37

#### 4.3.11. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FARMÁCIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FARM1A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,1	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,5	4,5
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	3,2
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,7	2,7
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,5	3,5
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,6	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,4	3,4
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,8	2,8
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,3	4,3
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,9	3,9
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,3	2,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,6	2,6
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,3	3,3
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	36	36

#### 4.3.12. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FISIOTERAPIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FISN1A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,5	4,5
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,9	4,9
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	3,2
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,3	3,3
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,6	4,6
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,7	3,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,3	3,3
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,4	3,4
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,4
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,5	4,5
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,4	3,4
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	3,4	3,4
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,9	3,9
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,2	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	40	40

#### 4.3.13. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE GASTRONOMIA

QUESTÃO	PERGUNTA	GASTN1A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,0	4,0
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,3	4,3
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	3,2
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,5	3,5
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,8	3,8
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	2,7	2,7
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,3	2,3
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,8	2,8
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	3,8	3,8
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,9	3,9
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,3	2,3
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,4	2,4
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,2	2,2
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	3,0	3,0
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		19	19

#### 4.3.14. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	GTIN5A	Média Geral.
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,0	4,0
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,1	4,1
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	4,0	4,0
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,9	3,9
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,8	3,8
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,9	3,9
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,8	3,8
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	4,2	4,2
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	3,9	3,9
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,4	4,4
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,7	3,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	4,1	4,1
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	4,1	4,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,0	4,0
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>4,0</b>	<b>4,0</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		23	23

#### 4.3.15. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE NUTRIÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	NUTM1A	NUTM3A	NUTM5A	NUTM6A	NUTM7A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,9	4,2	3,5	3,4	3,8	<b>3,8</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,3	4,3	4,1	3,8	4,2	<b>4,1</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,9	3,1	2,9	2,5	2,6	<b>3,0</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	3,1	3,3	2,8	2,0	2,8	<b>2,8</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,5	4,1	3,6	3,4	4,0	<b>3,9</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,9	3,4	3,5	3,7	3,9	<b>3,7</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,0	2,9	2,7	3,0	3,4	<b>3,0</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,0	2,9	3,3	2,8	3,7	<b>3,1</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,5	4,2	3,8	3,6	4,2	<b>4,1</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,4	3,9	3,5	3,5	3,7	<b>3,8</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	3,4	2,4	2,8	2,6	2,9	<b>2,8</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,4	2,5	2,4	2,6	2,7	<b>2,5</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,3	2,8	3,1	3,1	3,0	<b>3,1</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,5	4,0	3,5	4,0	4,2	<b>4,0</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	39	35	47	22	22	<b>165</b>

#### 4.3.16. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PEDAGOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PEDV1A	PEDV2A	PEDV5A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,6	3,8	3,9	4,1
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,7	4,2	4,3	4,4
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	2,6	3,8	3,3	3,2
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,9	3,6	3,4	3,3
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,4	3,6	3,7	3,9
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,8	3,7	3,4	3,6
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	2,7	2,8	2,7	2,7
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,2	3,3	3,4	3,3
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,5	3,8	4,1	4,1
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	3,5	3,4	3,9	3,6
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,7	2,2	3,3	2,7
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,2	1,8	2,7	2,2
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,3	3,0	3,1	3,1
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,6	3,9	4,1	4,2
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		31	22	42	95

#### 4.3.17. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PSICOLOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PSIM1A	PSIM3A	PSIM5A	PSIM5B	PSIM6A	PSIM7A	PSIM7B	PSIM9A	PSIM9B	PSIN1A	PSIN3A	PSIN7A	PSIN7B	PSIN9A	PSIN9B	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,2	3,8	2,9	2,3	3,1	3,9	4,6	3,5	3,3	3,3	3,6	3,1	3,3	3,0	2,7	<b>3,4</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,6	4,0	2,9	3,0	3,3	4,4	4,5	3,9	3,8	4,2	4,1	3,6	3,4	3,0	3,2	<b>3,7</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,2	3,2	2,5	2,1	2,0	2,3	2,2	2,3	2,9	4,0	3,4	2,6	3,1	2,7	2,1	<b>2,7</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,7	3,3	2,4	2,3	2,8	2,9	2,7	3,0	2,7	2,4	3,2	2,8	3,4	3,4	1,8	<b>2,8</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	4,1	4,0	2,9	3,4	3,3	3,6	3,8	3,6	3,5	3,7	3,8	3,1	3,6	3,1	2,8	<b>3,5</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	3,9	3,1	3,0	3,3	3,2	3,7	3,7	3,2	3,7	3,1	3,4	2,9	3,2	2,8	2,8	<b>3,3</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,2	2,1	1,8	2,8	2,7	2,7	3,7	3,0	2,7	2,4	2,7	2,4	3,0	2,7	1,8	<b>2,6</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	2,9	2,8	3,0	3,4	3,5	2,9	3,4	3,6	2,7	1,6	2,9	2,5	3,4	2,7	2,5	<b>2,9</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,6	4,2	3,9	3,8	3,9	4,0	4,2	4,0	3,5	3,9	4,0	3,5	3,9	4,1	3,1	<b>3,9</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,3	3,9	3,6	3,6	3,4	3,8	4,2	3,9	2,9	3,9	3,7	3,4	3,5	3,5	2,6	<b>3,6</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	2,6	2,5	2,4	2,7	2,8	3,4	3,5	2,7	0,9	1,7	2,7	2,0	3,5	2,4	2,2	<b>2,5</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,6	2,1	1,4	2,2	2,3	2,3	3,2	2,5	1,6	1,1	2,7	2,3	2,4	1,9	2,2	<b>2,2</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	2,6	2,6	2,6	2,9	2,9	3,1	4,0	3,5	2,4	1,8	3,5	3,2	3,0	2,1	1,9	<b>2,8</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,3	4,6	3,9	4,2	3,9	4,3	4,5	4,1	3,8	3,9	4,2	4,0	4,4	4,6	3,8	<b>4,2</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>3,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	32	33	23	35	12	14	6	17	6	11	31	27	8	12	10	<b>277</b>

#### 4.3.18. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

QUESTÃO	PERGUNTA	SSON1A	SSON2A	SSON3A	SSON5A	SSON7A	SSOM5A	SSOM6A	Média Geral
Q4.37	O serviço de limpeza nas instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	4,0	4,1	4,1	3,0	3,4	2,5	3,1	<b>3,5</b>
Q4.38	O serviço de limpeza nas salas de aula atende aos padrões de higiene.	4,7	4,3	4,5	3,6	3,9	3,5	3,7	<b>4,0</b>
Q4.39	O serviço de reprografia (xerox) atende à demanda da Instituição.	3,8	2,5	2,6	3,2	2,5	1,6	2,4	<b>2,7</b>
Q4.40	O serviço de lanchonete tem um bom padrão de qualidade.	2,9	2,4	2,6	3,0	2,6	3,0	2,4	<b>2,7</b>
Q4.41	Os laboratórios de apoio pedagógico de seu curso são satisfatórios (Caso não tenha, avalie os Laboratórios de Informática).	3,8	3,5	3,6	3,0	2,6	3,2	3,8	<b>3,4</b>
Q4.42	O atendimento da Central de Relacionamento é satisfatório.	4,0	3,3	3,2	3,1	3,3	2,5	2,9	<b>3,2</b>
Q4.43	O atendimento do <i>Call Center</i> é satisfatório.	3,9	2,4	2,8	3,0	2,9	2,2	1,9	<b>2,7</b>
Q4.44	O atendimento da Tesouraria é satisfatório.	3,8	2,8	3,1	2,8	3,5	2,7	2,9	<b>3,1</b>
Q4.45	O atendimento na biblioteca é satisfatório.	4,4	4,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	<b>3,9</b>
Q4.46	O acervo bibliográfico do seu curso é satisfatório.	4,0	3,6	2,4	3,6	3,0	3,5	2,8	<b>3,3</b>
Q4.47	O serviço de Ouvidoria está sendo valioso para a comunidade acadêmica.	4,0	2,3	2,8	3,5	3,2	2,4	2,5	<b>3,0</b>
Q4.48	O estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX atende satisfatoriamente as necessidades da comunidade acadêmica.	2,4	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	2,6	2,0	2,0	1,6	<b>1,8</b>
Q4.49	A CPA é atuante no processo de avaliação da Instituição.	3,9	3,7	3,4	3,5	3,1	2,6	2,6	<b>3,3</b>
Q4.50	O AVA, como ferramenta de apoio ao ensino, tem sido bastante útil, tanto para os professores como para os alunos.	4,9	4,8	4,0	4,5	4,6	4,0	4,4	<b>4,5</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>3,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	14	15	25	33	19	19	11	<b>136</b>

**UNIFACEX**

**CPA**

**5**

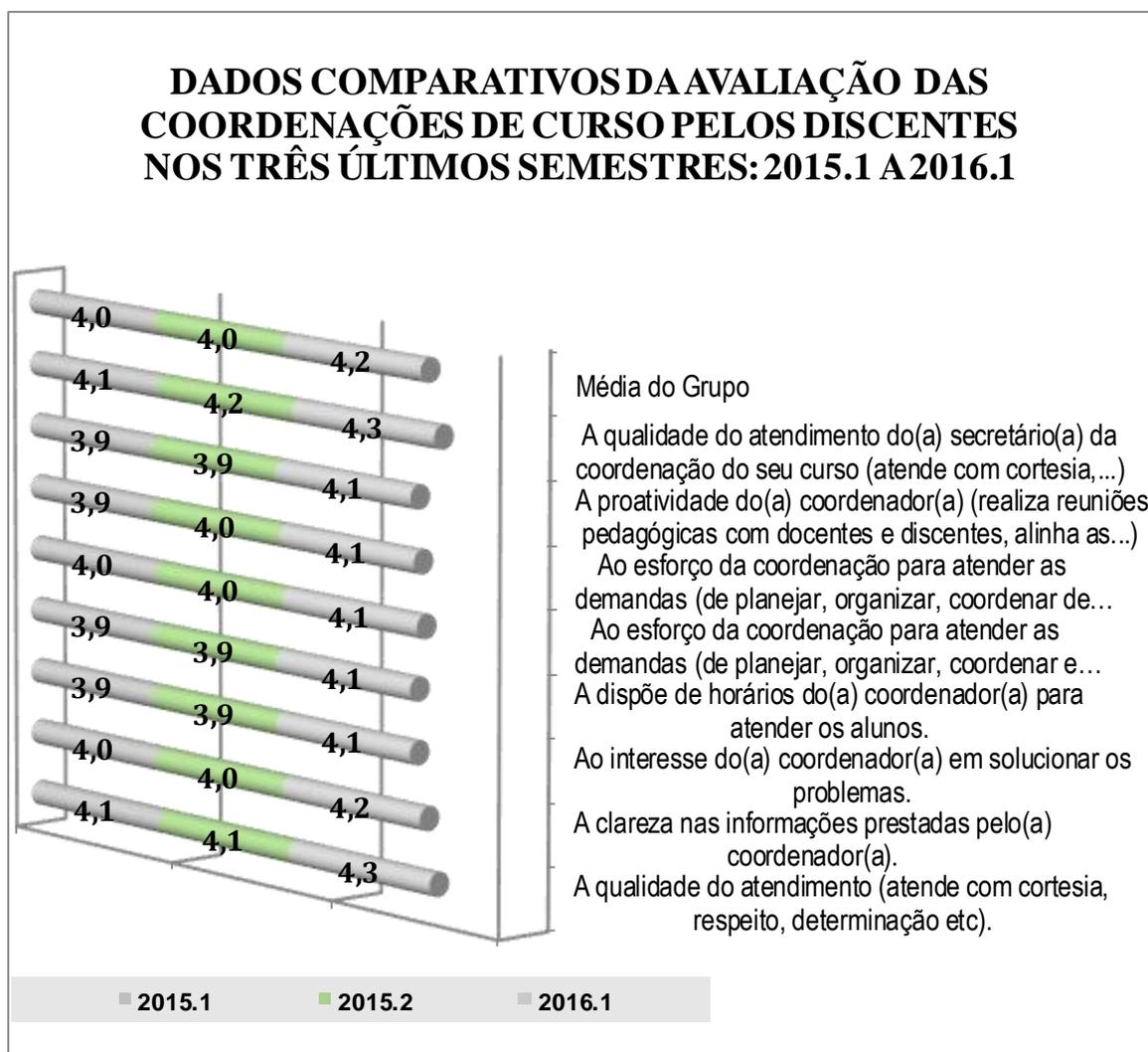
**RELATÓRIO**

**2016.1**

## **AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES**

## 5. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES

### 5.1. AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES PELOS DISCENTES



Todas as médias estão na escala de pontos fortes. Comparado com 2015.1 e .2, as médias aumentaram em todos os itens.

