



# RELATÓRIO

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**ANO BASE: 2012**

Relatório de autoavaliação  
do UNIFACEX realizada  
pela Comissão Própria de  
Avaliação – CPA, referente  
a 2012, apresentado a  
Direção da Instituição e ao  
MEC, como parte da  
Autoavaliação Institucional.

**UNIFACEX**  
Centro Universitário Facex  
Rua Orlando Silva, 2896  
Capim Macio - Natal/RN  
CEP: 59080-020  
CallCenter: (84) 3235.1415  
Fax: (84) 3235.1433  
[www.unifacex.com.br](http://www.unifacex.com.br)  
[secretaria@facex.com.br](mailto:secretaria@facex.com.br)  
[cpa@facex.com.br](mailto:cpa@facex.com.br)

Natal-RN  
Março/2013

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Relatório final da autoavaliação do UNIFACEX realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, referente a 2012, apresentado a Direção da Instituição e ao MEC, como parte da Avaliação Institucional.

Natal-RN  
Março/2013

## **MANTENEDORA**

### **CENTRO INTEGRADO PARA FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS**

Diretor Presidente: José Maria Barreto de Figueiredo

Vice-Presidente: Candysse Medeiros de Figueiredo

Diretor Financeiro: Oswaldo Guedes Figueiredo Neto

## **MANTIDA**

### **CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX**

Reitor: Raymundo Gomes Vieira

Pró-Reitor Acadêmico: Ronald Fábio de Paiva Campos

Pró-Reitora Administrativa: Candysse Medeiros de Figueiredo

Secretário Geral: Júlio Aparecido Kened de Brito

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Coordenador: José Medeiros dos Santos

Divisão de Serviços Técnicos  
Catalogação da publicação na fonte  
FACEX / Biblioteca Senador Jessé Pinto Freire

C397r Centro Universitário FACEX.  
Relatório de autoavaliação da instituição - 2012 / Centro  
Universitário FACEX. – Natal: UNIFACEX, 2013.  
114p.

1. Avaliação Institucional - Ensino Superior. 2. Autoavaliação -  
UNIFACEX. I. Comissão Própria de Avaliação – CPA. II. José  
Medeiros dos Santos – Coordenador. III. Título.

BSJPF /2013

CDU: 378

## SUMÁRIO

|          |                                                              |            |
|----------|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1</b> | <b>DADOS DA INSTITUIÇÃO</b>                                  | <b>4</b>   |
| 1.1      | CARACTERÍSTICAS DA INSTITUIÇÃO                               | 5          |
| 1.1.1    | Missão                                                       | 5          |
| 1.1.2    | Visão de Futuro                                              | 5          |
| 1.1.3    | Princípios                                                   | 5          |
| 1.1.4    | Valores                                                      | 6          |
| <b>2</b> | <b>OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO</b>                              | <b>7</b>   |
| 2.1      | OBJETIVO GERAL                                               | 7          |
| 2.2      | OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                        | 9          |
| <b>3</b> | <b>HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO</b>                              | <b>10</b>  |
| <b>4</b> | <b>CURSOS DE GRADUAÇÃO</b>                                   | <b>11</b>  |
| 4.1      | CURSOS DE GRADUAÇÃO – LICENCIATURA                           | 11         |
| 4.2      | CURSOS DE GRADUAÇÃO – BACHARELADO                            | 12         |
| 4.3      | CURSOS DE GRADUAÇÃO – TECNOLÓGICA                            | 13         |
| 4.4      | CURSO AUTORIZADO PELO MEC EM 2012.2                          | 14         |
| 4.5      | ALUNOS MATRICULADOS E CONCLUINTES EM 2012                    | 14         |
| 4.6      | DADOS DOS CICLOS AVALIATIVOS E RESULTADOS DO ENADE POR CURSO | 15         |
| <b>5</b> | <b>CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU</b>                    | <b>16</b>  |
| 5.1      | CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO POR ÁREA                             | 11         |
| 5.2      | CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS                   | 11         |
| <b>6</b> | <b>AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>                           | <b>18</b>  |
| <b>7</b> | <b>ANÁLISE DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERNA</b>          | <b>23</b>  |
| 7.1      | ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO SEMESTRAL                 | 24         |
| 7.2      | ANÁLISE DE AUTOAVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PDI             | 32         |
| 7.3      | DADOS COMPLEMENTARES                                         | 94         |
| 7.3.1    | Dados das ações de pesquisa                                  | 94         |
| 7.3.2    | Dados das ações de extensão                                  | 97         |
| 7.3.3    | Dados das ações NEP                                          | 103        |
| 7.3.4    | Dados da pesquisa junto ao aluno concluinte de 2012.2        | 105        |
| 7.3.4    | Dados da pesquisa do aluno ingressante de 2012.1             | 107        |
| <b>8</b> | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>                                  | <b>110</b> |

**1 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Código da IES</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>CENTRO UNIVERSITÁRIO FACEX – UNIFACEX</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Caracterização de IES</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Instituição pública<br><input type="checkbox"/> municipal<br><input type="checkbox"/> estadual<br><input type="checkbox"/> federal                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Instituição privada:<br><input type="checkbox"/> com fins lucrativos<br><input checked="" type="checkbox"/> sem fins lucrativos<br><input type="checkbox"/> comunitária<br><input type="checkbox"/> confessional |
| <input type="checkbox"/> Universidade <input checked="" type="checkbox"/> Centro Universitário <input type="checkbox"/> Faculdade <input type="checkbox"/> ISE <input type="checkbox"/> CEFET |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Estado</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Município</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| RIO GRANDE DO NORTE                                                                                                                                                                           | NATAL                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Endereço</b>                                                                                                                                                                               | <b>Contatos via telefone</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| Rua Orlando Silva, 2897 – Capim Macio<br>Natal/RN – CEP: 59080-020                                                                                                                            | CallCenter: (84) 3235-1415<br>Fax: (84) 3235-1433                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Homepage</b>                                                                                                                                                                               | <b>Contatos e-mail</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| <a href="http://www.unifacex.com.br/novo/">http://www.unifacex.com.br/novo/</a>                                                                                                               | <a href="mailto:secretaria@facex.com.br">secretaria@facex.com.br</a><br><a href="mailto:cpa@facex.com.br">cpa@facex.com.br</a>                                                                                                                       |
| <b>Composição da CPA – Biênio: 2012-2014</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nome</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Segmento que representa</b>                                                                                                                                                                                                                       |
| *Prof. M.Sc. José Medeiros dos Santos – CPF: 182.684.984-04                                                                                                                                   | Docentes                                                                                                                                                                                                                                             |
| Prof. M.Sc. Rodrigo de Siqueira Campos Christo – CPF: 096.458.057-83                                                                                                                          | Docentes                                                                                                                                                                                                                                             |
| Profa. M.Sc. Maria Páscoa do Vale – CPF: 794.044.139-68                                                                                                                                       | Coordenadores                                                                                                                                                                                                                                        |
| João Rafael Fontes e Silva Pessoa – CPF: 060.486.164-81                                                                                                                                       | Discentes                                                                                                                                                                                                                                            |
| Manoel Jailson de Medeiros – CPF: 027.563.284-99                                                                                                                                              | Técnico-administrativos                                                                                                                                                                                                                              |
| Rita Diana de Freitas Gurgel – CPF: 792.307.924-20                                                                                                                                            | Sociedade civil                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Período de mandato da CPA</b>                                                                                                                                                              | <b>Ato de designação da CPA:</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| 02 (dois) anos.<br>Biênio: 2012-2014                                                                                                                                                          | Portaria nº 03/2012-Reitoria, de 04/09/2012 – Designação do Coordenador da CPA.<br>Ata de posse os membros eleitos, de 31/10/2012.                                                                                                                   |

(assinalar, com um \*, o nome do coordenador da CPA)

## **1.1 CARACTERÍSTICAS DA INSTITUIÇÃO**

### **1.1.1 Missão**

A missão do Centro Universitário FACEX – UNIFACEX, é “*disseminar os saberes, entendendo o contexto e atendendo à sociedade por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, comprometido com o desenvolvimento político, ético, cultural e socioambiental*”.

### **1.1.2 Visão de Futuro**

Em sua visão de futuro, o Centro Universitário FACEX pretende consolidar-se como uma das mais importantes instituições de ensino superior do estado e da região, contribuindo com o ensino, a pesquisa e a extensão, sempre sintonizado com as tendências e vocações do mundo do trabalho e com o desenvolvimento sustentável da região onde está inserido.

### **1.1.3 Princípios**

A missão institucional demonstra que o Centro Universitário FACEX estará comprometido com a qualidade intelectual da formação de seus alunos, com a qualidade do atendimento às necessidades, aos anseios e às expectativas da sociedade, formando profissionais competentes e capazes de encontrar soluções criativas para os problemas locais, regionais e nacionais.

Este compromisso institucional está fortemente ancorado em princípios filosóficos e crenças ético-educacionais que norteiam as suas ações, entre os quais cabe destacar:

- Consciência de sua responsabilidade social, compromissada com os valores de justiça, igualdade e fraternidade;
- Atuação permanente no resgate da cidadania – na formação do cidadão, ser ético e político, consciente de seus direitos e deveres, apto a intervir no processo de desenvolvimento socioeconômico da comunidade em que atua, com uma visão integradora de sociedade e do mundo;
- Ação aglutinadora, aberta a todo saber, crítica, criativa e competente, capaz de contribuir com o desenvolvimento do estado e da região em que está inserida.

- Compromisso com resultados na busca contínua do elevado desempenho acadêmico-científico de sua comunidade;
- Disponibilidade para fazer parcerias e alianças com outras instituições, objetivando desenvolver programas de integração com vistas à formação e ao aperfeiçoamento dos valores humanos;
- Igualdade de condições para o acesso e a permanência na Instituição;
- Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
- Respeito à liberdade e apreço à tolerância;
- Garantia de padrão de qualidade e vinculação entre a formação acadêmica, o trabalho e as práticas sociais;

#### 1.1.4 Valores

O **Centro Universitário FACEX** tem sua filosofia institucional alicerçada nos seguintes valores:

1. Ética;
2. Respeito;
3. Sustentabilidade;
4. Transparência;
5. Solidariedade;
6. Responsabilidade;
7. Lealdade;
8. Cooperação;
9. Pluralidade;
10. Comprometimento;
11. Efetividade;
12. Inovação;
13. Flexibilidade;
14. Igualdade;

O UNIFACEX busca ainda destacar de forma aplicada esses e outros valores, como:

- **Na conduta pessoal:** dignidade, caráter, ousadia, integridade e pró-atividade.
- **No relacionamento interpessoal:** lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- **No exercício da atividade profissional:** ética, competência, criatividade, iniciativa, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- **No processo de decisão:** busca do consenso, justiça e verdade, igualdade de oportunidades, eficiência e eficácia.
- **No processo de relacionamento** entre os órgãos colegiados, unidades e departamentos: cooperação, meritocracia, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.
- **No relacionamento com outras instituições:** responsabilidade, independência e transparência.
- **No relacionamento com a comunidade:** solidariedade, respeito ao pluralismo e à diversidade, participação e corresponsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

## 2 OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO

### 2.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo geral da Instituição é a formação profissional e o desenvolvimento de atividades acadêmicas nas diversas áreas do conhecimento, estimulando a criação cultural, o espírito científico e o pensamento reflexivo, bem como a formação dos valores humanos, tendo em vista os problemas do mundo presente, de forma a contribuir o desenvolvimento nacional e regional.

Destaca-se que o objetivo geral será traduzido da seguinte forma:



## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades.
- Formar valores humanos nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.
- Incentivar e apoiar a iniciação e a investigação científicas, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão da cultura.
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas no Centro Universitário.
- Preservar os valores éticos, morais, cívicos e cristãos, contribuindo para aperfeiçoar a sociedade, na busca do equilíbrio e bem estar do homem.
- Ser uma instituição aberta à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento de todas as faculdades intelectuais, físicas e espirituais do homem. e
- Ser uma instituição compromissada com o desenvolvimento da cidade de Natal e, em especial, do Estado do Rio Grande do Norte e com a preservação da memória das manifestações culturais e folclóricas de seu povo.

## **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Para atender ao objetivo geral, foram delineados os seguintes objetivos específicos:

- Aperfeiçoar, permanentemente, a organização administrativa com vistas à eliminação de disfunções burocráticas e à promoção da gestão pró-ativa de médio e longo prazo;
- Desenvolver o corpo docente e técnico-administrativo, viabilizando a associação entre o máximo de qualificação acadêmica com o máximo de compromisso social da Instituição;
- Sistematizar projetos e programas para garantir o acesso, a permanência e o desenvolvimento do corpo discente;
- Aperfeiçoar a organização didático-pedagógica de forma a garantir atividades e serviços acadêmicos de excelência;
- Ofertar cursos de graduação e de pós-graduação nas diferentes áreas de conhecimento e em consonância com os anseios da sociedade e, consequentemente, com o mercado de trabalho.
- Fomentar a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, a difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a extensão e a cultura extensionista, aberta à participação da comunidade, visando à difusão dos resultados e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica;
- Propiciar condições e infraestrutura compatível com a comunidade acadêmica e com o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas pelo Centro;
- Consolidar mecanismos de gestão financeira e orçamentária que permitam o desenvolvimento institucional sustentável;
- Aprimorar o processo de acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, planejamento e da gestão universitária.

### **3 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO**

A Faculdade de Ciências, Cultura e Extensão do Rio Grande do Norte – FACEX, foi criada considerando-se o que normatiza a alínea d do artigo 2º do Estatuto da Entidade Mantenedora: “criar, instalar e manter estabelecimentos de ensino de todos os níveis, prioritariamente de nível superior, com estrita observância de legislação que lhe for aplicável”. Com base neste princípio estatutário foi implantado o Curso de Secretariado Executivo, ministrado pela Faculdade para Executivos, credenciada ao ser autorizado o 1º Curso, pelo Decreto nº 85.977 de 05 de maio de 1981, publicado no D.O.U. de 06 de maio do mesmo ano. Por solicitação da Entidade Mantenedora e considerando a implantação de novos cursos em diversas áreas, pelo Parecer nº CES 1.194/99, a Instituição teve sua denominação modificada de Faculdade para Executivos para Faculdade de Ciências, Cultura e Extensão – FACEX, conforme Parecer homologado pelo Despacho do Ministro da Educação, publicado no D.O.U. de 19/01/00.

Em outubro de 2006, a FACEX protocola no Sapiens – Sistema de Acompanhamento de Processos das Instituições de Ensino Superior o seu pedido de Credenciamento de Centro Universitário, obtendo o nº 20060011588 de 19/10/2006, tal pedido estava em consonância com o Decreto nº 5773/2006. Em 31 de agosto de 2012, nos termos do art. 2º da Lei no 9.131, de 24 de novembro de 1995, o Ministro de Estado da Educação Interino, homologa o Parecer nº 106/2012, da Câmara de Educação Superior, do Conselho Nacional de Educação, nos termos do Decreto nº 5.786/2006 e da Resolução CNE/CES nº 1/2010, favorável ao credenciamento do Centro Universitário FACEX, por transformação da Faculdade de Ciências, Cultura e Extensão do Rio Grande do Norte, conforme Portaria Nº 1.099/2012, publicada no Diário Oficial da União em 04 de setembro de 2012.

No segundo semestre de 2012, a Instituição oferta 21 cursos superiores de graduação nas modalidades: bacharelado, licenciatura e tecnológico. Contando ainda com mais 3 cursos superiores aprovados, 1 pelo MEC e 2 pelo CEPEX – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão do UNIFACEX, cuja implantação passa a vigorar no primeiro semestre letivo de 2013, totalizando 24 cursos de graduação.

O UNIFACEX, como instituição educativa, acompanha o crescimento do Estado do RN e está situada na zona sul da capital. Trata-se de uma área que mais tem se desenvolvido,

com características de densidade populacional de classe média alta. Natal e a grande Natal são o centro da preocupação primeira, geo-educacional do UNIFACEX, uma vez que é nesta meso-região que se situa.

Diante deste quadro, o Centro Universitário Facex, impõe-se a incumbência precípua de dar suporte ao seu desenvolvimento pluridimensional, baseada na legislação vigente e na condição de cumprir as exigências da mesma. Assim, enfrenta o desafio de redimensionar suas ações, ampliando seus espaços para cumprir a sua missão educativa de produtora, disseminadora e conservadora do conhecimento.

Nossos esforços se concentram no sentido de poder oferecer sempre as melhores condições para que, discentes, docentes e funcionários em geral, consigam exercer e desenvolver suas potencialidades, tanto como cidadãos inseridos numa sociedade quanto como indivíduos, possuidores de expectativas, vontades e necessidades profissionais e humanas.

## 4 CURSOS DE GRADUAÇÃO

### 4.1 CURSOS DE GRADUAÇÃO – LICENCIATURA

Tabela 1 – Dados dos Cursos de Graduação – Licenciaturas

| Nº. | Nome do Curso       | Autorização e reconhecimento                                                                                                                                      |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | Ciências Biológicas | Autorização: Portaria nº 196, de 23/02/2000.<br>Reconhecimento: Portaria nº 3.702, de 17/10/2005.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 307, de 02/08/2011. |
| 02  | Pedagogia           | Autorização: Portaria nº 534, de 12/06/1998.<br>Reconhecimento: Portaria nº 2.243, de 18/08/2003.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 406, de 10/05/2007. |

## **4.2 CURSOS DE GRADUAÇÃO – BACHARELADO**

Tabela 2 – Dados dos Cursos de Graduação – Bacharelados

| <b>Nº.</b> | <b>Nome do Curso</b>   | <b>Autorização e reconhecimento</b>                                                                                                                                 |
|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01         | Administração          | Autorização: Portaria nº 2.242, de 19/12/1997.<br>Reconhecimento: Portaria nº 414, de 04/02/2005.                                                                   |
| 02         | Ciências Contábeis     | Autorização: Portaria nº 195, de 23/02/2000.<br>Reconhecimento: Portaria nº 83, de 11/01/2005.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 313, de 02/08/2011.      |
| 03         | Direito                | Autorização: Portaria nº 1.439, de 09/08/2006.<br>Reconhecimento: Portaria nº 1.146, de 20/05/2011.                                                                 |
| 04         | Enfermagem             | Autorização: Portaria nº 2.661, de 27/07/2005.<br>Reconhecimento: Portaria nº 1.290 de 2/09/2010.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 001, de 06/01/2012.   |
| 05         | Psicologia             | Autorização: Portaria nº 3.818, de 03/11/2005.<br>Reconhecimento: Portaria nº 272, de 19/07/2011.                                                                   |
| 06         | Secretariado Executivo | Autorização: Decreto nº 85.977, de 05/05/1981.<br>Reconhecimento: Portaria nº 569, de 22/07/1985.                                                                   |
| 07         | Serviço Social         | Autorização: Portaria nº 2.118, de 22/12/2000.<br>Reconhecimento: Portaria nº 3.703, de 17/10/2005.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 001, de 06/01/2012. |
| 08         | Turismo                | Autorização: Decreto nº 98.903, de 31/01/1990.<br>Reconhecimento: Portaria nº 1.171, de 10/08/1994.                                                                 |

**4.3 CURSOS DE GRADUAÇÃO – TECNOLÓGICA**

Tabela 3 – Dados dos Cursos de Graduação – Tecnológicos

| Nº. | Nome do Curso                     | Autorização e reconhecimento                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | CST em Gestão Hoteleira           | Autorização: Portaria nº 270, de 25/01/2005.<br>Reconhecimento: Portaria nº 150, de 30/01/2007.                                                                |
| 02  | CST em Gestão Financeira          | Autorização: Portaria nº 267, de 25/01/2005.<br>Reconhecimento: Portaria nº 147, de 30/01/2007.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 92, de 10/02/2011. |
| 03  | CST em Gestão de Marketing        | Autorização: Portaria nº 269, de 25/01/2005.<br>Reconhecimento: Portaria nº 149, de 30/01/2007.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 92, de 10/02/2011. |
| 04  | CST em Gestão Pública             | Autorização: Portaria nº 269, de 25/01/2005.<br>Reconhecimento: Portaria nº 493, de 20/12/2011.                                                                |
| 05  | CST em Gestão de Recursos Humanos | Autorização: Portaria nº 74, de 29/09/2006.<br>Reconhecimento: Portaria nº 148, de 30/01/2007.<br>Renovação do reconhecimento: Portaria nº 92, de 10/02/2011.  |
| 06  | CST em Comércio Exterior          | Autorização: Portaria nº 10, de 02/07/2009, despacho nº 05, de 10/02/2010.                                                                                     |
| 07  | CST em Logística                  | Autorização: Portaria nº 12, de 14/01/2010.                                                                                                                    |
| 08  | CST em Gestão Comercial           | Autorização: Portaria nº 10, de 02/07/2009, despacho nº 05, de 10/02/2010.                                                                                     |
| 09  | CST em Petróleo e Gás             | Autorização: Portaria nº 95, de 23/06/2010.                                                                                                                    |
| 10  | CST em Gestão de TI               | Autorização: Portaria nº 161, de 20/06/2011.                                                                                                                   |
| 11  | CST em Redes de Computadores      | Autorização: Portaria nº 161, de 20/06/2011.                                                                                                                   |

**4.4 CURSO AUTORIZADO PELO MEC EM 2012.2**

Tabela 4 –Curso de Graduação autorizado pelo MEC em 2012.2

| Nº. | Nome do Curso | Autorização                          |
|-----|---------------|--------------------------------------|
| 01  | Nutrição      | Aguardando implementação para 2013.1 |

**4.5 ALUNOS MATRICULADOS E CONCLUINTES EM 2012**

Tabela 5 – Número de alunos matriculados e concluintes em 2012

| Nome do Curso                      | Concluintes |            | Alunosmatriculados |              |
|------------------------------------|-------------|------------|--------------------|--------------|
|                                    | 2012.1      | 2012.2     | 2012.1             | 2012.2       |
| Ciências Biológicas                | –           | 21         | 157                | 143          |
| Pedagogia                          | 1           | 51         | 167                | 145          |
| Administração                      | 38          | 25         | 632                | 571          |
| Ciências Contábeis                 | 39          | 35         | 696                | 553          |
| Direito                            | –           | 26         | 450                | 494          |
| Secretariado Executivo             | –           | 27         | 113                | 108          |
| Turismo                            | –           | 20         | 151                | 124          |
| Enfermagem                         | –           | 42         | 590                | 689          |
| Psicologia                         | –           | 43         | 363                | 380          |
| Serviço Social                     | –           | 21         | 194                | 214          |
| Comércio Exterior                  | –           | 17         | 70                 | 55           |
| Gestão Comercial                   | 4           | 13         | 83                 | 74           |
| Gestão Financeira                  | 31          | 23         | 111                | 93           |
| Gestão Pública                     | –           | 39         | 56                 | 55           |
| Gestão de Recursos Humanos         | 39          | 24         | 173                | 123          |
| Gestão de Tecnologia da Informação | –           | –          | 82                 | 98           |
| Hotelaria                          | –           | 33         | 46                 | 38           |
| Logística                          | 5           | 24         | 115                | 119          |
| Marketing                          | 19          | 19         | 97                 | 96           |
| Redes de Computadores              | –           | –          | 86                 | 72           |
| Tecnologia de Petróleo e Gás       | –           | –          | 201                | 208          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>175</b>  | <b>503</b> | <b>4.633</b>       | <b>4.458</b> |

Vale ressaltar que o baixo número de concluintes do semestre 2012.1 comparado com o semestre 2012.2, se justifica pelo fato de haver menor oferta de novas vagas dos cursos de graduação no meio do ano letivo.

#### **4.6 DADOS DOS CICLOS AVALIATIVOS E RESULTADOS DO ENADE POR CURSO**

Tabela 6 – Dados dos ciclos avaliativos e ENADE por curso

| Nome do Curso                | Ciclos Avaliativos | Último Conceito |       |     |     | RE   |          |
|------------------------------|--------------------|-----------------|-------|-----|-----|------|----------|
|                              |                    | Ano             | ENADE | CPC | IDD | Ano  | Conceito |
| Ciências Biológicas          | 2005, 2008, 2011   | 2011            | 3     | 4   | 4   | —    | —        |
| Pedagogia                    | 2005, 2008, 2011   | 2011            | 3     | 3   | 3   | —    | —        |
| Administração                | 2006, 2009, 2012   | 2009            | 5     | 4   | 5   | —    | —        |
| Ciências Contábeis           | 2006, 2009, 2012   | 2009            | 3     | 3   | 3   | —    | —        |
| Direito                      | 2009, 2012         | 2009            | —     | —   |     | 2011 | 4        |
| Secretariado Executivo       | 2006, 2009, 2012   | 2009            | 3     | 3   | 3   | —    | —        |
| Turismo                      | 2006, 2009, 2012   | 2009            | 4     | SC  | SC  | 2012 | 3        |
| Enfermagem                   | 2007, 2010         | 2010            | 3     | 3   | 3   | —    | —        |
| Psicologia                   | 2009, 2012         | 2009            | —     | —   | —   | 2011 | 4        |
| Serviço Social               | 2007, 2010         | 2010            | 3     | 3   | 3   | —    | —        |
| Comércio Exterior            | NP                 | —               | —     | —   | —   | —    | —        |
| Gestão Comercial             | 2012               | —               | —     | —   | —   | 2012 | 5        |
| Gestão Financeira            | 2009, 2012         | 2009            | 3     | 3   | 2   | —    | —        |
| Gestão Pública               | NP                 | —               | —     | —   | —   | 2011 | 5        |
| Gestão de Recursos Humanos   | 2009, 2012         | 2009            | 3     | 3   | 4   | —    | —        |
| Gestão de Tec. da Informação | NP                 | —               | —     | —   | —   | —    | —        |
| Hotelaria                    | NP                 | —               | —     | —   | —   | —    | —        |
| Logística                    | 2012               | —               | —     | —   | —   | 2012 | 4        |
| Marketing                    | 2009, 2012         | 2009            | 3     | 3   | 3   | —    | —        |
| Redes de Computadores        | NP                 | —               | —     | —   | —   | —    | —        |
| Petróleo e Gás               | NP                 | —               | —     | —   | —   | —    | —        |

Legenda:

NP – Não participou do ciclo ENADE

RE – Reconhecimento com avaliação *in loco*.



Dos 21 cursos que a IES ofertou em 2012, 13 cursos passaram pelos Ciclos do Enade de 2005 a 2012, 10 cursos aferiram conceitos igual ou superior a três, 01 curso ficou sem conceito, pois não tinha ingressante no momento do ciclo avaliativo, 02 cursos participaram pela primeira vez do ciclo avaliativo de 2012 e 08 cursos não pertenciam ao ciclo avaliativo no momento da avaliação. Dos 21 cursos autorizados, 16 estão reconhecidos ou com renovação de reconhecimento, e a grande maioria recebeu avaliação *in loco* com conceitos 4 e 5. Dois cursos: Tecnologia em Comércio Exterior e Petróleo e Gás, já tiveram os processos protocolados dentro dos requisitos legais e aguardam a designação de comissão *in loco* para reconhecimento em 2013.

## **5 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**

### **5.1 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO POR ÁREA**

Tabela 7 – Cursos de Pós-Graduação e suas respectivas áreas

| <b>Nº.</b> | <b>Nome do Curso</b>                                   | <b>Área</b>   |
|------------|--------------------------------------------------------|---------------|
| 01         | Esp. Em Auditoria e Perícia Contábil                   | Contábil      |
| 02         | Esp. em Gestão Pública                                 | Administração |
| 03         | MBA em Administração Financeira                        | Administração |
| 04         | MBA em Gestão Financeira                               | Contábil      |
| 05         | MBA em Gestão Estratégica de Negócios                  | Administração |
| 06         | MBA em Gestão Estratégica de Pessoas                   | Administração |
| 07         | Esp. em Formação Docente para o Ensino Superior        | Educação      |
| 08         | Esp. em Psicopedagogia                                 | Educação      |
| 09         | Esp. em Microbiologia e parasitologia                  | Meio Ambiente |
| 10         | Esp. em Análise Ambiental                              | Meio Ambiente |
| 11         | Esp. em Assistência Sócio-Jurídica e Segurança Pública | Direito       |
| 12         | Esp. em Saúde Pública Serviço Social                   | Saúde         |
| 13         | Esp. em Saúde Coletiva                                 | Saúde         |
| 14         | Esp. em Gerontologia                                   | Saúde         |

**5.2 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS**

Tabela 8 – Cursos de Pós-Graduação e número de alunos

| <b>CURSO</b>                                                  | <b>2012.1</b> | <b>2012.2</b> |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| MBA em Administração Financeira – 2011                        | 21            | 21            |
| MBA em Gestão Financeira – 2012                               | 20            | 20            |
| Esp. em Auditoria e Perícia Contábil – 2011                   | 20            | 20            |
| Esp. em Auditoria e Perícia Contábil – 2012                   | 20            | 20            |
| MBA em Gestão de Negócios – 2011                              | 19            | 19            |
| MBA em Gestão de Negócios – 2012                              | –             | 35            |
| MBA em Gestão de Pessoas – 2011                               | 24            | –             |
| MBA em Gestão de Pessoas – 2012                               | 45            | 45            |
| Esp. em Gestão Pública – 2011                                 | 16            | 16            |
| Esp. em Análise Ambiental – 2010                              | 32            | -             |
| Esp. em Análise Ambiental – 2012                              | 37            | 37            |
| Esp. em Saúde Coletiva – 2011                                 | 28            | 28            |
| Esp. em Microbiologia e Parasitologia – 2012                  | 33            | 33            |
| Esp. em Gerontologia – 2011                                   | 23            | 23            |
| Esp. em Saúde Pública e Serviço Social – 2011                 | 32            | -             |
| Esp. em Saúde Pública e Serviço Social – 2012                 | 25            | 25            |
| Esp. em Assistência Sociojurídica e Segurança Pública – 2011  | 37            | –             |
| Esp. em Assistência Sociojurídica e Segurança. Pública – 2012 | –             | 50            |
| Esp. em Psicopedagogia – 2011                                 | 34            | 34            |
| Esp. em Formação Docente – 2011                               | 37            | 37            |
| Esp. em Formação Docente – 2012                               | –             | 20            |
| <b>TOTAL</b>                                                  | <b>503</b>    | <b>483</b>    |

## 6 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Facex - UNIFACEX, tem como preocupação desenvolver um ensino de qualidade, contribuindo com o desenvolvimento socioeconômico local e regional através da disseminação do conhecimento, com o propósito de fazer cumprir o que diz a missão Institucional “...disseminar os saberes, entendendo o contexto e atendendo à sociedade por meio do ensino, da pesquisa e da extensão...”.

Neste sentido, a CPA e a Instituição UNIFACEX vêm aprimorando a prática avaliativa no seio da comunidade acadêmica com a finalidade de fomentar uma cultura participativa e de autorreflexão em todos os seus segmentos. Neste aspecto, é essencial a postura dos gestores, tanto para reconhecer as fragilidades e negociar um plano de melhorias quanto na capacidade e disposição de efetivar as mudanças desejadas pela comunidade. Sem isto, a avaliação não passa de um processo burocrático.

Não há dúvida que os resultados da Autoavaliação Institucional se constituem em um complexo, porém importante referencial para a gestão, porque espelham a diversidade de expectativas dos grupos que integram a instituição e, por outro lado, subsidiam a tomada de decisão, tanto na área acadêmica como na administrativa.

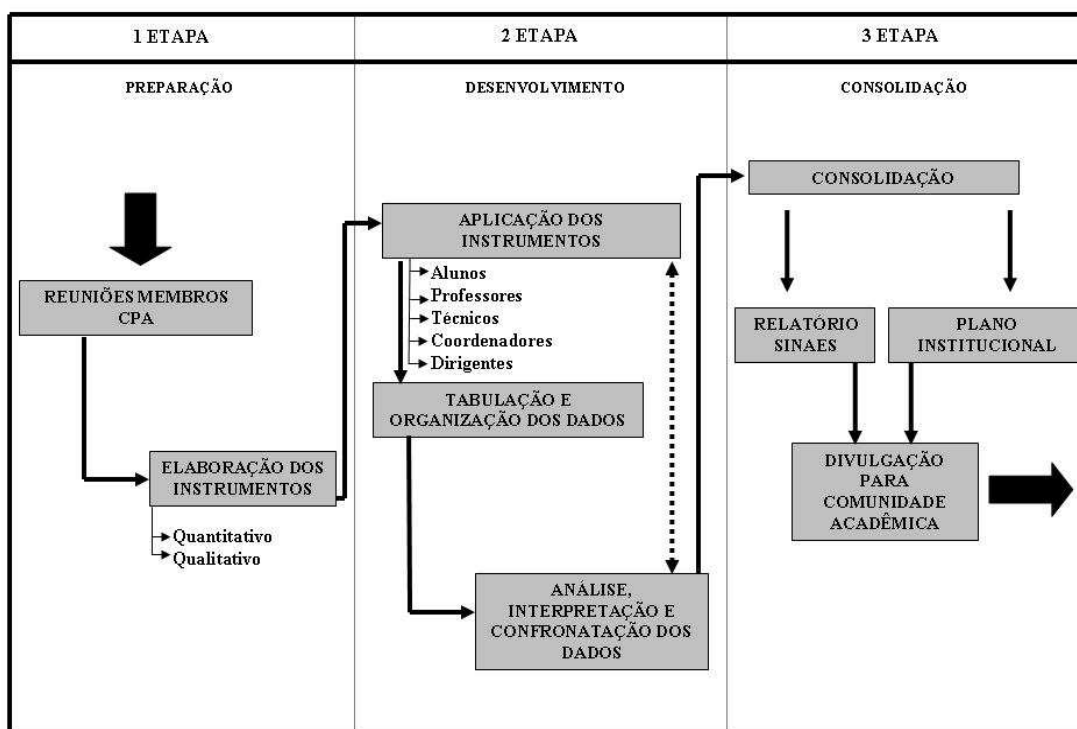
Os dados coletados permitem a identificação de pontos fortes, regulares e fracos da instituição e, conseqüentemente, indicadores para reflexão. Esta depende de conhecimentos específicos sobre a instituição, das estratégias e da visão de futuro, os quais vão além do simples contato com os dados da pesquisa.

Para confecção do presente relatório, seguiram-se três diferentes etapas conforme descrito no plano de avaliação institucional (PAI) e também no PDI.

- Preparação da avaliação.
- Desenvolvimento da avaliação.
- Consolidação da avaliação.

Inicialmente, é importante dizer que, processo de avaliação, o envolvimento de toda a comunidade acadêmica foi procurado de forma a obter visões heterogêneas do objeto a ser investigado, conforme as Diretrizes da Avaliação Institucional. A autoavaliação institucional contém a seguinte sistemática:

**DESENHO DA AVALIAÇÃO**



É importante acrescentar que a avaliação se configura como um processo cíclico e permanente. De forma geral, a primeira etapa da preparação para realização da autoavaliação compreende as seguintes ações:

- Definição, por parte da CPA dos objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário (cronograma) das ações.
- Elaboração do questionário e roteiro de avaliação.
- Sensibilização interna com visitas, palestras e reuniões promovidas pela equipe da CPA com os membros da comunidade acadêmica.

O processo de planejamento e preparação da avaliação institucional se deu através de reuniões periódicas entre os membros da Comissão Própria de Avaliação do UNIFACEX, sendo estas devidamente documentadas. Para contemplar uma avaliação coerente com os objetivos propostos de forma geral, a avaliação foi permeada por abordagens qualitativa e quantitativa.

Buscou-se, também, contemplar, de forma heterogênea, todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica do UNIFACEX. Portanto, todos os membros dessa comunidade representam o universo da avaliação. Alunos, coordenadores, professores,

técnico-administrativos, representantes da mantenedora e da mantida, são atores corresponsáveis pela elaboração da autoavaliação institucional.

Para coleta de dados são utilizadas diversas técnicas. Busca-se através da triangulação de técnicas expressiva quantidade e heterogeneidade de dados que subsidie uma análise mais representativa, permitindo melhor reflexão sobre os pontos analisados.

Destaca-se que a autoavaliação é continuamente realizada, sendo os diversos instrumentos aplicados em vários momentos no decorrer de um semestre letivo. Todavia, a consolidação dessas avaliações ocorre anualmente. É importante ressaltar que, de forma geral e independente dos instrumentos utilizados, a CPA entende que as orientações do CONAES, através das 10 dimensões, norteiam não só as políticas pedagógica, social e organizacional da instituição, mas também o seu processo de autoavaliação e, conseqüentemente, a construção dos instrumentos de coleta de dados.

Na presente autoavaliação, a perspectiva quantitativa foi pesquisada através do instrumento de **avaliação de desempenho semestral de 2012.1 e 2012.2**, sendo este composto por questões especificamente elaboradas para avaliação dos docentes, dos discentes, da coordenação do curso e dos principais serviços prestados pela Instituição à comunidade acadêmica. Vale ressaltar que este instrumento é respondido pelos docentes, coordenadores e discentes através de um sistema *online*, desenvolvido pelo setor de TI. O papel do docente nesse processo é fazer uma autoavaliação, avaliar as turmas e a coordenação do seu curso; o coordenador por sua vez, faz sua autoavaliação e avalia os docentes do seu curso; por último, o discente, também realiza a autoavaliação e, simultaneamente, avalia os docentes, a coordenação e os serviços/infra-estrutura da Instituição.

Para captar a percepção dos respondentes através desse instrumento, os questionários são montados a partir de uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, onde o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado e o número 1, a total discordância.

No tocante a periodicidade de aplicação dos instrumentos, pode-se afirmar que eles são semestrais, mas o processo de **autoavaliação institucional** é realizado ao final de cada ano, seja para produzir um relatório parcial (ano ímpar), seja para produzir um relatório integral (ano par).

Na perspectiva qualitativa, a autoavaliação busca avaliar outros aspectos da Instituição. Neste caso, o PDI é um parâmetro para verificar se os resultados alcançados estão compatíveis com o que havia sido projetado. Para tanto, uma análise é realizada com o intuito

de acompanhar a execução das ações planejadas e das respectivas melhorias. Nesta pesquisa qualitativa, são realizadas reuniões com os diversos segmentos da instituição. Os alunos, professores e técnico-administrativos, são consultados por representação, enquanto que os coordenadores são consultados em sua totalidade.

O processo de **avaliação de desempenho semestral**, tratada neste relatório como a pesquisa quantitativa, vem sendo aplicado desde 2007.1, continuamente. O quadro que se segue demonstra a participação dos discentes nessa **avaliação**, nos últimos quatro semestres. Entretanto, vale ressaltar que os docentes e coordenadores de cursos também participam como avaliadores.

Quadro 1 – Universo, amostra e percentual dos participantes.

| <b>Categoria</b> | <b>Ano</b> | <b>Total</b> | <b>Participante</b> | <b>Percentual Contemplado (%)</b> |
|------------------|------------|--------------|---------------------|-----------------------------------|
| Alunos           | 2011.1     | 4.419        | 2.238               | 50,6                              |
| Alunos           | 2011.2     | 4.176        | 1.844               | 44,2                              |
| Alunos           | 2012.1     | 4.633        | 1.823               | 39,3                              |
| Alunos           | 2012.2     | 4.458        | 2.048               | 45,9                              |

Fonte – Avaliação de desempenho semestral (2011e 2012).

O raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média  $\leq 2,5$ ), **regulares** ( $2,5 < \text{média} < 3,5$ ) e **fortes** (média  $\geq 3,5$ ). Como dito anteriormente, é utilizada uma escala do tipo *Likert* com 5 pontos.

Busca-se, ainda, um acompanhamento longitudinal dos indicadores trabalhados de forma que se tenha uma análise comparativa e temporal com base nos resultados de avaliações anteriores. Tal comparação permite não só fazer um trabalho pontual, mas um monitoramento mais detalhado do desenvolvimento dos indicadores. Desta forma, são apresentadas análises dos itens relatados nas últimas avaliações institucionais em comparação com a sua atual situação, buscando associações com as estratégias deliberadas pela instituição.

Por fim, a terceira e última etapa diz respeito à consolidação da avaliação. Esta etapa possibilita a elaboração dos relatórios e propostas de políticas institucionais e, ainda, de redefinição da atuação, caso necessário, pois os relatórios do processo de autoavaliação são

compostos pelos resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações.

A CPA tem a preocupação de elaborar relatórios que sejam claros, informativos, além de possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos. Os resultados gerados pelo processo de autoavaliação têm como finalidade subsidiar a elaboração de planos de ações de curto, médio e longo prazo, permitindo planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas que expressem o foco da Instituição para o futuro. É através dos relatórios da CPA que a Instituição pode refletir e atualizar documentos importantes como o PDI e outros planos institucionais

Nesta perspectiva, deve-se promover, juntamente com a administração superior, reuniões e discussões, sugerindo a utilização dos resultados da avaliação interna como importante subsídio para a tomada de decisões, de correções e de investimentos acadêmico e administrativo cujo objetivo é a melhoria contínua da Instituição e das atividades aqui realizadas.

O resultado do processo de autoavaliação do UNIFACEX indica possibilidades no estabelecimento de ações institucionais, tanto acadêmicas quanto administrativas. Além disso, desperta interesse por novos diagnósticos, consolidando o processo de avaliação em consonância com sua finalidade precípua, evidenciando que o trabalho não se apresenta como conclusivo, mas como um diagnóstico que exhibe tanto potencialidades quanto limitações sobre as quais é preciso refletir quando o objetivo é a melhoria da qualidade.

Consciente de que o processo de divulgação dos resultados chega a ser tão importante quanto o ato de proceder à avaliação, a CPA, também, faz a divulgação dos resultados relatados. Tal divulgação visa oferecer a publicação dos resultados com a utilização de diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), entre outros. A divulgação tem por objetivo dar à avaliação institucional credibilidade e total transparência para a comunidade interna e externa. Essa interação visa produzir um dos insumos mais preciosos do processo avaliativo, capaz de fertilizar por meio da autoconsciência valorativa, a capacidade da Instituição planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica e pertinência social.