Vale ressaltar que cada coordenação recebe o seu resultado individual dessa avaliação dos discentes do seu curso. Assim como, cada turma teve acesso ao mesmo resultado, ou seja, a maneira como cada turma avaliou a sua coordenação. Além disso, o(a) coordenador(a) debateu o resultado dessa avaliação em cada turma do curso.

A Pró-Reitoria Acadêmica juntamente com a CPA, fez o *feedback* com cada coordenador de curso para discutir o resultado da avaliação, tanto da própria coordenação como dos professores lotados no curso.

## 5.2. PLANILHAS COM O RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE CADA COORDENAÇÃO

### 5.2.1. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	ADMM1A	ADMM3A	ADMM5A	ADMN1A	ADMN2A	ADMN3A	ADMN4A	ADMN5A	ADMN7A	ADMN7B	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,0	4,2	4,6	4,4	4,2	4,2	3,9	4,2	4,1	4,2
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,3	3,9	3,5	4,5	3,9	3,9	4,0	3,6	4,1	3,9	4,0
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,3	3,5	3,6	4,6	4,4	3,8	3,9	3,6	4,0	3,8	4,0
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,0	3,8	3,6	4,3	4,4	3,8	3,9	3,7	4,0	4,0	4,0
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	3,7	3,8	4,6	4,3	3,8	4,1	3,6	4,1	3,8	4,0
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,3	3,8	3,7	4,4	4,3	3,9	4,2	3,7	4,0	3,9	4,0
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,3	3,9	3,7	4,3	3,9	3,8	4,3	3,7	3,9	4,0	4,0
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,1	4,2	4,5	4,3	4,3	4,1	4,1	4,0	3,9	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	42	36	17	32	14	22	20	48	40	33	304

### 5.2.2. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO

QUESTÃO	PERGUNTA	ARQM1A	ARQM5A	ARQN1A	ARQN3A	ARQN4A	ARQN5A	ARQN6A	ARQV3A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,4	4,7	4,5	3,7	4,0	4,4	4,8	4,4
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,4	4,2	4,7	4,5	3,7	4,0	4,4	5,0	4,4
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,6	4,1	4,1	4,4	3,5	3,9	4,4	5,0	4,3
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,8	3,7	4,2	4,2	3,5	3,7	4,2	4,5	4,0
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,5	4,1	4,4	4,4	3,7	3,8	4,2	4,8	4,2
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,5	3,9	4,5	4,5	3,7	3,9	4,4	4,8	4,3
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,3	4,1	4,3	4,4	3,5	3,8	4,4	4,9	4,2
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,9	4,5	4,4	4,5	4,1	4,4	4,3	4,9	4,4
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,9</b>	<b>4,3</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	29	38	13	25	28	27	16	18	194

### 5.2.3. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

QUESTÃO	PERGUNTA	BIOV1A	BIOV5A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,8	4,4	4,6
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,6	4,4	4,5
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,7	4,4	4,6
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,4	4,1	4,3
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,6	4,4	4,5
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,6	4,3	4,5
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,5	4,6	4,6
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,2	4,4
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		34	19	53

### 5.2.4. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

QUESTÃO	PERGUNTA	CONM1A	CONM3A	CONM5A	CONN1A	CONN2A	CONN3A	NCONN4A	CONN5A	CONN5B	CONN7A	CONN8A	CONV6A	CONV7A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,5	4,4	4,6	4,4	4,5	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,6	4,6	4,3
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,7	4,6	4,2	4,5	4,5	4,6	4,0	3,8	4,3	3,7	4,0	3,5	4,6	4,2
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,4	4,6	4,2	4,5	4,4	4,7	3,9	3,6	4,1	3,7	4,1	3,6	4,2	4,2
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,4	4,5	4,1	4,5	4,5	4,4	3,9	3,8	3,9	3,6	4,0	3,3	4,2	4,1
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,3	4,6	4,0	4,4	4,5	4,6	3,9	3,7	4,0	3,8	3,9	3,5	4,6	4,1
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,4	4,0	4,5	4,5	4,6	4,1	3,6	4,0	3,7	3,9	3,5	4,6	4,1
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,3	4,6	4,3	4,4	4,4	4,7	3,9	3,7	4,1	3,6	4,0	3,7	4,0	4,1
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,6	4,3	4,5	4,6	4,6	4,1	4,1	3,8	4,2	4,0	3,6	4,2	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	23	41	31	44	33	42	33	39	37	64	22	23	13	445

### 5.2.5. RESULTADO POR TURMA DOS CSTs: G.FINANCEIRA – G.R. HUMANOS – MARKETING – LOGÍSTICA

QUESTÃO	PERGUNTA	GFINN3A	MARN3A	LOGN3A	CSTN1A	CSTN2A	CSTV2A	GRHN3A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,7	4,9	4,6	4,9	4,9	4,7	<b>4,7</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,5	4,7	4,9	4,7	4,8	4,8	4,6	<b>4,7</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	4,7	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	<b>4,7</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,4	4,5	4,6	4,6	4,6	4,7	4,4	<b>4,5</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	4,7	4,8	4,6	4,7	4,7	4,4	<b>4,6</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,5	4,6	4,6	4,7	4,6	4,4	<b>4,5</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,4	4,6	4,8	4,5	4,6	4,8	4,4	<b>4,6</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,7	4,9	4,6	4,7	4,6	4,5	<b>4,6</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	33	23	14	58	41	15	44	<b>228</b>

### 5.2.6. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE DIREITO

QUESTÃO	PERGUNTA	DIRM1A	DIRM3A	DIRM3B	DEPDIRM4A	DIRM5A	DIRM5B	DIRM7A	DIRM9A	NDIRN1A	DIRN7A	DIRN7B	DIRN8A	DIRN9A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,2	3,6	4,2	3,7	4,3	3,6	3,9	4,3	4,2	4,0	3,6	4,2	<b>4,0</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,5	4,2	4,0	4,2	3,6	4,4	3,7	4,1	4,4	4,1	3,9	3,3	4,1	<b>4,0</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	4,1	4,1	4,2	3,7	3,9	3,1	4,0	4,3	3,8	3,7	3,2	4,1	<b>3,9</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	4,0	3,8	3,0	3,5	4,3	3,3	3,7	4,3	3,9	4,0	3,8	4,1	<b>3,9</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,5	4,0	4,0	3,0	3,6	4,2	3,3	4,0	4,1	4,1	3,9	3,3	4,1	<b>3,9</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,6	4,0	4,2	3,0	3,4	4,3	3,4	4,1	4,3	4,0	3,9	3,4	4,0	<b>3,9</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,5	3,8	4,0	4,2	3,5	4,0	3,4	4,1	4,1	3,7	3,7	3,3	4,1	<b>3,9</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,2	3,5	2,4	3,6	3,8	4,6	3,5	4,1	4,4	4,1	4,1	3,9	4,2	<b>3,9</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>4,3</b>	<b>3,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	37	25	17	2	21	30	27	21	25	31	19	22	38	<b>315</b>

### 5.2.7. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

QUESTÃO	PERGUNTA	NEDFM1A	NEDFM5A	NEDFN1A	NEDFN3A	NEDFN5A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,5	4,8	4,4	4,7	<b>4,6</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,5	4,6	4,9	4,5	4,7	<b>4,6</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,7	4,6	4,7	4,5	4,7	<b>4,6</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	<b>4,5</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	4,6	4,7	4,5	4,8	<b>4,6</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,6	4,8	4,5	4,7	<b>4,6</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,6	4,6	4,7	4,5	4,7	<b>4,6</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,5	4,6	4,2	4,7	<b>4,5</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	24	38	21	43	40	<b>166</b>

### 5.2.8. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENFERMAGEM

QUESTÃO	PERGUNTA	ENFM1A	ENFM5A	ENFM6A	ENFM7A	ENFV3A	ENFV4A	ENFV5A	ENFV7A	ENFV8A	ENFV9A	ENFN1A	ENFN3A	ENFN5A	ENFN7A	ENFN8A	ENFN9A	ENFN10A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,2	4,3	4,4	3,9	4,2	4,5	4,5	4,2	4,3	4,6	4,6	4,1	4,2	4,4	4,2	3,9	4,3	4,3
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,4	4,2	4,5	4,0	4,1	4,4	4,4	4,2	4,4	4,3	4,4	4,0	4,1	4,3	4,1	4,1	4,4	4,3
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,1	4,2	4,3	4,0	4,1	4,4	4,3	4,2	4,5	4,5	4,6	4,1	4,1	4,2	4,0	3,8	4,2	4,2
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,1	4,0	4,1	4,0	3,8	4,3	4,3	4,2	4,1	4,4	4,2	3,8	4,0	4,2	4,1	3,6	4,3	4,1
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,2	4,1	4,3	4,2	4,2	4,4	4,3	4,1	4,2	4,5	4,6	4,0	4,1	4,3	4,3	4,1	4,1	4,2
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,2	4,4	4,2	4,1	4,5	4,3	4,0	4,3	4,5	4,6	3,9	4,1	4,3	4,2	4,0	4,2	4,2
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,3	4,2	4,4	4,0	4,1	4,4	4,4	4,1	4,5	4,5	4,3	4,0	4,1	4,3	4,0	3,9	4,1	4,2
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,0	4,0	3,6	3,3	4,5	4,3	4,6	4,4	4,2	4,6	4,5	4,4	4,2	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	37	43	39	17	26	28	19	29	22	19	43	47	62	58	35	34	30	<b>588</b>

### 5.2.9. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

QUESTÃO	PERGUNTA	CIVM1A	CIVM5A	CIVM6A	CIVM7A	CIVN1A	CIVN2A	CIVN3A	CIVN3B	CIVN4A	CIVN5A	CIVN5B	CIVN6A	CIVN7A	CIVN7B	CIVV3A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,9	4,4	3,7	4,2	4,4	4,3	4,1	4,5	4,3	4,1	4,0	3,5	3,3	3,8	4,7	4,1
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,8	4,3	3,7	3,9	4,4	4,4	4,2	4,6	4,1	4,1	4,0	3,4	3,2	3,4	4,8	4,1
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,9	4,4	3,5	4,1	4,5	4,2	3,9	4,6	4,3	4,1	4,0	3,4	3,2	3,2	4,5	4,1
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,8	3,9	3,2	3,8	4,5	4,0	4,0	4,5	3,9	4,1	3,9	3,2	3,3	3,4	4,4	3,9
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,8	4,3	3,8	4,1	4,3	4,2	4,2	4,6	4,0	4,3	3,9	3,6	3,0	3,2	4,5	4,1
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,8	4,3	3,6	4,1	4,3	3,9	4,2	4,6	4,0	4,3	3,9	3,2	3,0	3,1	4,7	4,0
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,9	4,3	3,2	3,9	4,3	4,3	3,9	4,3	4,2	4,2	3,9	3,3	3,0	3,2	4,8	4,0
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,6	4,0	4,6	4,5	4,4	4,5	4,7	4,5	4,5	4,2	4,0	4,2	4,0	4,8	4,4
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,8</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>4,7</b>	<b>4,1</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	14	44	12	23	16	27	18	28	37	26	42	30	22	28	13	380

### 5.2.10. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	PRDN3A	PRDN5A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,8	4,5	4,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,7	4,0	4,4
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,9	3,8	4,4
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	5,0	4,6	4,8
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,7	4,0	4,4
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,7	3,9	4,3
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,7	4,1	4,4
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,9	4,6	4,8
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,8</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	13	24	37

### 5.2.11. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FARMÁCIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FISN/A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,7	4,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,7	4,7
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,8	4,8
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,7	4,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,7	4,7
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,7	4,7
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,6	4,6
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,4	4,4
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>4,7</b>	<b>4,7</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		36	36

### 5.2.12. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE FISIOTERAPIA

QUESTÃO	PERGUNTA	FISM1A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,7	4,7
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,8	4,8
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,9	4,9
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,9	4,9
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,8	4,8
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,8	4,8
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,8	4,8
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,5
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	40	40

### 5.2.13. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE GASTRONOMIA

QUESTÃO	PERGUNTA	GASTN1A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,3	4,3
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,4	4,4
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,3	4,3
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	4,5
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	4,4
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,4
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,5	4,5
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,2	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	19	19

### 5.2.14. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	GTIN4A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	3,9	3,9
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	3,9	3,9
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	3,6	3,6
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	3,8	3,8
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	3,7	3,7
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	3,9	3,9
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	3,7	3,7
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	3,7	3,7
<b>Média Geral por Turma</b>		<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
Número de alunos avaliadores por turma e total		23	23

### 5.2.15. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE NUTRIÇÃO

QUESTÃO	PERGUNTA	NUTM1A	NUTM3A	NUTM5A	NUTM6A	NUTM7A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,5	4,2	4,1	4,3	4,6	<b>4,3</b>
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,4	4,3	4,0	4,1	4,6	<b>4,3</b>
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,2	4,2	3,7	3,8	4,4	<b>4,1</b>
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,1	3,8	3,7	3,8	4,5	<b>4,0</b>
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,2	4,2	3,7	3,9	4,4	<b>4,1</b>
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	3,9	3,5	3,9	4,4	<b>4,0</b>
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,3	4,2	3,9	4,0	4,3	<b>4,1</b>
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,5	4,7	4,4	4,0	4,5	<b>4,4</b>
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	39	35	47	22	22	<b>165</b>

### 5.2.16. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PEDAGOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PEDV1A	PEDV3A	PEDV5A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.)	4,6	3,7	4,0	4,1
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,4	3,5	3,8	3,9
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,4	3,6	3,8	3,9
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	3,1	3,6	3,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,4	3,5	3,8	3,9
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,5	3,5	3,9	4,0
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,4	3,5	3,8	3,9
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	3,9	4,1	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	31	22	42	95

### 5.2.17. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE PSICOLOGIA

QUESTÃO	PERGUNTA	PSIM1A	PSIM3A	PSIM5A	PSIM5B	PSIM6A	PSIM7A	PSIM7B	PSIM9A	PSIM9B	PSIN1A	PSIN3A	PSIN7A	PSIN7B	PSIN9A	PSIN9B	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,2	3,9	4,0	3,3	3,7	4,1	4,1	3,7	4,1	4,3	3,8	3,3	3,9	4,0	3,9
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,6	3,7	3,6	4,1	3,3	3,6	4,0	3,7	3,7	4,3	4,3	3,4	2,9	3,5	4,2	3,8
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,4	3,3	3,4	4,0	3,5	3,1	4,2	3,4	3,0	4,4	4,0	3,6	3,1	3,3	4,1	3,7
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	4,0	3,7	3,8	3,2	3,3	4,2	3,7	3,0	3,9	4,1	3,4	2,9	3,2	4,4	3,7
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,6	3,3	3,5	3,9	3,5	3,5	3,8	3,7	3,7	4,0	4,1	3,6	3,5	3,5	4,1	3,8
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,6	3,6	3,8	3,9	3,5	3,4	4,3	3,7	3,7	3,9	4,2	3,6	3,6	3,4	3,9	3,8
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,7	3,6	3,8	4,0	3,5	3,5	3,8	3,7	3,7	4,3	4,3	4,0	3,3	3,3	4,3	3,9
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,2	4,5	3,7	3,5	3,9	4,8	4,3	4,6	4,0	3,8	3,3	2,6	4,0	3,9	4,0
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	32	33	23	35	12	14	6	17	6	11	31	27	8	12	10	277

### 5.2.18. RESULTADO POR TURMA DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

QUESTÃO	PERGUNTA	SSON1A	SSON2A	SSON3A	SSON5A	SSON7A	SSOM5A	SSOM6A	Média Geral
Q3.29	A qualidade do atendimento (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,7	4,8	4,6	4,2	4,1	4,3	3,9	4,4
Q3.30	A clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).	4,7	4,7	4,5	3,8	3,8	3,8	3,5	4,1
Q3.31	Ao interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.	4,5	4,8	4,6	3,9	3,6	3,4	3,7	4,1
Q3.32	A dispõe de horários do(a) coordenador(a) para atender os alunos.	4,5	4,8	4,2	3,7	3,5	3,5	3,8	4,0
Q3.33	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino) do curso.	4,5	4,8	4,4	4,1	3,7	3,6	3,9	4,1
Q3.34	Ao esforço da coordenação para atender as demandas (de planejar, organizar, coordenar as ações de pesquisa, extensão, atividades práticas) do curso.	4,4	4,7	4,4	4,0	3,9	3,6	4,0	4,1
Q3.35	A proatividade do(a) coordenador(a) (discute/analisa os resultados da avaliação docente com os alunos, buscando o realinhamento dos processos etc.) que visam a melhoria do curso.	4,4	4,7	4,5	4,0	3,8	3,6	3,9	4,1
Q3.36	A qualidade do atendimento do(a) secretário(a) da coordenação do seu curso (atende com cortesia, respeito, determinação etc.).	4,6	4,6	4,6	3,7	3,9	3,8	4,0	4,2
	<b>Média Geral por Turma</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>
	Número de alunos avaliadores por turma e total	14	15	25	33	19	19	11	136

**UNIFACEX**

**CPA**

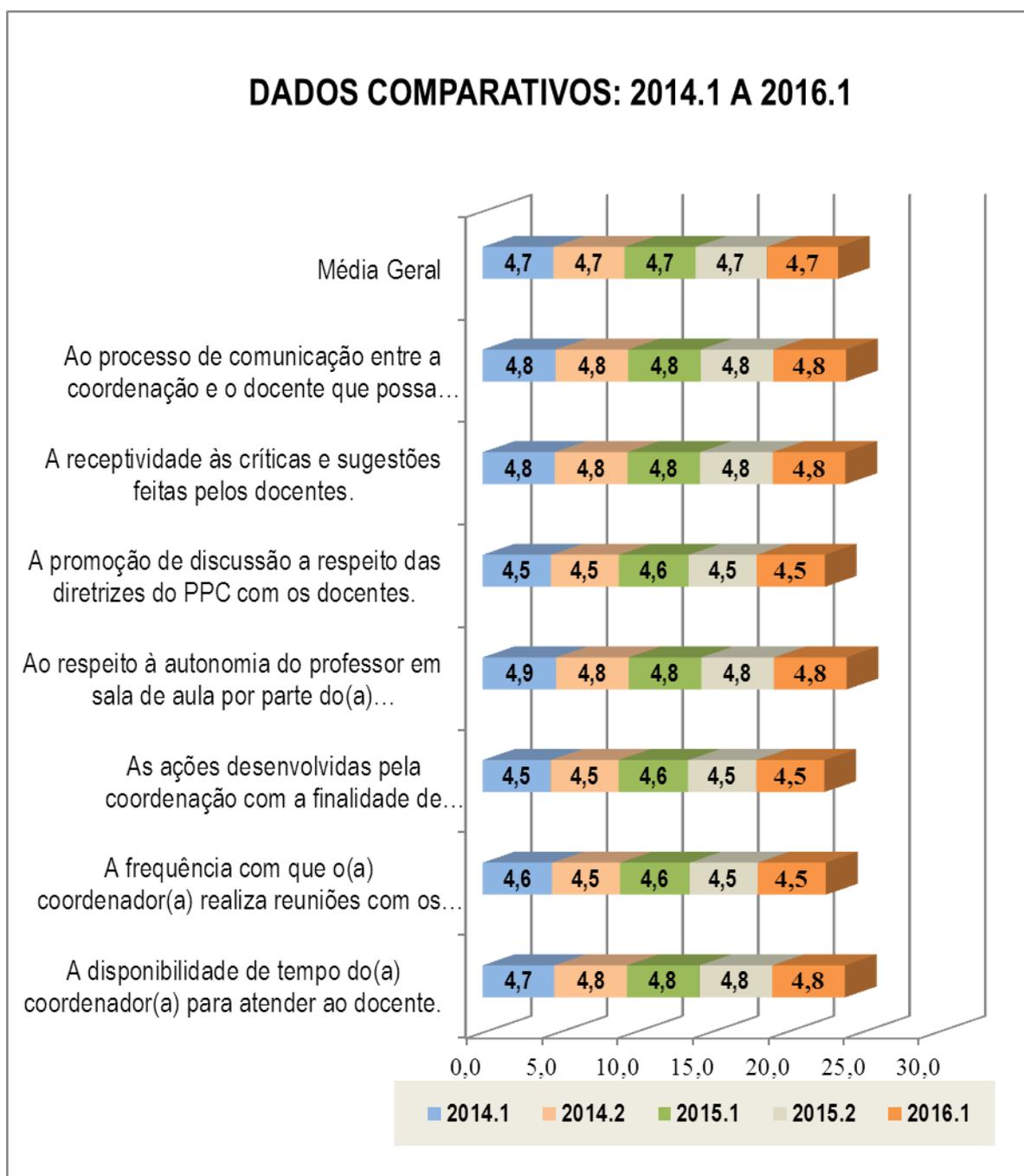
**6**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

**AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES DE  
CURSOS PELOS DOCENTES**

## 6. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS DOCENTES



O gráfico acima expressa o resultado da avaliação das coordenações de cursos pelos docentes nos últimos cinco semestres letivos.