## **7 ANÁLISE DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERNA**

### **7.1 ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO SEMESTRAL**

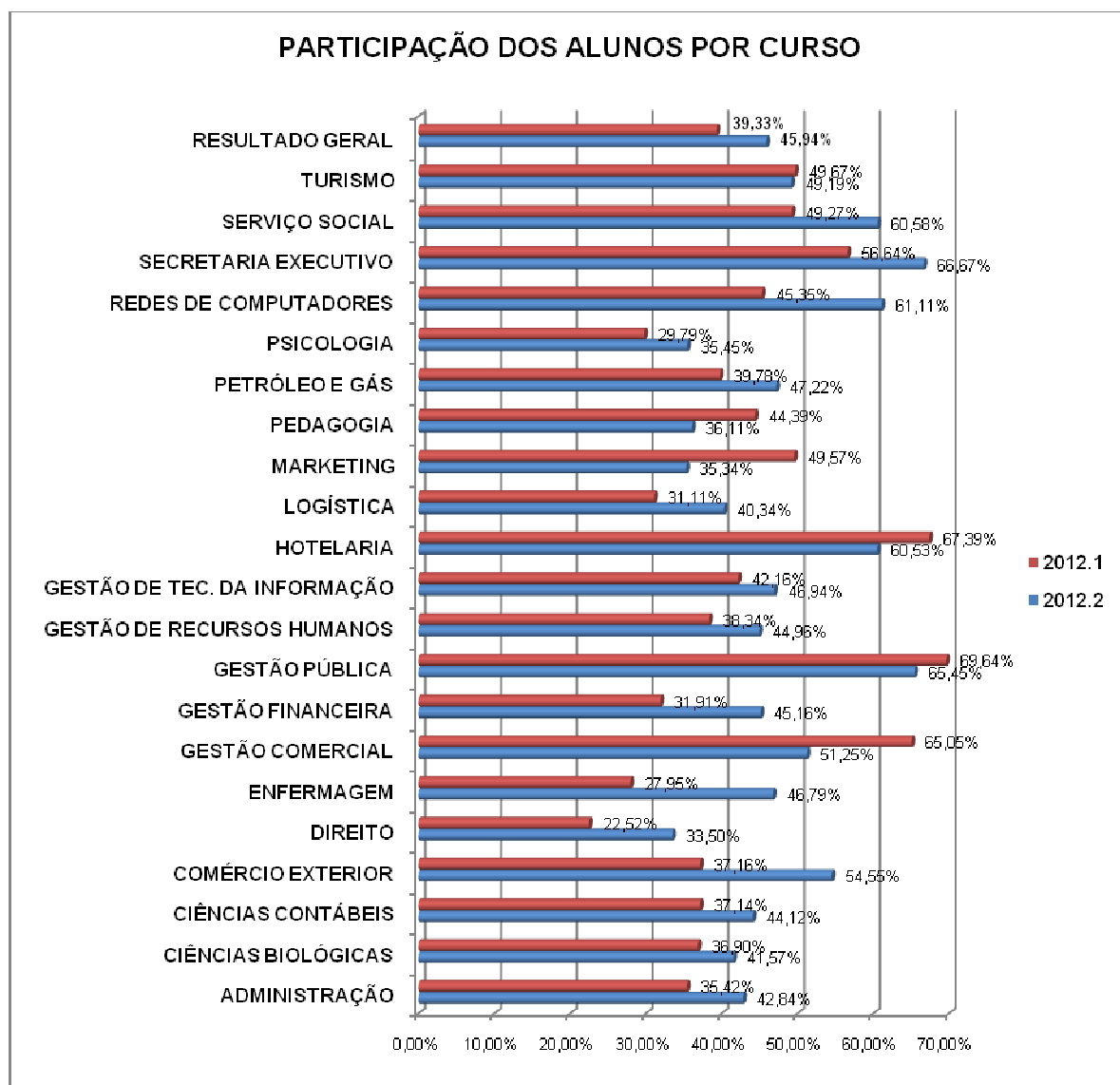
Uma vez coletado os dados, faz-se necessário analisar e apresentar os resultados com vistas o processo de melhoria contínua da Instituição. Os resultados que são expostos a seguir referem-se à avaliação do processo acadêmico, gestão e serviços prestados pela Instituição aos seus discentes.

Um ponto importante a ser analisado na Instituição diz respeito ao processo de ensino e aprendizagem, uma vez permite identificar a percepção dos discentes em relação a prática pedagógica do corpo docente. Apesar da dificuldade aparente e verdadeira em medir indicadores dessa natureza, tentou-se objetivar uma avaliação que contemplasse indicadores quantitativos para os docentes, discentes, coordenação de curso e outros aspectos gerais da Instituição relacionados com o processo em questão.

Desta forma, buscou-se identificar o nível de envolvimento e participação dos cursos neste processo avaliativo, no qual se percebeu um significativo aumento no índice geral de participação dos discentes (Gráfico 1).



Gráfico 1 – Participação dos alunos por curso.



Fonte – Avaliação de desempenho semestral (2012).

Verifica-se que apesar do aumento do índice geral de participação dos alunos, há uma necessidade de maior mobilização por parte de todos os envolvidos neste processo (coordenações de cursos, CPA, corpo docente e representantes dos discentes), com o intuito de edificar a cultura da avaliação.

O primeiro grupo avaliado refere-se ao quadro docente da Instituição, no qual se procurou analisar aspectos relacionados ao fazer docente. O quadro a seguir representa uma média geral dos docentes em cada item avaliado e serve como referência para reflexão e melhorias das práticas pedagógicas.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 2 – Médias referentes à avaliação docente.

| AVALIAÇÃO PROFESSOR                                                                                                          | 2011.2 | 2012.1 | 2012.2 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| O(a) professor(a) é pontual (chega e sai na hora certa).                                                                     | 4,5    | 4,5    | 4,4    |
| O(a) professor(a) é assíduo(a) (não falta às aulas).                                                                         | 4,5    | 4,5    | 4,5    |
| O(a) professor(a) realiza o controle de frequência.                                                                          | 4,5    | 4,5    | 4,4    |
| O(a) professor(a) apresenta, no início do semestre, o plano de ensino da disciplina.                                         | 4,6    | 4,4    | 4,4    |
| O(a) professor(a) entrega as notas dentro dos prazos estabelecidos.                                                          | 4,4    | 4,2    | 4,2    |
| O(a) professor(a) mantém um bom relacionamento com os alunos.                                                                | 4,4    | 4,3    | 4,3    |
| A postura e atitude do(a) professor(a) em sala de aula são adequadas.                                                        | 4,4    | 4,4    | 4,4    |
| O conteúdo da disciplina é adequado à sua carga horária.                                                                     | 4,3    | 4,3    | 4,3    |
| O(a) professor(a) desenvolve os conteúdos previstos para a disciplina.                                                       | 4,4    | 4,3    | 4,3    |
| O(a) professor(a) demonstra domínio do conteúdo que leciona.                                                                 | 4,5    | 4,5    | 4,5    |
| O(a) professor(a) utiliza linguagem clara e acessível na exposição dos conteúdos.                                            | 4,3    | 4,3    | 4,3    |
| O(a) professor(a) desenvolve o conteúdo de forma integrada com outras disciplinas.                                           | 4,3    | 4,2    | 4,2    |
| O(a) professor(a) é acessível para esclarecer as dúvidas dos alunos.                                                         | 4,4    | 4,4    | 4,4    |
| O(a) professor(a) incentiva a participação/manifestação do ponto de vista do aluno.                                          | 4,3    | 4,3    | 4,3    |
| O(a) professor(a) adota procedimentos metodológicos adequados (aulas expositivas, trabalhos práticos, estudo em grupo etc.). | 4,3    | 4,2    | 4,2    |
| As avaliações são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula.                                                  | 4,4    | 4,3    | 4,3    |
| O(a) professor(a) devolve as atividades avaliativas (trabalhos e provas).                                                    | 4,5    | 4,3    | 4,3    |
| A utilização do AVA como ferramenta de apoio ao ensino.                                                                      | -      | 4,0    | 4,2    |

Fonte – Avaliação de desempenho semestral (2011 e 2012).

De forma geral, percebe-se que os indicadores analisados referentes aos três últimos períodos letivos (2011.2, 2012.1 e 2012.2) apresentam resultados satisfatórios, evidenciando que os discentes percebem uma equipe docente de qualidade e com práticas pedagógicas coerentes com a proposta da Instituição, pois, em todos os quesitos avaliados, os mesmos obtiveram média superior a 4,2. Vale ressaltar que neste processo há docentes que obtiveram notas regulares e fracas, conforme os indicadores e suas respectivas escalas já descritas. A Instituição ciente dessas fragilidades, disponibiliza regularmente, incentivo, capacitação e acompanhamento didático-pedagógico aos docentes, através das ações do NEP – Núcleo de Educação Permanente, via o Programa de Pós-Graduação da IES (*Lato Sensu*) e do Plano de Carreira.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Seguindo a análise dos dados coletados na avaliação do processo de ensino e aprendizagem, também é analisada a atuação dos coordenadores dos cursos. Assim como para os professores, a avaliação da coordenação se desenvolve de forma comparativa. O quadro a seguir mostra os resultados obtidos no período de 2011.1 e 2011.2, bem como do semestre de 2011.2.

Quadro 3 – Médias referentes à avaliação das coordenações de cursos.

| AVALIAÇÃO COORDENAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2011.2 | 2012.1 | 2012.2 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| O(a) coordenador(a) atende com qualidade (cortesia, respeito etc).                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,5    | 4,3    | 4,2    |
| Há clareza nas informações prestadas pelo(a) coordenador(a).                                                                                                                                                                                                                                                         | 4,3    | 4,3    | 4,1    |
| Há interesse do(a) coordenador(a) em solucionar os problemas.                                                                                                                                                                                                                                                        | 4,3    | 4,3    | 4,0    |
| O(a) coordenador(a) dispõe de horários para atendimento aos alunos.                                                                                                                                                                                                                                                  | 4,2    | 4,1    | 3,9    |
| O(a) coordenador(a) atende as demandas (de planejar, organizar, coordenar e avaliar as ações de ensino, pesquisa, extensão, atividades práticas etc.) do curso.                                                                                                                                                      | 4,2    | 4,2    | 4,0    |
| O(a) coordenador(a) é proativo(a) nas atividades (realiza reuniões pedagógicas com docentes e discentes, alinha as ações pedagógicas conforme as diretrizes curriculares nacionais, analisa os resultados da avaliação docente e discente, buscando o realinhamento do processo etc.) que visam a melhoria do curso. | 4,2    | 4,1    | 3,9    |
| O(a) secretário(a) da coordenação do seu curso atende com qualidade (cortesia, respeito etc.).                                                                                                                                                                                                                       | 4,4    | 4,3    | 4,2    |

Fonte – Avaliação de desempenho semestral (2011 e 2012).

Verifica-se que nos últimos três semestres consecutivos houve uma queda em alguns indicadores, segundo a percepção dos discentes. Entretanto, vale ressaltar que a média geral de todos os indicadores continua maior ou igual 4,0. As coordenações que apresentaram fragilidades durante o último semestre letivo, implementaram novas estratégias de gestão, apoiadas pela Direção da Instituição.

No quadro abaixo, mostra-se o resultado geral da avaliação das coordenações de curso feita pelo seu quadro docente.

Quadro 4 – Médias referentes à avaliação das coordenações de cursos pelos docentes.

| Ord. | Questão                                                                                                                                   | 2012.1 | 2012.2 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 01   | A disponibilidade de tempo do(a) coordenador(a) para atender ao docente.                                                                  | 4,7    | 4,8    |
| 02   | A frequência com que o(a) coordenador(a) realiza reuniões com os docentes para planejar ações didático-pedagógicas do curso.              | 4,3    | 4,4    |
| 03   | As ações desenvolvidas pela coordenação com a finalidade de integrar os conteúdos das disciplinas.                                        | 4,2    | 4,4    |
| 04   | Ao respeito à autonomia do professor em sala de aula por parte do(a) Coordenador(a).                                                      | 4,8    | 4,9    |
| 05   | A promoção de discussão a respeito das diretrizes do PPC com os docentes.                                                                 | 4,2    | 4,4    |
| 06   | A receptividade às críticas e sugestões feitas pelos docentes.                                                                            | 4,7    | 4,7    |
| 07   | Ao processo de comunicação entre a coordenação e o docente que possa facilitar o desempenho das atividades didático-pedagógicas do curso. | 4,7    | 4,7    |

Fonte – Avaliação de desempenho semestral de 2012.

Essa modalidade do professor avaliar a coordenação do curso e vice-versa foi implementada a partir de 2012.1. Observa-se que houve um aumento da média geral da maioria dos itens avaliados de um semestre para outro.

O objetivo principal dessa modalidade avaliativa é produzir dados que possam mostrar o comprometimento da gestão do curso nos aspectos acadêmicos e administrativos.

No quadro abaixo, mostra-se o resultado geral da avaliação dos docentes feita pelo(s) seu(s) coordenador(es) de curso.

Quadro 5 – Médias referentes à avaliação dos docentes pelos coordenadores

| Ord. | Questão                                                                                 | 2012.1 | 2012.2 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 01   | A assiduidade.                                                                          | 4,7    | 4,8    |
| 02   | A pontualidade.                                                                         | 4,6    | 4,8    |
| 03   | A participação assídua nas reuniões convocadas pela coordenação.                        | 4,4    | 4,6    |
| 04   | A participação assídua nas ações do NEP, quando convocado.                              | 4,3    | 4,4    |
| 05   | Ao cumprimento das diretrizes acadêmico-administrativas estabelecidas pela coordenação. | 4,6    | 4,9    |
| 06   | A receptividade às sugestões apresentadas pela coordenação.                             | 4,7    | 4,9    |
| 07   | A receptividade e integração com a equipe de trabalho.                                  | 4,7    | 4,8    |
| 08   | Ao rigor no processo avaliativo da aprendizagem.                                        | 4,5    | 4,8    |
| 09   | A disponibilização das avaliações no prazo estabelecido pela Coordenação                | 4,6    | 4,7    |
| 10   | A digitação das notas no sistema no prazo estabelecido pelo calendário acadêmico.       | 4,5    | 4,7    |
| 11   | A entrega dos diários de frequência no prazo estabelecido pela Coordenação.             | 4,3    | 4,5    |
| 12   | A utilização do AVA como ferramenta de apoio ao ensino                                  | 4,2    | 4,4    |

Quando se buscou analisar a percepção dos coordenadores em relação aos docentes, verificou-se um aumento significativo nas médias dos itens avaliados entre os semestres 2012.1 e 2012.2. Vale ressaltar algumas variáveis importantes desta avaliação do qual destaca-se uma evolução no cumprimento das diretrizes acadêmico-administrativas das coordenações, um maior rigor do processo avaliativo, maior integração com a equipe de trabalho e uma maior utilização do AVA como uma ferramenta de apoio ao ensino.

Outro item avaliado refere-se aos serviços ofertados pela instituição, no qual verificase os resultados abaixo.

Quadro 6– Médias referentes à avaliação dos serviços e condições gerais.

| <b>Serviços / condições da instituição</b>          | <b>2011.2</b> | <b>2012.1</b> | <b>2012.2</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Serviço de Limpeza nas instalações sanitárias.      | 3,6           | 3,7           | 3,4           |
| Serviço de Limpeza nas salas de aula.               | 4,1           | 4,2           | 3,9           |
| Serviço de reprografia.                             | 3,6           | 3,6           | 3,6           |
| Serviço de lanchonete.                              | 3,6           | 3,8           | 3,7           |
| Laboratórios de informática.                        | 3,7           | 3,7           | 3,7           |
| Atendimento da secretaria (central de atendimento). | 3,6           | 3,4           | 3,6           |
| Atendimento do setor financeiro.                    | 3,7           | 3,5           | 3,7           |
| Atendimento da tesouraria.                          | 3,7           | 3,5           | 3,7           |
| Atendimento biblioteca.                             | 4,4           | 4,3           | 4,3           |
| Acervo bibliográfico.                               | 3,9           | 3,8           | 3,8           |
| Serviço de ouvidoria.                               | 3,7           | 3,7           | 3,7           |
| Estacionamento disponibilizado.                     | 3,7           | 3,7           | 3,7           |
| A comissão própria de avaliação.                    | 4,0           | 3,9           | 3,9           |
| AVA como ferramenta de apoio ao ensino.             | -             | 4,0           | 4,2           |

Fonte – Avaliação de desempenho semestral (2011 e 2012).

Como visto no quadro acima, pode-se perceber que no último semestre avaliado, houve uma queda na média dos serviços de limpeza e de lanchonetes. Por outro lado, o atendimento da secretaria, setor financeiro, tesouraria e AVA, melhoraram os seus desempenhos, na percepção do discente.

Com relação ao aumento da aceitabilidade do AVA como recurso didático-pedagógico, pode-se considerar como um resultado dos esforços compartilhados da Pró-Reitoria Acadêmica e NEP para difundir e capacitar docentes e discentes, visando consolidar esta ferramenta junto a comunidade acadêmica.

A partir dos resultados apontados pela CPA, através dos diversos relatórios, a Instituição consegue desenvolver estratégias e ações para reverter as fragilidades. Pela essência do serviço ter como principal característica a heterogeneidade, ou seja, há uma maior probabilidade de variação no desempenho, precisa estar em constante processo de aperfeiçoamento e acompanhamento.

Ademais, é importante destacar que tanto os discentes quanto dos docentes fazem nessa mesma avaliação uma autoavaliação, permitindo um momento de reflexão sobre suas

práticas dentro do processo de ensino e aprendizagem. Contudo, as mesmas não são retratadas nesse relatório, pois há a crença de que a mesma sirva muito mais para reflexões dos próprios do que para avaliação da CPA.

Por fim, deve-se dizer que todos os resultados aqui apresentados foram encaminhados as coordenações de curso, aos professores e aos dirigentes da instituição com o intuito de promover melhorias nos processos administrativos e acadêmicos necessários a uma boa educação. Com a cultura de avaliação da atividade institucionalizada via CPA, foi possível perceber um alto grau de reflexão pelas partes envolvidas sobre as atividades realizadas.

## **7.2 ANÁLISE DE AUTOAVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**

A partir do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, estabelecido para o período 2011-2015, a Comissão Própria de Avaliação faz uma avaliação qualitativa sobre as ações planejadas e desenvolvidas no decorrer de 2012, pontuando as fragilidades e potencialidades dessas ações. Vale ainda ressaltar que a execução dessas ações foi dimensionada por objetivo, tendo como parâmetro os indicadores de qualidade. Entretanto, algumas dessas ações, por serem de longo prazo e de implementação complexa, não tiveram sua execução plena em 2012.

**O PRIMEIRO OBJETIVO** foi aperfeiçoar, permanentemente, a organização administrativa com vistas à eliminação de disfunções burocráticas e à promoção da gestão pró-ativa de médio e longo prazo. Para acompanhar a evolução da Instituição dentro deste objetivo, foram estabelecidos os seguintes indicadores:

- Avaliação da central de atendimento pelo discente.
- Sistemática de planejamento acadêmico e administrativo.
- Conhecimento dos Dirigentes Institucionais em relação ao PDI.
- Avaliações realizadas pelas Coordenações.
- Serviços na internet.
- Sistemas de apoio às atividades.
- Tempo médio de resolução dos atendimentos.
- Processos de trabalho normatizados.
- Mapeamento do trabalho realizado pela ouvidoria.
- Canais de comunicação.



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

No quadro abaixo, explicitaremos as ações programadas para 2012 ou para iniciarem em 2012, com abrangência até 2015.

Quadro 7– Análise do Primeiro Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                         | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                             | Resultados alcançados                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         | Observações                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fragilidades                                                                                                | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |
| Reestruturação sistemática do planejamento institucional. | Reunião mensal entre mantenedora e mantida, para alinhar as ações estratégicas de implantação dos novos cursos e infraestrutura.<br>Implantação do setor de Marketing e Gestão da Tecnologia da Informação.<br>Reunião trimestral com os líderes dos setores da instituição. | Dificuldade dos coordenadores em lidar com a gestão.<br>Sistema Acadêmico não disponibiliza apoio à gestão. | Maior controle acadêmico das ações das coordenações.<br>Plano de gestão das coordenações de curso, que define a linha de gestão adotada por cada curso, bem como os indicadores e processos acadêmicos. Alinhando as estratégias do PDI | Boa parte das ações do NEP foram direcionadas para a consolidação da utilização do AVA pelos docentes e discentes. |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                 | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Observações |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |
| Reestruturação dos mecanismos de implantação e acompanhamento das estratégias deliberadas no PDI. | <p>Readequação da Infraestrutura da Central de Relacionamento.</p> <p>Redefinição dos processos acadêmicos.</p> <p>Reunião trimestral com os coordenadores de cursos alinhando as ações acadêmicas.</p> <p>Reunião semestral com os docentes, repassando a filosofia institucional.</p> <p>Implantação do SIGA – Sistema Integrado de Gestão Acadêmica, melhorando os fluxos de processos entre as coordenações e Central de Relacionamento.</p> <p>Realinhamento da Gestão acadêmica e administrativa em função das avaliações realizadas pela CPA.</p> <p>Redefinição das estratégias do NEP – Núcleo de Educação Permanente, favorecendo o apoio pedagógico aos cursos e aos docentes.</p> |                       | <p>com o PPC de cada curso.</p> <p>Impulsionar a visão de gestão acadêmica de cada coordenação de curso.</p> <p>Otimização do fluxo de processos entre as coordenações e Central de Relacionamento.</p> <p>Disponibilizados novos horários e novas ofertas de capacitação voltadas para as necessidades apontadas pelas coordenações e avaliações da CPA.</p> <p>Implementação de uma capacitação semestre obrigatória para todo docente ingressante.</p> |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                                                                                                                               | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultados alcançados |                 | Observações                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fragilidades          | Potencialidades |                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Fixação de placas com a missão nas áreas comuns da instituição.</p> <p>Inserção do texto da missão nas campanhas de promoção e de divulgação das ações Institucionais.</p> <p>Inserção da missão nos documentos oficiais da instituição.</p> | Com a mudança de Faculdade para Centro Universitário, em setembro de 2012, o setor de marketing deu prioridade às atuações no ambiente virtual, no qual a missão foi bastante trabalhada, e ainda em outros formatos, tais como: manual do aluno, manual do docente, dentre outros. |                       |                 | Os novos documentos oficiais do Centro Universitários já estão impressos com a nova missão institucional.                                                                                       |
| Elaboração de informativo para a comunidade acadêmica com os principais aspectos do PDI.                                                                                                                                                        | As ações do PDI e do Regimento são divulgadas no Manual do Aluno.                                                                                                                                                                                                                   |                       |                 | O manual de aluno e do docente para 2013-2014, foram atualizados no segundo semestre de 2012, com informações do PDI e do Regimento Interno do Centro Universitário e estão disponíveis no AVA. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                        | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados alcançados                                                                                    |                                                                                                                               | Observações |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  | Fragilidades                                                                                             | Potencialidades                                                                                                               |             |
| Inclusão das principais ações do PDI no Manual do Aluno. | Foi elaborada uma nova edição do Manual do aluno (2013 / 2014), com entrega prevista para o semestre 2013.1, incluindo as ações do PDI que devem ser percebidas pela comunidade acadêmica. Com divulgação inicial pelo Ambiente Virtual (2013.1) |                                                                                                          | Maior divulgação das ações do PDI com comunicação dirigida para o público que se destina. Neste caso, o aluno.                |             |
| Avaliação anual dos serviços administrativos oferecidos. | Na verdade, a avaliação semestral avalia não apenas o desempenho do docente, mais da coordenação de cada curso e dos principais serviços ou condições prestados pela Instituição.                                                                | Alguns da Instituição por serem terceirizados, dificulta a intervenção direta na execução dos processos. | <i>Feedback</i> em curto prazo da qualidade dos serviços ofertados a comunidade, permitindo um processo de melhoria contínua. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                                               | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Resultados alcançados |                                                                                                                                      | Observações |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                      |             |
| Normatização e informatizaçãodo fluxo de informações entre os setores.                                                                                          | Os processos acadêmicos continuam sendo aprimorados. Entre eles: rematrícula on-line, encaminhamento do aluno desnivelado através do SIGA (Sistema integrado de Gestão Acadêmica), aproveitamento de disciplina, disponibilidade de boletos bancários através do sistema, disponibilidade de Notais fiscais das mensalidades, requerimentos acadêmicos, dentre outros. |                       | Descentralização dos serviços da secretaria, permitindo maior agilidade nos processos e, conseqüentemente, benefício para o usuário. |             |
| Manter no <i>site</i> todos os meios de comunicação institucional atualizados com o objetivo de dar vazão e visibilidade ao que acontece dentro da Instituição. | Atualização constante do <i>sitedo</i> UNIFACEX, enfatizando a origem de cada informação na instituição e as pessoas /grupos envolvidos nas notícias publicadas. No segundo semestre de 2012, a <i>home Page</i> passou por reformulação com o objetivo de torná-la mais fácil e dinâmica no acesso das informações.                                                   |                       | Aumentar a visibilidade das informações, acessibilidade e interatividade dos usuários.                                               |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                               | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Observações |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
| Fixação de placas com os serviços da ouvidoria nas áreas comuns da instituição. | Percebeu-se que a comunicação através do site e divulgação em sala de aula pelos coordenadores e professores no início de cada semestre letivo tem sido bastante eficaz na disseminação do serviço de ouvidoria. Além disso, com reformulação do <i>site</i> , o acesso às informações dos serviços da ouvidoria ficou mais fácil de visualizado pelos usuários. |                       | Facilidade de acesso a informação e utilização.                                                                                                                                                                                                                 |             |
| Criação de um informativo oficial e periódico para a Instituição.               | O Ambiente Virtual de Aprendizagem facilitou a comunicação com a comunidade acadêmica. Além disso, a Instituição prioriza o <i>site</i> como órgão oficial de divulgação de informações, comunicações, editais e portarias.                                                                                                                                      |                       | O Ambiente Virtual de Aprendizagem possibilita uma comunicação mais direta com o público alvo.<br><br>O <i>site</i> por vez, além da divulgação das informações direcionadas a comunidade interna, possibilita uma visibilidade da IES para o público em geral. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                                                                               | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados alcançados                                        |                                                                                                                                       | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fragilidades                                                 | Potencialidades                                                                                                                       |             |
| Publicizar para alunos, docentes e funcionários o funcionamento dos órgãos colegiados.                                                                                                          | A publicidade se dá pela divulgação no Manual do Aluno no qual as informações sobre o funcionamento dos órgãos colegiados e superiores, no que diz respeito à composição e periodicidade de reuniões são apresentadas. Vale reforçar que o <i>site</i> da Instituição também disponibiliza as informações aos órgãos colegiados. |                                                              | Facilidade de acesso a informação e utilização.                                                                                       |             |
| Assegurar a autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial, cumprida a legislação, dentro dos limites estabelecidos pela Entidade Mantenedora. | A autonomia está assegurada no PDI vigente 2011/2015.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              | Garantir a liberdade de ação nos aspectos didático-científico, administrativo, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial       |             |
| Criar o sistema integrado de gestão administrativo-acadêmica                                                                                                                                    | Constantes atualizações do SIGA em 2012.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dificuldade na interação entre os sistemas SIGA e UNIVERSUS. | Descentralização dos serviços da secretaria, permitindo maior agilidade nos processos bem como, supervisão da secretaria no processo. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                         | Ações realizadas                             | Resultados alcançados                                                                        |                                                                                 | Observações |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                           |                                              | Fragilidades                                                                                 | Potencialidades                                                                 |             |
| Criar o ambiente virtual de aprendizagem. | Implantado em 2011.2 e aperfeiçoado em 2012. | A adesão do corpo docente e desconhecimento de todos recursos do referente Ambiente Virtual. | A comunicação e a interação tanto do docente como do coordenador com as turmas. |             |

**O SEGUNDO OBJETIVO** foca no desenvolvimento do corpo docente e técnico-administrativo, para viabilizar a associação entre o máximo de qualificação acadêmica com o máximo de compromisso social da Instituição. Para isto, foram estabelecidos os seguintes indicadores:

- Titulação dos docentes.
- Docentes capacitados.
- Técnicos capacitados.
- Escolaridade dos técnicos.
- Tempo de experiência dos docentes.
- Tempo de experiência dos técnicos.
- Docentes em reuniões institucionais.
- Professores parciais e integrais.
- Docentes com progressão na carreira.
- Rotatividade dos docentes.
- Rotatividade dos técnicos.
- Alunos por docentes.

No quadro abaixo, explicitaremos as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 8– Análise do Segundo Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                        | Ações realizadas                                                                                                                                                                                        | Resultados alcançados                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    | Observações |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         | Fragilidades                                                                       | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                    |             |
| Revisar o plano de carreira docente e de técnico-administrativo, sempre que necessário.  | O plano de carreira docente continua sendo contemplado, desenvolvendo os incentivos para formação docente em cursos <i>stricto sensu</i> ; <i>lato sensu</i> e uma segunda graduação.                   | Dificuldade de capacitar o corpo técnico-administrativo devido a sua rotatividade. | Atender as demandas para a formação docente.<br><br>Oferta de incentivo a graduação e pós-graduação para os técnicos administrativos, visando a sua permanência em longa prazo.                                                                    |             |
| Fomentar o desenvolvimento docente através de disponibilização de bolsa de qualificação. | Continua sendo ofertado pela Instituição, Curso de Especialização em formação docente na própria instituição e bolsas para mestrado e/ou doutorado, além de possibilitar bolsa para uma nova graduação. | Falta de interesse pela qualificação permanente.                                   | O reconhecimento institucional pela necessidade de fomentar a formação continuada do corpo docente.<br><br>O investimento na formação do seu corpo docente.<br><br>Bolsas integrais para Cursos <i>Lato Sensu</i> e nova graduação da própria IES. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                            | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resultados alcançados                                                                                                                             |                                                                                                                                      | Observações                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fragilidades                                                                                                                                      | Potencialidades                                                                                                                      |                                                                                               |
| Incentivar a formação continuada do corpo técnico-administrativo, através das ações previstas no QUALIFACEX. | <p>Continuam sendo realizadas várias ações de qualificação profissional junto ao corpo técnico-administrativo. Dentre elas, destacam-se o treinamento de qualidade no atendimento, e capacitação técnica para o manuseio dos sistemas de gestão (Acadêmico, Administrativo e Financeiro).</p> <p>As ações executadas pelo QualiFacex foram:</p> <p>Minicurso voltado para o atendimento; Excel avançado; Capacitação para o atendimento, envolvendo os sistemas: Financeiro e Acadêmico.</p> <p>Capacitação para o atendimento, envolvendo os procedimentos do FIES e PROUNI.</p> | Devido à rotatividade de funcionários as ações devem ser revisadas frequentemente para uma atualização das demandas dos novos grupos de trabalho. | <p>Melhoria no atendimento.</p> <p>Satisfação e aumento da autoestima por parte do funcionário.</p> <p>Valorização profissional.</p> | Por se tratar de uma ação contínua, o DRH está planejando o cronograma de ações por semestre. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                                                                                                                    | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultados alcançados                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                    | Observações                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fragilidades                                                                                                                                                                            | Potencialidades                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| Oferecer cursos voltados à atuação específica do corpo técnico-administrativo visando o bom desempenho profissional, tais como: relações interpessoais, qualidade no atendimento, OSM e ferramentas tecnológicas.                    | Participação de toda a equipe da Central de Relacionamento em um curso de Gestão Educacional. Com a reestruturação física da Central de Relacionamento, houve a necessidade de readequação no atendimento e, consequentemente, treinamento do corpo técnico-administrativo nos sistemas acadêmicos. |                                                                                                                                                                                         | No evento Científico ENEX é destinado 5% das vagas dos minicurso que tem afinidade com a gestão para os técnico-administrativos.   | Essa ação deve ser cumprida no período 2011 – 2015, portanto o DRH está planejando o cronograma de atividades e cursos que contempla este objetivo. |
| Selecionar, preferencialmente, para cada um dos cursos oferecidos pela Instituição, professores com Mestrado e Doutorado, de maneira que atenda o quadro lotacional e os padrões de qualidade e a Avaliação das Condições de Ensino. | Os editais de seleção de docentes dispõem de um processo seletivo com caráter eliminatório para candidatos que não atendam às exigências da instituição.                                                                                                                                            | A disponibilidade de docente com formação adequada tem sido reduzida após a oferta de vagas em instituições públicas, bem como o aumento das necessidades de instituições concorrentes. | Interesse da instituição em selecionar, preferencialmente, docentes com Mestrado e Doutorado para preencher seu quadro lotacional. |                                                                                                                                                     |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                             | Ações realizadas                                                                                                                                                                                   | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                | Observações                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                     | Potencialidades                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |
| Contratar, prioritariamente, docentes que possuam experiência no ensino superior e/ou no mercado de trabalho. | Os editais de seleção de docentes dispõem de um processo seletivo com caráter eliminatório para candidatos que não atendam às exigências da instituição.                                           | A disponibilidade de docente com experiência no ensino superior e/ou no mercado de trabalho tem sido reduzida após a oferta de vagas em instituições públicas, bem como o aumento das necessidades de instituições concorrentes. | Dispor de docentes que possam responsabilizar-se por um processo de ensino-aprendizagem adequado às exigências da instituição.                                                 |                                                                                                                                                           |
| Ofertar programa específico de capacitação pedagógica para os docentes através do NEP.                        | Continuidade de ações do NEP, como: oficinas, cursos, mini-cursos, palestras voltadas para a capacitação didático-pedagógica, principalmente para os professores recém ingressados na instituição. | Baixa participação dos docentes veteranos nas ações ofertadas.                                                                                                                                                                   | Promover, harmonicamente, uma elevação no desempenho da prática docente na instituição.<br><br>Aumento significativo na participação dos docentes novatos nas ações ofertadas. | Verifica-se através de relatos dos docentes recém contratos, que as capacitações contribuem de maneira significativa para as suas atividades pedagógicas. |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                                                         | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultados alcançados                                                                                                                    |                                                                                                                                    | Observações                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fragilidades                                                                                                                             | Potencialidades                                                                                                                    |                                                                                                                                  |
| Consolidar as ações do NEP, visando o aperfeiçoamento do trabalho acadêmico.                                                                              | Semestralmente, as ações do NEP começam no planejamento da semana pedagógica da instituição. Nessa ocasião, são apresentadas as ações a serem desenvolvidas no decorrer do período letivo. Com isso, o NEP assume uma peça fundamental no fomento de ações voltadas para o aperfeiçoamento docente. | Baixa participação dos docentes veteranos nas ações ofertadas.                                                                           | Existência de um setor que possa, permanentemente, pensar e planejar ações que levem ao aperfeiçoamento contínuo do corpo docente. |                                                                                                                                  |
| Cumprir o instrumento normativo para a distribuição da carga horária dos professores em tempo integral e parcial.                                         | Elaboração anual do Plano de Gestão das Coordenações, destacando os horários e atribuições do corpo integral e parcial dos cursos.                                                                                                                                                                  | Flexibilização e/ou falta controle do monitoramento do cumprimento da carga horária dos coordenadores e docentes (parciais e integrais). | Cumprimento das metas estabelecidas pela Direção com maior nivelamento das práticas dos cursos.                                    |                                                                                                                                  |
| Informar e envolver os coordenadores no processo de seleção, contratação e aperfeiçoamento do corpo técnico-administrativo, relacionados com seus cursos. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                                                                                    | Atualmente, todo processo seletivo dos técnico-administrativos é realizado pelo departamento de recursos humanos da instituição. |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                                                            | Ações realizadas                                                                                                                | Resultados alcançados                 |                                                                                          | Observações |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 | Fragilidades                          | Potencialidades                                                                          |             |
| Ampliar o número de técnico-administrativos, respeitando a disponibilidade financeira da Instituição e a expansão da Instituição.                            | A partir da mudança de Faculdade para Centro Universitário, abriu-se novos cargos e funções na Instituição.                     | Alta rotatividade do quadro funcional | A política institucional de enriquecimento dos cargos baseado na meritocracia            |             |
| Realizar, anualmente, seminários de integração entre o departamento de pessoal e o corpo técnico-administrativo visando informar melhor o plano de carreira. | A cada contratação é apresentado e informado DRH, o Plano Carreira do Técnico-Administrativo.                                   |                                       |                                                                                          |             |
| Incentivar os funcionários técnico-administrativos como colaboradores nas atividades de pesquisas e extensão.                                                | Isenção de taxas de inscrição em ações de pesquisa e extensão a fim de promover a participação do corpo técnico-administrativo. |                                       |                                                                                          |             |
| Criar incentivos financeiros para a participação de professores em eventos científicos para a apresentação de trabalhos.                                     | A ação é executada obedecendo às diretrizes da Portaria 03/2011.                                                                |                                       | Ampliação da participação de docentes e discentes da instituição em eventos científicos. |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

**O TERCEIRO OBJETIVO** visa sistematizar projetos e programas para garantir o acesso, a permanência e o desenvolvimento do corpo discente. No estabelecimento de metas para o período 2011-2015, o monitoramento e controle deste objetivo, foram pensados a utilização dos seguintes indicadores:

- Alunos em programas de nivelamento.
- Bolsas institucionais.
- Bolsas governamentais.
- Evasão escolar.
- Taxa de sucesso.
- IDD.
- Ingressantes PNE.
- Demanda atendida na coordenação.
- Demanda atendida no serviço psicopedagógico.
- Egressos com cadastro atualizado.
- Tempo médio de conclusão do curso.
- Número de convênios com outras instituições.

No quadro abaixo, explicitaremos as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 9– Análise do Terceiro Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                                                             | Ações realizadas                                                                                                                                                                             | Resultados alcançados                                                                                            |                                                                                                                                                          | Observações                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | Fragilidades                                                                                                     | Potencialidades                                                                                                                                          |                                                                                                            |
| Divulgar o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional.                                                                    | Divulgado pelas coordenações de curso no início de cada período letivo.                                                                                                                      | O discente ainda procura, preferencialmente, a coordenação do curso para resolver seus problemas.                | Existência de uma estrutura de apoio psicopedagógica e profissional na instituição, atendendo as demandas das coordenações.                              | A coordenação de cada curso faz o elo entre as demandas identificadas e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico. |
| Realizar programa de ambientação à vivência universitária para alunos ingressantes.                                           | Realizado pela coordenação do curso no primeiro dia de aula do aluno ingressante.                                                                                                            |                                                                                                                  | Permitir ao discente a ambientação necessária para a convivência acadêmica em termos didático-pedagógico e administrativo.                               |                                                                                                            |
| Integrar os serviços voltados para a assistência psicopedagógica, desempenho acadêmico e avaliação formativa da aprendizagem. | Todos os atendimentos do setor psicopedagógico têm como objetivo orientar o educando em termos de condução do processo acadêmico e, principalmente, sobre o processo de ensino-aprendizagem. | Incapacidade de percepção das diversas dificuldades do educando, visto que essas dificilmente não são reveladas. | A integração do setor psicopedagógico com as coordenações de curso no sentido de orientar e alertar para a diversidade das dificuldades de aprendizagem. |                                                                                                            |
| Reestruturar os instrumentos de avaliação da satisfação do aluno concluinte.                                                  | Continuidade da aplicação do instrumento desenvolvido em 2011 por meio de um <i>software</i> para aplicação <i>on-line</i> .                                                                 |                                                                                                                  | Consolidação do instrumento desenvolvido.                                                                                                                |                                                                                                            |



## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                       | Ações realizadas                                                                                                                               | Resultados alcançados                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                | Fragilidades                                                                | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
| Aplicar os instrumentos de avaliação da satisfação do aluno concluinte. | Aplicado em 2011.2 e 2012.2, pesquisa junto ao aluno concluinte dos referidos semestres letivos.                                               | Pouca adesão do aluno concluinte para responder o questionário de pesquisa. | Conhecer a opinião dos alunos concluintes.                                                                                                                                                                                                                                       |             |
| Criar um banco de dados com informações atualizadas dos egressos.       | A cada pesquisa realizada (2011.2 e 2012.2), o sistema gera um banco de dados atualizado com os dados dos alunos que participaram da pesquisa. | Baixa participação do aluno concluinte.                                     | Conhecer a opinião do aluno concluinte quanto ao curso, à instituição, ao processo de ensino, a formação profissional e o seu interesse por uma educação continuada, possibilitando munir a pós-graduação de informação relevante para a oferta de novas turmas ou novos cursos. |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                    | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                            | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Observações |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| Implementar programas diferenciados de educação continuada, voltados para o egresso. | Foram realizadas em 2011 e 2012, a pesquisa do perfil do egresso que subsidiou estudos para a implementação de novos cursos do programa educação continuada, voltado para o egresso, permitindo sua melhor inserção no mercado de trabalho. |                       | <p>Permite conhecer a percepção do aluno concluinte em relação ao curso e a própria Instituição.</p> <p>Possibilita medir o grau de satisfação da qualidade do ensino ofertado pela Instituição.</p> <p>Ofertar novos cursos voltados para atender a demanda do egresso.</p> |             |
| Aumentar o número de convênios com empresas e instituições, visando parcerias.       | Ampliação do número de Convênios com empresas, tanto para ingresso de alunos com descontos diferenciados como para oferta de campo de estágio.                                                                                              |                       | <p>Oportunizar o ingresso de alunos.</p> <p>Firmar parcerias para a ampliação do campo de estágio.</p> <p>Oportunizar às empresas parceiras de qualificar sua mão-de-obra.</p>                                                                                               |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                      | Ações realizadas                                                                                                                                                                                           | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                  | Observações                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                            | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |
| Divulgar as políticas de atendimento ao estudante.                                                                     | Ação realizada através do manual do aluno e no meio de comunicação oficial da instituição, o site. Neste ambiente são declaradas as políticas, bem como as informações gerais do atendimento ao estudante. |                       | Disseminação da informação para toda a comunidade de forma rápida e segura.<br><br>Divulgação das ações através do ambiente virtual.                                             |                                                                                                  |
| Divulgar as políticas de acesso, de seleção e de apoio ao discente.                                                    | Realizado a cada semestre através do site, mídia televisiva, rádio, outdoor.                                                                                                                               |                       | Divulgar para a comunidade as políticas de acesso do estudante a um curso superior através de um processo adequado ao perfil do estudante da área de abrangência da instituição. |                                                                                                  |
| Divulgar os programas de permanência de estudante (FIES, PROUNI, PIE, convênios com empresas e financiamento privado). | Realizado a cada semestre através do site, mídia televisiva, rádio, outdoor.                                                                                                                               |                       | Divulgar para a comunidade os programas de permanência do estudante no ensino superior.                                                                                          | O PIE – Programa de Incentivo Educacional, foi absolvido pelo desconto padrão aplicada pela IES. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                            | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultados alcançados                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             | Observações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fragilidades                                                                                | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Consolidar, mensurar e avaliar os mecanismos de nivelamento. | <p>Realizadas semestralmente os nivelamentos em matemática e língua portuguesa voltada para o aluno ingressante.</p> <p>Realizar, sempre que necessário, programa de nivelamento acadêmica, visando suprir fragilidades encontradas no processo de ensino-aprendizagem.</p> | Como as aulas são ofertadas aos sábados, alguns alunos que precisam deixam de se inscrever. | <p>Os alunos têm valorizado essa ação da Instituição.</p> <p>Essa ação tem possibilitado a melhoria dos conhecimentos dos alunos.</p> <p>Os custos com o nivelamento são custeados pela Instituição e totalmente gratuita para o aluno.</p> | <p>No primeiro semestre de 2012 foi ofertado o nivelamento em matemática com 240 vagas disponibilizadas, porém devido a demanda, foram inscritos 270 alunos. No semestre 2012.2 foi ofertado o nivelamento em Língua Portuguesa com 240 vagas do qual foram inscritos 231 alunos.</p> <p>Ainda foram realizadas ações de nivelamentos específicos em diversos cursos.</p> |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                              | Ações realizadas                                                                                                                                                            | Resultados alcançados                            |                                                                                                                    | Observações                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                             | Fragilidades                                     | Potencialidades                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
| Divulgar a existência de representação estudantil de acordo com a norma legal. | Divulgado no Manual do Aluno pela instituição.                                                                                                                              | O próprio DCE não faz nenhum tipo de divulgação. | Espaço físico disponibilizado pela Instituição para assegurar o funcionamento do Diretório Central dos Estudantes. | A partir da mudança de Faculdade para o Centro Universitário, o DCE extinto em função da não adequação ao Estatuto do Centro.<br><br>O novo Estatuto do DCE está sendo desenvolvido para legitimar um novo Diretório. |
| Estimular a participação dos alunos em eventos promovidos pela Instituição.    | Cobrança de valores diferenciados para os alunos e disponibilização de isenção para os que participam da organização de evento como voluntários e monitores de disciplinas. |                                                  | Valorizar a formação complementar por meio da pesquisa e extensão                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                                                            | Ações realizadas                                                                                                 | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                                             | Observações                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                                                  | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                                             |                                                     |
| Incentivar os alunos que demonstrem aptidão e interesse pela carreira científica, por meio de atividades de iniciação científica ou prática de investigação. | Em 2012 os projetos iniciados e financiados pela IES em 2011 foram finalizados.                                  |                       | Incentivar o aluno que tem aptidão pela carreira científica a desenvolver a competência durante o processo formativo. Ampliando o alcance do ensino às competências e habilidades necessárias para formação |                                                     |
| Ampliar bolsas de monitoria e de trabalho, a fim de envolver os alunos nessas práticas.                                                                      | Semestralmente, os cursos publicam editais para seleção de monitor em disciplina, conforme demanda dos docentes. |                       | Incentivar o aluno que tem aptidão para a docência.                                                                                                                                                         | Essa ação deve ser cumprida no período 2011 – 2015. |

**O QUARTO OBJETIVO** visa aperfeiçoar a organização didático-pedagógica de forma a garantir atividades e serviços acadêmicos de excelência. No estabelecimento de metas para o período 2011-2015, o monitoramento e controle deste objetivo, foram pensados a utilização dos seguintes indicadores:

- Projetos pedagógicos revisados.
- Reuniões dos NDE's dos cursos.
- Projetos integrados de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão.