É importante observar que existe um equilíbrio nas médias tanto entre os semestres como entre os itens avaliados, ou seja, não existe discrepância acentuada entre as médias.

**UNIFACEX**

**CPA**

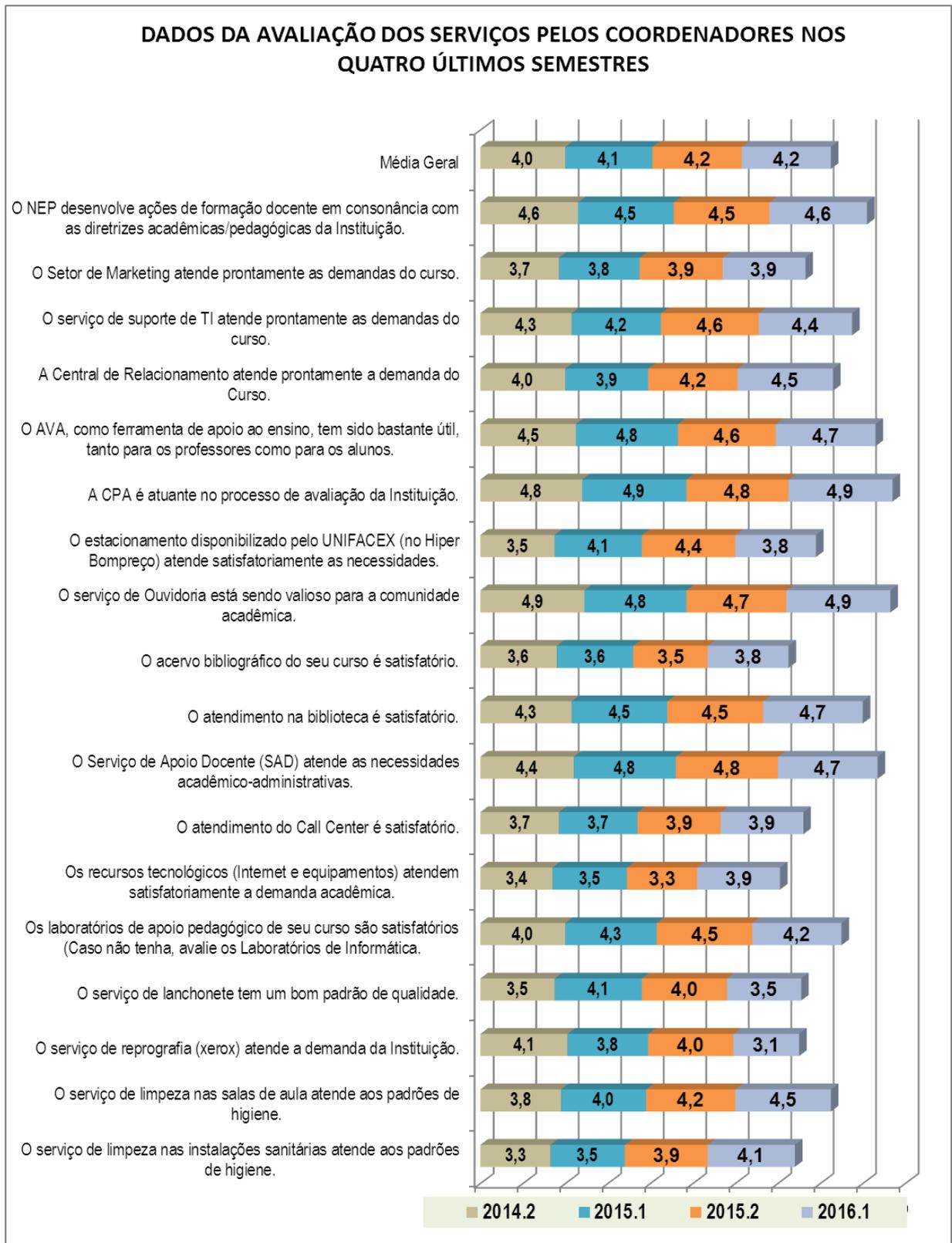
**7**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS  
COORDENADORES**

## 7. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS COORDENADORES



Verifica-se que dos 18 itens avaliados, apenas cinco tiveram redução na média geral (Reprografia, Lanchonetes, LIFE's, Estacionamento e suporte da TI), dos quais, um baixou para a escala regular (Serviço de Reprografia).

**UNIFACEX**

**CPA**

**8**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

# **AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES**

## 8. DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES



Percebe-se que a variação das médias de um semestre para outro, em alguns itens, é bastante pequena.

O objetivo deste grupo de perguntas, é o aluno fazer uma reflexão antes de avaliar o seu docente, a coordenação do curso e os serviços.

**UNIFACEX**

**CPA**

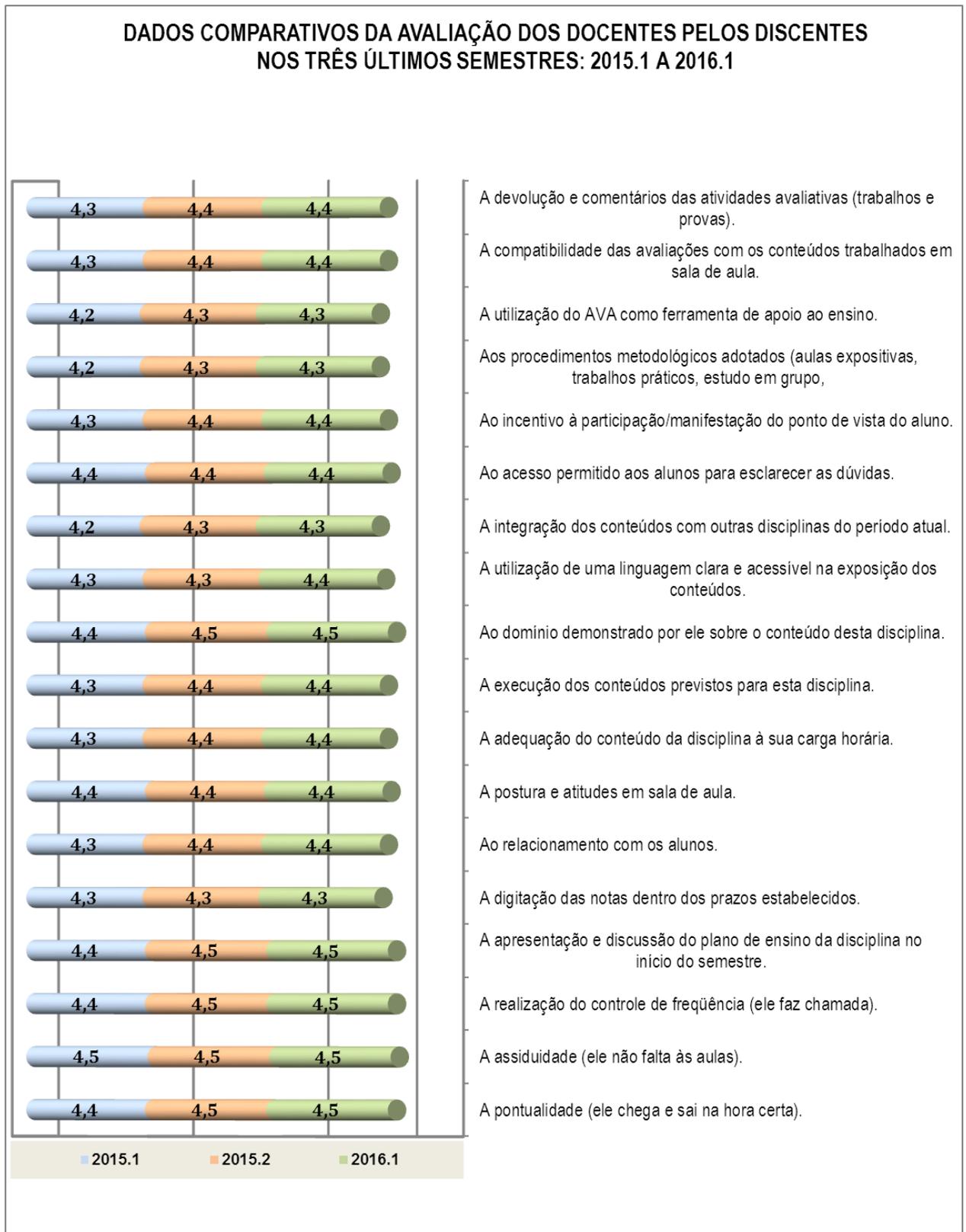
**9**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

# **AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES**

## 9. AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES



Este gráfico representa um recorte da avaliação dos docentes pelos alunos, considerando os três últimos semestres letivos. Observa-se que existe um equilíbrio tanto entre os semestres como entre os itens avaliados. É importante ressaltar que nos resultados individuais, geralmente, são detectadas fragilidades.

**UNIFACEX**

**CPA**

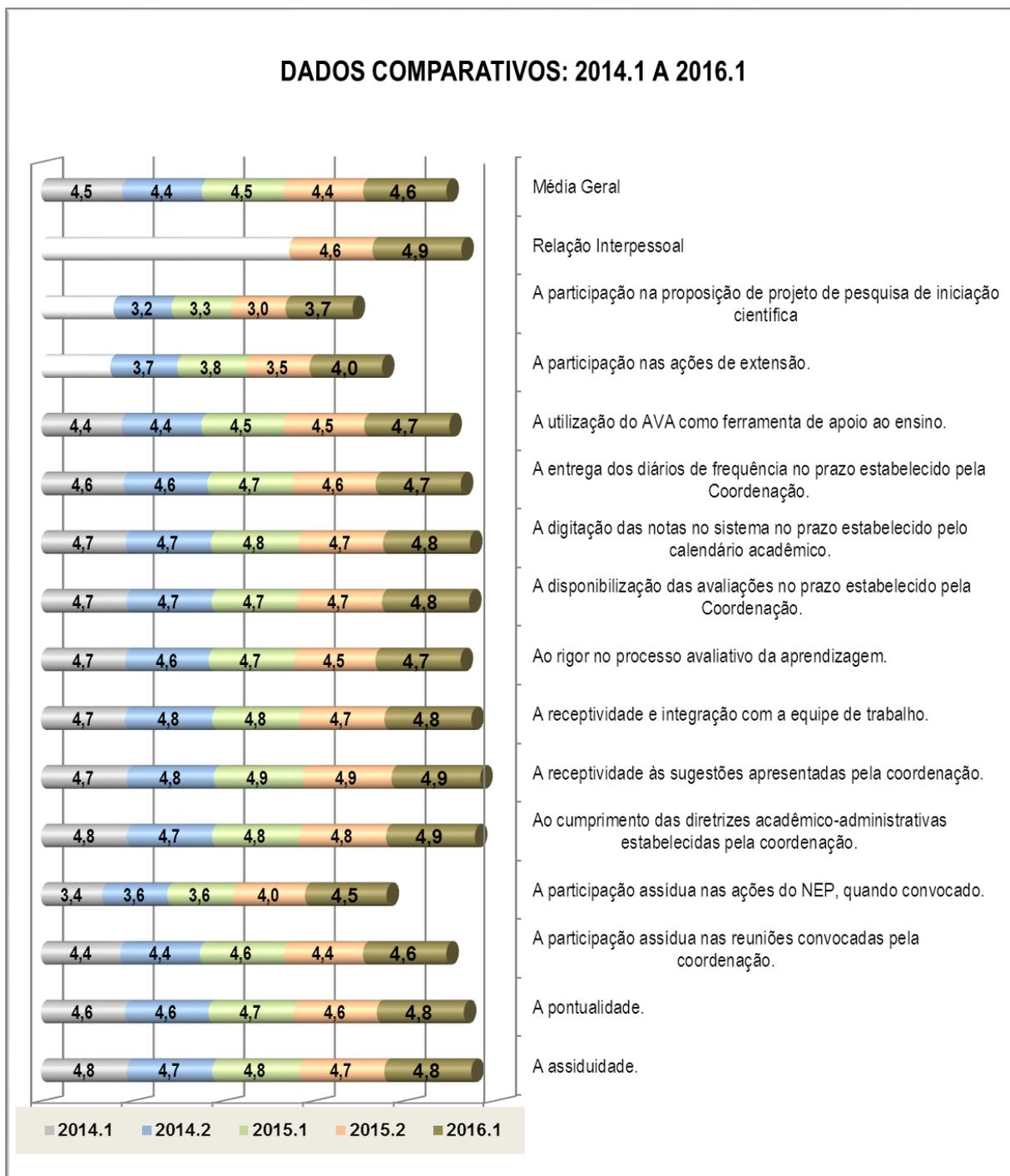
**10**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

**AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS  
COORDENADORES DE CURSOS**

## 10. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS COORDENADORES DE CURSOS



Observa-se que as médias da avaliação de 2016.1 são superiores em relação às de 2015.2, em 15 dos 16 itens avaliados. O item: receptividade às sugestões apresentadas pela coordenação, repetiu a média do semestre anterior. Acredita-se que isto reflete o trabalho do NEP (Núcleo de Educação Permanente) junto às coordenações e aos docentes, como também, do planejamento e execução do plano de gestão acadêmica.

**UNIFACEX**

**CPA**

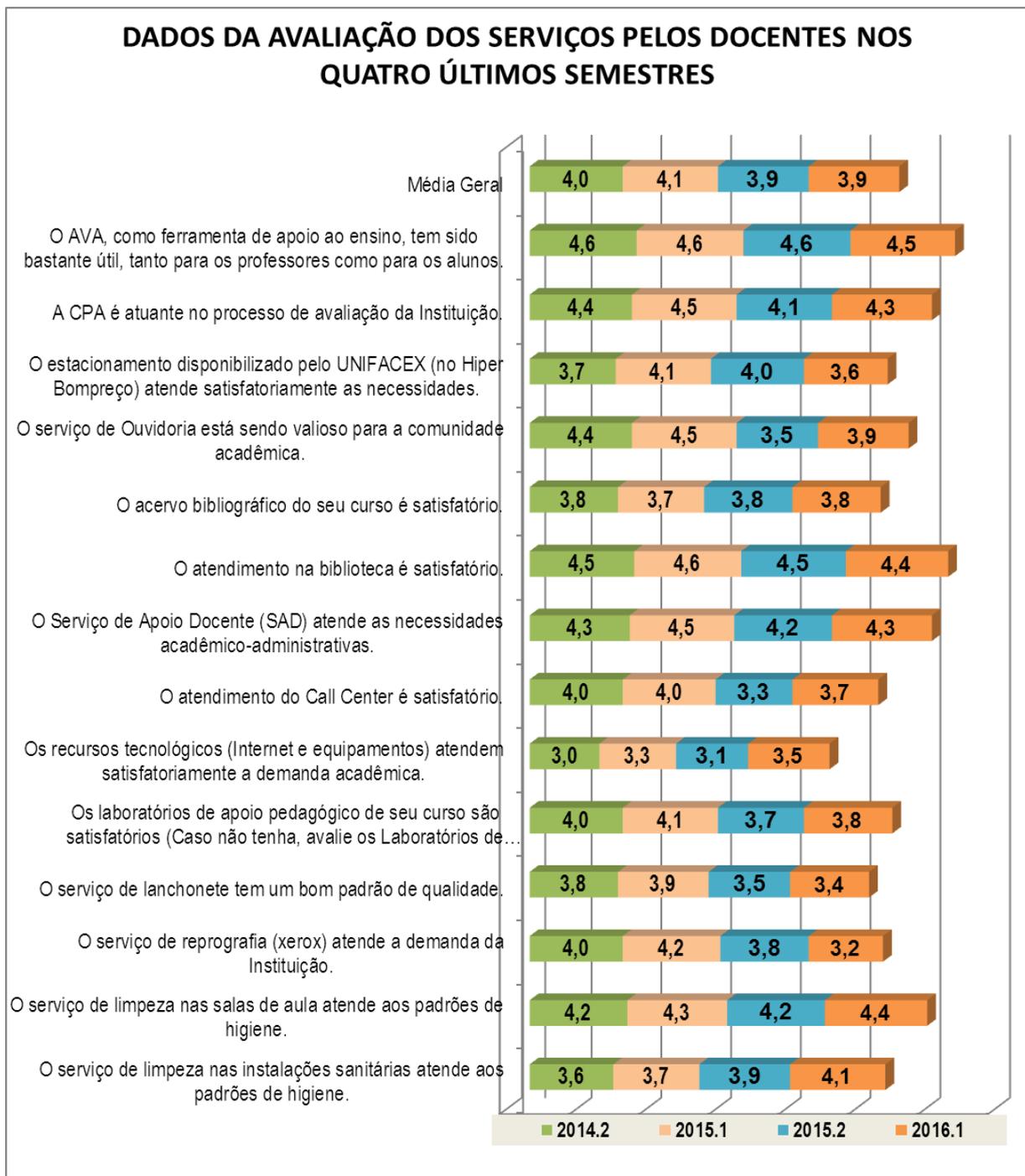
**11**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

# **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DOCENTES**

## 11. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS DOCENTES



Dos 14 itens avaliados, 08 tiveram elevação nas médias, comparadas com 2015.2; 05 apresentaram queda e 01 repetiu a média. Destaca-se ainda que dos itens que tiveram suas médias reduzidas, apenas duas (Lanchonetes e Reprografia) ficaram na escala regular.

**UNIFACEX**

**CPA**

**12**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

## **CRONOGRAMA DE DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

## 12. CRONOGRAMA DE ENCAMINHAMENTO, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nome do Curso	Coordenador(a)	CPA				
		1	2	3	4	5
<b>Área: Educação</b>						
Ciências Biológicas	Daniele Bezerra dos Santos	18/07	18/07	*	22/09	
Pedagogia	Joseane Maria Araújo de Medeiros	18/07	18/07	*		
<b>Área: Ciências Sociais Aplicadas</b>						
Administração	Alice Dantas de Medeiros	18/07	18/07	*		
Ciências Contábeis	Francisco Alberto C. Lundberg	18/07	18/07	*		
Direito	Oswalter de Andrade Sena Segundo	18/07	18/07	*	22/09	
<b>Área: Saúde e Bem Estar Social</b>						
Enfermagem	Isabel Cristina Amaral de Souza	18/07	18/07	*		
Educação Física	Moaldecir Freire Domingos Júnior	18/07	18/07	*		
Nutrição	Marina Clarissa Barros de Melo	18/07	18/07	*	22/09	
Psicologia	Ana Regina de Lima Moreira	18/07	18/07	*		
Serviço Social	Renata Rocha Leal de Miranda Pereira Pinheiro	18/07	18/07	*	20/09	
<b>Área: Tecnológica</b>						
Gastronomia	Samir Souza Heckert Bastos	18/07	18/07	*	19/09	
Gestão Financeira	Saulo Medeiros Diniz	18/07	18/07			
Gestão de Recursos Humanos	Saulo Medeiros Diniz	18/07	18/07	*		
Gestão de T. da Informação	Kleber Tavares Fernandes	18/07	18/07	*	26/09	
Logística	Saulo Medeiros Diniz	18/07	18/07	*		
Marketing	Saulo Medeiros Diniz	18/07	18/07	*		
Tecnologia de Petróleo e Gás	Eylisson André dos Santos	18/07	18/07	*		
<b>Área: Engenharia</b>						
Arquitetura e Urbanismo	Adriana Carla Borba	18/07	18/07	*		
Engenharia Civil	Adalberto Aguiar Albuquerque	18/07	18/07	*		
Engenharia de Produção	Eylisson André dos Santos	18/07	18/07	*	21/09	

1 – Disponibilização dos Relatórios dos Docentes e dos Coordenadores de Curso.

2 – Disponibilização dos dados para as Coordenações de Curso e Pró-Reitoria Acadêmica

3 – *Feedback* das Coordenadores os seus Docentes – Entre 25 e 29/07/2016\*.

4 – *Feedback* da Pró-Reitoria Acadêmica e CPA com os Coordenadores de Curso.

5 – *Feedback* da CPA com a Direção da Mantida e Mantenedora.

**UNIFACEX**

**CPA**

**13**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

**PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE –  
NEP PARA 2016.2**

## 13. PLANO DE FORMAÇÃO DOCENTE DO NEP – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 13.1. RESUMO DO PLANO DE AÇÃO DO NEP PARA 2016.2

<b>Data</b>	<b>Formação para docentes ingressantes</b>	<b>Local / Horário</b>
25/07	Ser Docente UNIFACEX	Mini-auditório – CAM Das 09 às 12 h.
26/07	Planejamento e plano de ensino Ministrante: Profa. Ana Jarvis	Sala 5010 – CIC Das 09 às 12 h.
27/07	Relação professor-aluno Ministrante: Prof. Saulo Diniz	Sala 5010 – CIC Das 09 às 12 h.
28/07	Avaliação da Aprendizagem	Sala 5010 – CIC Das 15 às 18 h.
29/07	Treinamento no AVA – 1ª Etapa	LIFE V – CAM Das 09 às 12 h.

<b>Data</b>	<b>Formação para coordenadores de cursos e docentes TIs e TPs</b>	<b>Local / Horário</b>
20 e 21/07	Metodologias Ativas	Sala 5010 – CIC Das 14 às 21 h.
22/07	Gestão Acadêmica: O papel do Coordenador	Auditório – CIC Das 14 às 18 h

<b>Data</b>	<b>Formação obrigatória para todos os docentes por área afim.</b>	<b>Local</b>	<b>Horário</b>	<b>Tema / ênfase</b>
06/08	Enfermagem, Nutrição, Farmácia e Fisioterapia.	CIC	08:30 às 11:30h	Metodologias ativas
03/09	Direito, Serviço Social e Psicologia.	CIC	08:30 às 11:30h	Metodologias ativas
24/09	Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogos.	CIC	08:30 às 11:30h	Metodologias ativas
08/10	Pedagogia, Ciências Biológicas e Educação Física.	CIC	08:30 às 11:30h	Metodologias ativas
05/11	Arquitetura, Engenharia Civil e Engenharia de Produção.	CIC	08:30 às 11:30h	Metodologias ativas

Demonstra-se no quadro acima, o esforço e a determinação da Instituição para a formação didático-pedagógica dos docentes, em especial do docente ingressante, o alinhamento da gestão acadêmica conforme as demandas da avaliação semestral e a discussão de novas perspectivas para o Ensino Superior, tendo como foco, a qualidade acadêmica.

**UNIFACEX**

**CPA**

**14**

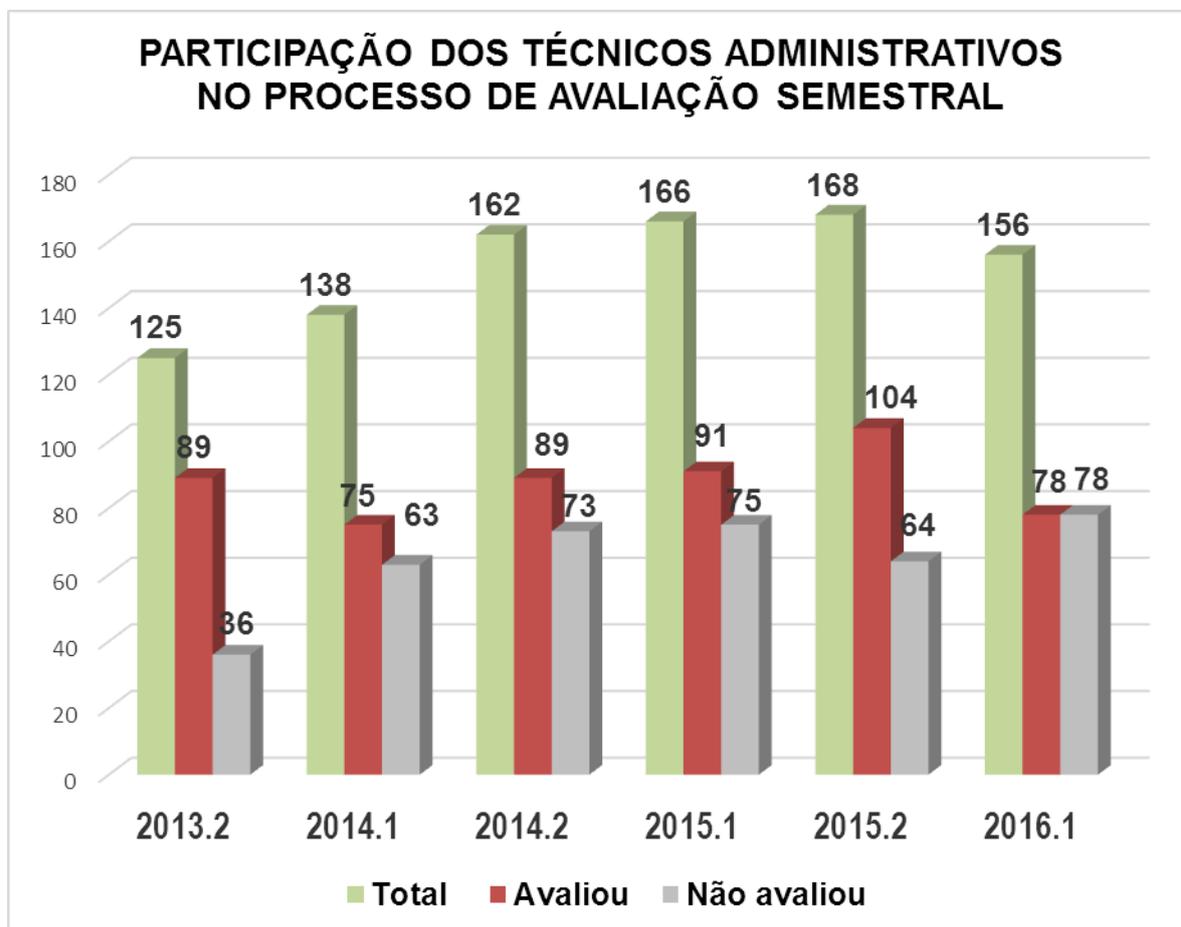
**RELATÓRIO**

**2016.1**

# **PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

## 14. PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

### 14.1. DADOS QUANTITATIVOS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

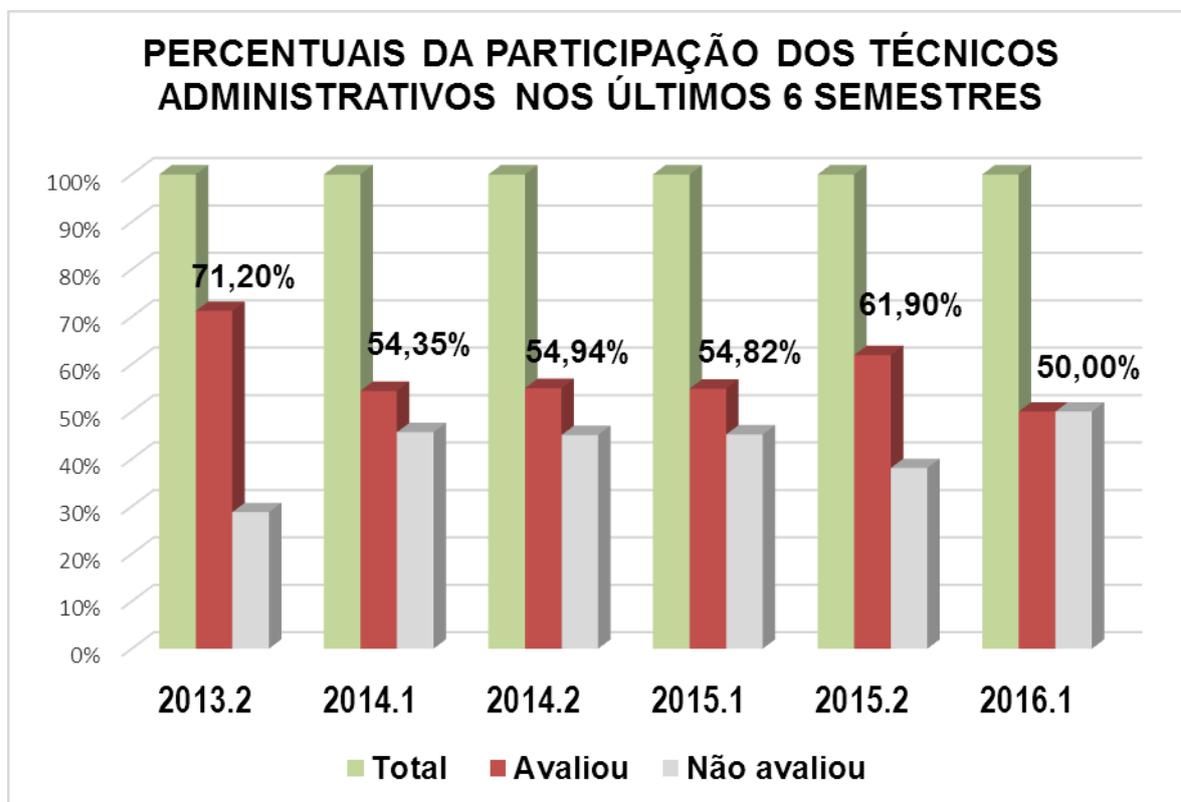


O gráfico acima apresenta, em termos quantitativos, a participação dos Técnicos Administrativos nos últimos 6 (seis) semestres letivos.

Vale ressaltar que os Técnicos Administrativos começaram a participar desse processo avaliativo, pela CPA, em 2013.2.

Estes dados serão apresentados em termos percentuais no gráfico a seguir.

## 14.2. DADOS PERCENTUAIS DA PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



O gráfico acima apresenta, em termos percentuais, a participação dos Técnicos Administrativos nos últimos 6 (seis) semestres letivos.

Vale observar que a participação vem se mantendo maior ou igual a 50%, o que traduz numa validade e credibilidade dos resultados.

O quadro a seguir, mostra a participação por setor, as médias por setor e a média geral por item avaliado.

### 14.3. DADOS DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

<b>QUESTÕES</b>	<b>Média Geral</b> Total: 78	<b>Central</b> Total: 26	<b>Biblioteca</b> Total: 11	<b>Call Center</b> Total: 5	<b>Laboratórios</b> Total: 5	<b>NPJ</b> Total: 1	<b>Pós-Graduação</b> Total: 1	<b>Sector de RH</b> Total: 1	<b>SAD</b> Total: 2	<b>Secretários</b> Total: 7	<b>Sector de TIC</b> Total: 5	<b>Tesouraria</b> Total: 5	<b>Biblioteca/CIC</b> Total: 9
Condições de trabalho adequadas para a realização das atividades no setor.	3,9	3,5	4,0	3,0	4,6	4,0	4,0	1,0	4,0	4,0	4,2	3,6	4,9
Incentivos a qualificação do corpo técnico-administrativo.	3,4	3,1	3,6	3,2	3,2	4,0	2,0	3,0	3,5	3,9	3,6	3,8	3,7
Ações desenvolvidas pelo <i>QualiFacex</i> .	3,8	3,8	4,4	3,4	2,6	4,0	1,0	5,0	4,5	3,9	3,8	3,8	4,0
Qualidade dos serviços oferecidos pelo setor em que atua.	4,2	3,9	4,3	3,6	4,8	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,4	4,4	4,7
Alinhamento e compartilhamento de informações entre os setores.	3,3	3,0	3,7	1,8	3,4	5,0	2,0	1,0	3,5	3,1	4,2	3,2	4,3
Qualidade da comunicação interna.	3,5	3,2	3,9	2,2	4,0	5,0	2,0	2,0	4,0	3,3	4,4	3,4	4,1
Sistemas utilizados nos processos acadêmico-administrativos.	3,7	3,1	3,9	3,4	4,4	4,0	4,0	2,0	4,0	3,9	4,6	3,8	4,4
Apoio do gestor do setor para solução de problemas e/ou dúvidas.	4,4	4,3	4,3	4,4	4,4	3,0	4,0	3,0	5,0	4,6	4,8	5,0	4,6
Padrão de qualidade das lanchonetes.	3,2	3,1	3,7	3,0	3,4	4,0	3,0	3,0	3,0	2,7	2,6	3,4	3,3
Estacionamento disponibilizado pelo UNIFACEX.	3,6	3,5	3,8	3,8	3,8	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,4	3,4	4,2
Padrão de limpeza /higiene das instalações sanitárias.	3,9	4,3	3,8	3,0	2,4	4,0	1,0	3,0	3,0	3,9	4,2	3,8	4,6
Serviço de reprografia.	3,5	3,7	4,0	2,4	3,0	4,0	2,0	3,0	2,0	2,9	4,0	3,4	3,8
Serviço de Ouvidoria do UNIFACEX.	4,5	4,6	4,5	4,0	4,6	4,0	4,0	5,0	5,0	4,4	4,4	4,6	4,1
<b>Média Geral</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>

Dos treze itens avaliados pelos técnicos administrativos, dez obtiveram médias na escala forte, maior ou igual a 3,5. Os demais itens, em número de três, ficaram na escala regular.

É importante ressaltar que dos doze setores que registraram avaliadores, três (NPJ, Pós-Graduação e RH) tiveram apenas um avaliador cada, desqualificando a validade estatística do setor.