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

- Cursos à distância.
- Pesquisas de mercado.
- Projetos interdisciplinares.
- Atividades complementares oferecidas.
- Índice geral de avaliação docente.
- Professores em Regime de Tempo Parcial e Integral.
- Conceito Preliminar de Curso – CPC.
- Índice Geral de Cursos – IGC.

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

Quadro 10– Análise do Quarto Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                                                        | Ações realizadas                                                                                                                                                    | Resultados alcançados                                                                 |                                                                                                                                    | Observações |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     | Fragilidades                                                                          | Potencialidades                                                                                                                    |             |
| Revisar, continuamente, todos os Projetos Pedagógicos de acordo com as Diretrizes Nacionais e com o que o mercado exige. | A Pró-Reitoria Acadêmica acompanha junto ao NEP a atualização dos Projetos Pedagógicos de cada curso. Além disso, regulamentou o NDE de cada curso.                 |                                                                                       | Com a regulamentação do NDE, possibilitou a discussão permanente e contínua do PPC.                                                |             |
| Intensificar a vivência acadêmica com a prática profissional.                                                            | Execução de projetos transdisciplinares e interdisciplinares dentro das atividades acadêmicas durante cada período letivo. Todos os cursos trabalham com esse foco. | Compreender melhor o desenvolvimento da transdisciplinaridade por parte dos docentes. | Levar o aluno a associar os conhecimentos adquiridos em sala de aula à prática profissional e a realidade do ambiente de trabalho. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultados alcançados                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                | Observações                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fragilidades                                                          | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |
| Buscar subsídios para a inovação e mudanças curriculares, congruentes com as mutações do mercado de trabalho.                    | Os subsídios advêm da discussão dos membros do NDE com os seus pares. Desse debate são identificadas as áreas emergentes ligadas ao mercado de trabalho.<br>O fomento à pesquisa vinculada ao ensino e a extensão permitiu perceber as mutações do mercado de trabalho.                                                        | A dificuldade de identificação imediata das tendências mercadológicas | Currículos ajustados ao mercado de trabalho.<br>Potencializar a qualidade da formação do egresso.                                                                                                                                                                              | O contexto do ENADE tem contribuído para a discussão e adequação das matrizes curriculares. |
| Consolidar e qualificar as atividades de apoio ao ensino, ampliando a infraestrutura de laboratórios, equipamentos e biblioteca. | Feita a reestruturação física e tecnológica dos laboratórios de informática que dão apoio às aulas práticas.<br>Ampliados os recursos audiovisuais para todas as salas de aulas.<br>Ampliado o acervo bibliográfico conforme as exigências dos cursos.<br>Consolidação do Ambiente Virtual como ferramenta de apoio ao ensino. |                                                                       | Atualização contínua de recursos tecnológicos.<br>Disponibilizar ferramentas audiovisuais que auxiliem o docente na prática pedagógica.<br>Atender as necessidades de acervo técnico e científico de cada curso.<br>Utilização do AVA (Ambiente Virtual) como apoio ao ensino. |                                                                                             |



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                         | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultados alcançados                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fragilidades                                                                                                                                                                                     | Potencialidades                                                                                                                                                                      |             |
| Instituir a cultura para elaboração, aprovação e divulgação semestral dos calendários de eventos, por cursos.                             | Determinação de prazos para submissão de ações de extensão, por parte da coordenação de pesquisa e extensão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Falta de planejamento prévio por parte dos docentes e coordenadores para a oferta de eventos.                                                                                                    | Gerar um dinamismo de atividades extra-classe que possa envolver a comunidade acadêmica e contribuir com a formação do discente.                                                     |             |
| Utilizar os resultados avaliativos, como agente dinamizador de ações que levem a rediscussão de posturas e atitudes didático-pedagógicas. | No início de cada semestre, as coordenações de curso recebem as avaliações de desempenho dos seus docentes e da própria coordenação. Em seguida repassa para os docentes e discute em reunião específica durante a semana pedagógica. Neste momento, são destacadas as posturas e atitudes didático-pedagógicas, pontos fracos e fortes do semestre anterior e realinhadas as ações desejadas pela coordenação e pactuadas pela equipe de professores para desenvolvimento do semestre letivo. | O processo de avaliação / <i>feedback</i> / execução requer uma avaliação processual de médio prazo, logo o coordenador pode ser surpreendido pela ocorrência de postura e atitudes inadequadas. | Manter uma equipe de professores ajustada às necessidades do PPC.<br><br>Manter uma equipe docente alinhada às diretrizes didático-pedagógicas da IES visando a qualidade do ensino. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                              | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              | Observações |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                                       | Potencialidades                                                                                                                                                                                                              |             |
| Consolidar a relação teoria-prática, por meio de <i>locus</i> especialmente criado para vivência profissional. | Processo contínuo de aquisição e implementação pelas coordenações de curso, atendendo às necessidades apresentadas nos Projetos Pedagógicos de Curso, através da aquisição de sistemas de simulações do ambiente de trabalho; adequação de disciplinas para permitir a interdisciplinaridade nos cursos; e adaptando os currículos para a introdução do universo profissional nos fundamentos expostos em sala de aula. | A relação teórico-prático depende do amadurecimento corpo docente de cada curso, no caso de alterações frequentes desse quadro, existe a possibilidade de fragilização do processo de consolidação das políticas de prática profissional no curso. | Alinhar a teoria e prática mercadológica através de ferramentas tecnológicas específicas e atividades <i>in loco</i> para cada curso contribuindo com a qualificação e desenvolvimento do discente.                          |             |
| Implantar metodologia de trabalho que integre a Pró-Reitoria Acadêmica, colegiados e corpo docente.            | Continuidade da aplicação do Plano de Gestão das Coordenações e seus colegiados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Necessidade de capacitação das coordenações na gestão acadêmica.                                                                                                                                                                                   | <p>Articula o planejamento e gestão das coordenações.</p> <p>Permite uma integração das informações para otimizar o processo de tomada de decisão.</p> <p>Permite o monitoramento das ações planejadas das coordenações.</p> |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                                                                                    | Ações realizadas                                                                                                                                                             | Resultados alcançados                                                                                           |                                                                                    | Observações                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              | Fragilidades                                                                                                    | Potencialidades                                                                    |                                                                                                                          |
| Criar mecanismos de divulgação de certames técnico-científicos, concursos de trabalhos científicos, patrocinados por entidades externas.                                             | Os e-mails institucionais das coordenações foram cadastrados nos órgãos de fomento (FINEP, FAPERN, CNPQ, CAPES)<br>O UNIFACEX utiliza o AVA como um mecanismo de divulgação. | Disponibilidade de tempo para buscar mais informações sobre agências de fomento.                                |                                                                                    |                                                                                                                          |
| Consolidar as políticas e normas para um efetivo acompanhamento e divulgação de projetos de pesquisa/iniciação científica, realizados por docentes, voltados para ensino e extensão. | Conclusão do Edital PROIC 2011/12 com acompanhamento sistemático pela CPE.                                                                                                   | Dificuldades no processo de compras por parte do almoxarifado de elementos que compõem os projetos de pesquisa. | Incentivo financeiro para docentes e discentes desenvolverem projetos de pesquisa. | Profissionalizar a atividade de compras na instituição ou disponibilizar os orçamentos para os coordenadores de projeto. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                     | Ações realizadas                                                                                          | Resultados alcançados                                                                            |                                                                                                                                                          | Observações                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                                                           | Fragilidades                                                                                     | Potencialidades                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| Promover atividades de extensão como produto do conhecimento e de sua aplicação.                                      | Continuidade da sistematização das ações de extensão promovidas pelas coordenações de curso.              | Ineficiência na alimentação do sistema de extensão por parte de algumas coordenações promotoras. | Consolidar, através de ações contínuas de extensão, o papel social do UNIFACEX, bem como a disseminação dos saberes produzidos pela comunidade acadêmica | Os coordenadores devem compreender que são os responsáveis pela prática de extensão do curso e, se delegado for que faça as atividades de <i>checklist</i> dos itens constante no próprio sistema. |
| Estimular a participação dos alunos em projetos destinados ao desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania. | Diversas ações isoladas envolvendo alunos, docentes e funcionários, foram executadas no decorrer de 2012. |                                                                                                  | Mesmo com uma participação limitada por ação, possibilita aos alunos vivenciar os problemas socioeconômicos da nossa região.                             | As coordenações procuram envolver o máximo possível os alunos oferecendo contrapartida de certificação e atribuição de horas complementares.                                                       |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                     | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resultados alcançados                                                                  |                                                                                                                                               | Observações                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fragilidades                                                                           | Potencialidades                                                                                                                               |                                                                                                                                      |
| Construir a cidadania por ações transformadoras do cotidiano da vida universitária.                   | Ocorre através do exercício dos alunos do ato de ministrar cursos, palestras, fazer orientações psicológicas, implementar rodas de conversas, fazer atendimento sócio-jurídico, orientações preventivas de saúde, dentre outras ações de extensão nas quais o aluno é o agente implementador da intervenção. |                                                                                        | Proporcionar um clima de discussão e elaboração de projetos de extensão que vise estender a vivência universitária para a comunidade externa. | Sensibilização por parte das coordenações para estimular os docentes, discente e corpo técnico-administrativo a submeterem projetos. |
| Apoiar as iniciativas estudantis quanto à realização de eventos culturais e de formação profissional. | Conforme a portaria 03/2011 que trata das normas para atividades de extensão que envolva infraestrutura, dependências e serviços realizados por alunos, docente, funcionários e comunidade externa.                                                                                                          | Não houve interesse da comunidade acadêmica em submeter projetos para a área cultural. | Disseminar melhor institucionalmente o conceito de cultura.                                                                                   |                                                                                                                                      |

**O QUINTO OBJETIVO** trata da oferta de cursos de graduação e de pós-graduação nas diferentes áreas de conhecimento e em consonância com os anseios da sociedade e, consequentemente, com o mercado de trabalho. Visando o cumprimento de metas para o período 2011-2015 e o acompanhamento e controle deste objetivo, foram estabelecidos os seguintes indicadores:

- Novos cursos de graduação.
- Novos cursos de pós-graduação *lato sensu*.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

- Novos cursos de pós-graduação *stricto sensu*.
- Vagas em cursos de graduação.
- Vagas em cursos de pós-graduação.
- Novos cursos de graduação EaD.
- Novos cursos de pós-graduação *lato sensu* EaD.

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

Quadro 11– Análise do Quinto Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                                                                       | Ações realizadas                                                                                                                                                                            | Resultados alcançados |                                                                                                                    | Observações                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                    |                                                                                        |
| Implantar novos projetos de pós-graduação antenados com o mercado de trabalho.                                                          | Foram criados os cursos de especialização em 2012: Implantação de dois novos cursos: MBA em Gestão Financeira e Esp. em Microbiologia e Parasitologia – 2012.                               |                       | Contribuir com a formação continuada de ex-alunos, funcionários e docentes da instituição e pessoas da comunidade. |                                                                                        |
| Estimular seminários de integração entre alunos, professores e coordenadores da graduação e coordenadores de projetos da pós-graduação. | O estímulo se dá pelo contato direto entre a coordenação de Pós-graduação e professores da Instituição, a fim de viabilizar projetos de pós-graduação integrados na perspectiva dessa ação. |                       | Captar as demandas dos alunos e a necessidade do mercado.                                                          | Os novos cursos implantados vem da proposição de coordenadores de cursos de graduação. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                    | Ações realizadas                                                                                                                                                  | Resultados alcançados |                                                                                                                                                   | Observações                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                   | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
| Implantação de novos cursos de graduação – bacharelado, licenciatura e tecnológicos. | Em 2012, foram solicitadas as autorizações de três novos cursos bacharelados: Engenharia Civil, Educação Física e Nutrição.                                       |                       | Consolida o crescimento institucional.<br>Maior oferta na diversidade cursos e oportunidade para a população do Rio Grande do Norte.              | O curso de Nutrição foi aprovado pelo MEC, mas a sua implantação foi postergada para 2013.1. Já os cursos Engenharia Civil e Educação Física foram aprovados pelo Centro Universitário. |
| Implantação de novos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .                     | Implantação de dois novos cursos: MBA em Gestão Financeira e Esp. em Microbiologia e Parasitologia – 2012                                                         |                       | Contribuir com a formação continuada de ex-alunos, funcionários e docentes da instituição e pessoas da comunidade.                                |                                                                                                                                                                                         |
| Expandir as vagas dos cursos de graduação e pós-graduação <i>Lato Sensu</i> .        | O CEPEX aprovou em 2012.2 a expansão de vagas nos cursos de Ciências Contábeis e Enfermagem para 2013.1.<br>Foram implantados mais dois cursos de Especialização. |                       | Ofertar vagas nos cursos de maior demanda para atender a comunidade.<br>Oferta cursos <i>Lato Sensu</i> que atendam as tendências das profissões. |                                                                                                                                                                                         |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                     | Ações realizadas                                                     | Resultados alcançados                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       | Observações                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                      | Fragilidades                                                                                                                                            | Potencialidades                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
| Criar o ambiente virtual de aprendizagem e outras tecnologias de EaD. | Consolidação do AVA em 2012 como um recurso virtual de aprendizagem. | Apesar dos diversos treinamentos ofertados para o corpo docente, nem todos conseguiram se familiarizar com esse Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. | Ampliar para além da sala de aula, interação entre discente e docente no que diz respeito à dinâmica do ensino-aprendizagem.<br>Ampliação das modalidades de ensino superior oferta pela instituição. | O NEP continua desenvolvendo ações de capacitação para utilização do AVA pelo corpo docente.<br>A Instituição continua disponibilizando apoio técnico para os docentes e discentes no que diz respeito à utilização do AVA. |



## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

**O SEXTO OBJETIVO** propõe fomentar a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, a difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive.

No estabelecimento de metas para o período 2011-2015 e o monitoramento e controle deste objetivo, foram definidos os seguintes indicadores:

- Publicações em eventos.
- Publicações em periódicos.
- Publicação por docente.
- Grupos e linhas de pesquisa.
- Alunos em iniciação científica.
- Bolsas de iniciação científica.
- Percentual de docentes-pesquisadores.
- Edições de revista científica institucional.
- Percentual de recursos para pesquisa.
- Volume de recursos externos captados.

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 12– Análise do Sexto Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                         | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          | Observações                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Potencialidades                                                                                                          |                                                                                                  |
| Implementar na Instituição, as políticas para a pesquisa. | <p>Implantação e consolidação das diretrizes de pesquisa através de comunicações junto à comunidade de coordenadores</p> <p>Divulgação junto à comunidade docente das Diretrizes de Pesquisa</p> <p>Consolidação da Comunidade Virtual da CPE no AVA e comunicação direta com os discentes e docentes das informações referentes à pesquisa.</p> | <p>Ausência do encaminhamento das publicações dos docentes a CPE.</p> <p>Nenhum docente submeteu projeto de pesquisa a CPE para financiamento em 2012 (exceto os financiados pelo PROIC 2011-2012).</p> <p>Descontinuidade dos recursos financeiros do PROIC em 2012.</p> <p>Falta de implementação de uma Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>.</p> | Fácil acesso às informações das diretrizes de pesquisa, disponíveis no próprio <i>site</i> da IES e no ambiente virtual. | As coordenações de graduação cobram aos docentes o encaminhamento de suas produções científicas. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                           | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | Observações                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                                 | Potencialidades                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
| Centralizar a gestão das atividades de pesquisa na coordenação de pesquisa e extensão.                      | A gestão encontra-se centralizada na CPE.                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Dificuldade por parte de alguns docentes e coordenações em alimentar os dados no sistema de extensão.</p> <p>Desrespeito parcial por parte de algumas coordenações quanto aos prazos constantes no calendário de pesquisa e extensão.</p> | Monitoramento das ações de extensão através do sistema de extensão da CPE.                                              | <p>As coordenações devem se conscientizar que cada uma deve gerir a execução das ações no campo da extensão</p> <p>Providenciar semestralmente suas respectivas memórias de ações para fins regulatórios.</p> |
| Estimular a divulgação da produção acadêmica no ENEX e na Revista Científica e Cultural <i>Carpe Diem</i> . | <p>Estimulada a produção dos alunos por meio dos docentes tanto no ENEX como na Revista.</p> <p>Encaminhamento de informações aos alunos e docentes sobre a Revista <i>Carpe Diem</i></p> <p>Publicação da Edição 2012 por meio do Sistema SEER com 9 <i>papers</i> publicados.</p> | Perfil dos docentes e discentes que não são tão próximos da produção científica, mas sim da construção profissional com eixo na técnica.                                                                                                     | <p>Otimizar as informações por meio do AVA</p> <p>Publicizar a existência na Revista em outros estados da Federação</p> | Deve-se divulgar <i>Carpe Diem</i> por meio do Setor de Marketing por Cartazes às instituições no Brasil.                                                                                                     |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                           | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    | Observações |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                                                      | Potencialidades                                                                    |             |
| Criar bolsas de incentivo à iniciação científica, para os alunos vinculados às bases ou núcleos de pesquisa da Instituição. | <p>OUNIFACEX dispõe de três bases de pesquisa Ne3 (vinculada à administração), GETO (Vinculado ao CST em Marketing e Gestão Comercial) e BPEDH (multidisciplinar, com os cursos de Serviço Social, Enfermagem, Gestão Pública, Direito, Pedagogia e Psicologia)</p> <p>A IES lançou o Edital para captação de projetos de pesquisa e estes culminaram com 35 bolsistas de iniciação científica, financiados pela IES e aproximadamente 35 alunos voluntários.</p> | <p>Sistematizar melhor o PROIC quanto ao conceito de iniciação junto aos professores responsáveis pela gestão do processo</p> <p>Expandir o financiamento a projetos que estejam fora do PROIC, mas que concebam a iniciação científica como elemento básico.</p> | Construção de <i>papers</i> de ótima qualidade. Todos submetidos em periódicos     |             |
| Atribuir carga horária aos professores para orientar os alunos na iniciação científica e desenvolvimento de projetos.       | A IES disponibilizou 16h/aula para cada docente que teve projeto financiado pelo PROIC 2011 2012.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Conscientizar as Coordenações sobre a importância de dispor ao quadro de professores em tempo integral carga horária para prática de pesquisa.                                                                                                                    | Expandir o número de projetos financiados e consequentemente o número de docentes. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                               | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                        | Resultados alcançados                                                                                                                  |                                                                                       | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                         | Fragilidades                                                                                                                           | Potencialidades                                                                       |             |
| Revisar e aprimorar a revista <i>Carpe Diem</i> , revista científica e cultural da Instituição. | Aumento e diversificação do corpo de avaliadores <i>ad hoc</i> com membros externos ao UNIFACEX                                                                                                                         | Como as atividades de avaliação são não remuneradas depende-se do atendimento dos avaliadores como convidados para emissão de parecer. | Interação com a Biblioteca é fundamental para a gestão editorial da Revista.          |             |
| Estimular a participação da comunidade acadêmica em chamadas públicas de fomento à pesquisa.    | A CPE cadastrou o <i>e-mail</i> das coordenações para recebimento das chamadas de projetos na FAPERN, FINEP e CNPq.<br>A CPE por meio do AVA encaminhou os Editais das Fundações, do CNPq e demais agencias de fomento. | Precisa-se sistematizar melhor isso junto ao aluno.                                                                                    | Cadastrar os <i>e-mails</i> institucionais dos docentes junto às agencias de fomento. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

**O SÉTIMO OBJETIVO** visa promover a extensão e a cultura extensionista, aberta à participação da comunidade, visando à difusão dos resultados e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica.

Ao definir as metas para o período 2011-2015 e o monitoramento e controle deste objetivo, os seguintes indicadores foram estabelecidos:

- Programas de extensão.
- Projetos de extensão.
- Ações de extensão.
- Pessoas/organizações atingidas pelas ações de extensão.
- Docentes envolvidos.
- Discentes envolvidos.
- Percentual de recursos para extensão.