**UNIFACEX**

**CPA**

**15**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

## **15. DADOS CATEGORIZADOS DOS COMENTÁRIOS DA AVALIAÇÃO**



**CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX**  
**Comissão Própria de Avaliação**



**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS DO CAMPUS CAPIM MACIO**  
**DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2016.1**

<b>REPROGRAFIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 185 Satisfações: 27 Outros: 33	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vírus nos computadores.</li> <li>- Horário de funcionamento.</li> <li>- Má qualidade das cópias.</li> <li>- Atendimento lento.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média considerada regular).</p> <p><u>Providências:</u> Sugerimos a direção uma conversa com o gestor da Master.</p>
<b>LANCHONETES</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 207 Satisfações: 31 Outros: 75	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preços altos.</li> <li>- Má qualidade dos lanches.</li> <li>- Falta de variedade.</li> <li>- Mau atendimento.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,1 (média regular).</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram informados às lanchonetes para tomadas de decisão.</p>
<b>LAB.DE APOIO PEDAGÓGICO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 156 Satisfações: 38 Outros: 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da Unidade II fede a mofo.</li> <li>- O Life II precisa melhorar.</li> <li>- Precisando atualizar programas.</li> <li>- Computadores com vírus.</li> <li>- Faltam os aplicativos para o curso de arquitetura.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados ao prefeito do Campus CAM para as devidas providências, como também, para a TI e o SAD para as providências que lhes competem.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mais horários para os alunos de arquitetura e Engenharia usarem os laboratórios.</li> <li>- Disponibilizar horários intermediários para acesso ao Life 7.</li> </ul>	
--	---	--

<b>ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 91 Satisfações: 94 Outros: 56	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acervo insuficiente.</li> <li>- Sala de estudos para grupos maiores.</li> <li>- Estender o horário de funcionamento.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 4,0 (média considerada boa).  <u>Providências:</u> Os resultados foram encaminhados aos gestores responsáveis.

<b>ACERVO BIBLIOGRÁFICO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 152 Satisfações: 84 Outros: 62	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acervo insuficiente.</li> <li>- Acervo desatualizado.</li> </ul> <p>Os comentários variam de curso para curso.</p>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,6 (média considerada boa).  <u>Providências:</u> Será mantido o processo de atualização do acervo conforme a demanda dos cursos ofertados no Campus Capim Macio. Além disso, cada coordenador de curso recebe os comentários referentes ao acervo do seu curso.

<b>OUVIDORIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 36 Satisfações: 13 Outros: 24	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento muito bom.</li> <li>- Não recebeu resposta por e-mail.</li> <li>- Não teve a demanda resolvida.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,0 (média considerada regular).  <u>Providências:</u> A ouvidoria geral tem o propósito de prestar um serviço atuante e de qualidade a comunidade acadêmica. Em termos de ação, será desenvolvido em 2016.2, um sistema proporcionar estatísticas, relatórios e melhoria no acesso a ouvidoria.

<b>CPA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 09 Satisfações: 41 Outros: 07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente.</li> <li>- Pouco atuante.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média regular).</p> <p><u>Providências:</u> A CPA entende que precisa intensificar a comunicação das ações realizadas.</p>

<b>ESTACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 311 Satisfações: 22 Outros: 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de segurança.</li> <li>- Qualquer pessoa tem acesso.</li> <li>- Falta de controle de entrada e saída.</li> <li>- Falta de sombreamento.</li> <li>- Buracos no asfalto.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 2,7 (média regular).</p> <p><u>Providências:</u> Foi colocado segurança o dia inteiro no estacionamento e implantado o sistema de cancelas, inclusive, com cadastramento de todos os veículos no Central de Relacionamento, antes do encerramento da unidade letiva.</p>

<b>SEGURANÇA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 170 Satisfações: 67 Outros: 06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a segurança nos arredores da Instituição.</li> <li>- Seguranças da rua e do estacionamento vivem no celular.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Foi colocado segurança o dia inteiro no estacionamento e implantado o sistema de cancela, inclusive, com cadastramento de todos os veículos no Central de Relacionamento. Foi encaminhado ofícios para os órgãos responsáveis pela segurança pública, comunicando os fatos e solicitando mais patrulhamento.</p>

<b>BEBEDOUROS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 355 Satisfações: 24 Outros: 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Água quente.</li> <li>- Água com gosto estranho (ferrugem, ferro, cloro).</li> <li>- Falta higienização.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Foi solicitado ao prefeito do Campus CAM, melhor acompanhamento na higienização dos bebedouros, bem como, no controle da qualidade da água, ainda durante a unidade letiva.</p>

<b>INTERNET WI-FI</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 457 Satisfações: 59 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muito lenta.</li> <li>- Precisa melhorar.</li> <li>- Tem sinal, mas não tem conexão.</li> <li>- O <i>wi-fi</i> da Unidade II não conecta.</li> <li>- Melhorou no início das mudanças, mas piorou depois.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados ao setor de TI para avaliar as demandas e tomar medidas cabíveis.</p>

<b>CENTRAL DE RELACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 105 Satisfações: 67 Outros: 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de presteza;</li> <li>- Falta de clareza na informação;</li> <li>- Informações incorretas;</li> <li>- Divergência nas informações.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,6 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados aos gestores para as medidas cabíveis.</p>

<b>AVA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 119 Satisfações: 99 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atende as expectativas.</li> <li>- Layout confuso, desorganizado, pouco intuitivo.</li> <li>- Não consta data de postagem.</li> <li>- Sai do ar com bastante frequência.</li> <li>- Falta conexão com outros sistemas.</li> <li>- Não permite o acesso a material de semestres anteriores.</li> <li>- Nem todos os docentes usam.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,3 (média considerada muito boa).</p> <p><u>Providências:</u> O AVA é uma ferramenta de apoio pedagógico e que tem o empenho da Instituição pelo seu melhoramento contínuo. Para 2016.2 está prevista uma mudança no seu design para melhorar o acesso.</p>

<b>INFRAESTRUTURA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 44	Fora os elogios, reclamaram do	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve uma avaliação quantitativa.

Satisfações: 51 Outros: 15	estacionamento, dos banheiros, das carteiras de algumas salas e da necessidade de um ambulatório.	<u>Providências</u> : Com mais satisfação que reclamação, percebe-se que a infraestrutura atende satisfatoriamente às atividades da Instituição.
-------------------------------	---	--

<b>CALL CENTER</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 68 Satisfações: 34 Outros: 24	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de cordialidade.</li> <li>- Atendimento lento.</li> <li>- Falta de informações dos atendentes.</li> <li>- Falta de cordialidade.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação</u> : 3,1 (média considerada regular).  <u>Providências</u> : O <i>call center</i> passará por uma reestruturação para melhor atender os seus objetivos.

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 15 Satisfações: 47 Outros: 04	Poucos acharam que a direção demora a tomar decisões e os avisos são sempre de última hora.	<u>Média da Avaliação</u> : Este item não teve avaliação quantitativa.  <u>Providências</u> : Os dados foram discutidos com a reitoria. A percepção da gestão é que a comunicação interna deve se aperfeiçoar cada vez mais.

<b>LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 19 Satisfações: 96 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviço de limpeza bastante eficaz.</li> <li>- A limpeza causa satisfação.</li> <li>- Ótima equipe.</li> <li>- Necessidade de campanha para educador os alunos.</li> <li>- Miniauditório fede a mofo.</li> <li>- Mais atenção na limpeza dos bebedouros.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação</u> : Este item não teve avaliação quantitativa.  <u>Providências</u> : Os resultados foram apresentados ao prefeito do Campus CAM para as devidas providências junto à empresa prestadora de serviço.

<b>LIMPEZA NAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 130 Satisfações: 65 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de ferrolho nas portas dos boxes dos banheiros.</li> <li>- Mau cheiro em alguns banheiros.</li> <li>- Falta de papel higiênico em alguns momentos.</li> <li>- Alunos mal-educados.</li> <li>- Os alunos são culpados pela sujeira dos banheiros.</li> <li>- A equipe da limpeza bastante dedicada.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Média 3,9 (média considerada boa).</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados ao prefeito do Campus CAM para as devidas providências junto à empresa prestadora de serviço.</p>

<b>LIMPEZA NAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 46 Satisfações: 84 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sala de prancheta de fede a mofo.</li> <li>- Sala 2109 fede a mofo.</li> <li>- Precisa de mais assiduidade na limpeza dos filtros dos ares condicionados.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,2 (média considerada muito boa).</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados ao prefeito do Campus CAM para as devidas providências junto à empresa prestadora de serviço.</p>

<b>MANUTENÇÃO DAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 121 Satisfações: 40 Outros: 00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadores sempre estão com problemas, principalmente com vírus.</li> <li>- Data show com imagem azul.</li> <li>- Quadros ruins.</li> <li>- Problemas na manutenção dos ares</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados ao prefeito do Campus CAM para as devidas providências junto à empresa prestadora de serviço. Também para a TI e o SAD para as providências que lhes competem.</p>

	<p>condicionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As salas de pranchetas (2002 e 2003) fedem a mofo.</li> <li>- Cadeiras quebradas nas salas de pranchetas.</li> <li>- Pranchetas danificadas.</li> <li>- Desperdício de energia com lâmpadas e ar condicionado ligado com a sala desocupada.</li> <li>- Goteira na sala 2105.</li> <li>- Salas com cadeiras antigas e desconfortáveis.</li> <li>- Salas com problemas de faltas de caixa de som e outras sem cabos do som.</li> </ul>	
--	---	--

<b>TESOURARIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 34 Satisfações: 50 Outros: 05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ótimo atendimento.</li> <li>- Não recebe pagamento de mensalidade em espécie;</li> <li>- Não aceita cartão de débito;</li> <li>- Precisa receber pagamento das ações de extensão.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média considerada regular).  <u>Providências:</u> Resultados repassados a gestora imediata – Andreza, para serem socializados com a equipe, inclusive com os apontamentos qualitativos do processo.

<b>ELOGIOS E SATISFAÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 00 Satisfações: 92 Outros: 05	Sobre a estrutura, a organização. Qualidade da Instituição e a qualidade dos docentes.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não é previsto na avaliação quantitativa.

CRÍTICAS	PRINCIPAIS COMENTÁRIOS	OUTROS DADOS
Reclamações: 92 Satisfações: 00 Outros: 13	Falta de apoio aos estudantes no que diz respeito à pesquisa, lanchonetes, estacionamento, segurança, reprografia, <i>wi-fi</i> , catracas, professor que não respeita aluno, falta de tomadas nas salas de aula, dentre outros.	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não é previsto na avaliação quantitativa.  <u>Providências:</u> Estas demandas foram alinhadas com os setores responsáveis.

OUTROS	PRINCIPAIS COMENTÁRIOS	OUTROS DADOS
Reclamações: 110 Satisfações: 09 Outros: 05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lentidão na leitura digital das catracas.</li> <li>- Banheiros sem chuveiros.</li> <li>- Falta de ambulatório.</li> <li>- LIFE fechado no intervalo do almoço.</li> <li>- Falta de ventilador no elevador.</li> <li>- Odor de mofo no miniauditório.</li> <li>- Vaso sanitário solto na cabine para deficientes, no 1º andar da Unidade II.</li> <li>- Uma funcionária do Colégio fotografou um grupo de aluno de Engenharia Civil que estava conversando no corredor da Unidade II.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não é previsto na avaliação quantitativa.  <u>Providências:</u> Estas demandas foram tratadas juntos aos gestores responsáveis.



**CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX**  
**Comissão Própria de Avaliação**



**RESULTADO DOS COMENTÁRIOS SOBRE OS SERVIÇOS DO CAMPUS CIC**  
**DADOS CATEGORIZADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE 2016.1**

<b>REPROGRAFIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 89 Satisfações: 06 Outros: 02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vírus nos computadores.</li> <li>- Horário de funcionamento.</li> <li>- Má qualidade das cópias.</li> <li>- Falta de proatividade da atendente.</li> <li>- Atendimento lento.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 2,7 (média dentro da escala regular).  <u>Providências:</u> Diante dos resultados e das ocorrências durante o período letivo, a Direção do Campus CIC conversou com gestor da Master e ponderou os diversos problemas: segurança da informação, horário de atendimento, qualidade dos serviços, qualidade do atendimento, etc. Mesmo diante do comprometimento do gestor, a Direção do CIC apresentou suas dúvidas quanto a firmeza na condução dos serviços prestados pela referida reprografia.
<b>LANCHONETE</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 146 Satisfações: 06 Outros: 02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preços altos.</li> <li>- Má qualidade dos lanches.</li> <li>- Falta de variedade.</li> <li>- Mal atendimento.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 2,6 (média dentro da escala regular).  <u>Providências:</u> O resultado foi apresentado ao gestor da lanchonete pela Direção do CIC e alinhado alguns ajustes para melhor atender a comunidade do Campus.
<b>LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 52	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vírus nos computadores.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média considerada boa).

Satisfações: 19 Outros: 0	- Falta de opção para o aluno quando está reservado para aula. - Insuficiente para a quantidade de alunos do Campus.	<u>Providências:</u> Mesmo diante de uma nota satisfatória, a Direção do Campus informou que não estava claro o porquê desta nota, considerando que o Laboratório de Informática atendeu a demanda de maneira suficiente, mas que a gestão ia estudar os motivos para ter um melhor entendimento.
------------------------------	---	---

<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 47 Satisfações: 28 Outros: 01	- Acervo insuficiente. - Sala de estudos para grupos maiores. - Estender o horário de funcionamento.	<u>Média da Avaliação:</u> 4,0 (média muito boa). <u>Providências:</u> Os resultados foram repassados a gestora imediata – Ana Maria, para serem socializados com a equipe, inclusive com os apontamentos qualitativos do processo.

<b>ACERVO BIBLIOGRÁFICO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 79 Satisfações: 12 Outros: 01	- Acervo insuficiente. - Acervo desatualizado.  Os comentários variam de curso para curso.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,3 (média regular). <u>Providências:</u> Será mantido o processo de atualização do acervo conforme a demanda dos cursos ofertados no Campus CIC. Além disso, cada coordenador de curso recebe os comentários referentes ao acervo do seu curso.

<b>OUVIDORIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 02 Satisfações: 15 Outros: 04	- Bom. - Sempre atuante.	<u>Média da Avaliação:</u> 3,0 (média considerada regular). <u>Providências:</u> Mesmo com a média regular, mais de 70% dos comentários foram de satisfação. No entanto, a ouvidoria geral fez o alinhamento com a ouvidoria do Campus CIC. Em 2016.2 será implantado um novo sistema para o atendimento da ouvidoria.

<b>ESTACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 24 Satisfações: 06 Outros: 08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de vagas insuficiente.</li> <li>- Falta iluminação.</li> <li>- Falta estacionamento para motos.</li> <li>- Distante da instituição.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 2,3 (média considerada fraca).</p> <p><u>Providências:</u> Diante dos resultados, a Direção dos CIC informou que merece maior investigação para entender as causas de certa insatisfação, considerando que as vagas disponibilizadas no estacionamento foram suficientes para o público que frequenta o Campus.</p>
<b>SEGURANÇA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 11 Satisfações: 22 Outros: 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente.</li> <li>- Solicitar a Secretaria de Segurança a ronda da viatura.</li> <li>- Sempre atentos.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Diante dos dados, a Direção do Campus CIC corrobora com os resultados quanto a segurança interna e externa. Quanto às ocorrências externas, nas proximidades do Campus, informou que está atenta e que tem solicitado aos órgãos competentes mais patrulhamento na área.</p>
<b>BEBEDOUROS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 52 Satisfações: 19 Outros: 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Água quente.</li> <li>- Água com gosto estranho (ferrugem, ferro, cloro).</li> <li>- Poucos bebedouros.</li> <li>- Falta higienização.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Diante dos comentários, a Direção do Campus CIC se comprometeu a fiscalizar mais a higienização dos bebedouros e o controle da qualidade da água.</p>
<b>INTERNET WI-FI</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 90 Satisfações: 12 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muito lenta.</li> <li>- Sinal fraco na cantina.</li> <li>- Sinal fraco no 1º andar.</li> <li>- Conexão péssima.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Após a leitura dos resultados, a Direção do CIC informou que vai solicitar ao setor de TI um melhoramento do sinal de Internet Wi-Fi.</p>

<b>CENTRAL DE RELACIONAMENTO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 35 Satisfações: 26 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de cordialidade dos atendentes.</li> <li>- Falta de informação dos atendentes.</li> <li>- Falta celeridade no atendimento.</li> <li>- Atendentes mal-humorados.</li> <li>- Conversas paralelas dos atendentes.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 3,7 (média considerada boa)</p> <p><u>Providências:</u> Resultados repassados a gestora imediata – Marliete, para serem socializados com a equipe, inclusive, com os apontamentos qualitativos do processo.</p>
<b>AVA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 24 Satisfações: 26 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atende as expectativas.</li> <li>- Fica fora do ar por diversas vezes durante o semestre.</li> <li>- Layout complicado.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,5 (média excelente).</p> <p><u>Providências:</u> O AVA é uma ferramenta de apoio pedagógico e que tem o empenho da Instituição pelo seu melhoramento contínuo. Para 2016.2 está prevista uma mudança no seu design para melhorar o acesso.</p>
<b>INFRAESTRUTURA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 10 Satisfações: 22 Outros: 04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algumas infiltrações.</li> <li>- Cadeiras são desconfortáveis.</li> <li>- Teto de salas descascando devido a infiltrações.</li> <li>- Excelente infraestrutura.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve uma avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Com mais satisfação que reclamação, percebe-se que a infraestrutura atende satisfatoriamente às atividades da Instituição.</p>
<b>CALL CENTER</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 15 Satisfações: 14 Outros: 09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de cordialidade.</li> <li>- Atendimento lento.</li> <li>- Falta de informações dos atendentes.</li> <li>- Falta de cordialidade.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 2,9 (Média considerada regular).</p> <p><u>Providências:</u> Diante dos resultados, a direção pretende reestruturar o <i>call center</i> para melhor atender os seus objetivos.</p>

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 06 Satisfações: 41 Outros: 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ótimo.</li> <li>- Completa.</li> <li>- Deve melhorar.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Mesmo diante de bons resultados, a Direção do CIC entende que a comunicação interna deve se aperfeiçoar cada vez mais.</p>
<b>LIMPEZA DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 06 Satisfações: 31 Outros: 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boa.</li> <li>- Serviço de limpeza bastante eficaz.</li> <li>- A limpeza causa satisfação.</li> <li>- Ótima equipe.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados à equipe de ASG's, assim como, prestados os agradecimentos pelos bons serviços e empenho da equipe. Além disso, os apontamentos desfavoráveis também foram considerados.</p>
<b>LIMPEZA NAS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 38 Satisfações: 26 Outros: 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banheiros do 1º andar precisam de mais atenção.</li> <li>- Banheiros do 1º andar com mau cheiro.</li> <li>- Banheiros do 1º andar não tem o mesmo padrão dos do térreo.</li> <li>- Falta papel.</li> <li>- Realizar a limpeza em horários mais apropriados.</li> <li>- Boxes fechados no 1º andar.</li> </ul>	<p><u>Média da Avaliação:</u> 4,1 (média muito boa).</p> <p><u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados à equipe de ASG's, assim como, prestados os agradecimentos pelos bons serviços e empenho da equipe. Além disso, os apontamentos desfavoráveis também foram considerados.</p>

<b>LIMPEZA NAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 09 Satisfações: 29 Outros: 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cheiro de mofo em algumas salas.</li> <li>- Excelente.</li> <li>- Atende as expectativas.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 4,4 (média excelente).  <u>Providências:</u> Os resultados foram apresentados à equipe de ASG's, assim como, prestados os agradecimentos pelos bons serviços e empenho da equipe. Além disso, os apontamentos desfavoráveis também foram considerados.
<b>MANUTENÇÃO DAS SALAS DE AULA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 11 Satisfações: 20 Outros: 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadeiras das salas são desconfortáveis.</li> <li>- Melhorar a manutenção dos ares condicionados.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> Este item não teve avaliação quantitativa.  <u>Providências:</u> Após a leitura dos dados, a Direção do Campus CIC se compromete com a contínua manutenção dos ares condicionados, mas em relação às carteiras, informou que não há previsão de substituição em curto prazo.
<b>TESOURARIA</b>	<b>PRINCIPAIS COMENTÁRIOS</b>	<b>OUTROS DADOS</b>
Reclamações: 14 Satisfações: 13 Outros: 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bom.</li> <li>- Atende as necessidades.</li> <li>- Deveria ter mais opções de formas de pagamento.</li> <li>- Receber pagamentos das ações de extensão.</li> </ul>	<u>Média da Avaliação:</u> 3,2 (média considerada regular).  <u>Providências:</u> Resultados repassados a gestora imediata – Andreza, para serem socializados com a equipe, inclusive com os apontamentos qualitativos do processo.

**UNIFACEX**

**CPA**

**16**

**RELATÓRIO**

**2016.1**

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## 16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou um resumo dos dados produzidos pela avaliação semestral realizada pela CPA do UNIFACEX no final do período letivo de 2016.1.

Os relatórios específicos foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas conforme o cronograma de divulgação e discussão, explicitado na página 70 deste relatório.

O plano de formação docente proposto pelo NEP para 2016.2, página 72, demonstra o esforço e o compromisso da Instituição com o processo avaliativo e, conseqüentemente, com a qualidade do ensino. Além deste apoio didático-pedagógico ao corpo docente, o NEP juntamente com a gestão acadêmica vem trabalhando temas emergentes relacionados ao fazer docente. Somado a isso, a Instituição oferta aos docentes, o Curso Especialização em Formação Docente através da sua Pós-Graduação *Lato Sensu* de forma gratuita. Outra forma de apoio da Instituição para a qualificação docente é o incentivo proposto pelo Plano de Cargos e Salários, que contempla o docente com bolsa para cursos *Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado) reconhecidos pela CAPES.

Quanto ao corpo técnico-administrativo, a Instituição vem desenvolvendo ações para formação específica pelo *QualiFacex*. Além disso, tem criado incentivo tanto para a Graduação como para a Pós-Graduação *Lato Sensu*.

Diante dos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, coordenadores, discentes e técnicos), o envolvimento nas discussões tanto dos avaliadores quanto dos avaliados, percebe-se que existe um nível de comprometimento e amadurecimento do processo avaliativo no UNIFACEX.

Por último, a CPA vem acompanhando e orientando a devida e necessária utilização dos dados da avaliação semestral pela gestão, tanto acadêmica como administrativa. Observa-se que a gestão acadêmica – Pró-Reitoria Acadêmica e Coordenações de Cursos, especificamente, utilizam estes dados permanentemente, desde o planejamento do semestre letivo a avaliação de sua execução. No que diz respeito à gestão administrativa, a Instituição trabalha com planejamento de curto, médio e longo prazos, dependendo da necessidade e disponibilização de recursos.

A CPA DO UNIFACEX.