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

Quadro 13– Análise do Sétimo Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                        | Ações realizadas                              | Resultados alcançados |                                                                    | Observações |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                          |                                               | Fragilidades          | Potencialidades                                                    |             |
| Criar diretrizes que regulamentem e padronizem as atividades de extensão da instituição. | As Diretrizes de Extensão estão consolidadas. |                       | Uma padronização institucional para orientar as ações de extensão. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                             | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultados alcançados                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fragilidades                                                                                                | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                             |             |
| Disseminar junto a todos os segmentos, a política de extensão da Instituição. | <p>Realização de palestras sobre conceitos que tratam da Extensão.</p> <p>Informado aos alunos via <i>Forum-AVA</i> e no <i>site</i> do UNIFACEX a existência do calendário de ações de extensão.</p> <p>Consolidação no AVA da CPE, onde comunidade acadêmica tem acesso documentos, conteúdos e demais informações inerentes a extensão.</p> | Falta de maior envolvimento de algumas coordenações de graduação quanto à gestão de suas ações de extensão. | <p>Disponibilizar meios e incentivos para apoiar as ações de extensão.</p> <p>Proporcionar um diálogo e uma aproximação da comunidade acadêmica com a comunidade externa, visando criar e fortalecer parcerias para desenvolver atividades de extensão.</p> |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                               | Ações realizadas                                                                                                                                            | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        | Observações |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                             | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Potencialidades                                                                                                                                                        |             |
| Criar e implantar o sistema de gestão das atividades de extensão institucional. | <p>Adequação permanente do sistema de extensão.</p> <p>Sensibilização das coordenações por meio do diálogo quanto à importância do sistema de extensão.</p> | <p>Falta de atenção no preenchimento correto dos projetos/programas e ações de extensão no sistema por parte de algumas coordenações.</p> <p>O não retorno das coordenações para preenchimento dos campos referentes às despesas e receitas, inviabilizando um acompanhamento eficaz dos recursos e desrespeitando a determinação da Pró-Reitoria Acadêmica.</p> | <p>Geração de relatórios em tempo real das ações de extensão por curso, número de alunos e participantes externos etc.</p> <p>Gerenciamento das ações de extensão.</p> |             |



## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                      | Ações realizadas                                                                                                            | Resultados alcançados                                                                                                     |                                                                                                 | Observações                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                             | Fragilidades                                                                                                              | Potencialidades                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Centralizar a gestão das atividades de extensão na coordenação de pesquisa e extensão. | Centralizada na gestão da CPE.<br>Descentralizada a operacionalização nas coordenações promotoras das ações de extensão.    | Falta de sensibilidade por de algumas coordenações sobre sua responsabilidade na operacionalização das ações de extensão. | Otimizar a atuação da coordenação de curso na gestão de seus respectivos portfólios de extensão | Algumas coordenações não apreenderam que são de sua responsabilidade a operacionalidade das ações de extensão gerando mal-estar desnecessário, como cancelamentos de cursos (e outras ações de extensão) e não informação aos participantes. |
| Identificar e catalogar os programas, projetos e ações de extensão implantados.        | Realizadas por meio das coordenações promotoras a inserção de dados dos programas, projetos e ações de extensão no sistema. | Alguns projetos e ações de extensão são preenchidos com informações insuficientes.                                        | O sistema permite que a IES tenha todas as informações atualizadas das ações de extensão.       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Implantar novos programas, projetos e ações de extensão.                               | Foram implementados 11 projetos de extensão em 2012, computando 20 ações de extensão.                                       |                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                     | Ações realizadas                                                                                           | Resultados alcançados                                                     |                                                                               | Observações                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                                                            | Fragilidades                                                              | Potencialidades                                                               |                                                                                                                                                      |
| Incentivar o envolvimento de alunos, docentes e técnicos administrativos com programas, projetos e ações de extensão. | Lançamento dos editais de chamamento interno, publicados no site da Instituição, pelo AVA e redes sociais. | Desconhecimento por parte de alguns segmentos das Diretrizes de Extensão. | Oportunização de aprendizagem e capacitação para os técnicos administrativos. | Não foi adotada ainda a sistemática que envolva os técnicos administrativos (como promotores, os mesmos tem a liberdade de participar gratuitamente) |
| Reestruturar as atividades de extensão em linhas prioritárias de acordo com as diretrizes instituídas.                | As coordenações enquadram suas ações de acordo com uma das linhas temáticas de extensão.                   |                                                                           |                                                                               |                                                                                                                                                      |
| Disponibilizar carga horária dos professores para a realização de atividades de extensão.                             | Não se aplica ainda.                                                                                       |                                                                           |                                                                               | Todas as atividades de extensão em 2012, os professores participaram como voluntários e/ou eram professores parciais ou integrais.                   |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                             | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resultados alcançados |                                                                                           | Observações |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fragilidades          | Potencialidades                                                                           |             |
| Apoiar e fomentar campanhas, projetos e programas educativos voltados para a comunidade.                                                      | Implementado em 2012, os seguintes projetos: Caravana do Saber, Projeto sabedoria, Mutirão de mediação: prevenindo conflitos sociais, Consultoria do bem, I ciclo de palestras em gestão empresarial, II ciclo de palestras em gestão empresarial, Caravana do saber na casa do bem, Facex inclui e Entendendo o cliente do grupo empresarial x e desocultando os elementos de qualidade percebidos. |                       | Proporcionar maior interação e diálogo com o mercado organizacional e a comunidade civil. |             |
| Priorizar os projetos de extensão voltados para o meio ambiente, terceira idade, cultura, responsabilidade social e desenvolvimento regional. | Ainda não tratamos isto como indicador, uma vez que o processo está sendo estruturado, não dispondo de indicadores neste sentido, pois a grande maioria das ações depende de parcerias e estas não podem ser escolhidas, mas sim firmadas.                                                                                                                                                           |                       |                                                                                           |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                            | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                         | Resultados alcançados                                              |                                                                                                     | Observações |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          | Fragilidades                                                       | Potencialidades                                                                                     |             |
| Institucionalizar a participação da Extensão no processo de integralização curricular por meio de atividades complementares. | Essa relação é intrínseca, pois as coordenações usam isto como argumento para divulgar as ações de extensão.<br><br>A CPE usa o AVA para divulgar as ações de extensão dos cursos e a <i>Home Page</i> do UNIFACEX com o mesmo objetivo. | Falta de campanhas internas em sala de aula das ações de extensão. | Usado sistema AVA para divulgar as ações de extensão “customizadamente” e isso fica a cargo da CPE. |             |

**O OITAVO OBJETIVO** propicia condições e infraestrutura compatível com a comunidade acadêmica e com o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão realizada pelo UNIFACEX.

Os indicadores abaixo foram estabelecimentos para visualizar as metas para o período 2011-2015, o monitoramento o e controle deste objetivo.

- Alunos por sala.
- Títulos no acervo da biblioteca.
- Salas de aulas.
- Salas para docentes.
- Auditórios.
- Área de convivência.
- Instalações sanitárias.
- Equipamentos de informática por docente/aluno.
- Laboratórios de informática.

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

- Avaliação geral do aluno.
- Laboratórios específicos.
- Vagas de estacionamento.
- Gabinetes de trabalho.
- Número de Anfiteatros.
- Recursos de audiovisual/sala.

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

Quadro 14– Análise do Oitavo Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                                                                     | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                     | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Observações                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
| Modernizar continuamente a infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno. | Implantação da nova Central de Atendimento.<br>Modernização da infraestrutura tecnológica da Central de Atendimento.<br>Reestruturação dos laboratórios de informática.<br>Unificação da T.I em um único local físico.<br>Implantação de sistema ERP Administrativo. |                       | Constante atualização dos equipamentos do UNIFACEX e modernização da infraestrutura com equipamentos de ponta.<br>Acomodar melhor a equipe.<br>Implantação de técnicas de gestão de TI focada nos resultados.<br>Eliminar retrabalhos e informações desconectadas. | Sistema ERP em implantação. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                             | Ações realizadas                                                                                                                   | Resultados alcançados                                                                      |                                                                                                                 | Observações                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                    | Fragilidades                                                                               | Potencialidades                                                                                                 |                                                                                                                    |
| Ampliar gradativamente as dependências para que atendam à implantação de novos cursos.        | Aquisição de área próxima a instituição para a construção de nova unidade.                                                         |                                                                                            | Adequação do espaço físico da IES para atender as novas demandas.                                               |                                                                                                                    |
| Construir novos laboratórios para atender a implantação de novos cursos nos padrões exigidos. | Os laboratórios de Informática e especializados, especificamente, foram reformados e ampliados para atender a demanda do ensino.   |                                                                                            | Atualização contínua da área tecnológica.                                                                       |                                                                                                                    |
| Garantir as condições de acesso aos portadores de necessidades especiais.                     | O UNIFACEX já realizou melhorias e adaptações em 2011 para adequar sua estrutura física para portadores de necessidades especiais. | Precisa melhorar a comunicação e sinalização para os portadores de necessidades especiais. | Constante preocupação da IES em atender as adequações necessárias para os portadores de necessidades especiais. |                                                                                                                    |
| Disponibilizar via Internet o acesso as Bases de Dados.                                       | Continuidade da utilização das bases de dados do <i>ProQuest</i> .                                                                 | Pouco acesso da comunidade acadêmica.                                                      | Importante fonte de informações para pesquisa.                                                                  | Em virtude da baixa adesão da comunidade acadêmica e do alto custo para manutenção, a IES não renovará o contrato. |
| Otimizar a utilização do COMUT.                                                               | O serviço foi ofertado com capacidade plena de atendimento, porém a demanda foi muito baixa.                                       | O serviço é pago e, por isso o aluno opta por fontes de pesquisa disponíveis na internet.  |                                                                                                                 |                                                                                                                    |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                  | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resultados alcançados                                                                                                                       |                                                                                | Observações                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fragilidades                                                                                                                                | Potencialidades                                                                |                                                                                                                                      |
| Divulgar o COMUT e outras bases de dados.                                                                          | Realizado semestralmente através de visitas as salas de aula                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                | Pensar em adotar campanha informativa                                                                                                |
| Expandir o apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos e na utilização do acervo.                                  | Participação efetiva no alinhamento das disciplinas de cunho metodológico;<br><br>Houve expansão do trabalho de adequação das normas de elaboração de trabalhos acadêmicos. Esta ação é muito utilizada nos finais de semestre com a procura de vários cursos pelo serviço. A biblioteca consegue atender a demanda. | A fragilidade pode ser observada em relação ao tempo de resposta nos finais dos períodos letivo devido ao aumento da demanda neste período. | Alinhamento e padronização de toda produção técnico-científica da Instituição. | Existe uma oportunidade do Unifacex criar e disponibilizar um manual para orientar o desenvolvimento de produção técnico-científica. |
| Garantir o horário da Biblioteca de forma a prestar atendimento ininterrupto durante, no mínimo, 14 horas diárias. | Essa meta foi e esta sendo cumprida. Funcionando ininterruptamente e diariamente das 08h00min às 22h00min horas e aos sábados, das 08h00min às 12h00min horas.                                                                                                                                                       |                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                                                                      |
| Cumprir as diretrizes do Plano de Atualização e Aquisição do Acervo da biblioteca.                                 | A aquisição e atualização do acervo são, permanentemente, atualizadas de acordo com as necessidades dos cursos e a disponibilidade financeira da instituição.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                                                                      |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                     | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultados alcançados                                                                                                                                                                        |                                                                     | Observações                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fragilidades                                                                                                                                                                                 | Potencialidades                                                     |                                                                                                                                                         |
| Ampliar e atualizar os microcomputadores para acesso à Internet e consulta ao acervo. | <p>A atualização é realizada no período de férias aproveitando a baixa demanda desse período.</p> <p>Alguns laboratórios foram reestruturados para atender demandas específicas.</p> <p>Laboratório de uso comum dos alunos, com acesso a internet, aberto 10 horas por dia com técnico monitor de laboratório.</p> | A quantidade de máquinas é insuficiente para atender a demanda. Máquinas disponíveis para os alunos, visto que o uso contínuo provoca desgaste elevado dos equipamentos, limitando o acesso. | Aumentar consideravelmente a capacidade de atendimento ao discente. | <p>É um serviço de alta demanda.</p> <p>Existe um retorno financeiro, visto o pagamento da impressão solicitada pela comunidade acadêmica.</p>          |
| Instalar, em todas as salas, equipamentos e recursos audiovisuais.                    | Mantido a manutenção constante dos equipamentos.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              | Disponibilizar a todos os docentes, ferramentas de apoio ao ensino. | Além dos equipamentos e recursos audiovisuais em todas as salas de aulas, foi iniciado em 2012.2, o projeto de instalação de equipamentos fixos de som. |



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                              | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultados alcançados                                                                                          |                                                                                                                                                                                   | Observações                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fragilidades                                                                                                   | Potencialidades                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |
| Elaborar plano de atualização e modernização dos laboratórios. | <p>Em 2012 foram implantados três novos laboratórios de informática para atender a demanda didática e tecnológica da IES.</p> <p>Foi reestruturada a equipe de TI, com a contratação de novos profissionais, com a finalidade de atender a demanda de atualização e manutenção dos recursos de informática.</p> | O LIFE VIII, de acesso a Internet por parte dos alunos, está necessitando de uma <i>up grade</i> nas máquinas. | Melhor adequação da estrutura dos laboratórios de informática para atender a toda demanda dos cursos da IES.                                                                      | O plano de substituição dos equipamentos do LIFE VIII e salas de aula já foi iniciado. A Unidade III será entregue em abril/2013 com todas as máquinas de sala de aula substituídas. |
| Implementar política para a aquisição de equipamentos.         | Responsabilidade delegada ao Gestor de Tecnologia para levantar, analisar e controlar a demanda, urgência e impacto, bem como os orçamentos e aprovação com a direção financeira.                                                                                                                               |                                                                                                                | <p>Organização e investimento melhor empregado com análise de demanda, necessidade e impacto.</p> <p>Busca de melhores preços com levantamento e negociação com fornecedores.</p> |                                                                                                                                                                                      |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                    | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                         | Resultados alcançados |                                                                                                                                    | Observações |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                    |             |
| Aprimorar a manutenção das condições físicas dos laboratórios (iluminação, ventilação, climatização, exaustão etc.). | Todos os laboratórios passaram por reformas e manutenções periódicas.                                                                                                                                                    |                       | Aperfeiçoar, continuamente, a qualidade de atendimento à comunidade acadêmica.                                                     |             |
| Adequar o mobiliário de suporte para o perfeito funcionamento dos laboratórios.                                      | Em 2012 foram trocadas as mobílias dos LIFE's IV, V e VI e ainda os demais foram adequados para a segurança dos computadores evitando acidades ou quedas.                                                                |                       | Aperfeiçoar, continuamente, a qualidade de atendimento à comunidade acadêmica.                                                     |             |
| Melhorar a qualidade dos serviços e produtos comercializados nas lanchonetes.                                        | O UNIFACEX utiliza a avaliação de desempenho semestral como uma ferramenta de avaliação dos serviços prestados pelas lanchonetes do qual as mesmas recebem os relatórios par a que possam refletir e realizar melhorias. |                       | Possibilidade de adequação e melhoria dos serviços das lanchonetes em função da avaliação contínua realizada pela CPA do UNIFACEX. |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                                                                           | Ações realizadas                                                                                                    | Resultados alcançados |                                                                                                                                            | Observações                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                     | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                            |                                                                                       |
| Adequar a quantidade de laboratórios de informática aos cursos e ao número de alunos.                                                                       | Expandido o número de laboratórios da Instituição em função do aumento da demanda.                                  |                       | Atendimento às necessidades didático-pedagógicas dos cursos e da comunidade acadêmica.                                                     | Inclusive, foi criado laboratório de uso exclusivo do curso de Redes de Computadores. |
| Ampliar o acesso aos laboratórios fora do horário de aula, para os professores e alunos.                                                                    | Há um laboratório exclusivo para docentes e um laboratório exclusivo para discentes, com acesso das 07 às 22 horas. |                       | A disponibilidade desses laboratórios permite maior flexibilidade de uso conforme a necessidade dos docentes e discentes.                  |                                                                                       |
| Estimular a divulgação das ações da CIPA entre a comunidade a respeito das normas e equipamentos de segurança para os laboratórios e instalações especiais. | Anualmente é realizada a SIPAT – Semana de Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho.                            |                       | Todos os laboratórios da IES estão adequados às normas de segurança.<br><br>As normas de segurança estão fixadas em todos os laboratórios. |                                                                                       |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                     | Ações realizadas                                                                                                                                                                     | Resultados alcançados                                                                                                |                                                                                                                                                                                                              | Observações                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                      | Fragilidades                                                                                                         | Potencialidades                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |
| Estimular o uso do estacionamento da Instituição pelos alunos.                        | Divulgação, através do manual do aluno, da área reservada ao estacionamento de alunos garantindo-lhes segurança para o veículo estacionado na área de controle da segurança.         | Por comodidade, alguns preferem utilizar espaços públicos para estacionar os veículos, infringindo Leis de Trânsito. | Garantir a segurança do veículo em espaço apropriado e destinado ao uso da comunidade acadêmica.                                                                                                             |                                                                                                             |
| Adequar o espaço físico da Central de Atendimento ao número de alunos da Instituição. | Implementação da Central de atendimento, ampliando a capacidade de atendimento e disponibilizando um arranjo físico que privilegia o conforto e a privacidade durante o atendimento. |                                                                                                                      | Dinamizar a gestão administrativa da instituição visando à redução de tempo em filas e, consequentemente, direcionando o trabalho do técnico administrativo para atividades que agregue valor a Instituição. | No que tange conforto, foi implantado sistema de TV canais fechados para o público que aguarda atendimento. |
| Redefinir políticas para conservação e expansão do espaço físico dos laboratórios.    | Levantamento junto às coordenações das necessidades de expansão e uso dos laboratórios.<br><br>Expansão dos laboratórios de Informática.                                             |                                                                                                                      | Duplicação do número de laboratórios disponíveis para a comunidade acadêmica.                                                                                                                                |                                                                                                             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                        | Ações realizadas                                                                                                                                                                             | Resultados alcançados                                                                                                           |                 | Observações                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              | Fragilidades                                                                                                                    | Potencialidades |                                                                                                                                                                      |
| Incrementar o QualiFacex visando aperfeiçoar o pessoal técnico dos laboratórios e instalações especiais. | O pessoal técnico, especificamente da área de informática, recebeu incentivo para se aperfeiçoar através dos cursos tecnológicos superiores, tais como Gestão de TI e Redes de Computadores. | Necessidade de um cronograma das ações por período letivo, de acordo com os interesses do UNIFACEX e das demandas dos técnicos. |                 | Com a implementação de novos cursos, o Centro Universitário necessitará de seleção, contratação e aperfeiçoamento de técnicos para os laboratórios da área de saúde. |

**O NONO OBJETIVO** visa consolidar mecanismos de gestão financeira e orçamentária que permitam o desenvolvimento institucional sustentável.

Para o cumprimento de metas, acompanhamento e controle deste objetivo, foram estabelecidos os indicadores abaixo.

- Expectativa de receita.
- Expectativa de custo.
- Nível de endividamento.
- Inadimplência.
- Evasão de receitas.
- Outros indicadores contábeis.

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

Quadro 15– Análise do Nono Objetivo do PDI.

| Ações programadas                                                                  | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         | Observações |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fragilidades                                                                                                                                                                                                                                   | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Elaborar o orçamento-programa da Instituição.                                      | <p>Anualmente é realizado o orçamento da mantida.</p> <p>Priorização dos cursos que passam por processos avaliativos.</p> <p>Aumento do incentivo financeiro a pesquisa e extensão, em função do Centro Universitário.</p> <p>Alinhamento das mensalidades dos cursos em função do custeio.</p> <p>Diminuição dos custos fixos com locação de equipamentos.</p> <p>Adesão ao FGEDUC, permitindo mais acesso do aluno ao financiamento estudantil.</p> | <p>Mensalidades baixas na maioria dos cursos.</p> <p>Cursos deficitários.</p> <p>Vários alunos deixaram de aditar o FIES em virtude da cassação de uma liminar que permitia o aluno contratar o FIES sem fiador e com restrição cadastral.</p> | <p>Cumprimento dos pagamentos com os fornecedores.</p> <p>Cumprimento dos pagamentos com os colaboradores.</p> <p>Rigor no pagamento dos impostos.</p> <p>Nível de endividamento baixíssimo.</p> <p>Oferta do financiamento estudantil (FIES) sem limite financeiro</p> |             |
| Identificar as reais necessidades orçamentárias ao planejamento anual.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Reelaborar o Plano de Execução Orçamentária tornando-o mais abrangente.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Ratificar o equilíbrio da alocação de recursos necessários à manutenção do Centro. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Divulgar a política para a aplicação de recursos e o orçamento.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Eliminar áreas de superposição de atividades.                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Buscar caminhos alternativos para a modernização e inovação.                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Intensificar as estratégias para evitar evasão de receita.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| Acompanhar a aplicação do PDI contemplando o orçamento previsto.                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

**O DÉCIMO OBJETIVO** Aprimorar o processo de acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão, do planejamento e da gestão universitária.

Para o estabelecimento de metas para o período 2011-2015 e o monitoramento e controle do objetivo supracitado, será utilizado o seguinte conjunto de indicadores:

- Relatórios de auto-avaliação.
- Revisões do PDI.
- Indicadores rastreados.
- Percentual da comunidade acadêmica na avaliação.
- Instrumentos de avaliação.
- Sistemáticas de acompanhamento.
- Grau de difusão da autoavaliação.

No quadro abaixo, serão apresentadas as ações programadas para iniciarem em 2011, com abrangência até 2015.

Quadro 16– Análise do Décimo Objetivo do PDI.

| Ações programadas | Ações realizadas | Resultados alcançados |                 | Observações |
|-------------------|------------------|-----------------------|-----------------|-------------|
|                   |                  | Fragilidades          | Potencialidades |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                               | Resultados alcançados |                                                                                                        | Observações                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Reestruturar o plano de avaliação institucional em função das exigências do MEC. | A CPA vem discutindo continuamente o plano de avaliação institucional com vistas às exigências do MEC e as necessidades internas de acompanhamento e controle da qualidade tanto do ensino como dos serviços prestados à comunidade acadêmica. |                       | Repensar o processo avaliativo diante das mudanças da própria instituição.                             | Em 2012 o plano de avaliação de desempenho semestral já passou por modificações em virtude de demandas identificadas nas avaliações passadas, do qual a partir deste ano os docentes passaram a avaliar os seus respectivos coordenadores e vice e versa. |
| Consolidar a utilização de indicadores institucionais de avaliação.              | O PDI 2011-2015 potencializou esses indicadores, redimensionando por objetivo.                                                                                                                                                                 |                       | A Instituição dispõe de resultados avaliativos para nortear o planejamento administrativo e acadêmico. |                                                                                                                                                                                                                                                           |



## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                                      | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados alcançados                                                                                                             |                                                                                                                                                                  | Observações |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fragilidades                                                                                                                      | Potencialidades                                                                                                                                                  |             |
| Implantar o processo de autoavaliação anual.                                                           | Construção do relatório anual da autoavaliação institucional, anos pares com pesquisa quantitativa e anos ímpares, com pesquisa qualitativa e interpretação dos dados da avaliação de desempenho docente, coordenadores de curso e alguns serviços prestados pela instituição, realizada semestralmente.         | A autoavaliação anual traz uma fragilidade no que diz respeito ao curto prazo para se mensurar um avanço no cumprimento de metas. | Os resultados produzidos pelo processo de autoavaliação fomentam a grande parte do planejamento e execução de ações administrativas e acadêmicas da instituição. |             |
| Criar sistemática de divulgação dos resultados da avaliação institucional para a comunidade acadêmica. | A consolidação do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) em 2012 possibilitou uma comunicação mais interativa com a comunidade acadêmica. O processo de divulgação e discussão dos resultados das avaliações internas vem sendo trabalho a cada semestre, com a Direção, Coordenadores, Professores e Discentes. | Algumas resistências por partes dos docentes na interpretação e aceitação dos dados da avaliação docente.                         | O envolvimento dos coordenadores no processo de aplicação, discussão e divulgação junto ao corpo discente e docente.                                             |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                   | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resultados alcançados                                                   |                                                                                                                              | Observações |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fragilidades                                                            | Potencialidades                                                                                                              |             |
| Divulgar as ações e a composição da CPA.                            | Utilizou-se o AVA e o Site da Instituição, além das visitas às salas de aula, tanto da própria CPA como coordenadores de curso.                                                                                                                                                                   | Nem todos os alunos estão interessados por esse assunto.                | A utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e do site institucional para divulgar as ações e a composição da CPA. |             |
| Divulgar o programa e a periodicidade do processo de autoavaliação. | Durante a semana pedagógica de cada semestre letivo, a CPA apresenta, para coordenadores, docente e direção, os tipos de avaliações e pesquisas, como também, os resultados das avaliações e/ou pesquisas do período anterior. Além disso, essas informações são postadas no site da instituição. | A falta de interesse da maioria dos alunos por esse tipo de informação. | O espaço na agenda da semana pedagógica para apresentação da CPA e discussão dos resultados avaliativos.                     |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resultados alcançados                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          | Observações                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fragilidades                                                                                                                                                                                           | Potencialidades                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |
| Promover encontros com a participação de alunos, professores e funcionários para discutir os resultados da avaliação.            | Os encontros para a discussão dos resultados das avaliações semestrais foram realizados durante a semana pedagógica de cada período letivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Em 2012 aconteceram somente às avaliações semestrais (dos docentes, das coordenações de cursos e dos serviços institucionais), os funcionários não participaram como avaliadores e nem nas discussões. | O espaço na agenda da semana pedagógica para apresentação da CPA e discussão dos resultados avaliativos.                                                                                                                                 |                                                                                                    |
| Acompanhar a utilização dos resultados da avaliação semestral do corpo docente, no realinhamento didático-pedagógico dos cursos. | Assim como nos anos anteriores, em 2012, o NEP (Núcleo de Educação Permanente) realizou, em cada semestre, ações de realinhamento didático-pedagógico junto aos docentes.<br><br>A Direção Acadêmica do UNIFACEX disponibilizou 20 bolsas integrais para cada turma do Curso de Especialização em Formação Docente da própria Instituição e implementou os incentivos criados no plano de carreira docente para a participação em curso de Mestrado e Doutorado reconhecidos pela CAPES. | Procura de bolsa menor que a oferta.                                                                                                                                                                   | O reconhecimento Institucional da necessidade de um plano de incentivo à formação continuada.<br><br>A valorização por parte da Direção do Centro Universitário, dos resultados das avaliações e pesquisas internas realizadas pela CPA. | Foram disponibilizadas 20 bolsas em 2011 e 20 bolsa em 2012, mas pouco mais 50% foram preenchidas. |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

| Ações programadas                                                                                                                       | Ações realizadas                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultados alcançados |                                                                                                                                                                                                                             | Observações |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fragilidades          | Potencialidades                                                                                                                                                                                                             |             |
| Encaminhar os resultados da avaliação à Administração Superior para projeção de recursos estratégicos no processo de melhoria contínua. | Semestralmente e anualmente, a Direção da Mantenedora, da Mantida, os Coordenadores de Cursos, os setores avaliados e as pessoas (docentes) avaliadas recebem relatórios com os resultados do processo avaliativo. Em 2012, esses procedimentos foram naturalmente executados. |                       | Leitura e interpretação dos dados pelos diretores, coordenadores e professores.<br><i>O feedback para a CPA.</i><br>As ações em curto, médio e longo prazo, dependendo da capacidade de investimento.                       |             |
| Aprimorar os instrumentos para coleta de dados utilizados internamente.                                                                 | Aprimoramento contínuo do instrumento on-line para a coleta de dados da avaliação de desempenho docente e de alguns serviços / condições prestados pela instituição.                                                                                                           |                       | A descentralização do processo avaliativo e sua aplicação nos laboratórios de Informática da Instituição, tendo em vista a possibilidade de realizar a pesquisa em qualquer lugar onde se tenha acesso ao ambiente virtual. |             |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

| Ações programadas                                                                         | Ações realizadas                                                                                                                                     | Resultados alcançados |                                                                                    | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                           |                                                                                                                                                      | Fragilidades          | Potencialidades                                                                    |             |
| Fortalecer a revisão do PDI e de outros planos institucionais a partir da auto-avaliação. | A revisão do PDI em 2011 para vigência até 2015 teve como referência, os relatórios das avaliações internos e a autoavaliação institucional de 2010. |                       | A utilização dos dados da autoavaliação para o planejamento institucional.         |             |
| Manter atualizadas as informações referentes à CPA no <i>site</i> da Instituição.         | Os dados da CPA foram atualizados no site da instituição, a cada semestre de 2012.                                                                   |                       | Visibilidade das informações e ações da CPA através do <i>site</i> da Instituição. |             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

### 7.3 DADOS COMPLEMENTARES

Pretende-se mostrar neste tópico, alguns dados das ações planejadas e executados em 2012 pelo Centro Universitário Facex, que não puderam ser explicitadas nos quadros de análise de implementação do PDI.

#### 7.3.1 Dados das ações de pesquisa – investimento em pesquisa – PROIC 2011-2012

Quadro 17 – Dados das ações de pesquisa.

| Proponente                          | Vaga bolsista | Título                                                                                                                               | Curso de origem | CH financiada (16h/docente/01 ano) | Recursos                                                  |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Daniel de Araújo Martins            | 02            | Arranjos Produtivos Locais: Contribuições para uma Análise Longitudinal e Complexa do Fenômeno<br>Vinculado à base de pesquisa: NE3. | Administração   | R\$ 5.337,60                       | R\$ 3.320,00                                              |
| Régia Maria Paulo de Andrade        | 02            | Síntese, Caracterização e Utilização de Processos sobre Gestão no Serviço Público                                                    | Gestão Pública  | R\$ 5.337,60                       | Material de expediente                                    |
| Cilene Nunes Dantas                 | 02            | Processo de Trabalho da Equipe da Estratégia de Saúde da Família à Luz da Portaria 648                                               | Enfermagem      | R\$ 5.337,60                       | R\$ 576,00                                                |
| Renata Rocha Leal de M. P. Pinheiro | 01            | Vozes silenciadas: A Violência Sexual Infanto-Juvenil em Natal.<br>Vinculado à base de pesquisa: Assistência Social.                 | Serviço Social  | R\$ 5.337,60                       | Material de expediente                                    |
| Rocco Antonio Rangel Rosso Nelson   | 02            | A Constitucionalidade do Poder Normativo das Agências Reguladoras                                                                    | Direito         | R\$ 5.337,60                       | Material de expediente /SC<br>Compra de livros, Sala, 2PC |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                                     |    |                                                                                                                                                                                                   |                       |              |                                                                       |
|-------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|
| André Luiz de Lima                  | 02 | Perfil Criminológico na Região Agreste do RN com a introdução do crack: A realidade nos municípios de Santo Antônio do Salto da Onça e Nova Cruz.                                                 | Direito               | R\$ 5.337,60 | R\$ 1.350,00                                                          |
| Amanda Duarte Gondim                | 02 | Avaliação das Propriedades Físico-Química das Blendas de Biodiesel Derivada de Oleaginosas da Região Nordeste.                                                                                    | CST em Petróleo e Gás | R\$ 6.144,00 | R\$ 1.426,30                                                          |
| Francisco Freitas Filho             | 02 | Levantamento florístico do conjunto habitacional Neópolis, Natal/RN: Uma contribuição para melhorar a arborização urbana do Bairro                                                                | Biologia              | R\$ 5.337,60 | Material de expediente e constante no Herbário                        |
| Ilton Araújo Sales                  | 02 | Análise da Qualidade Visual de Paisagens Turísticas Com a Utilização de Indicadores: Uma Contribuição para o Turismo Sustentável                                                                  | Turismo               | R\$ 5.337,60 | Sala para reunião e cadeiras<br>R\$ 500,00                            |
| Lúcia Maria de Almeida              | 02 | Escolha de parceiros sexuais em <i>ANASTREPHA ZENILDAE</i> : papel dos caracteres morfológicos.                                                                                                   | Ciências biológicas   | R\$ 6.144,00 | R\$ 1.472,50                                                          |
| Oswalter de Andrade Sena Segundo    | 02 | Responsabilidade Civil extracontratual na Internet: dificuldades e limitações na indenização por danos morais e materiais por infringência às disposições legais na rede mundial de computadores. | Direito               | R\$ 5.337,60 | Material de expediente/SC<br>R\$ 700,00                               |
| Iza Cristina Leal Bezerra do Amaral | 02 | Moradores de rua em Natal: Quem são e como vivem?                                                                                                                                                 | Serviço Social        | R\$ 5.337,60 | R\$ 865,00                                                            |
| Gustavo André Pereira de Brito      | 02 | Terceira Idade e Qualidade de Vida: uma proposta multidisciplinar.                                                                                                                                | Marketing             | R\$ 5.337,60 | Material de expediente<br>Possível solicitação de livros sobre o tema |
| Maria das Dores Melo                | 02 | Produção de mudas para restauração de áreas degradadas do Estado do Rio Grande do Norte.                                                                                                          | Biologia              | R\$ 6.144,00 | R\$ 890,00                                                            |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                              |    |                                                                                                                                 |           |              |                                                      |
|------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|------------------------------------------------------|
| Salete Gonçalves             | 02 | Formação Educacional e Mercado de Trabalho na Hotelaria: Diagnóstico dos Hotéis da Via Costeira – Natal/RN.                     | Hotelaria | R\$ 5.337,60 | Gravador digital<br>Sala, cadeiras e PC<br>R\$ 88,00 |
| Sânzia Pinheiro Barbosa      | 01 | Artes visuais contemporâneas: meio para o desenvolvimento da criatividade no ensino fundamental.                                | Pedagogia | R\$ 5.337,60 | Material de expediente e lúdico                      |
| Marluce Nascimento Menezes   | 02 | O Processo de Inclusão Escolar e os seus desafios                                                                               | Pedagogia | R\$ 5.337,60 | Material de expediente                               |
| Pio Marinheiro de Souza Neto | 01 | Análise comparativa da aplicação de métodos quantitativos de previsão de demanda: um estudo na produção de serviços logísticos. | Logística | R\$ 5.337,60 | Material de expediente                               |

Período de vigência: Março de 2011 a março de 2012

Base Mensal Bolsa Mestre: R\$ 444,80

Base Mensal Bolsa Doutor: R\$ R\$ 512,80

Base Mensal Bolsa Aluno: R\$ 120,00

Investimento em bolsa-aluno: 33 estudantes. 33 (trinta e três) alunos x 12 meses x R\$ 120,00 = R\$ 47.520,00. Tive-se mais 30 (trinta) alunos VOLUNTÁRIOS.

Investimento em bolsa-docente: R\$ 98.496,00

Investimento para execução dos projetos de pesquisa: R\$ 11.177,80 (todas as solicitações foram atendidas a maior ou menor).

TOTAL EM BOLSA (ALUNOS E DOCENTES): R\$ 146.016,00.

Número de *papers* submetidos: 20 (vinte) trabalhos. Cada professor submeteu 01(um) *paper* em periódicos. O Professor Rocco Rosso submeteu 02 (dois) trabalhos.



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

### 7.3.2 Dados das ações de extensão realizadas em 2012.

Quadro 18 – Dados das ações de extensão.

| Nome do Projeto                                   | Coordenação                                                        | Equipe                                                                                                                                                                         | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ações de extensão desenvolvidas                                                                                                                                                                                                                             | Email para contato                                                                                                                                                                                                   | Professor (es) Responsável (eis)                                     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| PROJETO SABEDORIA                                 | Marketing<br>Administração,<br>Gestão Pública,<br>Gestão Comercial | Erich Matos Rodrigues<br><br>Edneide Oliveira de Farias                                                                                                                        | Formar alunos instrutores e conhecedores do empreendedorismo para que sejam multiplicados junto a escolas estaduais. Municipais e privadas do tema educação empreendedora.                                                                                                                                        | Palestra: Empreendedorismo o papel da Junior Achievemnt.<br><br>Palestra: Educação empreendedora: Economia Pessoal<br><br>Palestra: Educação Empreendedora: Introdução ao mundo dos negócios.<br><br>Mini curso: Educação Empreendedora: Finanças Pessoais. | <a href="mailto:aparecida@facex.com.br">aparecida@facex.com.br</a>                                                                                                                                                   | Maria Aparecida Fonseca                                              |
| MUTIRÃO DE MEDIAÇÃO: PREVENINDO CONFLITOS SOCIAIS | Serviço Social,<br>Psicologia,<br>Direito                          | Hilderline C. de Oliveira<br><br>Celeste Rubinho<br><br>Aelma Oliveira da Silva<br><br>Jaidê Barros<br><br>Elisângela Vieira Santos<br><br>Francisca Francimeire da Costa Sena | Ações integradas com fins de mediação de conflitos sociais onde os cursos de Direito, Psicologia e Serviço Social estão envolvidos e que possam atuar junto a comunidade Natalense, envolvendo alunos voluntários das referidas graduações e fomentar as Práticas Integradas do UNIFACEX.<br><br>NPI UNIFACEX é a | Justiça Gratuita para todos.                                                                                                                                                                                                                                | <a href="mailto:servicosocial@facex.com.br">servicosocial@facex.com.br</a><br><a href="mailto:psicologia@facex.com.br">psicologia@facex.com.br</a><br><a href="mailto:direito@facex.com.br">direito@facex.com.br</a> | Hilderline C. de Oliveira<br><br>Celeste Rubinho<br><br>Jaidê Barros |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                                            |                          |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                          | Christiane Clara Dantas                                                                                                                                      | unidade responsável pela condução do estágio de prática referente aos cursos de Direito, Psicologia e Serviço Social, tendo por função contribuir para a formação acadêmica do estudante, propiciando-lhe os recursos e os meios necessários para o aprendizado, o exercício e o aperfeiçoamento da prática real.                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
| I CICLO DE PALESTRAS EM GESTÃO EMPRESARIAL | Administração            | Juliana Rocha<br>Samar Hamad Timene<br>Adalberto Albuquerque de Aguiar<br>Alice Dantas de Medeiros<br>Ieda Isabella Lira de Souza<br>Pio Marinheiro de Souza | O I Ciclo de Palestras em Gestão Empresarial tem por objetivo prestar assistência à formação complementar aos profissionais da área de gestão para promover conhecimentos modernos da administração, por meio da extensão acadêmica, visando ampliar a competência através da qualificação dos mesmos, contribuindo para sua formação profissional, tendo como premissa a sustentabilidade das abordagens técnicas, sociais e culturais entre outras. | Palestra: Planejamento Estratégico.<br><br>Palestra: Empreendedorismo<br><br>Palestra: A colaboração da Ciência para a Gestão Empresarial<br><br>Palestra: Administração Pública. | <a href="mailto:adm@facex.com.br">adm@facex.com.br</a>                                                                       | Samar Hamad Timene<br><br>Adalberto Albuquerque de Aguiar<br><br>Alice Dantas de Medeiros<br><br>Ieda Isabella Lira de Souza<br><br>Pio Marinheiro de Souza |
| CONSULTORIA DO BEM                         | Administração, Logística | Alice Dantas de Medeiros<br>Ana Jarvis de Melo Campos                                                                                                        | O Projeto Consultoria do Bem tem por objetivo prestar auxílio gerencial na administração dos pequenos empreendimentos do bairro de Mãe Luíza oferecendo                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Palestra: Micro e pequena empresa: em busca do sucesso esperado.<br><br>Atendimento e                                                                                             | <a href="mailto:adm@facex.com.br">adm@facex.com.br</a><br><a href="mailto:logistica@facex.com.br">logistica@facex.com.br</a> | Alice Dantas de Medeiros<br><br>Ana Jarvis de Melo Campos                                                                                                   |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                       |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                        | <p>Carlos David C. Feitor</p> <p>Esmeraldo Macedo dos Santos</p> <p>Pio Marinheiro de Souza</p> <p>Luiz Carlos M. de Freitas</p> <p>Luiz Francisco e O. Neto</p> <p>Marcos Brunno de Jesus Casavilca</p> <p>Santiago Barbosa Vieira</p> | <p>assistência a formação complementar aos profissionais da área de gestão dessa comunidade para promover e difundir técnicas e ferramentas modernas da administração, transformando sua realidade organizacional, por meio da extensão universitária. Completa-se ainda na perspectiva evolutiva do curso de Administração da FACEX, aprimorando competências, e integração formal do discente com atividades basilares de análise organizacional considerando a preservação do arcabouço teórico voltada para a organização de serviços e a micro e pequena empresa contemporânea, Enfim, praticando a missão de promover o desenvolvimento da sociedade.</p> | <p>assessoria organizacional</p>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Carlos David C. Feitor</p> <p>Esmeraldo Macedo dos Santos</p> <p>Pio Marinheiro de Souza</p>       |
| <p>CARAVANA DO SABER NA CASA DO BEM</p> | <p>Serviço Social, Enfermagem, Psicologia, Direito</p> | <p>Terezinha C. de A. Neta</p> <p>Ana Regina de Lima Moreira</p> <p>Rayanne Cardoso P. C. Saraiva</p>                                                                                                                                   | <p>Propiciar aos alunos uma troca de conhecimentos com a comunidade infantil da Casa do Bem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Oficina: o brincar e a infância.</p> <p>Exposição dialogada sobre DST'S</p> <p>Oficina: Tecendo redes de cidadania.</p> <p>Assistência Jurídica: Prática Jurídica Casa do Bem.</p> | <p><a href="mailto:servicosocial@facex.com.br">servicosocial@facex.com.br</a></p> <p><a href="mailto:enfermagem@facex.com.br">enfermagem@facex.com.br</a></p> <p><a href="mailto:psicologia@facex.com.br">psicologia@facex.com.br</a></p> <p><a href="mailto:direito@facex.com.br">direito@facex.com.br</a></p> | <p>Terezinha C. de A. Neta</p> <p>Ana Regina de Lima Moreira</p> <p>Rayanne Cardoso P. C. Saraiva</p> |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                                             |                                                    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                     |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                             |                                                    | Isabel Cristina Amaral de Sousa                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Verificação de pressão arterial e glicemia.<br>Verificação de pressão arterial e IMC.                                                                                                                        |                                                                                                                                    | Isabel Cristina Amaral de Sousa                     |
| FACEX INCLUI                                | Gestão em Tec. da Informação, Redes e Computadores | Maria Aparecida Fonseca<br>Kleber Tavares Fernandes<br>Clebson Moura de Lisboa<br>Joelma Inácio da Silva                         | O projeto "FACEX INCLUI" é realizado em parceria com a Escola do Legislativo Miguel Arraes do Município de Natal/RN, através do curso de inclusão digital.<br><br>Seu objetivo é de promover a inclusão digital a fim de favorecer a qualificação das pessoas da comunidade externa por meio da interação com os programas básicos de um computador e da internet. | Curso de informática básica                                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:aparecida@facex.com.br">aparecida@facex.com.br</a><br><a href="mailto:Kleber@facex.com.br">Kleber@facex.com.br</a> | Maria Aparecida Fonseca<br>Kleber Tavares Fernandes |
| II CICLO DE PALESTRAS EM GESTÃO EMPRESARIAL | Administração                                      | Adalberto de A. Aguiar<br>Alice D. de Medeiros<br>Fabiano Gomes Galdino<br>Ieda Isabela de L. Souza<br>Leandro Ruan D. de Aguiar | O Projeto II Ciclo de Palestras em Gestão Empresarial tem por objetivo prestar assistência a formação complementar aos profissionais da área de gestão para promover conhecimentos modernos da administração, por meio da extensão acadêmica, visando ampliar a competência através da qualificação dos mesmos, contribuindo para                                  | No projeto são realizadas palestras em diferentes áreas do conhecimento em gestão empresarial sendo: Compras no Setor Público, Comprometimento Organizacional, Gestão da Inovação e Consultoria Empresarial. | <a href="mailto:adm@facex.com.br">adm@facex.com.br</a>                                                                             | Alice Dantas<br>Ana Jarvis de Melo Campos           |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                               |               |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                  |                                                                      |                                           |
|-------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                               |               |                                                                                                                                                                                        | sua formação profissional, tendo como premissa a sustentabilidade das abordagens técnicas, sociais e culturais entre outras.                                                  |                                  |                                                                      |                                           |
| AMBULATORIO                   | Enfermagem    | Cilene Nunes Dantas<br>Isabel Amaral                                                                                                                                                   | Objetiva-se dar suporte aos alunos, funcionários e freqüentadores da instituição básico de atendimento pré-hospitalar bem como orientações que promovam a saúde.              | Ambulatório Humanescente.        | <a href="mailto:enfermagem@facex.com.br">enfermagem@facex.com.br</a> | Isabel Amaral                             |
| III SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO | Administração | Adalberto de A. Aguiar<br>Alice D. de Medeiros<br>Ana Jarvis de Melo<br>Daniel de Araújo Martins<br>Pio Marinheiro de Souza<br>Carlos David CequeiraFeitor<br>Ieda Isabela de L. Souza | Estimular a identidade do aluno com a profissão do Administrador, bem como com a instituição de ensino Facex                                                                  | Realização de diversas palestras | <a href="mailto:adm@facex.com.br">adm@facex.com.br</a>               | Ana Jarvis de Melo Campos<br>Alice Dantas |
| CAFÉ COM PSICOLOGIA           | Psicologia    | Rayanne Cardoso P. C. Saraiva<br>Robério Nunes Maia<br>Ana Regina de Lima Moreira<br>José Sales de Souza                                                                               | Abordar, através de palestras e debates, temas atuais que fazem parte do aprendizado do aluno, mas especificamente promover discussões e desenvolver o pensamento analítico e | Palestra: Café com Psicologia.   | <a href="mailto:psicologia@facex.com.br">psicologia@facex.com.br</a> | Rayanne Cardoso P. C. Saraiva             |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

|                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                               |                           |                                                                    |                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      |                                      | Ferreira                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | crítico sobre os temas determinados.                                                          |                           |                                                                    |                                                                                                                           |
| ENTENDENDO O<br>CLIENTE DO<br>GRUPO<br>EMPRESARIAL X E<br>DESOCULTANDO<br>OS ELEMENTOS DE<br>QUALIDADE<br>PERCEBIDOS | Gestão<br>Comercial<br><br>Marketing | <p>Ramon Gomes<br/>Fernandes</p> <p>Mayara Thereza<br/>Hubie Nunes</p> <p>Kleber do<br/>Nascimento Silva</p> <p>Jenniely Fernandes<br/>Duarte</p> <p>Janice Talita Alves<br/>Soares</p> <p>Felipe Jonatas da<br/>Silva</p> <p>Emanuella da Silva<br/>Bertuleza</p> <p>Diego Henrique<br/>Anadão Cavalcante</p> <p>Cintia Rafaela<br/>Cavalcanti Gadelha</p> <p>Bruno Antunes<br/>Pereira</p> <p>João Paulo de<br/>Vasconcelos Mafra</p> <p>Eduardo Cesar Soares<br/>da Silva Machado</p> | Objetiva prestar assessoria a organizações quando da implementação da Técnica Cliente Oculto. | Assessoria<br>empresarial | <a href="mailto:marketing@facex.com.br">marketing@facex.com.br</a> | <p>Richard Medeiros<br/>de Araújo</p> <p>Marília Rosa Braga</p> <p>Adriana Conceição<br/>Costa</p> <p>Rodrigo Christo</p> |

## *RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012*

### 7.3.3 Dados das ações do NEP – Núcleo de Educação Permanente realizadas em 2012.1 e 2012.2

#### 7.3.3.1 Ações desenvolvidas pelo NEP em 2012.1

- Encontro de formação pedagógica dos professores ingressantes em 2012
- Reflexão permanente com as coordenações e NDE sobre o processo ensinar/aprender na IES/FACEX
- Formação continuada dos professores da Instituição
- Acompanhamento ENADE 2012.

Quadro 19 – Formação pedagógica dos professores ingressantes em 2012 – 12 professores novatos

| <b>PROGRAMAÇÃO DA FORMAÇÃO CONTINUADA 2012.1</b> |                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>PÚBLICO ALVO: PROFESSORES DA IES/FACEX</b>    |                                                               |
| <b>MÊS</b>                                       | <b>TEMA</b>                                                   |
| FEVEREIRO                                        | PLANEJAMENTO E PLANO DE ENSINO                                |
| FEVEREIRO                                        | AVALIAÇÃO: CONCEPÇÃO E INSTRUMENTOS                           |
| MARÇO                                            | DESAFIOS E PERSPECTIVAS ATUAIS DA DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR |
| MARÇO                                            | RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO                                       |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 20 – Formação continuada dos professores da Facex – 9 professores atendidos

| <b>PROGRAMAÇÃO DA FORMAÇÃO CONTINUADA 2012.1</b> |                                                                  |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>PÚBLICO ALVO: PROFESSORES DA IES/FACEX</b>    |                                                                  |                     |
| MÊS                                              | TEMA                                                             | Nº DE PARTICIPANTES |
| FEVEREIRO                                        | PESQUISA E EXTENSÃO NA IES/FACEX                                 | 30 PROFESSORES      |
| MARÇO                                            | DESING DIDÁTICO: APRENDENDO A ELABORAR BOAS AULAS NO Power Point | 20 PROFESSORES      |
| ABRIL                                            | ASSÉDIO MORAL: A RELAÇÃO ÉTICA PROFESSOR-ALUNO -                 | 20 PROFESSORES      |
| MAIO                                             | Como elaborar questionários no AVA                               | 25 PROFESSORES      |

### 7.3.3.2 Ações desenvolvidas pelo NEP em 2012.2

Quadro 21 – Programação da formação continuada 2012.2.

| <b>PROGRAMAÇÃO DA FORMAÇÃO CONTINUADA 2012.2</b> |                                                                  |               |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| <b>PÚBLICO ALVO: PROFESSORES DA IES/UNIFACEX</b> |                                                                  |               |                     |
| MÊS                                              | TEMA                                                             | DATA          | Nº DE PARTICIPANTES |
| AGOSTO                                           | Estratégias de utilização do AVA                                 | 22/08 e 29/08 | 17                  |
| SETEMBRO                                         | Socializando boas práticas docentes da IES/UNIFACEX.             | 20/09 e 27/09 | 15                  |
| OUTUBRO                                          | Programa <i>Prezi</i> .                                          | 18/10 e 25/10 | 20                  |
| NOVEMBRO                                         | O uso das redes sociais: a relação professor aluno em discussão. | 29/11         | 20                  |



## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 22 – Programação da formação pedagógica dos professores ingressantes 2012.2

| PROGRAMAÇÃO DA FORMAÇÃO PEDAGÓGICA DOS PROFESSORES INGRESSANTES 2012.2 |                                                               |       |                     |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| MÊS                                                                    | TEMA                                                          | DATA  | Nº DE PARTICIPANTES |
| AGOSTO                                                                 | PLANEJAMENTO E PLANO DE ENSINO                                | 04/08 | 9                   |
| AGOSTO                                                                 | AVALIAÇÃO: CONCEPÇÃO E INSTRUMENTOS                           | 18/08 | 8                   |
| SETEMBRO                                                               | DESAFIOS E PERSPECTIVAS ATUAIS DA DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR | 15/09 | 6                   |
| SETEMBRO                                                               | RELAÇÃO PROFESSOR-ALUNO                                       | 22/09 | 7                   |

Quadro 23 – Programação da formação continuada dos professores nos sábados letivos

| PROGRAMAÇÃO DA FORMAÇÃO CONTINUADA DOS PROFESSORES NOS SÁBADOS LETIVOS |                                                              |                |                     |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
| MÊS                                                                    | TEMA                                                         | DATA           | Nº DE PARTICIPANTES |
| AGOSTO<br>SETEMBRO                                                     | ORGANIZANDO O PROCESSO DE ORIENTAÇÃO DE TCC NA IES UNIFACEX. | 18/08<br>01/09 | 27                  |

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

### 7.3.4 Pesquisa junto ao aluno concluinte de 2012.2.

Pretende-se mostrar neste tópico, alguns resultados relevantes da pesquisa realizada junto ao aluno concluinte do UNIFACEX em 2012.2. Vale ressaltar que essa pesquisa é realizada pela CPA ao final de cada ano letivo através de um questionário online com 35 questões. Os resultados são utilizados para Pró-Reitoria Acadêmica e as coordenações de curso, servindo de mais um elemento norteador da gestão acadêmica, inclusive, da pós-graduação.

Quadro 24 – Avaliação do aluno concluinte em relação à instituição

| Como avalia a Instituição? | Frequência | Porcentagem |
|----------------------------|------------|-------------|
| Excelente                  | 65         | 30,4        |
| Muito boa                  | 91         | 42,5        |
| Boa                        | 50         | 23,4        |
| Regular                    | 8          | 3,7         |
| Fraca                      | 0          | 0           |

Dentro do universo dos concluintes de 2012.2 pesquisados, retirou-se uma amostra de 214 egressos, representando 42,54%. Pode-se constatar que a Instituição foi muito bem avaliada na percepção do aluno concluinte, tendo em vista que mais de 70% dos entrevistados a classificam como “muito boa” ou “excelente”.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 25 – Avaliação do aluno concluinte em relação ao curso

| Como avalia o curso? | Frequência | Porcentagem |
|----------------------|------------|-------------|
| Muito satisfeito     | 55         | 25,7        |
| Satisfeito           | 144        | 67,3        |
| Insatisfeito         | 13         | 6,1         |
| Muito insatisfeito   | 2          | 0,9         |

Quando buscou-se avaliar a percepção do aluno concluinte em relação ao curso, verificou-se um alto nível de satisfação tendo em vista que 67,3% se consideram satisfeitos e 25,7 muito satisfeitos.

Quadro 26 – Avaliação do aluno concluinte em relação ao nível de conhecimento adquirido

| Como avalia o nível de conhecimento adquirido? | Frequência | Porcentagem |
|------------------------------------------------|------------|-------------|
| Excelente                                      | 48         | 22,4        |
| Muito boa                                      | 100        | 46,7        |
| Boa                                            | 54         | 25,2        |
| Regular                                        | 11         | 5,1         |
| Fraca                                          | 1          | 0,5         |

Com relação a percepção do concluinte ao nível de conhecimento adquirido, verifica-se que a maioria considera que teve um aproveitamento muito bom ou excelente. Esse resultado ratifica o esforço da Instituição na qualidade do ensino.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

### 7.3.5 Pesquisa do perfil do aluno Ingressante de 2012.1

Alguns resultados da pesquisa do perfil do aluno ingressante em 2012.1 serão apresentados neste item do relatório. Essa é mais uma pesquisa realizada pela CPA no início de cada ano letivo através de um questionário *online* com 40 questões. O foco principal dessa pesquisa é captar as condições socioeconômicas, região de origem, condições em que cursou o ensino fundamental e médio, o tempo que está fora da sala de aula, a defasagem de conhecimentos dentre outros. A partir desses resultados, a Pró-Reitoria Acadêmica e as coordenações de curso, planejam ações voltadas para o corpo discente, como por exemplo, o Programa de Nivelamento.

Quadro 27 – Avaliação do aluno ingressante em relação aos fatores que influenciaram na escolha de um dos cursos da IES.

| Qual o motivo da escolha do curso do Unifacex?                                      | Frequência | Porcentagem |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Boa localização                                                                     | 41         | 20,7        |
| Preço competitivo                                                                   | 14         | 7,1         |
| Boa estrutura física da Instituição                                                 | 14         | 7,1         |
| Bons indicadores de qualidade do Unifacex (ENADE e outros conceitos institucionais) | 60         | 30,3        |
| Informações de amigos sobre a qualidade do ensino                                   | 66         | 33,3        |
| Por se primeira Instituição genuinamente potiguar                                   | 3          | 1,5         |

Observa-se neste quadro que a qualidade do ensino é o principal indicador utilizado pelo aluno ingressante para escolhada Instituição e do curso.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 28 – Renda familiar do aluno ingressante.

| Renda familiar                     | Frequência | Porcentagem |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Até 3salários mínimos              | 128        | 64,6        |
| Mais de 3 até 5 salários mínimos   | 42         | 21,2        |
| Mais de 5 até 10 salários mínimos  | 22         | 11,1        |
| Mais de 10 até 15 salários mínimos | 5          | 2,5         |
| Mais de 15 salários mínimos        | 1          | 0,5         |

Tratando-se da renda familiar, destaca-se que a grande maioria dos alunos ingressantes está numa faixa de até três salários mínimos, perfazendo um percentual de 64,6%, seguido da faixa de 3 a 5 salários mínimos com 21.2%.

Quadro 29 – Meio de transporte utilizado pelo aluno ingressante.

| Qual o meio de transporte utilizado? | Frequência | Porcentagem |
|--------------------------------------|------------|-------------|
| Carona de amigos                     | 5          | 2,5         |
| Veículos dos pais                    | 11         | 5,6         |
| Outros.                              | 24         | 12,1        |
| Veículos próprios                    | 26         | 13,1        |
| Transporte coletivo                  | 132        | 67,7        |

Neste item, o principal ponto a destacar é que a maioria, 67,7%, do aluno ingressante, utiliza o transporte coletivo como meio de deslocamento para o Centro Universitário. É um percentual coerente com a faixa de renda.

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2012

Quadro 30 – Forma de financiamento adotado pelo aluno ingressante para estudar na IES.

| Tipo de financiamento dos estudos | Frequência | Porcentagem |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| Outros                            | 5          | 2,5         |
| Bolsa integral PROUNI             | 9          | 4,5         |
| Financiado pelos pais             | 18         | 9,1         |
| Capital próprio                   | 34         | 17,2        |
| Bolsa parcial PROUNI              | 34         | 17,2        |
| Financiado pelo FIES              | 98         | 49,5        |

Relacionado à forma de custear o curso, observa-se que 49,5% usam o financiamento do FIES e 17,2% são do PROUNI, ou seja, mais de 50% estão ligados às demandas sociais do governo.

Quadro 31– Interesse do aluno ingressante para participar de aulas de nivelamento em matemática e língua portuguesa.

| Interesse em nivelamento | Frequência | Porcentagem |
|--------------------------|------------|-------------|
| Não                      | 31         | 15,7        |
| Sim                      | 167        | 84,3        |

Quando indagado o interesse em participar de um nivelamento em Matemática e Língua Portuguesa, 84,3% pesquisados apresentam esse desejo de participar, apesar de se considerarem: regular ou bom, em sua grande maioria, quando perguntado “como se avalia em relação aos conhecimentos em Língua Portuguesa e Matemática”.

Evidenciou-se aqui apenas cinco questões dentre as quarenta dessa pesquisa realizada anualmente junto ao aluno ingressante. O fato de ser realizada sempre no primeiro semestre letivo é justificado pela maior oferta de vagas.

## **8 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, projetado para o Centro Universitário, foi elaborado e implantado em 2011, com vigência 2011-2015. Entretanto, o Centro só foi aprovado no segundo semestre de 2012. Com a implantação do Centro Universitário, a Reitoria passou a estudar uma readequação do PDI para contemplar o novo cenário das necessidades de oferta de cursos de graduação voltados, principalmente, para as áreas de saúde e engenharias.

Diante dessa transição de Faculdade para Centro Universitário, a Comissão Própria de Avaliação do UNIFACEX está procedendo a adequação do PAI – Plano de Avaliação Institucional ao PDI e PPI. Além disso, precisa-se revisar o instrumento e o sistema de autoavaliação institucional, conforme as diretrizes do novo instrumento de avaliação externa para credenciamento institucional da DAES, publicado em dezembro de 2012, no qual as 10 dimensões do SINAES passaram a ser contempladas em cinco eixos e propõe uma inovação na concepção do instrumento, denominado **Relato Institucional**.

Levando em consideração esse cenário de mudanças, a CPA do UNIFACEX desenvolveu a autoavaliação institucional de 2012, encerrando o biênio 2011-2012, usando uma pesquisa quali-quantitativa para analisar as ações acadêmicas e administrativas da Instituição. Na abordagem quantitativa, utilizou-se dos dados da avaliação de desempenho semestral de 2012.1 e 2012.2 feita por alunos, professores e coordenadores de curso. Na qualitativa, foi analisado o desenvolvimento da Instituição a luz do PDI, a partir de relatórios de ações realizadas e entrevistas com os principais gestores. A pesquisa qualitativa oportunizou a CPA a discutir com os gestores, o plano de ação previsto no PDI, sua implementação, possibilidades e/ou desistências. Consta neste relatório, além da análise do PDI, dados complementares (item 7.3, p. 94) a respeito das ações de pesquisa, extensão, NEP, pesquisa do concluinte de 2012.2 e pesquisa do perfil do aluno ingressante em 2012.1.

O processo de avaliação de desempenho semestral é cada vez mais significativo na vida institucional. Isso pode ser constatado pela continuidade – 12ª edição consecutiva, pela constante adequação da metodologia tanto da aplicação do instrumento como da discussão e significação dos resultados, pela validade dos dados como referência para a tomada de

decisão e pela cumplicidade dos atores com o processo didático-pedagógico, acadêmico e administrativo.

Todas as pesquisas realizadas pela CPA (Avaliação de desempenho semestral, autoavaliação institucional, pesquisa junto ao aluno concluinte e pesquisa do perfil do aluno ingressante) produzem dados que servem de parâmetros para a gestão, tanto no âmbito acadêmico quanto no administrativo. Na gestão acadêmica, a interpretação e discussão dos resultados da avaliação de desempenho alicerçam a qualidade do ensino. Os resultados dos ciclos avaliativos através do ENADE, demonstrados na tabela do item 4.6, página 16, e na pesquisa junto ao aluno concluinte de 2012.2, no item 7.3.4, página 105, validam os esforços da Instituição para promover um ensino de qualidade. Na esfera administrativa, a avaliação dos serviços ofertados tem dado respaldo contínuo e sistemático ao planejamento de ações para atender, como qualidade, a comunidade acadêmica.

Voltando ao contexto da qualidade do ensino, é importante ressaltar a preocupação da gestão acadêmica com a defasagem de conhecimentos básicos percebido no perfil do aluno ingressante. Sensível a essa situação e consciente do quanto isso pode dificultar a aprendizagem, a direção acadêmica vem trabalhando, sistematicamente, um programa de nivelamento para suprir essas lacunas na formação do aluno, prioritariamente, em Matemática e Língua Portuguesa.

O plano de gestão de cada curso tem possibilitado o acompanhamento contínuo e sistemático das ações de ensino, pesquisa e extensão de cada coordenação de curso. Para um Centro Universitário com mais de 20 cursos de graduação, quase 5 mil alunos e 180 docentes, o plano de gestão de curso é uma boa estratégia administrativa para garantir o desenvolvimento e a qualidade de cada curso e, conseqüentemente, da Instituição.

A Instituição tem realizado esforços para consolidar a pesquisa e a extensão. No item 7.3.1 deste relatório, estão explicitados os projetos de pesquisa financiados com recursos próprios, iniciados em 2011 e concluídos em 2012. Pode ser observado no item 7.3.2, as diversas ações de extensão realizadas em 2012. Na pesquisa qualitativa, pode-se perceber, além dos dados já mencionados, a convicção e determinação da direção do Centro Universitário Facex, em investir na consolidação da pesquisa e da extensão.

É importante destacar alguns pontos fortes e frágeis do processo avaliativo. Um dos pontos fortes é a atenção despendida pelos gestores tanto da Mantenedora como Mantida, em



relação aos dados produzidos. Não menos, os seus atores: alunos, professores, coordenadores e funcionários. Um ponto ainda frágil é a adesão dos alunos de todos os cursos para responder os instrumentos de pesquisa. Para reverter essa fragilidade, a CPA está trabalhando no *feedback* da avaliação de desempenho semestral via coordenação de curso. Como o principal foco desse processo é avaliar o desempenho dos docentes, da coordenação de cada curso e dos serviços prestados pela Instituição, o coordenador na qualidade de gestor acadêmico, é a pessoa ideal para expor os resultados do seu curso em sala de aula, as discussões realizadas, as decisões tomadas e as ações ou estratégias que deverão ser seguidas para corrigir as fragilidades.

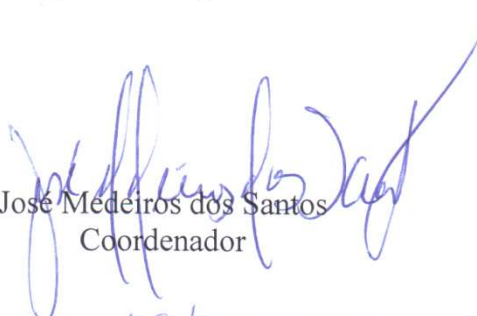
Apesar deste relatório encerrar a autoavaliação institucional no biênio 2011-2012, a CPA do UNIFACEX tem consciência do papel do processo avaliativo para o desenvolvimento da Instituição. Por outro lado, a Instituição precisa e deve usar os indicadores dos processos avaliativos (internos e externos) para nortear o seu crescimento com qualidade e sustentabilidade. Analisando a Instituição na sua globalidade, o passado longínquo, o presente e a visão de futuro, pode-se acreditar no seu sucesso como Centro Universitário.

Os resultados dessa autoavaliação deverão ser divulgados junto à comunidade acadêmica através da exposição do presente relatório, bem como, por meio de reuniões pedagógicas e administrativas. A CPA, dentro do seu plano de avaliação institucional, é a entidade responsável por disponibilizar os achados da avaliação. Na mão dos diretores, tais resultados subsidiam ações de melhoria em direção da excelência pedagógica e de gestão. Para os estudantes, serve de *feedback* para que os mesmos institucionalizem a avaliação como um meio formal de externalização das demandas percebidas nas diversas dimensões.

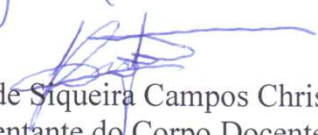
Por fim, ressaltar que a CPA não funciona ou é consultada ao final de cada semestre ou cada ano. O diálogo da CPA com os gestores é contínuo. Os resultados são apresentados e discutidos após a conclusão dos relatórios, mas o acompanhamento do atendimento das demandas é permanente. O Coordenador da CPA é também o ouvidor Institucional e isso tem proporcionado uma maior cobrança e agilidade no atendimento das demandas da comunidade acadêmica.

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Natal, 27 de março de 2012.



José Medeiros dos Santos  
Coordenador



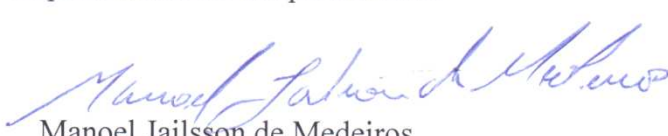
Rodrigo de Siqueira Campos Christo  
Representante do Corpo Docente



Maria Pascoa do Vale  
Representante dos Coordenadores



João Rafael Fontes e Silva Pessoa  
Representante do Corpo Discente



Manoel Jailsson de Medeiros  
Representante do Corpo Técnico-Administrativo